



ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 354830 , Услуги по продлению лицензий на право использования программного обеспечения (Услуги по продлению лицензий на право использования программного обеспечения SAS FM)
способом Открытый тендер на понижение

Лот № (21 У, 1197948) Услуги по продлению лицензий на право использования программного обеспечения

Заказчик Акционерное общество "Разведка Добыча "КазМунайГаз"
Организатор Акционерное общество "Разведка Добыча "КазМунайГаз"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	21 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по продлению лицензий на право использования программного обеспечения, Услуги по продлению лицензий на право использования программного обеспечения
Дополнительная характеристика	Услуги по продлению лицензий на право использования программного обеспечения SAS FM
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Нур-Султан, пр.Кабанбай батыра, 17
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора по 12.2020
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 0%, Окончательный платеж - 100%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

1. Определения и сокращения

Заказчик – АО «Разведка Добыча «КазМунайГаз»;

Исполнитель – потенциальный поставщик;

ДИТиАСУТП – департамент информационных технологий и АСУТП ;

ДБПиЭА – департамент бюджетного планирования и экономического анализа Заказчика;

Владелец приложения – это структурное подразделение Общества, являющееся владельцем бизнес-процессов, автоматизация которых связана с данным приложением;

Время реакции - минимальное время для устранения нарушения Исполнителем. Применяется для расчета штрафных санкций.

Время устранения - максимальное время для устранения нарушения Исполнителем. Применяется для расчета штрафных санкций.

Методика – формализованный (документированный) способ осуществления деятельности в терминологии стандартов ISO;

Нормативно-техническая документация – формализованные документы по существующим процедурам обеспечения доступности, конфиденциальности, сохранности и целостности информационной системы;

ПО – программное обеспечение;

2. Цели и задачи

2.1 Цель. Продление срока действия лицензий ПО SAS FM;

2.2 Задачи:

2.2.1 Оказание Исполнителем услуг по продлению срока действия лицензий ПО SAS FM;

2.2.2 Оказание Исполнителем услуг по технической поддержке ПО SAS FM;

3. Описание услуг

3.1 Описание услуг по продлению срока действия лицензий ПО (см. приложение 1 Таблицу 1)

3.1.1 Требования к услуге продления лицензий ПО (на этапе исполнения договора)

3.1.1.1 Перечень, количество и период продления лицензий ПО указаны в Спецификации 1. Таблица 1.

3.1.1.2 Методика расчета штрафных санкций указана в Спецификации 2. Таблица 1.

3.1.1.3 Временные параметры задачи указаны в Спецификации 3 Таблица 1.

3.1.1.4 Порядок предоставления услуг по продлению лицензий ПО:

3.1.1.4.1 Электронные версии лицензий, подтверждающие факт и период продления ПО, должны быть предоставлены по следующему электронному адресу dit@kmgerp.kz;

3.1.1.4.2 Оригиналы документов подтверждающие продление срока действия лицензий ПО должны быть предоставлены путем сдачи в архив центрального аппарата АО «РД «КазМунайГаз» по адресу: г.Нур-Султан, Кабанбай батыра, 17.





3.1.1.4.3 По факту продления срока действия лицензий ПО, необходимо зарегистрировать запись в «Реестре информационных систем АО «РД «КазМунайГаз»» в центральном аппарате Заказчика. Регистрацию в данном реестре оформить документально, в виде протокола.

3.1.1.5 Продление осуществляется после направления заявки заказчика за 30 дней до истечения срока действующей лицензии

3.2 Требования к технической поддержке (на этапе исполнения договора)

3.2.1. Круглосуточная техническая поддержка на приобретенные лицензионные программы со дня подписания договора и до конца срока договора;

3.2.2. Состав технической поддержки ПО:

3.2.2.1. консультации по использованию ПО;

3.2.2.2. консультации по настройкам ПО;

3.2.3. Способы получения технической поддержки:

3.2.3.1. запрос по электронной почте

3.2.3.2. связь напрямую по телефону с выделенным системным инженером

3.2.4. Техническая поддержка предоставляется 24 часа в сутки 7 дней в неделю, с выездом квалифицированного специалиста Исполнителя на место Заказчика в течение суток со дня поступления запроса от Заказчика о необходимости такого выезда.

3.2.5. В случае выхода новой версии ПО Исполнитель в рамках технической поддержки должен осуществить поставку ПО следующим образом:

3.2.5.1. сделать копии дистрибутивов ПО, а также копии комплекта документов к ним и предоставить по адресу г.Нур-Султан, Кабанбай батыра 17, каб. 1103

3.2.5.2. оригиналы дистрибутивов ПО, а также комплект документов к ним предоставить путем сдачи в архив центрального аппарата АО «РД «КазМунайГаз» по адресу г.Нур-Султан, Кабанбай батыра 17.

3.3 Общие требования к документированию (на этапе исполнения договора)

3.3.1 Исполнитель должен приложить следующую нормативно-техническую документацию в бумажном или электронном виде, в формате принятом у Исполнителя, на русском языке:

3.3.1.1 Описание лицензионной политики производителей;

3.3.1.2 Условия и схемы реализации технической поддержки.

4. Для оказания качественных услуг потенциальный поставщик на этапе предоставления тендерной заявки на участие в тендере должен предоставить:

4.1 именные сертификаты/авторизационные письма от Производителей (либо уполномоченного представителя на территории Республики Казахстан) на право продажи, инсталляции, сервисного обслуживания поставляемого программного обеспечения, адаптации к использованию на территории Республики Казахстан, а также о гарантии поддержки Поставщика со стороны Производителя либо его уполномоченного Представителя).

5. Отчетность и оценка (на этапе исполнения договора)

5.1 Для окончательной оплаты по договору Исполнитель вместе с актом сверки взаимных расчетов должен предоставить полный пакет документов, указанных в настоящей технической спецификации и договоре, согласованный с ДИТиАСУТП. Оплата будет производиться после успешного продления лицензии на 1 год.

Приложение

Приложение_TC_SAS FM.docx

Приложение_TC_2019_SAS FM.docx

Приложение1_TC_2019_SAS FM.docx

Подписал

Дата подписания

Аралбаева Жазира Жетписбаевна

25.11.2019

