**УТВЕРЖДАЮ Директор филиала**

**АО «Казпочта» «EMS - Kazpost»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Сугирбаева А.А.**

**«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г**

**ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**ПО ЗАКУПУ УСЛУГ КУРЬЕРСКОЙ ПОЧТЫ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование услуги** | **Краткая характеристика** | **Дополнительная характеристика** | **Ед.изм** | **Кол-во** |
| 1 | Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи | Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи | Услуги почтовые, международные. Доставка из Стран СНГ и Дальнего зарубежья по территории РК | услуга | 1 |

**Срок оказания услуг:** до 31 декабря 2021 года

**Место оказания услуги:** из стран Содружества независимых государств и дальнего зарубежья в Республику Казахстан.

**Описание закупаемой услуги:** Исполнитель осуществляет забор отправлений у клиентов находящихся в странах Содружеств независимых государств и дальнего зарубежья (далее СНГ/ДЗ) (кроме Российской Федерации) на основании заявки Заказчика и доставляет их до филиала АО «Казпочта» «EMS-Kazpost» г. Алматы, пр. Раимбека 158Б.

Форму заявки для заполнения данных получателя/отправителя предоставляет Исполнитель, при этом в ней не должна быть какая-либо информация об исполнителе (логотип, название компании и прочее).

**Основные характеристики продукта:**

- Пересылка пакетов и посылок до 31 кг.

- Сроки пересылки, обработки и вручения до 7 рабочих дней.

\* *Сроки могут быть увеличены до 14 рабочих дней, если Исполнитель, докажет, что не исполнение сроков оказания услуги происходит по независящим причинам от него.*

- Сервис доставки – курьерская доставка

- Территория обслуживания: страны СНГ/ДЗ с доставкой до Заказчика в РК

- График выдачи получателю – в соответствии с режимом работы курьерской службы «EMS-Kazpost».

**Основные условия:**

* Пункты сбора почтовых отправлений в странах СНГ/ДЗ:
* Склад курьерской компании;
* Пункты обмена почтовых отправлений в РК:
* в РК – Филиал «EMS Kazpost»
* Отправления передаются представителям филиала EMS, после прохождения таможенного контроля в РК
* Срок доставки по территории РК – до 3 рабочих дней;
* Срок хранения – 14 рабочих дней

**Технологический процесс оказания услуги:**

* Забор отправлений EMS будет осуществляться в странах СНГ/ДЗ Исполнетелм с выездом курьера по адресу указанному в заявке.
* Забор отправлений из стран Европы, Африки, Персидского залива, Южной и Северной Америки по заявкам поданным филиалом EMS до 13-00 осуществляется в день подачи заявки (в связи с разницей в часовых поясах).

- Забор отправлений из стран Азии и Океании осуществляется в первой половине следующего дня после подачи заявки.

- Исполнитель личными средствами должен осуществить транспортировку отправлений с момента приема от отправителя в странах СНГ/ДЗ до момента передачи сотрудникам АО «Казпочта» «EMS-Kazpost» г. Алматы, пр. Раимбека 158Б.

- Принятые в странах СНГ/ДЗ Отправления EMS должны передаваться представителю АО «Казпочта» согласно накладной ф.16, в запечатанном виде с присвоением 13-ти значного штрихового идентификатора EMS, диапазон которых будет предоставлен заранее заказчиком.

- Сотрудник Исполнителя должен поименно проверить количество отправлений, наружное состоянии оболочки, осуществить контрольное взвешивание, расписаться на накладной ф.16 и акте приема-передачи о приеме отправлений.

- Срок доставки отправлений с момента приема в странах СНГ/ДЗ и до передачи сотрудникам службы «EMS-Kazpost» в г. Алматы – до 7 рабочих дней.

- KPI – своевременная доставка не менее 95-97%.

Количество выездов и меры, принимаемые при неудавшихся попытках приема отправлений от отправителя: Исполнитель должен осуществить по крайне мере 2 (две) попытки связаться с отправителем для уточнения времени забора отправлений.

В случае получения заявки с неполным или некорректным адресом или после 2 (двух) попыток связаться с клиентом, Исполнитель должен связаться с представителем АО «Казпочта» с целью уточнения адреса отправителя и контактных телефонов. Исполнителю в обязательном порядке необходимо предусмотреть предварительный созвон с отправителем с целью уточнения адреса и согласования времени забора. В случае необходимости переадресации, переадресация должна осуществляться на бесплатной основе в пределах административной границы города. За пределы города назначения переадресация должна осуществляться согласно тарифу зоне доставки.

**Требования к Исполнителю:**

Исполнитель должен иметь собственную систему слежения за отправлениями, с обязательной регистрацией следующих событий:

* Прием (получение) отправления от Клиента (данное событие регистрирует исполнитель) - доступно Клиенту, АО «Казпочта», исполнителю.
* Отправка отправления из стран СНГ/ДЗ (регистрация исполнителем) - доступно Клиенту, АО «Казпочта» и исполнителю.
* Вылет из аэропорта страны отправки – (регистрация исполнителем) - доступно Клиенту, АО «Казпочта», исполнителю.
* Прилет в аэропорт страны назначения – (регистрация исполнителем) - доступно Клиенту, АО «Казпочта», исполнителем.
* Передача декларируемого отправления на таможню (регистрация исполнителем) – доступно Клиенту, АО «Казпочта», исполнителю.
* Принятие отправления во входящем офисе обмена (регистрация АО «Казпочта») - доступно Клиенту, АО «Казпочта», исполнителю.
* Отправка отправления из офиса обмена в офис доставки (регистрация АО «Казпочта») - доступно Клиенту, АО «Казпочта», исполнителю.
* Отправление на доставке (регистрация АО «Казпочта») - доступно Клиенту, АО «Казпочта», исполнителю.
* Запись неудавшейся доставки (регистрация АО «Казпочта») - доступно Клиенту, АО «Казпочта», исполнителю.
* Повторная доставка (регистрация АО «Казпочта») - доступно Клиенту, АО «Казпочта», исполнителю.
* Запись финальной доставки (регистрация АО «Казпочта») - доступно Клиенту, АО «Казпочта», исполнителю.
* Запись деталей получателя (регистрация АО «Казпочта») - доступно Клиенту, АО «Казпочта», исполнителю.
* Запись отказа получателя в получении (регистрация АО «Казпочта») - доступно Клиенту, АО «Казпочта», исполнителю.
* Запись возврата по каким-либо причинам отправления отправителю – отказ от получения/адрес не верно указан/адресат выбыл и т.п. (регистрация АО «Казпочта») - доступно Клиенту, АО «Казпочта» и исполнителю.

Данная система должна предоставлять возможность интеграции с программным обеспечением (далее - ПО) АО «Казпочта». Отслеживание отправлений должно осуществляется на сайте АО «Казпочта» путем интеграции информации с сайта исполнителя по номеру отправления. Кроме того, исполнитель должен ежедневно направлять информацию в электронном виде об принятых отправлениях.

**Ответственность:** Исполнитель будет нести ответственность за утрату/хищение/недостачу/повреждение вложения и несвоевременную отправку отправления в размере ответственности АО «Казпочта» перед получателем согласно действующего законодательства РК. Срок рассмотрения обращений в соответствии с законодательством РК.

**Потенциальному поставщику** необходимо предоставить:

- гарантийное письмо о наличии системы слежения либо регламент о разработке такой системы с возможностью интеграции с ПО АО «Казпочта»;

- сроки доставки;

- цену за единицу отправления в весовой градации со всеми включенными в нее расходами (топливная надбавка и т.д.) связанными с оказанием услуги, с учетом НДС и без учета НДС. НДС принимается только по действующей ставке в РК. (при подаче заявки на участие).

Планируемый объем составляет порядка 100 отправлений, при среднем весе 0,5 кг для пакетов и от 5 до 10 кг. для посылок

**Заместитель директора Ш. Нурмуханбетова**

Согласовано:

Начальник отдела EMS и логистики \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ж. Ожанова

**Приложение № 1**

к Технической спецификации

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тарифы на услуги курьерской почты из стран дальнего и ближнего зарубежья**  **(кроме РФ) в РК** | | | | | | |
| вес | **1 зона (СНГ)** | **2 зона (Европа)** | **3 зона (Азия)** | **4 зона**  **(Азия, США, Канада)** | **5 зона (Лат,Америка, ЮВ Азия)** | **6 зона (остальной мир)** |
|
| 0,3 | 12240 | 17440 | 20740 | 19440 | 22040 | 24240 |
| 0,5 | 12740 | 18040 | 21340 | 20240 | 22340 | 25240 |
| 1 | 14840 | 20740 | 23840 | 23340 | 25740 | 28240 |
| 1,5 | 17240 | 23840 | 26640 | 27040 | 29640 | 32440 |
| 2 | 19640 | 27040 | 29440 | 30840 | 33640 | 36240 |
| 2,5 | 22440 | 30740 | 33440 | 35140 | 38340 | 41140 |
| 3 | 25140 | 34440 | 37140 | 39240 | 43140 | 45940 |
| 3,5 | 27840 | 38040 | 40840 | 43240 | 47840 | 50840 |
| 4 | 30540 | 41640 | 44540 | 4730 | 52540 | 55740 |
| 4,5 | 33240 | 45240 | 48240 | 51340 | 57240 | 60640 |
| 5 | 35840 | 48840 | 51940 | 55440 | 61940 | 65540 |
| 5,5 | 36940 | 51340 | 54740 | 58340 | 64940 | 68640 |
| 6 | 38640 | 53840 | 57640 | 61240 | 68040 | 71840 |
| 6,5 | 39940 | 56440 | 60540 | 64240 | 71040 | 75040 |
| 7 | 41940 | 59040 | 63540 | 67240 | 74140 | 78240 |
| 7,5 | 43940 | 61640 | 64440 | 70140 | 77240 | 81340 |
| 8 | 44940 | 64140 | 69340 | 73140 | 80240 | 84540 |
| 8,5 | 46940 | 66740 | 72240 | 76140 | 83340 | 87740 |
| 9 | 48240 | 69340 | 75140 | 79040 | 86440 | 90940 |
| 9,5 | 50040 | 71840 | 78040 | 82040 | 89540 | 94140 |
| 10 | 52040 | 74340 | 80940 | 84940 | 92540 | 97240 |
| каждый + 1 кг | 2600 | 3100 | 3500 | 3900 | 4300 | 4900 |

**Заместитель директора Ш. Нурмуханбетова**

Согласовано:

Начальник отдела EMS и логистики \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ж. Ожанова