



Қосымша келісім 1074578/2025/1-1
№1074578/2025/1 келісім-шартқа арналған

23.09.2025 жылғы

"АЭС Өскемен ГЭС" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, бұдан әрі Заказчик деп аталатын, Сенімхат №4267514896 02.06.2025 бастап, негізінде қызмет ететін Бас директордың өндіріс жөніндегі орынбасары Изотов Олег Андреевич атынан, бір жағынан, және "Коника Минолта Бизнес Сольюшнз Казахстан" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі бұдан әрі Исполнитель деп аталатын, Сенімхат №4267515989 08.09.2025 бастап, негізінде қызмет ететін Корпоративтік сату директоры Чеханков Кирилл Андреевич атынан, екінші жағынан, бірге «Тараптар» деп аталатын, және жеке жоғарыда аталғандай «Тарап» деп аталатын, «Самұрық-Қазына» АҚ Директорлар кеңесімен бекітілген (2022 жылғы «03» наурыз №193) «Самұрық-Қазына» ұлттық әл-ауқат қоры» акционерлік қоғамының және акцияларының (қатысу үлестерінің) елу және одан көп пайызы меншік немесе сенімгерлік басқару құқығында «Самұрық-Қазына» АҚ-ға тікелей немесе жанама түрде тиесілі заңды тұлғалардың сатып алу қызметін басқару тәртібіне (бұдан әрі – Тәртіп) сәйкес және 65-бап 1-4 т.) Сатып алу жоспарында бастапқы жоспарланғаннан аспайтын шарттың сомасына және көлеміне соманы азайту немесе ұлғайту негізінде осы қосымша келісімді жасасты және төмендегідей келісімге келді.

1. Өзгерістер енгізу

- 1.1. Осы Шарттың жалпы сомасы ҚР ҚҚС есебімен 28 344 080.80 (жиырма сегіз миллион үш жүз қырық төрт мың сексен, сексен тиын) теңгені құрайды және Шарт талаптарын тиісінше орындау үшін қажетті барлық шығыстарды қамтиды және шартта және тәртіппен көзделген жағдайларды қоспағанда, Тараптар осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін өзгертуге жатпайды.
- 1.2. Шарт мәтініндегі "23 066 920.80 (жиырма үш миллион алпыс алты мың тоғыз жүз жиырма теңге, сексен тиын) теңге" деген сандар мен сөздер "28 344 080.80 (жиырма сегіз миллион үш жүз қырық төрт мың сексен теңге, сексен тиын) теңге" деген сандармен және сөздермен ауыстырылсын.
- 1.3. "КФҚ жалға беру" 1-тармағында 2-қосымшаның "Көлемі" 4.1-кестесі (Техникалық сиппатама) КФҚ саны 5-тен 7-ге ауыстырылсын.
- 1.4. Қызметтер көлеміне қажеттіліктің ұлғаюына байланысты 1-қосымша қосымша келісімге мынадай редакцияда жазылсын.
- 1.5. Келісім шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.
- 1.6. Келісімнің барлық басқа шарттары келісіммен өзгермейтін бөлігінде күшінде қалады.
- 1.7. Келісім қол қойылған күнінен бастап күшіне енеді және 2027-12-31 бойынша қолданылады.
- 1.8. Келісім бірдей заңды күші бар қазақ және орыс тілдерінде жасалды

2. Тараптардың заңды мекенжайлары және банк деректемелері

"АЭС Өскемен ГЭС" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Шығыс Қазақстан облысы, Өскемен Қ.Ә., Өскемен қ.,
Шлюзная көшесі, 35 ғимарат
БСН 970940000082
БСК BRKEKZKA
ЖСК KZ49914102203KZ00127
"Bereke Bank" акционерлік қоғамы (Lesha Bank LLC (Public)
еншілес банкі)
Тел.: +7 (723) 256-1056
Бас директордың өндіріс жөніндегі орынбасары Изотов Олег
Андреевич

"Коника Минолта Бизнес Сольюшнз Казахстан"
жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Алматы қ., Алмалы ауданы, Абылайхан даңғылы, үй 53
БСН 190540000857
БСК CIPKZKA
ЖСК KZ6383201T0200547000
"Ситибанк Қазақстан"
Тел.: +7 (775) 154-5035
Корпоративтік сату директоры Чеханков Кирилл Андреевич

23.09.2025 09:00:50

23.09.2025 09:05:49





Сатып алынатын тауарлардың, жұмыстар мен қызметтердің тізімі

ЖП тармағының №	Атауы және қысқа сипаттамасы	Қосымша сипаттамасы	Жалпы саны	Жыл	Саны	Өлшем бірлігі	ҚР ҚҚС белгісі	Сомасы	Қорытынды сома	Жеткізу орны	Жеткізу шарттары	Жеткізу мерзімі	Төлем шарттары
1-1 У	Басып шығару қызметінің қызмет көрсетулері	Баспа аутсорсингі	1.000	2025	1.000		Иә	7 538 268.47	28 344 080.79	КАЗАХСТА Н, Восточно-Казахстанска я область, Усть-Каменогорск Г.А., г.Усть-Каменогорск, ул.Шлюзная, дом 35	-	Шартқа қол қойылған күннен бастап (қоса алғанда) 31.12.2027 дейін.	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%
			1.000	2026	1.000		Иә	10 402 906.16					
			1.000	2027	1.000		Иә	10 402 906.16					





ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1074578 сатып алу бойынша
Ашық тендер тәсілімен

Лот № 1 (1-1 У, 3917823)

Тапсырыс беруші: "АЭС Өскемен ГЭС" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

Орындаушы: "Коника Минолта Бизнес Сольюшнз Казахстан" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	Мәні
Жол нөмірі	1-1 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Басып шығару қызметінің қызмет көрсетулері
Қосымша сипаттама	Баспа аутсорсингі
Саны	3.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Шығыс Қазақстан облысы, Өскемен Қ.Ә., Өскемен қ., ул.Шлюзная, дом 35
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	Шартқа қол қойылған күннен бастап (қоса алғанда) 31.12.2027 дейін.
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

1. НЕГІЗГІ МӘЛІМЕТТЕР

1.1. ТС әзірлеушінің Т.А.Ә.: Блинов М.В.

1.2. ТС әзірлеушінің лауазымы: СИТиК бастығы.

1.3. Құрылымдық бөлімше: СИТиК

1.4. Қызметті орындау объектісі "АЭС Өскемен ГЭС" ЖШС Қазақстан Республикасы, ШҚО, Өскемен қаласы, Шлюзная көшесі, 35 үй

2. ҚОЛДАНЫЛАТЫН ТЕРМИНДЕР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАР

НТҚ-нормативтік-техникалық құжаттама;

Алаң-өнім беруші жұмыстарды орындау үшін пайдаланатын "АЭС Өскемен ГЭС" ЖШС шекарасы шегіндегі учаске;

Өнім беруші – кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыратын жеке тұлға, заңды тұлға (егер олар үшін Қазақстан Республикасының заңдарында өзгеше белгіленбесе, мемлекеттік мекемелерді қоспағанда), онымен жасалған сатып алу туралы Шартта Тапсырыс берушінің контрагентімен өзара келісімдеріне негізделген.



Әлеуетті өнім беруші – сатып алу туралы шарт жасасуға үміткер кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыратын жеке тұлға, заңды тұлға (егер олар үшін Қазақстан Республикасының заңдарында өзгеше белгіленбесе, мемлекеттік мекемелерді қоспағанда), консорциум;

Кәсіпорын / Тапсырыс беруші-"АЭС Өскемен ГЭС"ЖШС;

ҚР-Қазақстан Республикасы;

ТС-бұл техникалық сипаттама.

Қызмет-ТС шеңберінде орындалатын қызмет;

КФКҚ -бірнеше операцияларды (көшіру, сканерлеу, басып шығару) жасауға мүмкіндік беретін көп функционалды кеңсе құрылғылары;

КБШБЖ-кеңсені басып шығаруды басқару жүйесі;

БҚЕ-Бағдарламалық қамтамасыз ету

3. САТЫП АЛЫНАТЫН ҚЫЗМЕТТІҢ МАҚСАТЫ

3.1. Сатып алынатын қызметтердің мақсаты баспа үшін жаңа жабдықты (бұдан әрі – КФКҚ) жалға беруді, офистік мөрді басқару жүйесін (бұдан әрі- КБШБЖ) енгізуді, КФКҚ үшін шығыс материалдары мен қосалқы бөлшектерді жеткізуді, КФКҚ -ға қызмет көрсетуді және жөндеу жұмыстарын, КБШБЖ техникалық қолдауды қамтитын баспасөз сервисі қызметтерін көрсету болып табылады.

4. ОРЫНДАЛАТЫН ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ ТІЗБЕСІ. ОЛАРДЫ ОРЫНДАУҒА ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР

4.1. Қызметтердің тізбесі және оларды орындауға қойылатын негізгі талаптар:

4.1-кестесі. Көлемдер

Рет №	Кезеңдердің тізімі	Өлшеу бірлігі	Мөлшері	Қызметтердің толық көлемі/ Орындауға қойылатын талаптар
Басып шығару сервисінің қызметтері :				
				1. КФКҚ 5 дана мөлшерінде жеткізілуі және орнатылуы тиіс.



2. Жеткізуші Т
С қосымшасының
№1 кестесінің
талаптарына
сәйкес басып
шығару қызметін
ұйымдастыру
процесін
қамтамасыз етуі
керек.

3. КФКҚ шар
т жасалған күннен
бастап 10 (он)
жұмыс күні ішінде
жеткізілуі,
орнатылуы және
бапталуы және
қабылдау-тапсыру
актісі бойынша
Тапсырыс
берушінің
өкілдеріне берілуі
тиіс.

4. Жеткізу
кезінде тиеу-түсіру
жұмыстары
мен КФКҚ -ны
еденге көтеру
күшпен және
жеткізушінің
есебінен
орындалуы тиіс.

Айына келесі
беттер санын
басып шығаруды
қамтамасыз ету :

Монохромды
басып шығару: 25
000;

Түсті басып
шығару: 10 000.



4896496223

Мөр көлемдерін
(беттер саны)
белгілеу, оларды
кейіннен төлей
отырып,
мамандандырылған
БҚ
қалыптастыратын
тиісті есептің
негізінде мөр
фактісі бойынша
ай сайын
жүргізілетін
болады.

А3 форматындағы
толық
түсті КФКҚ құрам
ында: көшірме /
принтер / сканер,
екі жақты
реверсивті автобер
гіш, еденді
орнатуға арналған
стенд, қосылуға
арналған
кабельдер
жиынтығы,
пайдаланушыларға
авторизация
жасауға арналған
картаны оқу
құралы. Жалға
берілетін КФКҚ т
алаптарға сай
болуы тиіс:

Жалпы
сипаттамалары:

Түрі: толық түсті
лазерлік көп
функциялы
құрылғы көшірме /
принтер / сканер;

А4 форматындағы
түсті көшіру және
басып шығару
жылдамдығы: кем
дегенде 30 бет/мин;



4896496223

Дуплексте А4
форматындағы
түсті көшіру және
басып шығару
жылдамдығы:
кемінде 30 бет/мин;

А3 форматындағы
түсті көшіру және
басып шығару
жылдамдығы:
кемінде 15 бет/мин;

Жұмыс жағдайына
дейін қыздыру
уақыты: 24 с
аспайды;

АҚ бірінші
көшірмесінің
шығу уақыты /
түсі: 5/6,9 с
аспайды;

Басқару тақтасы:
русификацияланған
сенсорлық түсті
СКД экраны:
кемінде 10.1 дюйм;

Баспа
материалдарының
мөлшері: А6 артық
емес-SRA3 кем
емес;

Ұзын қағазға
басып шығару
(баннер): кемінде
297x1200 мм;

Интерфейстер: 10-
Base-T/100-Base-T
/1,000-Base-T
Ethernet; USB 2.0;
NFC: міндетті;

Em-
MARINE чипі бар
RFID картасын қол
дайтын пайдалану
шыларға рұқсат бе
ру картасын оқу құ
ралы: иә



4896496223

1

КФКҚ жалға беру

кызмет

1

Түпнұсқаларды авт
оматты түрде беру
құрылғысы: міндет
ті;

Автоматты екі жақ
ты сканерлеу мүмкі
ндігі: міндетті;

Түпнұсқаларды, па
рактарды автоматт
ы түрде беру құрыл
ғысының сыйымды
лығы (А4, 80 г/м²):
кемінде 100;

Автоматты екі жақ
ты көшіру және бас
ып шығару: міндет
ті;

Кіріс науаларының
сыйымдылығы, ста
ндартты парақтар (А4, 80 г/м²) кемінд
е 1150

Парақтарды қолме
н беру науасының с
ыйымдылығы (А4,
80 г/м²): кемінде 10
0;

Негізгі кассеталық
науаларда басып ш
ығару кезінде пайд
аланылатын матери
алдардың тығызды
ғы, г/м²: 60
– тан аспайды-256-
дан кем емес;

Басып шығару кезі
нде, автоматты екі
жақты басып шыға
ру кезінде пайдала
нылатын материалд
ардың тығыздығы,
г/м²: 52
– ден аспайды-256-
дан кем емес;



4896496223

Баспа
материалдарының
максималды
тығыздығы, г/м²:
300-ден кем емес;

Жедел Жадтау
Құрылғысы (ЖЖҚ
, Гб: кемінде 8;

Процессордың
жиілігі, МГц: кем
дегенде 1300;

Ішкі диск: міндетті
түрде SSD дискісі,
көлемі кемінде 256
Гб;

Көшірме:

Ажыратымдылық:
кемінде 600х600
dpi;

Масштабтау,
(қадам): 25%-400%
(1%);

Бір цикл үшін
көшірмелер саны:
999 данаға дейін;

Принтер:

Басып шығару
рұқсаты: кемінде
1200*1200 dpi;

PCL 5C, PCL
6, PostScript 3, XPS
беттерін сипаттау
тілдері: міндетті:

AirPrint және
Mopria мобильді
басып шығару:
міндетті;

Сканер:



4896496223

Түсті және АҚ сканерлеу жылдамдығы (А4, 200 dpi): минутына кемінде 80 сурет;

Автоматты беру құрылғысы арқылы сканерлеуге арналған тасымалдағыштардың тығыздығы: 52-ден аспайды-163 г /м² кем емес;

Сканерлеу файл пішімдері: JPEG, TIFF, PDF ,нұйам PDF, шифрланған PDF;

Оптикалық ажыратымдылық: кемінде 600х600 dpi;

Жіберу арқылы сканерлеу: Email, желілік қалта, USB;

LDAP қолдауы: міндетті;

Қауіпсіздік мүмкіндіктері:

IP мекенжайларын сүзу: міндетті;

Ішкі дискіні шифрлау: міндетті;

IEEE 802.1 x қолдауы: міндетті;

Қуатты тұтыну

"Ұйқы режимінде" қуат тұтыну: 0,4 Вт аспайды;



4896496223

Басып шығару
режимінде қуат
тұтыну: 515,3 Вт
аспайды;

Максималды қуат
тұтыну: 1700 Вт
артық емес;

Жабдықтауға
арналған жиынтық:

Шығын
материалдары
жинағы (СМУК),
түпнұсқалардың
Автоматты
бергіші, электр
желісіне қосылуға
арналған кабель,
тұғыр-тұғыр.

1. КФКҚ ү
шін БҚ басып
шығару кезінде
түпнұсқалығын
тексеруді,
серверде
сақталатын
тапсырмаларды
авторизациялауды
және қауіпсіз
басып шығаруды,
сондай-ақ арнайы
пайдаланушы
функциялары мен
желілік КФКҚ -ға
қол жеткізуді
басқару
құқықтарының
көмегімен
ақпаратты
қорғауды, сондай-
ақ жекелеген
құрылғылар мен
пайдаланушылар
деңгейінде
деректерді
жинауды жүзеге
асыруды көздеуге
тиіс.



4896496223

2. БҚ енгізу сәтінен бастап кез келген таңдалған кезең үшін Тапсырыс берушінің күшімен КФКҚ пайдалану бойынша есептілікті шығару функциясына ие болуы тиіс.

3. КФКҚ құрылғыларына арналған бағдарламалық жасақтама басып шығару қызметін енгізудің келесі мақсаттарын қанағаттандыруы керек:

Басып шығару қызметінің толық мониторингі,

Басып шығару ортасын оңтайландыру,

Пайдаланушының авторизациясы бар басып шығару қауіпсіздігі,

Басып шығару, көшіру және Сканерлеуді есепке алу,

Тапсырмаларды басқару, сканерлеуді басқару.

КФКҚ үшін БҚ мынадай талаптарға жауап беруі тиіс:



КФКҚ - ға
салынған
терминалды
қолдау: иә;

ID-карта
(контактсіз әдіс),
PIN-код,
пайдаланушы және
пароль бойынша
авторизациялау
мүмкіндігі: иә;

Em-MARINE чипі
бар RFID
картасына қол
жеткізу
карталарын
қолдау: иә;

КФКҚ режимдер
ін бұғаттау: иә;

Әкімші веб-
консолінен
пайдаланушылар
/пайдаланушылар
топтары үшін
басып шығару
/көшіру
құқықтарын
салыстырудың
оңай жолы: иә;

Басып
шығарылатын
жұмыстарды
таңдау, қайта
басып шығару
немесе
жұмыстарды жою:
иә;

Орындалған
жұмыстарды
есепке алу: иә;

Серверді орнатуға
арналған ОЖ:
Windows Server
2016 және одан
кейінгі нұскалары;



4896496223



2

Бағдарламалық
камтамасыз
ету жалға беру

қызмет

1

Сервердегі
толығымен орыс
тілді интерфейс:
міндетті;

КФКҚ кіріктірілг
ен терминалына
арналған орыс
тіліндегі
интерфейс: Иә

Есептерді құрудың
жетілдірілген
функционалдығын
ың болуы: иә;

Деректерді жалпы
форматтағы
файлдарға
экспорттау,
бірнеше жүктеу
опциялары ғана
емес .CSV
форматы: иә;

Пайдаланушыға
бірнеше / PIN
карталарын
тағайындау: иә;

Квоталарды
қолдау: иә;

LDAP
каталогтарынан,
мәтіндік
файлдардан
пайдаланушылард
ы импорттау: иә;

Басып шығарар
алдында
компьютерге
авторизациялау
мүмкіндігі
(мысалы, жалпыға
ортақ
компьютерден
басып шығару
кезінде): иә;

Сервердегі
жұмыстың бірінші
бетін қарау: иә;



Өндірушіден
қолдау сатып алу
мүмкіндігі және
кепілдендірілген
SLA: міндетті;

Пайдаланушыға
қартаны өздігінен
тағайындау: иә;

Принтерлерді
топтастыру,
олардың
көптігімен оңай
іздеу: иә;

Ыңғайлы
конструктормен
жасалған алдын
ала орнатылған
немесе ерікті
есептер: иә;

Пайдаланушылар,
бөлімдер, топтар
және басқа
белгілер бойынша
басып шығару
туралы ақпаратты
біріктіруге
мүмкіндік беретін
есептердің әртүрлі
түрлері: иә;

КФКҚ панелінде
әрлеу
параметрлерін
орнату-
көшірмелер санын
таңдау мүмкіндігі,
түс / АҚ, бір - / екі
жақты басып
шығару Иә



4896496223

Басып шығару сервері (СВРР) қол жетімді болмаған жағдайда басып шығару тапсырмаларын кейінге қалдыру. Қол жетімділікті қалпына келтіргеннен кейін статистика басып шығару серверіне жіберіледі: иә;

Қонақтарды басып шығаруды ұйымдастырудың қосымша мүмкіндігі: иә;

Жалпы басып шығару кезектері үшін Веб-интерфейсті құрудың қосымша мүмкіндігі: иә;

Электрондық поштаны сканерлеу (SMTP немесе Microsoft Exchange электрондық пошталарын жіберу хаттамасы), үй каталогы немесе желілік бөлісу каталогы: иә;

Басып шығару сервері қол жетімді болмаған жағдайда басып шығару тапсырмаларын кейінге қалдыру. Қол жетімділікті қалпына келтіргеннен кейін статистика басып шығару серверіне жіберіледі: иә;



Максималды ақауларға төзімділікке және жүктемені теңестіруге қол жеткізу үшін сыртқы ДБ-ға қосылған басқару серверлерінің кластерін (екіден кем емес) және басып шығару тапсырмаларын өңдеу серверлерінің WNLB (екіден кем емес) кластерін пайдалана отырып, КБШБЖ орналастыру мүмкіндігі қажет. Басқару серверімен және ДБ-мен қысқа мерзімді байланыс болмаған кезде басып шығару тапсырмаларын өңдеу серверлерінің жұмыс істеуін қамтамасыз ету қажет: иә;

КБШБЖ резервті к көшірмесін, оның ішінде мәліметтер базасы мен конфигурация файлдарын және КБШБЖ құр амындағы әрбір жеке серверді қолдау қажет: иә;



Максималды
ақауларға
төзімділікке қол
жеткізу үшін
қажет КБШБЖ құ
рамындағы
серверлер саны
лицензиялау
жүйесімен
шектелмеуі керек:
иә;

1. Өнім
беруші басып
шығару сервисін
жүзеге асыру үшін
тапсырыс
берушінің
жабдықтарын
қашықтан
мониторингтеу
жүйесін
пайдалануы тиіс.
Нәтижесінде
жеткізуші мен
Тапсырыс
беруші КФКҚ тиі
мді басқару
құралын алуы
керек, оның
құрамына келесі
компоненттер
кіруі керек:

клиент- КФКҚ қол
жетімділігі мен
жай-күйі туралы
деректерді алатын
Тапсырыс
берушінің
желісінде
орнатылған
серверлік
қосымша;



3

Автоматтандырылған мониторинг жүйесін ұсыну

қызмет

1

Тапсырыс берушінің деректерін қауіпсіздікте сақтайтын Тапсырыс берушінің деректерді сақтау жүйесі;

Орындаушының клиент-сервер қосымшасының Web - интерфейсі (бұдан әрі – Сервистік портал), ол арқылы тапсырыс беруші қауіпсіз веб-торап арқылы тапсырыс берушінің деректерді сақтау жүйесіндегі ақпаратқа қол жеткізе алады.

2. Қашықтан мониторинг жүйесі Жеткізушіге де, Тапсырыс берушіге де КФКҚ пайдалану туралы толық және нақты ақпарат беруді қамтамасыз етуі тиіс, атап айтқанда:

- берілген кезең үшін басылған беттердің саны туралы есептерді қалыптастыру (ай сайынғы қызмет ақысын төлеуге арналған құжаттарға қосылатын құнын есептеу үшін);



- Тапсырыс берушіге тонерді, фотобарабанды және пайдаланылған тонер бункерін уақтылы жеткізуге арналған шығын материалдарының қалдық ресурсы туралы жеткізушіні автоматтандырылған хабардар ету. Материалдар материалды ауыстыру қажет болғанға дейін Тапсырыс берушінің қоймасына түсуі керек;

құрылғының ағымдағы күйін, сондай-ақ атауын, сериялық нөмірін, желі атауын, күйін, бет есептегішінің көрсеткішін көруге қол жетімділік қамтамасыз етілуі керек;

Техникалық қолдауға қойылатын талаптар:



Өнім беруші ТС қосымшасының №2 кестесінде көрсетілген белгіленген уақыт көрсеткіштері шеңберінде КФКК -ға техникалық қолдау және мөр-серверді әкімшілендіруді ұсынуы тиіс.

Service-Desk-ке өтініш беру ережелері:

1. Өнім беруші Тапсырыс берушіге өтінім беру үшін бірыңғай электрондық пошта мекенжайын ұсынады.
2. Жеткізуші келіп түскен өтінімді Service-Desk жүйесінде тиісті реттік нөмір үшін тіркейді.
3. Service-Desk жүйесі Тапсырыс берушіге реттік нөмірі берілген өтінімді тіркеу туралы автоматты хабарлама жібереді.
4. ТС қосымшасының № 2 кестесі Орындаушыны техникалық қолдаудың жұмыс уақытын реттейді.



Техникалық
қолдауды
ұйымдастыруға
қойылатын
талаптар:

1. Өтінімдерді
тіркеу, орындау
және шешу
Тапсырыс
берушінің жұмыс
уақытында №2
кестеге сәйкес
жүргізіледі;

2. № 2 кесте
жеткізушіні
техникалық
қолдаудың
міндетті жұмыс
уақытын реттейді.

3. Инцидентте
рді жоюды және
басып шығару
сервисіне
байланысты кез
келген
консультацияларды
беруді Өнім
беруші №3
кестенің
белгіленген
уақыты
шеңберінде
жүргізеді;



4. Белгіленген мерзімдерде жөндеу-қалпына келтіру жұмыстарын орындау арқылы инцидентті жою мүмкін болмаған кезде Өнім беруші инцидентті шешу үшін белгіленген мерзімдерде сервисті ұсынудың баламалы схемасын (уақытша шешімді) әзірлеуге және іске асыруға міндетті;

Түгендеуді басқаруға қойылатын талаптар:

1. Жеткізуші КФКҚ ның үздіксіз жұмыс істеуіне кепілдік беру үшін өз қоймасында шығын материалдарының ең аз мөлшерін сақтауға міндеттенеді;



4

Басып шығару
қызметін
техникалық қолдау
және техникалық
қызмет көрсету,
SLA

қызмет

1

2. Өнім
беруші өз
күшімен КФКҚ -
ны оларды орнату
жөніндегі
қызметтерді қоса
алғанда, шығыс
материалдарымен
және қосалқы
бөлшектермен
қамтамасыз етуді
жүзеге асыруға
және ТС-ға
Қосымшаның №4
кестесінің
қызметтер деңгейі
туралы Келісім
шеңберінде КФКҚ
-ны пайдалануда
тоқтап қалуға жол
бермеуге тиіс;

3. Материалда
рды жеткізу және
жинақтау
Орындаушының
күшімен жүзеге
асырылады;

Техникалық
қызмет көрсетуге
қойылатын
талаптар (бұдан
әрі – ТҚ):

1. ТҚ бұл
қызметтің әрекет
ету кезеңінде бүкіл
баспасөз
қызметінің жұмыс
қабілеттілігін
сақтау үшін
Орындаушының
жауапкершілігі
деп түсініледі.

2. КФКҚ Т
Қ келесі жұмыс
түрлерін қамтиды:



интерактивті
мониторинг және
ақауларды
проактивті
анықтау,

профилактикалық
және
Диагностикалық
жұмыстарды
тұрақты
(тоқсанына
кемінде бір рет)
жүргізу,

Тапсырыс
берушінің
өтінімдері
бойынша
авариялық шығу
және
Диагностикалық
жұмыстарды
жүргізу, Жөндеу
жұмыстарын
жүргізу,
бөлшектерді,
тораптарды,
ресурстық
бөлшектер мен
механизмдерді
тозуына немесе
істен шығуына
қарай ауыстыру;

3. Қызмет
көрсету кезінде
жеткізуші қызмет
көрсету жөніндегі
нұсқаулыққа,
өндіруші
фирманың
техникалық
құжаттамасына
және басқа да
ресми нормативтік-
техникалық
құжаттамаға
сәйкес МФУ
қызмет көрсету
сапасын
басшылыққа алады
және қамтамасыз
етеді;



4. Өнім беруші КФКҚ қызмет көрсететін Шарттың бүкіл қолданылу мерзіміне өндіруші фирма мәлімдеген техникалық сипаттамаларға сәйкестігін қамтамасыз етеді;

5. КФКҚ -ға техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер көрсету барысында өнім беруші өз персоналын жұмыс құралымен, техникалық жабдықтармен, шығыс материалдарымен және баспа сервисін сапалы ұсыну үшін қажетті тазалау құралдарымен уақтылы және өз есебінен қамтамасыз етеді;



				6. Техникалық қамтамасыз етуге өнім берушінің ТС қосымшасының №4 кестесінде көрсетілген сапа өлшемдеріне сәйкес КФКҚ толық жұмыс істеуі үшін қажетті КФКҚ үшін барлық шығыс материалдарын және барлық ресурстық бөлшектерді жеткізуді және ауыстыруды қамтамасыз ету кіреді.
--	--	--	--	--

5. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ МЕРЗІМІ

5.1 Қызмет көрсету мерзімі: 12.2027 бойынша шартқа қол қойылған күннен бастап

6. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ САПАСЫНЫҢ КЕПІЛДІГІ

6.1. Қызметтерде анықталған сәйкессіздіктерді жоюды өнім беруші "Анықталған сәйкессіздіктер туралы актіде" белгіленген мерзімдерде орындайды.

6.2. Өнім беруші қызметтердің, шығыстардың және басқа да ілеспе материалдардың құнын қоса алғанда, өз есебінен мерзім ішінде қызметтер нәтижесінің жұмыс істеуін қамтамасыз етеді.



Қол қоюшылар:

Изотов Олег Андреевич, Заместитель генерального директора по производству

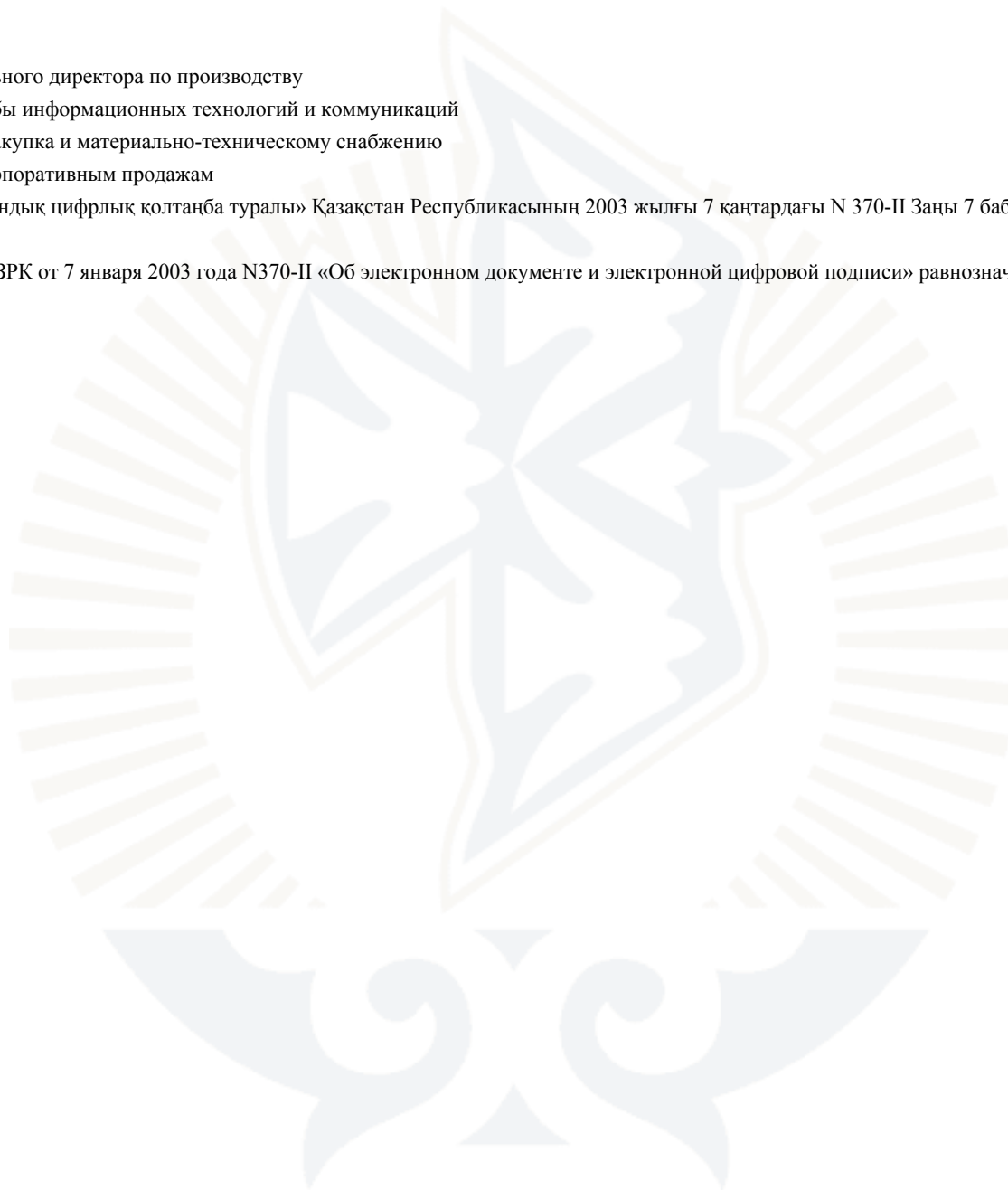
Блинов Михаил Васильевич, Начальник службы информационных технологий и коммуникаций

Киселева Елена Викторовна, Специалист по закупка и материально-техническому снабжению

Чеханков Кирилл Андреевич, Директор по корпоративным продажам

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-ІІ Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-ІІ «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе





364-ДСДСДУ

**Дополнительное соглашение 1074578/2025/1-1
к договору №1074578/2025/1**

23.09.2025 г.

Товарищество с ограниченной ответственностью "АЭС Усть-Каменогорская ГЭС", именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице Заместитель генерального директора по производству Изотов Олег Андреевич, действующего на основании Доверенность №4267514896 от 02.06.2025, с одной стороны, и ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КОНИКА МИНОЛТА БИЗНЕС СОЛЮШНЗ КАЗАХСТАН" именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Директор по корпоративным продажам Чеханков Кирилл Андреевич, действующего на основании Доверенность №4267515989 от 08.09.2025, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности как указано выше «Сторона», в соответствии с Порядком осуществления закупок акционерным обществом «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» и юридическими лицами, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Қазына» на праве собственности или доверительного управления, утвержденным решением Совета директоров АО «Самрук-Қазына» (№193 от «03» марта 2022 года) (далее – Порядок), и на основании Статьи 65 п. 1-4) Уменьшение или увеличение суммы на сумму и объем договора, не превышающих первоначально

запланированных в плане закупок, заключили настоящее дополнительное соглашение и пришли к соглашению о нижеследующем.

1. Внесение изменений

1.1. Общая сумма настоящего Договора составляет 28 344 080.80 (двадцать восемь миллиона триста сорок четыре тысячи восемьдесят, восемьдесят тиын) тенге с учетом НДС РК и включает все расходы, необходимые для надлежащего исполнения условий Договора, и не подлежит изменению до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, предусмотренных Договором и Порядком.

1.2. В тексте Договора цифры и слова "23 066 920.80 (двадцать три миллиона шестьдесят шесть тысяч девятьсот двадцать тенге, восемьдесят тиын) тенге" заменить цифрами и словами "28 344 080.80 (двадцать восемь миллиона триста сорок четыре тысячи восемьдесят тенге, восемьдесят тиын) тенге".

1.3. В п. 1 «Предоставление в аренду МФУ» Таблицы 4.1 «Объемы» Приложения 2 (Техническая спецификация) количество МФУ заменить 5 на 7.

1.4. В связи с увеличением потребности в объеме Услуг Приложение 1 читать в следующей редакции к дополнительному соглашению.

Қызметтер көлеміне қажеттіліктің ұлғаюына байланысты 1-қосымша қосымша келісімге мынадай редакцияда жазылсын.

1.5. Соглашение является неотъемлемой частью Договора.

1.6. Все остальные условия Договора в части, неизменной Соглашением, остаются в силе.

1.7. Соглашение вступает в силу со дня подписания и действует по 2027-12-31.

1.8. Соглашение составлено на казахском и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу

2. Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон

Товарищество с ограниченной ответственностью "АЭС
Усть-Каменогорская ГЭС"
Восточно-Казахстанская область, Усть-Каменогорск Г.А.,
г.Усть-Каменогорск, улица Шлюзная, здание 35
БИН 970940000082
БИК BRKEKZKA
ИИК KZ49914102203KZ00127
Акционерное общество "Bereke Bank" (дочерний банк Lesha
Bank LLC (Public))
Тел.: +7 (723) 256-1056
Заместитель генерального директора по производству
Изотов Олег Андреевич

23.09.2025 09:00:50

ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КОНИКА МИНОЛТА БИЗНЕС
СОЛЮШНЗ КАЗАХСТАН"
г.Алматы, Алмалинский район, Проспект Абылайхана, дом
53
БИН 1905400000857
БИК CTPKZKA
ИИК KZ6383201T0200547000
АО "Ситибанк Казахстан"
Тел.: +7 (775) 154-5035
Директор по корпоративным продажам Чеханков Кирилл
Андреевич

23.09.2025 09:05:49



Приложение №1
к Договору №1074578/2025/1-1 от 23.09.2025 г.

Перечень приобретаемых товаров, работ и услуг

№ строк и ПП	Наименование и краткая характеристика	Дополнительная характеристика	Общее к- во	Год	К-во	Ед. изм	Признак НДС РК	Сумма	Итоговая сумма	Место поставки	Условия поставки	Срок поставки	Условия оплаты
1-1 У	Услуги сервиса печати	Аутсорсинг печати	1.000	2025	1.000		Да	7 538 268.47	28 344 080.79	КАЗАХСТА Н, Восточно- Казахстанска я область, Усть- Каменогорск Г.А., г.Усть- Каменогорск, ул.Шлюзная, дом 35	-	С даты подписания договора по (включитель но) 31.12.2027	Предоплата - 0%, Промежуточ ный платеж - 100%, Окончательн ый платеж - 0%
			1.000	2026	1.000		Да	10 402 906.16					
			1.000	2027	1.000		Да	10 402 906.16					



ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1074578
способом Открытый тендер

Лот № 1 (1-1 У, 3917823)

Заказчик: Товарищество с ограниченной ответственностью "АЭС Усть-Каменогорская ГЭС"

Исполнитель: ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КОНИКА МИНОЛТА
БИЗНЕС СОЛЮШНЗ КАЗАХСТАН"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	1-1 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги сервиса печати
Дополнительная характеристика	Аутсорсинг печати
Количество	3.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Восточно-Казахстанская область, Усть-Каменогорск Г.А., г.Усть-Каменогорск, ул.Шлюзная, дом 35
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора по (включительно) 31.12.2027
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

1. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ

1.1 Ф.И.О. разработчика ТС: Блинов М.В.

1.2. Должность разработчика ТС: Начальник СИТиК.

1.3. Структурное подразделение: СИТиК.

1.4. Объект оказания Услуг - ТОО «АЭС Усть-Каменогорская ГЭС» Республика Казахстан, ВКО, город Усть-Каменогорск, ул. Шлюзная, дом 35

2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

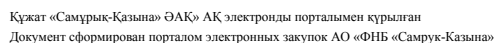
НТД – нормативно-техническая документация;

Площадка - участок в пределах границ ТОО «АЭС Усть-Каменогорская ГЭС», используемый Поставщиком для выполнения работ;

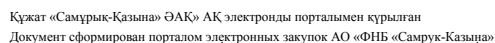
Поставщик – физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность, юридическое лицо (за исключением государственных учреждений, если иное не установлено для них законами Республики Казахстан), консорциум, выступающее в качестве контрагента Заказчика в заключенном с ним договоре о закупках;

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-ІІ Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-ІІ «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе

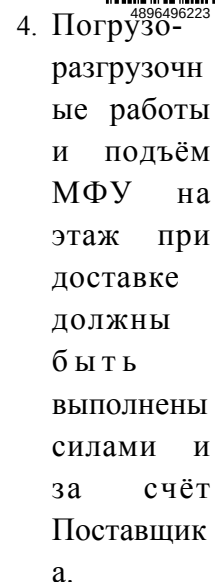
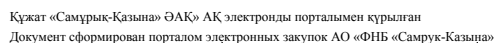


Осы құжаттың электрондық түрдегі және баспа нұсқасының арасындағы айырмашылықтарды тексеру мақсатымен Ресей Федерациясының 2002 жылғы 6-ші қаңтардағы № 71-ФЗ заңымен бекітілген «Электрондық қолтаңбаның заңдылығы туралы» заңының қолданыстағы редакциясына сәйкес дайындалған. Данный документ электрондық түрдегі және баспа нұсқасының арасындағы айырмашылықтарды тексеру мақсатымен 2005 жылғы 29-ші «Сәуір» айындағы «Осы заңның қолданыстағы редакциясына сәйкес дайындалған» подпisi» равнозначен документу на бумажном носителе



1. М Ф У
должны
быть
поставлен
ы и
установлен
ы в
количестве
5 шт.
2. Поставщик
должен
обеспечить
процесс
организаци
и Сервиса
печати в
соответств
и и с
требования
м и
Таблицы
№ 1
Приложен
ия ТС.
3. М Ф У
должны
быть
поставлен
ы ,
установлен
ы и
настроены
в течение
1 0
(десяти)
рабочих
дней с
даты
заключени
я договора
и
переданы
по Акту
приёма-
передачи
представит

[illegible]



Обеспечить печать
следующего
количества
страниц в месяц:

Монохромная
печать: 25 000;

Цветная печать:
10 000.

Фиксация объемов
печати
(количество
страниц) с
последующей их
оплатой будет
производиться
ежемесячно по
факту печати на
основании
соответствующего
отчета,
формируемого
специализируемым
ПО.



Осы құжаттың электрондық нұсқасы «Электрондық қолтаңбаның заңдылығы туралы» Қазақстан Республикасының Заңымен қапталардағы 1-ші бабының 3-ші тармағымен бекітілген заңды күшіне енгізілген.

Данный документ подписан в г. Алматы, 31.05.2015 года. Подпись «Олег Владимирович» и печать «Государственное учреждение «Центральный банк Республики Казахстан» равнозначен документу на бумажном носителе»



4896496223

Полноцветные
МФУ формата А3
в составе: копир
/принтер/сканер,
двусторонний
реверсивный
автоподатчик,
стенд для
напольной
установки,
комплект кабелей
для подключения,
картридер для
авторизации
пользователей.
Поставляемые в
аренду МФУ
должны
соответствовать
требованиям:

Общие характеристики:

Тип: Полноцветно
е лазерное
многофункциональ
ное устройство
копир/принтер
/сканер;

**Скорость
цветного
копирования и
печати
формата А4:** не
менее 30 стр./мин;

**Скорость
цветного
копирования и
печати
формата А4 в
дуплексе:** не
менее 30 стр./мин;



4896496223

**Скорость
цветного
копирования и
печати
формата А3:** не
менее 15 стр./мин;

**Время
прогрева до
рабочего
состояния:** не
более 24 с;

**Время выхода
первой копии
ЧБ/цвет:** не
более 5/6,9 с;

**Панель
управления:
русифицирован
ный сенсорный
цветной ЖК
экран:** не менее
10.1 дюймов;

**Размер
печатных
материалов:** не
более А6 – не
менее SRA3;

**Печать на
длинной
бумаге (баннер):**
не менее 297x1200
мм;

**Интерфейсы:
10-Base-T/100-
Base-T/1,000-
Base-T
Ethernet; USB
2.0; NFC:** обяза
тельно;



4896496223

1

Предоставление в
аренду МФУ.

услуга

1

**Картридер для
авторизации
пользователей
с поддержкой
RFID-карты с
чипом ЕМ-
MARINE: да**

**Устройство
автоматической
п о д а ч и
оригиналов:**
обязательно;

**Возможность
автоматическог
о
двухстороннего
сканирования:**
обязательно;

**Емкость
устройства
автоматической
п о д а ч и
оригиналов,
листов (А4, 80 г
/м²): не менее 100;**

**Автоматическо
е двустороннее
копирование и
печать: обязатель
но;**

**Емкость
входных
лотков,
стандартно
листов (А4, 80 г
/м²) Не менее
1150**

**Емкость лотка
ручной подачи
листов (А4, 80 г
/м²): не менее 100;**



4896496223

**Плотность
используемых
при печати
материалов в
основных
кассетных
лотках, г/м²5:** не
более 60 – Не
менее 256;

**Плотность
используемых
при печати
материалов,
п р и
автоматической
двусторонней
печати, г/м²:** Не
более 52 – Не
менее 256;

**Максимальная
поддерживаема
я плотность
материалов
для печати, г/м²**
: не менее 300;

**Оперативная
память (ОЗУ),
Гб:** не менее 8;

**Частота
процессора,
МГц:** не менее
1300;

**Внутренний
накопитель:**
обязательно SSD
диск, объёмом не
менее 256 Гб;

Копир:

Разрешение: не
менее 600х600 dpi;



4896496223

Масштабирование, (шаг): 25%
–400% (1%);

Количество копий за цикл:
до 999 копий;

Принтер:

Разрешение при печати: не менее 1200*1200 dpi;

Языки описания страниц PCL 5c, PCL 6, PostScript 3, XPS: обязательно:

Мобильная печать AirPrint и Mopria: обязательно;

Сканер:

Скорость сканирования в цвете и ЧБ (A4, 200 dpi): не менее 80 изображений /минуту;

Плотность носителей для сканирования через устройство автоподачи: не более 52 – не менее 163 г/м2;



**Форматы
файлов**

сканирования:

JPEG, TIFF, PDF,
компактный PDF,
зашифрованный
PDF;

Оптическое

разрешение: не
менее 600х600 dpi;

Сканирование

с отправкой: E
mail, сетевая
папка, USB;

Поддержка

L D A P :
обязательно;

Функции

безопасности:

Фильтрация IP-

адресов:
обязательно;

Шифрование

**внутреннего
диска:** обязательн
о;

Поддержка

IEEE 802.1x:
обязательно;

**Энергопотребле
ние**

Энергопотребле

**ние в «режиме
сна»:** не более 0,4
Вт;



4896496223

**Энергопотребле
ние в режиме
печати:** не более
515,3 Вт;

**Максимальное
энергопотребле
ние:** не более 1700
Вт;

**Комплектация
к поставке:**

Комплект
расходных
материалов
(СМУК),
автоподатчик
оригиналов,
кабель для
подключения к
электросети, тумба-
подставка.



4896496223

1. ПО ⁴⁸⁹⁶⁴⁹⁶²²³ДЛЯ
М Ф У
должно
предполага
т ь
проверку
подлиннос
ти при
печати,
авторизаци
ю и
безопасну
ю печать
заданий,
хранящихс
я н а
сервере, а
также
защиту
информаци
и с
помощью
специальн
ы х
пользовате
льских
функций и
прав
управления
доступом
к сетевым
МФУ, а
также
осуществл
ять сбор
данных на
уровне
отдельных
устройств
и
пользовате
лей.



4896496223

2. П О

должно
иметь
функцию
выведения
отчетности
п о
использова
нию МФУ
силами
Заказчика
за любой
выбранный
период с
момента
внедрения.

3. ПО для
М Ф У
устройств
должно
удовлетвор
я т ь
следующи
м целям
внедрения
сервиса
печати:

П о л н ы й
мониторинг
сервиса печати,

Оптимизация
среды печати,

Безопасность
печати с
авторизацией
пользователей,

Учет печати,
копирования и
сканирования,

Управление
заданиями,
управление
сканированием.



ПО для МФУ
должно отвечать
следующим
требованиям:

**Поддержка
встроенного на
М Ф У
терминала:** да;

**Возможность
авторизации по
ID-карте
(бесконтактный
метод), PIN-
к о д у ,
пользователю и
паролю:** да;

**Поддержка
карт доступа
RFID-карты с
чипом EM-
MARINE:** да;

**Блокировка
режимов МФУ:**
да;

**Простой способ
сопоставления
прав на печать
/копирование
д л я
пользователей
/г р у п п
пользователей
из веб-консоли
администратора
:** да;



4896496223

Выбор работ для печати, повторная печать или удаление работ: да;

У ч е т выполненных работ: да;

О С для установки сервера: Windows Server 2016 и более поздние версии;

Полностью русскоязычный интерфейс на сервере: обязательно;

Русскоязычный интерфейс для встроенного терминала МФУ: Да

Наличие продвинутого функционала создания отчетов: да;

Экспорт данных в файлы распространенных форматов, несколько вариантов загрузки, не только .CSV формат: да;



4896496223

**Присвоение
пользователю
несколько
карт/PIN:** да;

Поддержка квот
: да;

**Импорт
пользователей
из LDAP-
каталогов,
текстовых
файлов:** да;

**Возможность
авторизации на
ПК
непосредственн
о перед
печатью
(например, при
печати с ПК
общего
пользования):**
да;

**Просмотр
первой
страницы
работы на
сервере:** да;

**Возможность
покупки
поддержки у
производителя
и
гарантированн
ый SLA:**
обязательно;

**Самостоятельн
ое присвоение
карты
пользователю:**
да;

2

Предоставление в
аренду ПО

Усл

1



4896496223

**Группировка
принтеров,
легкость
поиска при их
большом
количестве:** да;

**Предустановлен
ные или
произвольные
отчёты,
создаваемые с
помощью
удобного
конструктора:**
да;

**Различные
виды отчётов,
позволяющие
консолидироват
ь информацию
о печати по
пользователям,
отделам,
группам и
прочим
признакам:** да;

**Настройка
финишных
параметров на
панели МФУ -
возможность
выбора кол-ва
копий, цвет
/ЧБ, одно-
/двухсторонняя
печать** Да



**Отложенный
учет заданий
печати в
случае
недоступности
сервера печати
(СВРР).
Статистика
отправляется
на сервер
печати после
восстановления
доступности:**

да;

**Опциональная
возможность
организации
гостевой печати
:** да;

**Опциональная
возможность
создания Веб-
интерфейса для
общих
очередей печати
:** да;

**Сканирование
на Email
(протокол
отправки
писем SMTP
или Microsoft
Exchange),
домашний
каталог или
сетевой
каталог общего
доступа:** да;



**Отложенный
учет заданий
печати в
случае
недоступности
сервера печати.
Статистика
отправляется
на сервер
печати после
восстановления
доступности:**

да;



4896496223

В целях достижения максимальной отказоустойчивости и балансировки нагрузки, необходима возможность развертывания СУОП с использованием кластера (не менее двух) серверов управления, которые подключены к внешней БД, и кластера WNLB (не менее двух) серверов обработки заданий печати. Необходимо обеспечить функционирование серверов обработки заданий печати при кратковременном отсутствии соединения с сервером управления и БД: да;



**Необходима
поддержка
резервного
копирования
СУОП, в том
числе баз
данных и
файлов
конфигураций,
и каждого
отдельного
сервера в
составе СУОП:**
да;

**Количество
серверов в
составе СУОП,
которое
необходимо для
достижения
максимальной
отказоустойчив
ости, не должно
ограничиваться
системой
лицензирования
ПО:** да;



4896496223



1. Для осуществления сервиса печати Поставщиком должна использоваться система удалённого мониторинга оборудования Заказчика. В результате Поставщик и Заказчик должны получить средство эффективного управления МФУ, в состав которого должны входить следующие компоненты: клиент-серверное приложение, установленное в сети Заказчика, которое получает данные о доступности и состоянии МФУ; система хранения данных Заказчика, которая содержит данные Заказчика в безопасности; Web-интерфейс клиент-серверного приложения Исполнителя (далее – Сервисный портал), через который Заказчик получает доступ к информации, содержащейся в системе хранения данных Заказчика через безопасный веб-узел.

3

Предоставление
Автоматизированн
ой системы
мониторинга

Усл

1



2. Система удалённого мониторинга должна обеспечивать предоставление как Поставщику, так и Заказчику полной и точной информации об использовании МФУ, а именно:

- формирование отчётов о количестве напечатанных страниц за заданный период (для расчета стоимости, включаемой в ежемесячные документы на оплату услуг);

- автоматизированное информирование Поставщика об остаточном ресурсе расходных материалов для своевременных поставок Заказчику тонера, фотобарабана и бункера отработанного тонера. Материалы должны поступать на склад Заказчика до момента, когда необходимо производить замену материала;



4896496223

должен быть обеспечен доступ к просмотру текущего состояния устройства, а также наименованию, серийному номеру, сетевому имени, статусу, показанию счётчика страниц;

Требования к технической поддержке:

Поставщик должен предоставлять Сервис-печати, оказывать техническую поддержку МФУ и администрирование Сервера-печати в рамках установленных временных показателей, указанных в Таблице №2 Приложения Т С.

Правила подачи заявок в Service-Desk:



4896496223

1. Поставщик предоставляет Заказчику единый электронный почтовый адрес для подачи Заявок.
2. Поставщик регистрирует поступившую Заявку в системе Service-Desk за соответствующим порядковым номером.
3. Система Service-Desk отправляет Заказчику автоматическое уведомление о регистрации заявки с присвоенным порядковым номером.
4. Таблица №2 Приложения ТС регламентирует рабочие часы технической поддержки Исполнителя.

Требования к организации технической поддержки:



4896496223

1. Регистрация, исполнение и решение Заявок производится в рабочие часы Заказчика согласно Таблице №2;
2. Таблица №2 регламентирует обязательные рабочие часы технической поддержки Поставщика.
3. Устранение инцидентов и предоставление любых консультаций, связанных с Сервисом печати, производятся Поставщиком в рамках установленного времени Таблицы №3;



4896496223

4. П р и

невозможно
с т и
устранения
инцидента
путем
выполнения
ремонтно-
восстановит
ельных
работ в
установленн
ые сроки
Поставщик
обязан
разработать
и
реализовать
альтернатив
ную схему
предоставле
ния сервиса
(временное
решение) в
установленн
ые для
решения
инцидента
сроки;

Требования к
управлению
запасами:



4896496223

4

Техническая
поддержка и
обслуживание
Сервиса
печати, SLA

Усл

1

1. Поставщик
обязуется
хранить у
себя на
складе
минимально
е
необходимог
о
количество
расходных
материалов
д л я
гарантии
бесперебойн
о г о
функционир
ования
МФУ;
2. Поставщик
должен
своим
силами
осуществлят
ь
обеспечение
М Ф У
расходными
материалами
и
запасными
частями,
включая
услуги по
и х
установке, и
н е
допускать
простоев в
эксплуатаци
и МФУ в
рамках
соглашения
об уровне
услуг
Таблицы
№ 4
Приложения
к ТС;



4896496223

3. Доставка и
складирован
и е
материалов
осуществля
ю т с я
силами
Исполнителя;

Требования к
техническому
обслуживанию
(далее – ТО):

1. Под ТО
понимается
ответствен
о с т ь
Исполнителя
з а
поддержани
е
работоспосо
бности
всего
Сервиса
печати в
период
действия
Услуги.
2. ТО МФУ
включает
следующие
виды работ:

интерактивный
мониторинг и
проактивное
выявление
неисправностей,

регулярное (не
менее одного раза
в квартал)
проведение
профилактических
и диагностических
работ,



аварийные выезды и проведение диагностических работ по заявкам заказчика,

проведение ремонтных работ, замена деталей, узлов, ресурсных деталей и механизмов по мере износа или выхода из строя;

3. При оказании Услуг Поставщик руководствуется и обеспечивает качество обслуживания М Ф У в соответствии с руководством по обслуживанию, технической документацией фирмы - производителя и другой официальной нормативно-технической документацией;

4. Поставщик обеспечивает соответствие обслуживаемых МФУ техническим характеристикам, заявленным фирмой - производителем, на весь срок действия Договора;



4896496223

5. В ходе оказания услуг по техническому обслуживанию МФУ Поставщик своевременно и за свой счет обеспечивает свой персонал рабочим инструментом, техническим оборудованием, расходными материалами и чистящими средствами необходимыми для качественного предоставления Сервиса печати;

6.В ТО входит обеспечение Поставщиком поставки и замены всех расходных материалов и всех ресурсных деталей для МФУ необходимых для полной работоспособности МФУ согласно критериям качества, указанных в Таблице №4 Приложения к ТС.

5.СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Срок оказания Услуг: с даты подписания договора по 12.2027

6. ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Устранение несоответствий, выявленных в Услугах, Поставщик выполняет в сроки, установленные «Актом о выявленных несоответствиях».

6.2. Поставщик обеспечивает функционирование результата Услуг в течение срока за свой счет, включая стоимость услуг, расходных и других сопутствующих материалов.





Подписывающие:

Изотов Олег Андреевич, Заместитель генерального директора по производству

Блинов Михаил Васильевич, Начальник службы информационных технологий и коммуникаций

Киселева Елена Викторовна, Специалист по закупка и материально-техническому снабжению

Чеханков Кирилл Андреевич, Директор по корпоративным продажам

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-ІІ Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-ІІ «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе