



ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 439264
способом Открытый тендер на понижение

Лот № (235 У, 1537239)

Заказчик: Акционерное общество "QAZAQ AIR"
Организатор: Акционерное общество "QAZAQ AIR"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	235 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по аутстаффингу персонала, Услуги по аутстаффингу персонала
Дополнительная характеристика	Услуги по контролю и обработке пассажиропотока на Станциях ВС/на территории Аэропортов г.Кызыл-Орда
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Кызылординская область, Кызылорда Г.А., г. Кызылорда
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора по 12.2020
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Расчетное количество обслуживаемых рейсов в течение срока действия договора:
Аэропорт Расчетное количество рейсов
Кызылорда 72

2.Место оказания услуг с указанием конкретного адреса: РК, Аэропорт Кызылорда.

3.Условия выполнения услуг:

3.1. Исполнитель обязуется предоставлять услуги, а Авиакомпания производить оплату.

3.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.Срок оказания услуг: с 01.07.2020г. по 31.12.2020 г., на договорной основе

5.Требования:

5.1. Услуги по контролю и обработке пассажиропотока включают следующие услуги:

1) Обслуживание пассажиров

2) Проверка и контроль исполнения организациями и предприятиями договорных обязательств перед Авиакомпанией, возникающих из заключенных договоров и соглашений. От лица Авиакомпания выполнение всех необходимых действия по организации и исполнению мероприятий в отношении рейсов, представление Авиакомпания в отношениях с таможенными, пограничными, иммиграционными, санитарно-эпидемиологическими и иными государственными органами РК на территории г. Талдыкорган.

3) Присутствие в Аэропорту во время стоянки воздушного судна Авиакомпания, контроль и координация наземного обслуживания ВС, обслуживания пассажиров, обработки груза и багажа, осуществляемое обслуживающими организациями и иными лицами, согласно заключенных ими с Авиакомпанией договоров и соглашений. Перечень действий, осуществляемых Исполнителем по координации наземного обслуживания рейсов Авиакомпания – Открытие/закрытие грузовых дверей, контроль посадки/высадки пассажиров, контроль обслуживания транзитных пассажиров, контроль и изменение необходимой оперативной информации в системе регистрации, отправка корреспонденции, внесение оперативных изменений в момент обслуживания рейса, рассылка СМС пассажирам, изменения время вылета рейса, добавление/удаление инфанта.

4) Выделение в достаточном количестве обученного персонала для контроля наземного и технического обслуживания ВС, обеспечение или организация процесса получения данному персоналу необходимых документов в соответствии с требованиями заинтересованных организаций. (пропуска, право подписи документов, отражающих процесс обслуживания ВС и т.п.).

5) Проверка своевременности получения информации обслуживающими организациями о дате и времени прилета/вылете ВС Авиакомпания при необходимости содействие в этом.

6) Встреча ВС по прибытию, координация работы с экипажем по обслуживанию ВС, пассажиров и груза в Аэропорту. Получение необходимой информации от экипажа и, в свою очередь, снабжение экипажа информацией обо всех нестандартных ситуациях,





изменениях и т.д.

7) Передача/получение служебной почты Авиакомпаний.

8) Осуществление контроля над своевременностью отправки обслуживающими компаниями оперативных сообщений по рейсу. По согласованию с Авиакомпанией отправка отдельных видов операционных сообщений самостоятельно.

9) Контроль соблюдения мер безопасности при погрузке багажа, центровке самолета, обработке опасных грузов, при осуществлении специального контроля пассажиров обслуживающими компаниями в соответствии с правилами и процедурами авиационных властей РК, ИКАО, ИАТА, а так же других регулирующих органов, включая правила Авиакомпаний.

10) Незамедлительное информирование Авиакомпаний обо всех нестандартных ситуациях.

11) Направление обслуживающим организациям претензий и замечаний по качеству предоставляемых ими Авиакомпаниями услуг, осуществление взаимодействия по вопросам исполнения договорных обязательств и устранения допущенных от них отступлений.

12) Проверка выписанных актов «По наземному обслуживанию», на предоставление Авиакомпаниями услуг по обслуживанию ВС в аэропорту, на предмет действительности оказания услуг, указанных в акте, подписание актов и направление их в Авиакомпанию командирской почтой в сроки, указанные в договоре.

13) Оказание содействия обслуживающим компаниям в пересылке послерейсовой документации: полетных купонов, квитанций за оплату сверхнормативного багажа, актов «По наземному обслуживанию», требований на ГСМ (в случае необходимости: копий сводно-загрузочной ведомости, копий грузовых накладных, копий пассажирского и грузового манифестов и др.) и отправка этой документации в Авиакомпанию следующим рейсом, после осуществления рейса, командирской почтой.

14) Направление конкретных предложений в соответствующие отделы и службы Авиакомпаний.

15) Контроль дополнительной продажи авиабилетов на рейсы Авиакомпаний при наличии свободных мест.

16) Контроль количества багажа и оплаты за сверхнормативный багаж, а также принятие активного непосредственного участия в розыске утерянного багажа.

17) Если, в процессе оказания услуг, выполнения работ Исполнитель вынужден нести дополнительные расходы, в виде командировочных расходов, в случае возникновения необходимости оказания отдельных видов услуг, выполнение отдельных видов работ непосредственно у Авиакомпаний, то данные дополнительные расходы подлежат включению в стоимость оказываемых услуг, выполняемых работ по договору. Увеличение стоимости оказываемых услуг, выполняемых работ оформляется дополнительным соглашением, с приложением к такому дополнительному соглашению справки-расчета по расходам, увеличивающих стоимость оказываемых услуг, выполняемых работ по данному договору. При этом необходимость выполнения этих работ/оказания услуг и справка-расчет предварительно согласовывается с Авиакомпанией.

18) По распоряжению Авиакомпаний - оплата счетов организаций, участвующих в обслуживании рейсов Авиакомпаний из выручки по продаже авиаперевозок, в случае возникновения критических ситуаций, влияющих на процесс обслуживания или регулярности вылета рейсов.

19) В течение первых 5 (пяти) рабочих дней месяца, следующего за отчетным, представлять в Авиакомпанию:

-Акт оказанных услуг;

-Счет-фактуру установленного законодательством РК образца на сумму оказанных услуг, согласно Акта оказанных услуг;

-Копии документов, заверенных должным образом, подтверждающих дополнительные расходы Исполнителя.

20) Предоставить обученный персонал имеющий сертификаты по авиационной безопасности, курс обучения «Опасные грузы» категория 10.

21) Обязательно наличие у сотрудников Исполнителя пропусков на перрон (лётное поле) и в аэровокзальное помещения.

22) Хранить и предоставлять печати на летных документах для экипажей перед рейсом (по требованию).

23) Обслуживать рейсы в соответствии со стандартами Авиакомпаний.

5.1.2. Исполнитель должен по заказу выполнять дополнительное обслуживание и предоставление дополнительных услуг в соответствии с практикой и процедурами.

5.1.3. Исполнитель должен иметь все необходимые разрешительные документы для своей деятельности.

6. Порядок сдачи и приемки результатов услуг:

6.1 Услуги оказываются Исполнителем на договорной основе;

6.2 Оказанные услуги своевременно оформляются актом оказанных услуг;

6.3 Исполнитель ежемесячно представляет Авиакомпаниям акт сверки взаиморасчетов за фактически выполненные работы;

7. Требования к качеству услуг:

7.1. Услуги должны оказываться в соответствии с международными общепринятыми соглашениями IATA и / или ICAO в области гражданской авиации и условиями договора.

7. В составе своей тендерной заявки потенциальный поставщик должен приложить подтверждение наличия в своем штате не менее 2 (двух) специалистов, имеющих сертификат авиационной безопасности и сертификат о прохождении курса обучения «Опасные грузы» категории 10, и опытом работы в сфере услуг по контролю и обработке пассажиропотока не менее 1 (одного) года.

Потенциальный поставщик в составе технической спецификации к заявке должен указать все вышеперечисленные требования и подтвердить их исполнение.

Потенциальный поставщик в составе заявки должен заполнить техническую спецификацию в виде электронного документа, формируемого системой ИСЭЗ.

Подписал
Дата подписания

СОТНИКОВ АЛЕКСАНДР СЕРГЕЕВИЧ
20.05.2020

