



ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 402275
способом Запрос ценовых предложений на понижение

Лот № (18-1 У, 1383924) Услуги по предоставлению лицензий на право использования программного обеспечения

Заказчик: Акционерное Общество "Samruk-Kazyna Construction"

Организатор: Акционерное Общество "Samruk-Kazyna Construction"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	18-1 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по предоставлению лицензий на право использования программного обеспечения, Услуги по предоставлению лицензий на право использования программного обеспечения
Дополнительная характеристика	Подписка на TeamViewer Corporate на год
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Нур-Султан, район "Есиль", ул. Е10, д.17/10
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора в течение 365 календарных дней
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 0%, Окончательный платеж - 100%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Общие требования:

- Наименование закупаемых услуг: Услуги по предоставлению лицензий на право использования программного обеспечения TeamViewer Corporate.
- Количество: 1 лицензия для не менее 3 операторов.
- Место поставки: г. Нур-Султан, ул. Е10, д.17/10, каб.1505.
- Срок предоставления лицензии: В течение 15 календарных дней со дня подписания договора.
- Исполнитель предоставляет лицензии сроком пользования не менее 12 месяцев (С даты подписания договора в течение 365 календарных дней).
- Срок гарантии -12 месяцев.
- В стоимость услуг должны входить все затраты Исполнителя, связанные с оказанием услуг и инсталляцией программного обеспечения.

Требование к программному комплексу:

- Лицензированные пользователи – не менее 200
- Число одновременных пользователей – не менее 3
- Неограниченное число удалённых устройств
- Усовершенствованное управление устройствами – не менее 1000
- Право приоритетной поддержки сотрудниками технической службы (не менее 12 месяцев)

Мгновенная удаленная поддержка и автоматический доступ:

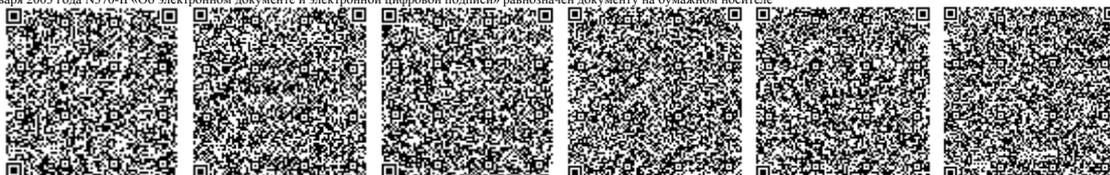
- Полное высокоэффективное управление и доступ к удаленным устройствам
- Передача файлов
- Инструменты комплексной поддержки (удаленная перезагрузка, удаленная печать и VPN)

Конференция и демонстрация:

- 1.Участники конференции – не менее 25
- 2.Функции встроенного Чата, видео, VoIP, телеконференция
- 3.Планирование и запись конференций
- 4.Инструменты взаимодействия (белая доска, управление переключением, роли участников)

Возможность подключения разных платформ

- 1.Поддержка операционных систем для ПК (Windows, Mac, Linux)





- 2.Подключение с мобильных устройств (iOS, Android, универсальная платформа Windows)
- 3.Chrome OS, подключения на основе браузера

Индивидуальная настройка и интеграция

- 1.Индивидуальная настройка и возможность создания фирменного стиля
- 2.Готовые решения по интеграции с приложениями Salesfore, Outlook, Zendesk и др.
- 3.Возможность интеграции REST API и SDK

Управление и администрирование

- 1.Доступные одновременные конечные точки на одном канале / одновременные сеансы – не менее 15
- 2.Политика централизованных настроек – не менее 15
- 3.Управление пользователями
- 4.Детализированное управление клиентским доступом и дополнительные настройки клиента
- 5.Массовая установка (MSI, Android Host)
- 6.Функция встроенной системы сервис деск - не менее 5 операторов

Работа в команде и отправка отчетов

- 1.Управление заявками на обслуживание и переключение в сеансах в режиме реального времени
- 2.Создание отчетов о подключении пользователей
- 3.Создание отчетов о подключении к устройству

Требование к Поставщику:

- Поставщик должен обеспечить все виды технической поддержки, консультационные услуги приобретаемого лицензионного программного обеспечения (обновление, сопровождение) в течение не менее 12 месяцев с момента подписания акта оказанных услуг;
- Поставщик должен произвести инсталляцию программного обеспечения, включая проверку работоспособности, демонстрацию работы в соответствии с техническими характеристиками программного обеспечения.

Подписал

Рахимова Айслу Есламовна

Дата подписания

18.02.2020

