**2025 жылғы «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**№\_\_\_\_\_\_\_\_ қызметтерді**

**сатып алу туралы шартқа**

**№8 қосымша**

**ОРЫНДАУШЫ ҚЫЗМЕТІНІҢ (ТИІМДІЛІГІНІҢ) НЕГІЗГІ КӨРСЕТКІШТЕРІН (БҰДАН ӘРІ – ҚНК) ЕСЕПТЕУ ӘДІСТЕМЕСІ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Көрсеткіш** | **Бағалау әдіснамасы** | **Балл** | **Көрсеткіштің меншікті салмағы** | **Көрсеткіш үшін балл есебі** |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | "Тапсырыс берушімен бекітілген кезеңділікке сәйкес салалық нормаларының талаптарына сәйкес мерзімде Тапсырыс берушінің қызметкерлерін АКАК және ЖҚҚ –мен қамтамасыз ету және сервистік қызмет пен қызметтерді көрсету бойынша міндеттемелерді орындау көрсеткіші"коэффициенті (On-Time Delivery)  (К otd) | *К otd* = 100 | 100% | 30 |  |
| *К otd* 40-тан 100-ге дейін | 50% |
| *К otd* 40 төмен | 0% |
| 2 | "Тапсырыс берушінің қызметкерлерінің қанағаттану көрсеткішінің" коэффициенті  (ҚК) | Kуд =100 | 100% | 40 |  |
| Kуд 86-дан 99-ға дейін | 50% |
| Kуд 85 төмен | 0% |
| 4 | "Іріктеу кезеңінде мәлімделген елішілік құндылықты орындау көрсеткіші" коэффициенті (Жқүк) | К дмс 95-тен 100-ге дейін | 100% | 30 |  |
| К дмс 90-нан 94,99 дейін | 85% |
| К дмс 41-ден 89,99 дейін | 70% |
| К дмс 31-ден 40,99 дейін | 50% |
| К дмс 0-дан 30,99 дейін | 0% |
|  | **ЖИЫНЫ** | |  | **100** |  |

Көрсеткіштерді есептеу формулалары:

**№ 1 ҚНК "Тапсырыс берушімен бекітілген кезеңділікке сәйкес салалық нормалардың талаптарына сәйкес мерзімде Тапсырыс берушінің қызметкерлерін АКАК және ЖҚҚ-мен қамтамасыз ету және сервистік қызмет пен қызметтерді көрсету бойынша міндеттемелерді орындау көрсеткіші" коэффициенті (On-Time Delivery) (*К otd*)**

*К otd* = (Мерзімдері бұзылмаған тапсырыстар саны/Тапсырыстардың жалпы саны)\*100%

бұнда:

KPI уақытында жеткізілген тапсырыстардың пайызын өлшейді.

Шарттың талаптарына сәйкес жиілік метрикасы және мақсат 100% орындалуы керек.

Коэффициент (*Кotd*) Орындаушының Шартта көзделген мерзімдерде тауарларды жеткізу бойынша міндеттемелерді орындауы бойынша көрсеткіштің сапасын сипаттайды.

Сонымен қатар, Тапсырыс берушімен келісім бойынша форс-мажорлық мән-жайдың қолданылуы расталған жағдайда, №1-4 ҚНК бойынша есептеуге жататын көрсеткіштер ҚНК деректерін есептеу кезінде қабылданбауы және осы фактілерді ескере отырып түзетілуі мүмкін.

**№ 2 ҚНК "Тапсырыс беруші қызметкерлерінің қанағаттану көрсеткіші" коэффициенті (ҚК)**

*ҚК=Барлық сауалнамалар баллдарының сомасы/Сауалнамалар саны.*

бұнда:

KPI Тапсырыс берушінің қанағаттану көрсеткішін өлшейді. Сауалнамалар санына барлық сауалнамалардың балл сомасы арасындағы қанағаттанудың орташа көрсеткіші (%) ретінде есептеледі.

Тапсырыс беруші қызметкерлерінің қанағаттанушылығын анықтау үшін зерттеу әдісін, оның мазмұнын, кезеңділігін және оны жүргізу тәсілін Тараптар бірлесіп әзірлейді.

Қанағаттану деңгейі Тапсырыс берушінің талаптарына сәйкес 85%-дан төмен болмауы тиіс. 85%-дан төмен деңгейге жеткенде, осы ҚНК бойынша балл берілмейді және нөлге тең болады.

**№ 3 ҚНК "Іріктеу кезеңінде мәлімделген елішілік құндылықты орындау көрсеткіші" коэффициенті (Жқүк)**

Жқүк= ЖҚҮ.

бұнда:

ЖҚҮ – СТ-КЗ сертификатына сәйкес жергілікті қамту үлесінің % мәні.

Шарт бойынша жергілікті қамтудың түрлі үлесі бар тауардың бір түрінен артық жеткізілген жағдайда орташа өлшенген көрсеткіш есепке алынады:

Жқүк = (V1\* ЖҚҮ1 +V2\* ЖҚҮ2 +….+Vn\* ЖҚҮn)/(V1+V2 +….+V)

бұнда:

V – СТ-КЗ сертификаттары бөлінісінде кіші санат бойынша сатып алу көлемі;

n - жергілікті қамту үлесі бойынша мәндердің саны және олардың есептік кезеңдегі көлем бойынша мәндері.

Орындаушы Шарттың талаптарына сәйкес Тапсырыс берушіге шарттың қолданылу мерзімі аяқталған күнге дейін күнтізбелік 60 күннен кешіктірмей жоғарыда көрсетілген ҚНК орындалуы туралы есеп береді;

Тапсырыс беруші әлеуетті Орындаушылардың объектілеріне сатып алу санаттық тобының (ССТ) мүшелерімен бірлесіп, ҚНК өлшемшарттарына сәйкестігі тұрғысынан шығуға бастамашылық жасауға құқылы.

**Егер Орындаушыны бағалау нәтижелері бойынша қорытынды баллдар мынадай көрсеткіштерге баламалы болған жағдайда:**

1. ≥85% баллдарды есептеу бойынша қорытынды (Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін бір жыл ішінде) - қызметтің негізгі көрсеткіштерінің осы шекті қорытынды мәнін орындау кезінде Тапсырыс беруші шартты ұзартуға міндетті. Бұл ретте Орындаушының қолданыстағы шарт талаптарында (соның ішінде бағалар өзгермеген жағдайда) Орындаушымен 1 жыл мерзімге қосымша келісімге қол қою арқылы жеткізілімдердің қосымша көлеміне құқығы бар;

2. 65% ≤ баллдарды есептеу бойынша қорытынды < 85% - Орындаушы есепті кезеңде жеткізілген АКАК және ЖҚҚ сомасының 3% мөлшерінде біржолғы айыппұл төлейді;

3. 50% ≤ балдарды есептеу бойынша қорытынды <65% - Орындаушы есепті кезеңде жеткізілген АКАК және ЖҚҚ сомасының 5% мөлшерінде біржолғы айыппұл төлейді;

4. Баллдарды есептеу бойынша қорытынды < 50%. Шарттың қолданылу мерзімі ішінде 50%-дан кем балл есептеген кезде **Орындаушы есепті кезеңде жеткізілген тауарлар сомасының 10% мөлшерінде біржолғы айыппұл төлейді және Тапсырыс берушінің Орындаушыны Тәртіпке сәйкес Қордың сенімсіз әлеуетті өнім берушілерінің (өнім берушілерінің) тізіміне қосуға құқығы бар (Тәртіпте осы негіз болған жағдайда).**

* Тауарға ЖҚҮ үлесі – дайын өнімді дайындау және жеткізу кезінде жергілікті өндірушінің шикізатын (матасын, фурнитурасын) пайдалану мәнін көрсетеді.
* ЕТҰ Орындаушымен өзара келісім бойынша ӨК келісімі бойынша шартты орындау бойынша шағымдар болмаған жағдайда және шарт жасасу кезінде **ҚҚС қоспағанда 20 млн.теңгеден аз сомаға** ҚНК бойынша тәсілдерді қолдану жөніндегі талапты алып тастай алады. **Болмаған жағдайларда ҚНК қолдану міндетті талап болып табылады.**
* Бұл ретте, жергілікті қамту үлесін орындаудың № 5 ҚНК мониторингі бойынша міндеттеме міндетті болып табылады.