**УТВЕРЖДАЮ Директор филиала**

**АО «Казпочта» «EMS - Kazpost»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Сугирбаева А.А.**

**«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г**

**ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**ПО ЗАКУПУ УСЛУГ КУРЬЕРСКОЙ ПОЧТЫ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование услуги** | **Краткая характеристика** | **Дополнительная характеристика** | **Ед.изм** | **Кол-во** |
| 1 | Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи | Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи | Услуги почтовые, международные. Доставка из Республики Казахстан в страны СНГ и Дальнего зарубежья | услуга | 1 |

**Срок оказания услуги**: до 31 декабря 2021 года.

**Место оказания услуги**: из Республики Казахстан в страны СНГ/ДЗ

**Описание закупаемой услуги:** Пересылка и доставка Экспресс отправлений (далее Отправления) (пакеты, посылки) из Республики Казахстан по территориям стран Содружества независимых государств и дальнего зарубежья (кроме Российской Федерации).

**Адресный бланк и упаковка отправлений:** Отправления упакованы представителями АО «Казпочта» в упаковку (конверты, гофратары) Службы «EMS-Kazpost», затем отправления документального характера дополнительно упаковываются Исполнителем в материал Исполнителя с нанесением на нее авианакладной Исполнителя.

Доставка осуществляется в такой же упаковке только отправлений не документального характера (коробки) под брендом «EMS-Kazpost». Адрес получателя и отправителя заполняются на сопроводительном бланке «Е1» Службы «EMS-Kazpost». Переупаковка и внесение поправок, помарок адресов получателя и отправителя не допускается. На сопроводительном бланке «Е1» указывается 13-ти значный штрих код Службы «EMS-Kazpost» (номер отправления).

**Технологический процесс оказания услуги:**

- Забор EMS отправлений осуществляется по вызову Заказчиком по средствам мобильной/городской телефонной связи курьера Исполнителя с выездом до подразделения EMS АО «Казпочта» в областном филиале/гг. Алматы, Нур-Султан Заказчика.

- Забор отправлений осуществляется ежедневно кроме воскресенья в день вызова курьера Исполнителя, при условии, что вызов курьера был осуществлен не позднее 16-00ч.

- Забор отправлений по заявке Заказчика осуществленной после 16-00ч. осуществляется в первой половине следующего дня.

- Отправления EMS передаются представителю Исполнителя согласно акта приема-передачи ф.16, в запечатанном виде с приложением сопроводительной накладной Е1 к каждому отправлению EMS, ежедневно кроме воскресенья и праздничных дней.

- Сотрудник Исполнителя при получении проверяет количество отправлений, наружное состоянии оболочки, осуществляет контрольное взвешивание, расписывается в акте приема-передачи/ накладной ф.16 о приеме отправлений.

- Исполнитель осуществляет транспортировку отправлений с момента приема от представителей АО «Казпочта» до момента вручения получателю в странах СНГ и ДЗ (кроме РФ) силами собственной логистики.

- Срок (авиа) доставки отправлений с момента приема в РК и до доставки адресату в городах стран СНГ/ ДЗ (кроме РФ) в среднем должен составлять до 6 (рабочих дней) дней, в т.ч по территории РК из областных центров, в том числе гг. Астана, Алматы до 3 (рабочих) дня. KPI – своевременная доставка не менее 95-97%.

\* *Сроки* *могут быть увеличены до 14 рабочих дней, если Исполнитель, докажет, что не исполнение сроков оказания услуги происходит по независящим причинам от него.*

Исполнитель должен осуществить доставку отправлений адресату с попыткой доставки не менее 2 (двух) попыток по доставке отправлений. В случае получения отправления с неполным или некорректным адресом или после 2 (двух) попыток доставок Исполнитель обязан сообщить представителям Филиала АО «Казпочта» «EMS-Kazpost», с целью уточнения дополнительных адресов и контактных телефонов. Исполнитель обязан предварительно созвониться с получателем, с целью уточнения адреса и согласования времени доставки.

В случае необходимости переадресации, переадресация осуществляется на бесплатной основе в пределах административной границы города. За пределы города назначения переадресация осуществляется согласно тарифу по зоне доставки.

**Срок хранения:** Срок хранения отправлений - 7 (семь) календарных дней. Срок может быть продлен до 14 (четырнадцати) календарных дней, в случае необходимости детального уточнение адреса получателя. После истечении 14 (четырнадцати) календарных дней, отправления возвращаются в АО «Казпочта» по месту приема Отправления с указанием причины возврата. До осуществления возврата Отправлений, Исполнитель направляет представителю АО «Казпочта» отчет возвратных Отправлений с указанием причины возврата. Возврат отправления осуществляться только по письменному согласию Заказчика, согласно тарифу за пересылку Отправления.

**Требования к Исполнителю:**

Исполнитель должен иметь собственную систему слежения за отправлениями, с обязательной регистрацией следующих событий:

* Прием (получение) отправления от Клиента (данное событие регистрирует исполнитель) - доступно Клиенту, АО «Казпочта», исполнителю.
* Отправка отправления из стран СНГ/ДЗ (регистрация исполнителем) - доступно Клиенту, АО «Казпочта» и исполнителю.
* Вылет из аэропорта страны отправки – (регистрация исполнителем) - доступно Клиенту, АО «Казпочта», исполнителю.
* Прилет в аэропорт страны назначения – (регистрация исполнителем) - доступно Клиенту, АО «Казпочта», исполнителем.
* Передача декларируемого отправления на таможню (регистрация исполнителем) – доступно Клиенту, АО «Казпочта», исполнителю.
* Принятие отправления во входящем офисе обмена (регистрация АО «Казпочта») - доступно Клиенту, АО «Казпочта», исполнителю.
* Отправка отправления из офиса обмена в офис доставки (регистрация АО «Казпочта») - доступно Клиенту, АО «Казпочта», исполнителю.
* Отправление на доставке (регистрация АО «Казпочта») - доступно Клиенту, АО «Казпочта», исполнителю.
* Запись неудавшейся доставки (регистрация АО «Казпочта») - доступно Клиенту, АО «Казпочта», исполнителю.
* Повторная доставка (регистрация АО «Казпочта») - доступно Клиенту, АО «Казпочта», исполнителю.
* Запись финальной доставки (регистрация АО «Казпочта») - доступно Клиенту, АО «Казпочта», исполнителю.
* Запись деталей получателя (регистрация АО «Казпочта») - доступно Клиенту, АО «Казпочта», исполнителю.
* Запись отказа получателя в получении (регистрация АО «Казпочта») - доступно Клиенту, АО «Казпочта», исполнителю.
* Запись возврата по каким-либо причинам отправления отправителю – отказ от получения/адрес не верно указан/адресат выбыл и т.п. (регистрация АО «Казпочта») - доступно Клиенту, АО «Казпочта» и исполнителю.

Данная система должна предоставлять возможность интеграции с программным обеспечением (далее - ПО) АО «Казпочта». Отслеживание отправлений осуществляться на сайте АО «Казпочта» путем интеграции информации с сайта Исполнителя по номеру Отправления, присвоенному и указанному на сопроводительном бланке «Е1». Кроме того, Исполнитель должен ежедневно направлять информацию в электронном виде о доставленных Отправлениях и о статусе недоставленных Отправлений.

**Ответственность:** Исполнитель несет ответственность за утрату/хищение/недостачу/повреждение вложения и несвоевременную доставку Отправления в размере ответственности АО «Казпочта» перед отправителем, согласно действующего законодательства РК, Актами ВПС, и другими документами регламентирующие услугу. Срок рассмотрения обращений в соответствии с законодательством РК.

**Потенциальному поставщику** необходимо предоставить:

- гарантийное письмо о наличии системы слежения либо регламент о разработке такой системы с возможностью интеграции с ПО АО «Казпочта»;

- сроки доставки;

- цену за единицу отправления в весовой градации со всеми включенными в нее расходами (топливная надбавка и т.д.) связанными с оказанием услуги, с учетом НДС и без учета НДС. НДС принимается только по действующей ставке в РК. (при подаче заявки на участие).

Планируемый объем составляет порядка 500 отправлений, при среднем весе 0,5 кг для пакетов и от 5 до 10 кг. для посылок.

**Заместитель директора Ш. Нурмуханбетова**

Согласовано:

Начальник отдела EMS и логистики \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ж. Ожанова

**Приложение № 1**

к Технической спецификации

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тарифы на услуги курьерской почты из РК по странам дальнего и ближнего зарубежья (кроме РФ)** | | | | | | |
| вес | **1 зона (СНГ)** | **2 зона (Европа)** | **3 зона (Азия)** | **4 зона**  **(Азия, США, Канада)** | **5 зона (Лат,Америка, ЮВ Азия)** | **6 зона (остальной мир)** |
|
| 0,3 | 7700 | 10000 | 11300 | 11500 | 13500 | 15500 |
| 0,5 | 7700 | 10000 | 11300 | 11500 | 13500 | 15500 |
| 1 | 8100 | 11200 | 13000 | 13600 | 14600 | 17900 |
| 1,5 | 10200 | 13600 | 16200 | 16900 | 19300 | 21800 |
| 2 | 11800 | 15800 | 18100 | 18200 | 21900 | 26000 |
| 2,5 | 13400 | 18200 | 20600 | 21400 | 25000 | 29800 |
| 3 | 14900 | 20600 | 23000 | 22800 | 28200 | 34000 |
| 3,5 | 15900 | 22200 | 25400 | 25700 | 31400 | 38200 |
| 4 | 17400 | 23900 | 26800 | 27300 | 24600 | 42100 |
| 4,5 | 18700 | 25600 | 29300 | 29600 | 37600 | 46200 |
| 5 | 21000 | 27200 | 30100 | 31100 | 40700 | 51200 |
| 5,5 | 20900 | 28100 | 32600 | 32900 | 43700 | 53600 |
| 6 | 22400 | 29300 | 33300 | 34400 | 46200 | 57300 |
| 6,5 | 23700 | 30200 | 35100 | 36500 | 48700 | 61000 |
| 7 | 25100 | 31500 | 36200 | 37500 | 51200 | 64400 |
| 7,5 | 26400 | 32900 | 38500 | 39700 | 53600 | 68000 |
| 8 | 27400 | 34200 | 39500 | 40800 | 56100 | 71500 |
| 8,5 | 28700 | 35700 | 41600 | 43100 | 58800 | 75100 |
| 9 | 30100 | 36900 | 42800 | 44400 | 61400 | 78500 |
| 9,5 | 31300 | 38600 | 45100 | 46400 | 63800 | 82200 |
| 10 | 32700 | 40000 | 46300 | 47600 | 66400 | 85700 |
| каждый + 1 кг | 1800 | 1990 | 2300 | 2500 | 3100 | 3900 |

**Дополнительные услуги:**

**Переадресация**

Если в адресе получателя была допущена ошибка и правильный адрес находится в пределах той же страны назначения, Исполнитель сделает все возможное, чтобы найти правильный адрес и доставить груз.

Если в адресе получателя была допущена ошибка и правильный адрес находится за пределами страны назначения груз, подлежит возврату отправителю за его счет, либо по письменному согласию отправителя пере адресуется в соответствии тарифом по зоне доставки страны назначения.

**Заместитель директора Ш. Нурмуханбетова**

Согласовано:

Начальник отдела EMS и логистики \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ж. Ожанова