



ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 362802
способом Запрос ценовых предложений на понижение

Лот № (21 У, 1230203)

Заказчик **Акционерное общество "Пассажирские перевозки"**
Организатор **Региональный филиал по пассажирским перевозкам "Южный" акционерного общества "Пассажирские перевозки"**

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	21 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по обслуживанию торгового оборудования, Услуги по обслуживанию торгового оборудования
Дополнительная характеристика	Услуги по техническому обслуживанию контрольно кассовой машины, 7 единицы
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Актыобинская область, ЛВРЮ г. Актобе
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора по 06.2020
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 90%, Окончательный платеж - 10%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Техническая спецификация
по закупке услуг по обслуживанию
торгового оборудования
(далее – Техническая спецификация)

- Исполнитель обеспечивает ежемесячное техническое обслуживание торгового оборудования - контрольно-кассовых машин - подключение, программирование, фискализация, техническое обслуживание.
Контрольно-кассовая машина - аппаратно-программный комплекс с функцией фиксации и (или) передачи данных, электронное устройство с функцией фиксации и (или) передачи данных, обеспечивающие регистрацию и отображение информации о денежных расчетах, осуществляемых при реализации товаров, выполнении работ, оказании услуг (далее - ККМ).
Услуги оказываются в целях обеспечения надлежащей эксплуатации ККМ по месту их нахождения.
Услуги по техническому обслуживанию проводятся специализированной организацией – центром технического обслуживания (далее - ЦТО) в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов Республики Казахстан, Кодекса Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет». Согласно Кодекса Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» центр технического обслуживания контрольно-кассовых машин - хозяйствующий субъект, осуществляющий в соответствии с уставом (видом деятельности) деятельность по техническому обслуживанию контрольно-кассовых машин. Хозяйствующий субъект, как ЦТО ККМ должен состоять в справочнике уполномоченного органа, осуществляющего руководство в сфере обеспечения поступлений налогов и платежей в бюджет.
- При оказании услуг Исполнитель обязан:
 - использовать программное обеспечение от завода-изготовителя ККМ по программированию наименований товаров, работ, услуг;
 - использовать программное обеспечение от завода-изготовителя ККМ по программированию интерфейса для работы с внешними устройствами;
 - использовать программатор от завода-изготовителя ККМ для работы с режимом программирования;
 - владеть паролями режимов программирования;
 - произвести программирование даты и времени, данных свидетельства по НДС, ставки НДС, регистрационного номера, БИН, клише и т.д.;
 - произвести программирование и/или перепрограммирование идентификационных данных (токен, ID, сим-карт);
 - иметь навыки работы в личном кабинете оператора фискальных данных (далее - ОФД): регистрация/перерегистрация/снятие с учета ККМ в личном кабинете ОФД, регистрация/перерегистрация/снятие с учета ККМ в органах государственных доходов посредством личного кабинета ОФД, подключение/отключение тарифа; временное отключение ККМ;
 - ввод, корректировка наименований товаров, работ, услуг;
 - ввод, корректировка цены за единицу товара, работы, услуги;
 - произвести программирование, фискализацию ККМ в соответствии с требованиями действующего налогового законодательства





Республики Казахстан.

При необходимости привести в рабочее состояние и провести следующие виды услуг:

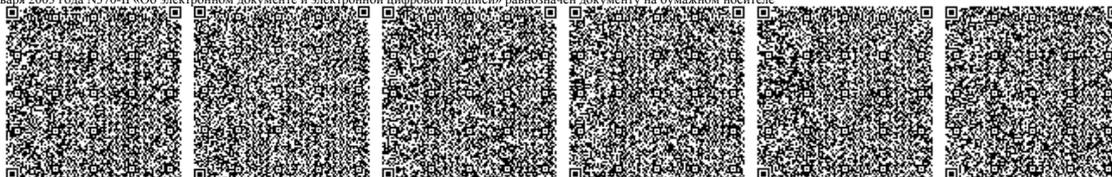
- полное техническое обслуживание в соответствии с технической документацией от завода-изготовителя.
- визуальный осмотр, тестовый прогон;
- удаление пыли;
- проверка правильности установки чековой ленты;
- корректировка, настройка (регистрационных данных, идентификационных данных, реквизитов организации, даты, времени, заводского номера и т.д.);
- разблокировка аппарата;
- настройка и/или проверка следующих опций (начисление налогов, программирование шрифта, пароля, ограничений, отчетов и т.д.);
- осмотр и/или проверка электронных блоков и узлов;
- установка фискального режима (фискализация), получение данных фискальной памяти. Фискальный режим ККМ с функцией фиксации и (или) передачи данных - режим функционирования контрольно-кассовой машины, обеспечивающий некорректируемую регистрацию и энергонезависимое долговременное хранение информации в фискальной памяти либо накопителе фискальных данных с одновременной передачей сведений о денежных расчетах в налоговые органы посредством оператора фискальных данных.

При ухудшении качества печати в процессе эксплуатации необходимо произвести очистку термопечатающих элементов термоголовки.

Специалисты ЦТО должны владеть методами устранения характерных неисправностей возникших в процессе работы ККМ, уметь привести ККМ в рабочее состояние, в том числе в случаях блокировки машины.

Специалист ЦТО должен:

1. Знать основные составные части машины:
 - a. Индикатор
 - b. Устройство печатающее
 - c. Устройство фискальной памяти
 - d. Маркировка и пломбирование машины
2. Владеть навыками программирования:
 - a. Вводом символьной информации
 - b. Вводом идентификационных данных
 - c. Программирование заголовка и окончания документа
 - d. Программирование серии и номера свидетельства по НДС
 - e. Программирование базы товаров (работ, услуг)
 - f. Программирование опций
 - g. Программирование даты
 - h. Программирование секций
 - i. Программирование разрядности вводимых сумм
 - j. Программирование налоговых ставок
 - k. Программирование скидок
 - l. Программирование наценок
 - m. Программирование интерфейса
 - n. Иной информации, требуемой налоговым законодательством
3. Владение кассовым режимом:
 - a. Оформление продаж товаров (работ, услуг)
 - b. Оформление документа по платежной карте
 - c. Оформление документа с использованием кодов цен
 - d. Внесение в кассу
 - e. Выплата из кассы
 - f. Возврат товара
 - g. Арифметические операции с помощью встроенного калькулятора
4. Владение режимами работ с электронным журналом:
 - a. Просмотр любого документа электронного журнала
 - b. Распечатка контрольной ленты
 - c. Режим отчетов и гашений
 - d. Финансовый (суточный) отчет
 - e. Отчет по операторам
 - f. Отчет по секциям
 - g. Отчет по кодам цен
5. Владение режимом тестирования:
 - a. Тест программы
 - b. Тест каналов связи
 - c. Прогон
 - d. Программирование сервисного обслуживания
 - e. Программирование пароля сервисного обслуживания





6. Настройка блокировки и устранение возможных неисправностей в случаях:

- a. Сообщения об ошибках
- b. Характерные неисправности и методы их устранения
- c. Обрыв (окончание) чековой ленты
- d. Авария питания
- e. Отсутствия связи

7. Иметь навыки работы в личном кабинете оператора фискальных данных:

- a. Регистрация/перерегистрация/снятие с учета ККМ
- b. Подключение/отключение тарифа
- c. Временное отключение ККМ
- d. Смена токена

Обеспечение работы основных режимов работы для ККМ, являющимся аппаратно-программным комплексом с функцией фиксации и (или) передачи данных:

- 1) режим регистрации (продаж, сторнирования продаж, регистрации возвратов, внесения/выплат денег в/из кассы, начисления налогов);
- 2) режим X и Z отчетов;
- 3) режим программирования (просмотр/изменение настроек, настройка с внешними устройствами);
- 4) дополнительные режимы (установка времени во внутренних часах, режим тестирования, технологическое обнуление, печать пробного чека и др.);
- 5) обеспечение проведения процедуры закрытия смены и формирования сменного (суточного) отчета (Z отчета);
- 6) контроль продолжительности смены;
- 7) печати следующих документов:
 - 1) контрольный чек;
 - 2) отчет по кассирам;
 - 3) отчет по секциям;
 - 4) отчет без гашения (X-отчет).
 - 5) сменный (суточный) отчет (Z-отчет).
- 8) в автономном режиме в случае отсутствия доступа к сетям передачи данных в течение 72 часов.

Исполнитель должен обеспечить:

- 1) лицензионной поддержкой на весь период действия настоящего Договора, обеспечивающей универсальный механизм обновления программных продуктов, а также пакет бесплатных услуг и инструментов, решений, в том числе возможность использования обновлений версий программного обеспечения, подписку на ресурс для IT – специалистов, осуществляющих планирование, внедрение и поддержку;
- 2) возможность на возврат к предыдущей версии лицензионного программного обеспечения, в соответствии с условиями лицензионного соглашения.

3. Осуществлять проверку работоспособности аппарата до технического обслуживания и после осуществления технического обслуживания, которая обеспечивает проверку функционирования узлов машины с автоматической распечаткой результатов тестирования и может быть использована при проверке машины после оказания услуг по техническому обслуживанию.

Исполнитель должен:

- после подписания Договора в течение 5 рабочих дней предоставить контакты для приема заявок (электронный ящик, телефон, мессенджер);
- обеспечить круглосуточной аварийной службой технической поддержки и оказывать услуги 24 часа 7 дней в неделю.

Исполнитель обязан до момента заключения договора предоставить:

- авторизационное письмо от правообладателя, обладающего неисключительной лицензией о предоставлении права использования экземпляров ККМ на весь период действия настоящего Договора (для ККМ, являющимся аппаратно-программным комплексом с функцией фиксации и (или) передачи данных);
- подтверждающий документ, что ЦТО ККМ Исполнителя состоит в справочнике уполномоченного органа, осуществляющего руководство в сфере обеспечения поступлений налогов и платежей в бюджет.

Место оказания услуг, единица измерения и количество согласно приложению №1 к Технической спецификации.

Приложение

ТС торговое оборудование .doc

Подписал

Дата подписания

Өмірбай Қуаныш Әшірбайұлы

29.11.2019

