**Жеткізуші қызметінің тиімділігінің негізгі көрсеткіштері және есеп жүргізу әдістемесі**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Көрсеткіш | Бағалау әдістемесі | Ұпайлар | Көрсеткіштің меншік салмағы | Көрсеткіш үшін ұпайлар есебі |
| 1 | Жеткізу бойынша міндеттемелердің мерзімінде орындалу коэффициенті (Ксрок) | *Ксрок* < 70% | 0 | 0,75 | = ұпайлар х көрсеткіштің меншік салмағы |
| 80% ≥ *Ксрок* 70% | 0,25 |
| 90% ≥ *Ксрок* 80% | 0,5 |
| 99% ≥ *Ксрок* 90% | 0,75 |
| *Ксрок* = 100% | 1 |
| 2 | Өнім сапасының коэффициенті, жеткізілетін өнімге шағымдар (Ккач) | *Ккач* < 80% | 0 | 0,25 | = ұпайлар х көрсеткіштің меншік салмағы |
| 85% *Ккач* ≥ 80% | 0,25 |
| 90% *Ккач* ≥ 85% | 0,5 |
| 95% *Ккач* ≥ 90% | 0,75 |
| *Ккач* ≥ 95% | 1 |
|  | ҰпайларДЫ ЕСЕПТЕУ БОЙЫНША ҚОРЫТЫНДЫ  |  |   | 1,00 | Көрсеткіш үшін ұпайлар сомасы |

 Қызметтің негізгі көрсеткіштерін есептеу әдістемесі (ҚНК).

1. Көрсеткіштер «Ұпайлар» тізбегінде көрсетілгендей, өлшемсіз көбейткішке ауыстырылады. Одан әрі әрбір көрсеткіш бойынша берілетін ұпайларды анықтау мақсатында (Кестеде көрсетілген), салмақ үлесін өлшемсіз көбейткішке көбейту қажет («Ұпайлар» тізбегінен). Қорытындысын білу үшін, әрбір көрсеткіштен шыққан салмақ үлесі (Кесте 1 – т. 2) жинақталады.
2. Тапсырыс беруші мен Жеткізуші тарапынан Шарттың әрекет ету мерзімі ішінде НӨК-нің орындалуы бойынша мониторинг және статистика жүргізуі үшін шарттарды басқару тобы (КШБТ) құрылады.
3. Шартқа қол қойылған сәттен бастап, Жеткізуші тоқсан сайын Тапсырыс берушіге НӨК орындалуы туралы есеп береді
4. **Ұпайларды есептеу бойынша қорытынды ≥ 0,75 (шарттың бүкіл әрекет ету мерзімі ішіндегі орташа қорытынды ұпай)** – Тапсырыс беруші жеткізілетін тауардың отандық өндірушісі болып табылатын өнім берушімен шартты қолданыстағы шарт талаптарында 1 жыл мерзімге қосымша келісімге қол қою арқылы ұзартуға міндетті.
5. **Ұпайларды есептеудің жалпы сомасы < 0,5 баллдарды есептеу шарттың қолданылу мерзімі ішінде 0,5-тен** аз екі және одан да көп есепті кезең сақталған кезде Тапсырыс берушінің Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқығы бар.
6. **МЕРЗІМІНДЕ ЖЕТКІЗУ БОЙЫНША МІНДЕТТЕМЕЛЕРДІҢ ОРЫНДАЛУ КоэффициентІ**

Коэффициент (*Ксрок*) - Жеткізушінің Шартта көзделген мерзімдерде Тауарды жеткізу жөніндегі міндеттемелерін орындау көрсеткішінің сапасын сипаттайды:

$$К\_{срок}=\frac{V\_{срок}}{V\_{общ. поставка}}×100\%$$

мұндағы:

*Vсрок* – есепті кезеңдегі мерзімдерді бұзбай жеткізілген Тауарлардың саны;

*Vобщ.поставка* – Тапсырыс берушінің сұранысы бойынша және/немесе Шарттың жеткізу кестесіне сәйкес есепті кезеңдегі Тауарлардың жалпы саны.

1. **ӨНІМ САПАСЫ КоэффициентІ, ЖЕТКІЗІЛГЕН ӨНІМДЕРГЕ ШАҒЫМДАР**

Коэффициент **\*\*Ккач** өнімді қабылдағаннан және (немесе) қолданғаннан кейін сапа мен мәлімделген кепілдіктер бойынша сәйкессіздіктерді анықтауды сипаттайды:

$$К\_{кач}=\frac{V\_{кач}}{V\_{общ. поставка}}×100\%$$

мұндағы:

*Vкач* – есепті кезеңде сәйкессіздіктер (ақаулы) анықталмаған Тауардың көлемі/саны;

*Vобщ.поставка* – жеткізілген Тауардың нақты көлемі /саны..

|  |  |
| --- | --- |
| **Тапсырыс беруші:** | **Жеткізуші:** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Аты-жөні** МО |  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Аты-жөні**МО |