



ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 514697
способом Тендер путем проведения конкурентных переговоров

Лот № (10-1 У, 1818014)

Заказчик: Акционерное общество "Национальная горнорудная компания "Тау-Кен Самрук"
Организатор: Товарищество с ограниченной ответственностью "Самрук-Казына Бизнес Сервис"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	10-1 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги облачного сервиса, Услуги облачного сервиса
Дополнительная характеристика	Услуги корпоративной почты
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Нур-Султан, г. Нур-Султан, ул. Е-10, дом 17/10.
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора по 12.2021
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 90%, Окончательный платеж - 10%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ НА УСЛУГИ ОБЛАЧНОЙ КОРПОРАТИВНОЙ ПОЧТЫ (КОРПОРАТИВНАЯ ПОЧТА MICROSOFT EXCHANGE)
АО «НГК «ТАУ-КЕН САМРУК»

1. Цель услуг

Цель: Услуги облачной корпоративной почты (Корпоративная почта Microsoft Exchange) (далее – Услуги) должны быть предоставлены в соответствии с настоящей технической спецификацией для Республиканская ветеринарная лаборатория (далее – Заказчик).

2. Регламент оказания услуг

Услуги должны оказываться Заказчику с 1 января 2021 года по 31 декабря 2021 года круглосуточно, в режиме 24/7/365. Поставщик обязан предоставить персонального менеджера, ответственного за взаимодействие с Заказчиком по всем вопросам, связанным с предоставлением услуг. Поставщик обязан передать Заказчику Ф.И.О., номер рабочего и сотового телефона персонального менеджера.

Контактные данные Заказчика

3. Описание Услуг

Поставщик должен предоставить Заказчику услуги облачной корпоративной почты (Корпоративная почта Microsoft Exchange), включающую аренду почтовых ящиков, приведенных в Приложении 1.

Оборудование в рамках которого предоставляется данная услуга должно функционировать на базе дата-центра, который построен согласно уровню надежности Tier2 международного стандарта отказоустойчивости центров обработки данных TIA 942, с резервированием всех инженерных систем жизнеобеспечения и обеспечением непрерывности работы и отказоустойчивости программно-аппаратных комплексов на уровне 99,95%.

Поставщик должен предоставить доступ к панели управления услугой (портал самообслуживания). Данный портал должен включать следующий функционал:

- создавать учетные записи пользователей и управлять ими.
- создавать почтовые ящики и управлять ими.
- создавать группы рассылки и управлять ими.
- создавать контакты и управлять ими.
- настройка переадресации на внешний почтовый ящик
- предоставление прав на работу с ящиков другому пользователю
- самостоятельная возможность импорта и экспорта почтовых ящиков (PST файлов) через FTP server

Почтовая система или сервис должны поддерживать следующий набор технологий и функционала:

- Синхронизация пользователей с AD сервером Заказчика;
- Почтовый клиент на базе веб-технологий с использованием веб-портала;





- Поддержка протоколов POP3/IMAP4/SMTP/MAPI-over-HTTP/RPC-over-HTTP;
- Наличие функционала автоматической настройки подключения почтовых клиентов по протоколу HTTPS, с использованием общепринятых записей DNS и записей в конфигурационном контейнере системы глобального каталога.
- Продвинутая защита FortiMail (антиспам, песочница, антивирус) с предоставлением доступа к административной панели управления, с возможностью создания и контроля политик безопасности.

4. Требования к качеству Услуг

Поставщик должен обеспечить доступность Услуг на уровне 99,95% в год.

Продолжительностью снижения качества Услуг считается время с момента обнаружения проблемы Поставщиком или с момента подачи соответствующей заявки в Call-центр Поставщика Заказчиком и до момента восстановления качества оказания услуги, включая ночное время, праздничные и выходные дни.

Поставщик должен обеспечить работу круглосуточного сервиса технической поддержки, принимающего заявки от Заказчика, связанные со снижением качества Услуг. Контактные данные службы технической поддержки Поставщик должен предоставить Заказчику вместе с конкурсной документацией.

Для идентификации предоставляемых Услуг Заказчику Поставщиком, Поставщик должен предоставить Заказчику следующие данные:

- вид сервиса;
- адресные данные;

Поставщик должен отслеживать состояние Услуг 24 часа в сутки, 365 дней в году.

Поставщик обязан заранее, но не позднее, чем за 48 часов извещать Заказчика о проведении плановых, внеплановых работ, оказывающих влияние на предоставляемые Услуги.

Поставщик должен иметь собственное оборудование с резервированием всех компонентов по схеме N+1 для оказания услуги.

5. Требования к сети Поставщика и предоставляемого сервиса

Поставщик должен иметь не менее 4 международных стыков с независимыми внешними upstream операторами.

Магистральная сеть Поставщика должна быть организована на базе наземных цифровых каналов не менее 10 Гбит/с с применением оборудования ведущих мировых производителей.

Поставщик должен предоставить письмо от дистрибьютора что он имеет право предоставлять услуги аренды программного обеспечения по программе Microsoft SPLA.

Поставщик обязан хранить данные на серверах расположенные на территории Республики Казахстан.

Сопутствующие услуги:

Поставщик услуг, в рамках предоставления сервиса корпоративной почты Microsoft Exchange обязан выполнить, при необходимости, сопутствующие услуги по установке сопутствующего ПО для оказания услуги, настройке ПО и миграции текущей почтовой системы Заказчика в инфраструктуру Сервис-Провайдера, выполнив следующие работы:

- Миграция почтовых ящиков из существующей почтовой системы Заказчика;
- Решение проблем миграции в случае их возникновения;
- Тестирование и верификация успешности процедуры миграции;
- Обучение администратора по мере необходимости;
- Проводить тренинг на тему «Работа с электронной почтой» по группам с выездом в офис Заказчика (не более 30 человек, 2 дня по 3 часа)
- Работы не должны влиять на работающий сервис электронной почты.

В ходе миграции электронной почты где применимо должно быть сохранено:

- Содержимое почтовых ящиков пользователей;
- Содержимое архивных папок;
- Содержимое общих папок;
- Календари пользователей.

Приложение 1

Услуги облачной корпоративной почты (Корпоративная почта Microsoft Exchange)

№ Наименование услуги Количество

- 1 Предоставление в аренду Microsoft Exchange Standard с объемом почтового ящика каждого пользователя не менее 25 Гб 29
- 2 Предоставление в аренду Microsoft Exchange Basic с объемом почтового ящика каждого пользователя не менее 2 Гб 81
- 3 Синхронизации учетных записей из Active Directory заказчика в Active Directory поставщика 110
- 4 Резервная копия всех почтовых ящиков Не менее 30 календарных дней
- 5 Предоставление в аренду продвинутой защиты электронной почты «FortiMail» 110

Приложение

Техническая спецификация на Услуги облачной КОРПОРАТИВНОЙ ПОЧТЫ.docx





Құжат «Самұрық-Қазына» ӨАҚ» АҚ электронды порталымен құрылған
Документ сформирован порталом электронных закупок АО «ФНБ «Самрук-Казына»

Подписал
Дата подписания

Кустаулетов Жанат Омарович
20.12.2020



Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-ІІ Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-ІІ «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе

