



ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 528973
способом Открытый тендер на понижение

Лот № (312-1 У, 1865542) Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи

Заказчик: Акционерное общество "Казпочта"

Организатор: Филиал акционерного общества "Казпочта" "EMS-KAZPOST"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	312-1 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи, Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи
Дополнительная характеристика	Услуги почтовые международные. Доставка из Республики Казахстан в страны СНГ и дальнего зарубежья
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, По всей территории РК
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора по 12.2021
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 0%, Окончательный платеж - 100%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

ПО ЗАКУПУ УСЛУГ КУРЬЕРСКОЙ ПОЧТЫ

№ Наименование услуги Краткая характеристика Дополнительная характеристика

Ед.изм

Кол-во

1 Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи Услуги почтовые, международные. Доставка из Республики Казахстан в страны СНГ и Дальнего зарубежья услуга 1

Срок оказания услуги: до 31 декабря 2021 года.

Место оказания услуги: из Республики Казахстан в страны СНГ/ДЗ

Описание закупаемой услуги: Пересылка и доставка Экспресс отправлений (далее Отправления) (пакеты, посылки) из Республики Казахстан по территориям стран Содружества независимых государств и дальнего зарубежья (кроме Российской Федерации).

Адресный бланк и упаковка отправлений: Отправления упакованы представителями АО «Казпочта» в упаковку (конверты, гофратары) Службы «EMS-Kazpost», затем отправления документального характера дополнительно упаковываются Исполнителем в материал Исполнителя с нанесением на нее авианакладной Исполнителя.

Доставка осуществляется в такой же упаковке только отправлений не документального характера (коробки) под брендом «EMS-Kazpost». Адрес получателя и отправителя заполняются на сопроводительном бланке «Е1» Службы «EMS-Kazpost». Переупаковка и внесение поправок, помарок адресов получателя и отправителя не допускается. На сопроводительном бланке «Е1» указывается 13-ти значный штрих код Службы «EMS-Kazpost» (номер отправления).

Технологический процесс оказания услуги:

- Забор EMS отправлений осуществляется по вызову Заказчиком по средствам мобильной/городской телефонной связи курьера Исполнителя с выездом до подразделения EMS АО «Казпочта» в областном филиале/гг. Алматы, Нур-Султан Заказчика.

- Забор отправлений осуществляется ежедневно кроме воскресенья в день вызова курьера Исполнителя, при условии, что вызов курьера был осуществлен не позднее 16-00ч.

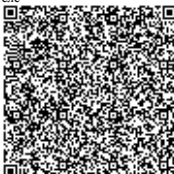
- Забор отправлений по заявке Заказчика осуществленной после 16-00ч. осуществляется в первой половине следующего дня.

- Отправления EMS передаются представителю Исполнителя согласно акта приема-передачи ф.16, в запечатанном виде с приложением сопроводительной накладной Е1 к каждому отправлению EMS, ежедневно кроме воскресенья и праздничных дней.

- Сотрудник Исполнителя при получении проверяет количество отправлений, наружное состояние оболочки, осуществляет контрольное взвешивание, расписывается в акте приема-передачи/ накладной ф.16 о приеме отправлений.

- Исполнитель осуществляет транспортировку отправлений с момента приема от представителей АО «Казпочта» до момента вручения получателю в странах СНГ и ДЗ (кроме РФ) силами собственной логистики.

- Срок (авиа) доставки отправлений с момента приема в РК и до доставки адресату в городах стран СНГ/ ДЗ (кроме РФ) в среднем должен составлять до 6 (рабочих дней) дней, в т.ч по территории РК из областных центров, в том числе гг. Астана, Алматы до 3





(рабочих) дня. КРІ – своевременная доставка не менее 95-97%.

* Сроки могут быть увеличены до 14 рабочих дней, если Исполнитель, докажет, что не исполнение сроков оказания услуги происходит по независящим причинам от него.

Исполнитель должен осуществить доставку отправлений адресату с попыткой доставки не менее 2 (двух) попыток по доставке отправлений. В случае получения отправления с неполным или некорректным адресом или после 2 (двух) попыток доставок Исполнитель обязан сообщить представителям Филиала АО «Казпочта» «EMS-Kazpost», с целью уточнения дополнительных адресов и контактных телефонов. Исполнитель обязан предварительно созвониться с получателем, с целью уточнения адреса и согласования времени доставки.

В случае необходимости переадресации, переадресация осуществляется на бесплатной основе в пределах административной границы города. За пределы города назначения переадресация осуществляется согласно тарифу по зоне доставки.

Срок хранения: Срок хранения отправлений - 7 (семь) календарных дней. Срок может быть продлен до 14 (четырнадцати) календарных дней, в случае необходимости детального уточнения адреса получателя. После истечения 14 (четырнадцати) календарных дней, отправления возвращаются в АО «Казпочта» по месту приема Отправления с указанием причины возврата. До осуществления возврата Отправлений, Исполнитель направляет представителю АО «Казпочта» отчет возвратных Отправлений с указанием причины возврата. Возврат отправления осуществляется только по письменному согласию Заказчика, согласно тарифу за пересылку Отправления.

Требования к Исполнителю:

Исполнитель должен иметь собственную систему слежения за отправлениями, с обязательной регистрацией следующих событий:

- Прием (получение) отправления от Клиента (данное событие регистрирует исполнитель) - доступно Клиенту, АО «Казпочта», исполнителю.
- Отправка отправления из стран СНГ/ДЗ (регистрация исполнителем) - доступно Клиенту, АО «Казпочта» и исполнителю.
- Вылет из аэропорта страны отправки – (регистрация исполнителем) - доступно Клиенту, АО «Казпочта», исполнителю.
- Прилет в аэропорт страны назначения – (регистрация исполнителем) - доступно Клиенту, АО «Казпочта», исполнителем.
- Передача декларируемого отправления на таможенную (регистрация исполнителем) – доступно Клиенту, АО «Казпочта», исполнителю.
- Принятие отправления во входящем офисе обмена (регистрация АО «Казпочта») - доступно Клиенту, АО «Казпочта», исполнителю.
- Отправка отправления из офиса обмена в офис доставки (регистрация АО «Казпочта») - доступно Клиенту, АО «Казпочта», исполнителю.
- Отправление на доставку (регистрация АО «Казпочта») - доступно Клиенту, АО «Казпочта», исполнителю.
- Запись неудавшейся доставки (регистрация АО «Казпочта») - доступно Клиенту, АО «Казпочта», исполнителю.
- Повторная доставка (регистрация АО «Казпочта») - доступно Клиенту, АО «Казпочта», исполнителю.
- Запись финальной доставки (регистрация АО «Казпочта») - доступно Клиенту, АО «Казпочта», исполнителю.
- Запись деталей получателя (регистрация АО «Казпочта») - доступно Клиенту, АО «Казпочта», исполнителю.
- Запись отказа получателя в получении (регистрация АО «Казпочта») - доступно Клиенту, АО «Казпочта», исполнителю.
- Запись возврата по каким-либо причинам отправления отправителю – отказ от получения/адрес не верно указан/адресат выбыл и т.п. (регистрация АО «Казпочта») - доступно Клиенту, АО «Казпочта» и исполнителю.

Данная система должна предоставлять возможность интеграции с программным обеспечением (далее - ПО) АО «Казпочта».

Отслеживание отправлений осуществляется на сайте АО «Казпочта» путем интеграции информации с сайта Исполнителя по номеру Отправления, присвоенному и указанному на сопроводительном бланке «Е1». Кроме того, Исполнитель должен ежедневно направлять информацию в электронном виде о доставленных Отправлениях и о статусе недоставленных Отправлений.

Ответственность: Исполнитель несет ответственность за утрату/хищение/недостачу/повреждение вложения и несвоевременную доставку Отправления в размере ответственности АО «Казпочта» перед отправителем, согласно действующего законодательства РК, Актами ВПС, и другими документами регламентирующие услуги. Срок рассмотрения обращений в соответствии с законодательством РК.

Потенциальному поставщику необходимо предоставить:

- гарантийное письмо о наличии системы слежения либо регламент о разработке такой системы с возможностью интеграции с ПО АО «Казпочта»;
- сроки доставки;
- цену за единицу отправления в весовой градации со всеми включенными в нее расходами (топливная надбавка и т.д.) связанными с оказанием услуги, с учетом НДС и без учета НДС. НДС принимается только по действующей ставке в РК. (при подаче заявки на участие).

Планируемый объем составляет порядка 500 отправлений, при среднем весе 0,5 кг для пакетов и от 5 до 10 кг. для посылок.

Заместитель директора Ш. Нурмуханбетова

Согласовано:

Начальник отдела EMS и логистики _____ Ж. Ожанова





Приложение № 1
к Технической спецификации

Тарифы на услуги курьерской почты из РК по странам дальнего и ближнего зарубежья (кроме РФ)
вес 1 зона (СНГ) 2 зона (Европа) 3 зона (Азия) 4 зона
(Азия, США, Канада) 5 зона (Лат.Америка, ЮВ Азия) 6 зона (остальной мир)

0,3 7700 10000 11300 11500 13500 15500
0,5 7700 10000 11300 11500 13500 15500
1 8100 11200 13000 13600 14600 17900
1,5 10200 13600 16200 16900 19300 21800
2 11800 15800 18100 18200 21900 26000
2,5 13400 18200 20600 21400 25000 29800
3 14900 20600 23000 22800 28200 34000
3,5 15900 22200 25400 25700 31400 38200
4 17400 23900 26800 27300 24600 42100
4,5 18700 25600 29300 29600 37600 46200
5 21000 27200 30100 31100 40700 51200
5,5 20900 28100 32600 32900 43700 53600
6 22400 29300 33300 34400 46200 57300
6,5 23700 30200 35100 36500 48700 61000
7 25100 31500 36200 37500 51200 64400
7,5 26400 32900 38500 39700 53600 68000
8 27400 34200 39500 40800 56100 71500
8,5 28700 35700 41600 43100 58800 75100
9 30100 36900 42800 44400 61400 78500
9,5 31300 38600 45100 46400 63800 82200
10 32700 40000 46300 47600 66400 85700
каждый + 1 кг 1800 1990 2300 2500 3100 3900

Дополнительные услуги:

Переадресация

Если в адресе получателя была допущена ошибка и правильный адрес находится в пределах той же страны назначения, Исполнитель делает все возможное, чтобы найти правильный адрес и доставить груз.

Если в адресе получателя была допущена ошибка и правильный адрес находится за пределами страны назначения груз, подлежит возврату отправителю за его счет, либо по письменному согласию отправителя пере адресуется в соответствии тарифом по зоне доставки страны назначения.

Заместитель директора Ш. Нурмуханбетова

Согласовано:

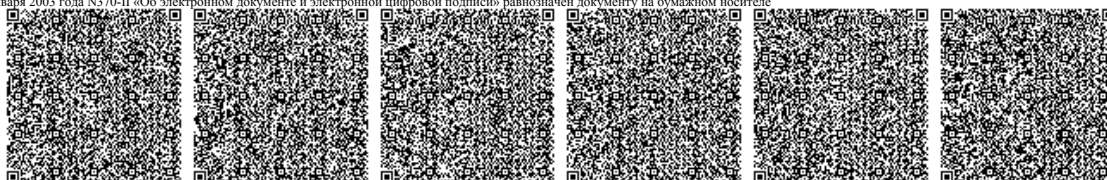
Начальник отдела EMS и логистики _____ Ж. Ожанова

Приложение

ТС на экспорт СНГ ДЗ.docx

Подписал

Усенова Меруерт Сериковна





Құжат «Самұрық-Қазына» ӨАҚ» АҚ электронды порталымен құрылған
Документ сформирован порталом электронных закупок АО «ФНБ «Самрук-Казына»

Дата подписания

15.01.2021



Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-ІІ Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасымалдағы құжатпен бірдей

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-ІІ «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе

