

**Кодекс этики и служебного поведения работников
в службы безопасности.**

1. Общее положение

1.1. Настоящий Кодекс этики и служебного поведения работников (далее – Кодекс) службы безопасности АО «ШалкияЦинк ЛТД» (далее – Общество) и сотрудников охранного предприятия разработан в соответствии с Положением о Службе экономической безопасности и охраны объектов и пункта 94 Устава Акционерного Общества «ШалкияЦинк ЛТД» по совершенствованию этических норм и правил поведения работников Службы безопасности с учетом целей, и корпоративных ценностей Компании.

Цель Кодекса: заключается в том, чтобы оказывать услуги в сфере Безопасности, охранной деятельности, надежно обеспечивать экономическую безопасность работниками этого звена и быть востребованными ежедневно.

Основными корпоративными ценностями Кодекса являются:

- обеспечение высокого качества охранных услуг и безопасности;
- постоянный поиск путей повышения эффективности работы;
- общечеловеческая высокая гражданская позиция;
- уважительное и бережное отношение к личности;
- социальная ответственность перед обществом.

1.2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной и служебной этики и основных правил поведения, которыми должны руководствоваться все работники службы безопасности Общества и сотрудники охранного агентства, независимо от занимаемой ими должности.

1.3. Кандидат поступающий на работу в сфере Безопасности, обязан ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе всей деятельности своей работы.

1.4. Каждый работник Безопасности должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений Кодекса, от всех работников Общества поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями Кодекса.

1.5. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения всех работников Безопасности для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета всех работников и обеспечение единых норм поведения в компании.

1.6. Кодекс призван повысить эффективность выполнения всеми работниками Безопасности своих должностных обязанностей.

1.7. Кодекс служит основой для формирования должной морали в сфере безопасности, уважительного отношения ко всем работникам Общества в общественном сознании, а также выступает как институт общественного сознания и нравственности всех работников Общества и их самоконтроля.

1.8. Знание и соблюдение всеми работниками Службы безопасности Общества и сотрудниками охранного агентства положений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.

2. Основные принципы поведения всех работников Безопасности

2.1. Основные принципы поведения всех работников Безопасности представляют собой основы поведения, которыми им надлежит руководствоваться при выполнении должностных обязанностей.

2.2. Все работники в сфере Безопасности, сознавая ответственность перед Обществом и гражданами обязаны:

- исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы Общества;

- осуществлять свою деятельность в пределах полномочий Общества;

- не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

- соблюдать нормы профессиональной этики и правила делового поведения;

- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов Казахстана, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении всеми работниками охранной компании должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету Общества;

- принимать предусмотренные законодательством Республики Казахстан меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;

- воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности Общества, его руководителя, если это не входит в должностные обязанности;

- соблюдать установленные в Обществе правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;

- уведомлять генерального директора Общества обо всех случаях обращения к работнику Безопасности каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений.

3. Рекомендуемые этические правила поведения работников Общества

3.1. В общении всем работникам безопасности необходимо руководствоваться конституционными положениями, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

—любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

—пренебрежительный тон, грубость, заносчивость, некорректность замечаний, предъявление неправомерных, незаслуженных обвинений;

—угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение.

3.2. Все работники в сфере безопасности должны способствовать установлению в коллективе уважительных взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

3.3. Все работники охранного агентства, при возникших конфликтах не имеют права обсуждать рабочие моменты и переходить на личности с указанием должностных полномочий, обсуждать жизнь Общества за его пределами, в том числе и в социальных сетях Интернет.

3.4. Работник безопасности может обрабатывать и передавать служебную информацию при соблюдении действующих в Обществе норм и требований, принятых в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3.5. Работник Безопасности обязан принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность или (и) которая стала известна ему в связи с исполнением им должностных обязанностей.

3.6. Все работники в сфере безопасности должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.

3.7. Внешний вид всех работников безопасности при исполнении ими должностных обязанностей должен соответствовать общепринятому дресс-коду, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

3.8. При невозможности прийти на работу вовремя работник должен известить своего непосредственного руководителя по возникшим проблемам заблаговременно или не позже чем в течение двух часов с момента начала рабочего дня.

3.9. Систематические опоздания сотрудников на работу влекут за собой дисциплинарные взыскания и наказания и могут послужить поводом для отказа от дальнейшего сотрудничества Общества с работником.

4. Этика поведения работников службы Безопасности, наделенных организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам

4.1. Работник службы Безопасности, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, должен:

— быть образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в коллективе благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата;

— принимать меры к тому, чтобы подчиненные ему работники не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости;

обязан:

— принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов;

— принимать меры по предупреждению коррупции.

4.2. Работник Безопасности, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан, за действия или бездействия подчиненных работников, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если он не принял мер, чтобы не допустить таких действий или бездействий.

5. Ответственность всех работников службы Безопасности за нарушение Кодекса

5.1. За нарушение положений настоящего Кодекса все работники Службы безопасности Общества и сотрудники охранного агентства несут моральную ответственность, а также иную ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5.2. Соблюдение всеми работниками Службы безопасности норм Кодекса учитывается при проведении аттестации, а также при наложении дисциплинарных взысканий.

6. Заключительные положения

6.1. Все изменения и дополнения настоящего Кодекса принимаются на заседании общего собрания работников открытым голосованием, простым большинством голосов и утверждаются приказом генерального директора Общества.

6.2. Вносить предложения по изменению настоящего Кодекса имеет право генеральный директор Общества, изменения и дополнения могут вноситься по инициативе как отдельных работников, так и иных служб Общества.

6.3. Настоящий Кодекс подлежит пересмотру по мере необходимости, но не реже одного раза в три года и действует до минования надобности.

7. Управление документом

7.1. Настоящий документ хранится в кабинете начальника отдела в течение всего срока его действия; копия документа – у секретаря, в библиотеке Общества (официальном информационном сайте)

7.2. Изменения в документе могут производиться в порядке, установленном в п.6 настоящего Кодекса.

7.3. Настоящий документ доводится до исполнения секретарем согласно перечню рассылки.