



ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 530574, Услуги по технической поддержке лицензионного программного продукта SAP(ERP/BPC)
способом Открытый тендер на понижение

Лот № (45-3 У, 1871458) Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программного обеспечения

Заказчик: Акционерное общество "Қаражанбасмунай"

Организатор: Акционерное общество "Қаражанбасмунай"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	45-3 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программного обеспечения, Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программного обеспечения
Дополнительная характеристика	Услуги по технической поддержке лицензионного программного продукта SAP(ERP/BPC)
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	ҚАЗАХСТАН, Мангистауская область, Мангистауская обл
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора по 12.2021
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 75%, Окончательный платеж - 25%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Настоящая Техническая спецификация описывает основные задачи и требования к услугам технической поддержки системы SAP (далее – Система) в АО «Қаражанбасмунай» (далее – Заказчик).

Основной целью технической поддержки Системы является обеспечение непрерывной технической поддержки всего лицензионного программного обеспечения SAP, закупленного ранее Заказчиком.

3. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ/ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

Исполнитель должен обладать правом и имеет статус действующего Партнера компании SAP AG на территории Республики Казахстан и обладать правом оказания услуг по сертифицированной технической поддержке/сопровождению программного обеспечения SAP на указанной территории в соответствии с официальным статусом SAP PCoE.

Услуги, оказываемые применительно к Лицензионному программному обеспечению SAP должны включать все компоненты и в том числе базу данных SQL. Для обслуживания решений, основанных на базе продуктов SAP, должен использоваться наиболее эффективный инструментарий SAP Solution Manager Enterprise Edition v7.1 - v7.2.

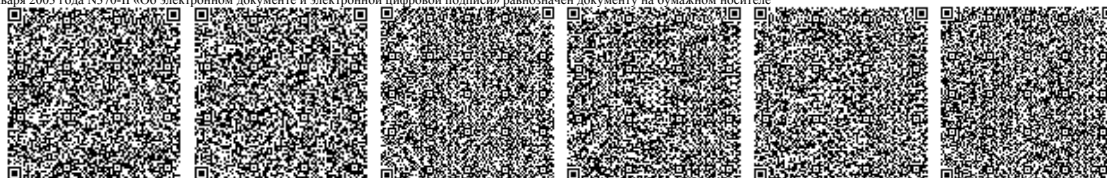
Услуги должны включать в себя:

- Новые версии лицензируемого Программного обеспечения, а также инструменты и процедуры для его обновления.
- Доступ к методологическим материалам на Веб-сайте SAP по сопровождению заказчиков, которые могут включать процессы и материалы по внедрению и эксплуатации, позволяющие снизить затраты и риски. Техническая поддержка ЛПО SAP уровня Enterprise Support.
- Предоставление полного обзора решений и инструментов SAP Solution Manager, описания их функциональности, сферы применения, положительных факторов их использования (эффективность) и недостатков/рисков их настройки/использования.
- Предоставление полного обзора сервисов компании SAP, доступных Заказчику в рамках технической поддержки ЛПО SAP уровня Enterprise Support и данного Договора, описания их функциональности, сферы применения, положительных факторов их использования (эффективность) и недостатков/рисков их настройки/использования.
- Проведение работ по обновлению системы SAP Solution Manager Заказчика и ее компонентов, модулей/решений/инструментов до последней и актуального уровня SERVICE PACKAGE. Предоставление консультаций по функциональному тестированию и исправлению собственных разработок и настроек.
- Предоставление последней и актуальной версии обновления (ЛПО) базы данных SQL и ее компонентов.
- Проведение работ по обследованию функциональности решений SAP Solution Manager Заказчика Change Control Management, Custom Code Management по запросу Заказчика.
- Предоставление пакетов поддержки для систем SAP - пакетов корректировок, способствующих сокращению усилий при внесении отдельных исправлений.
- Предоставление и оказание полного перечня услуг, предусмотренных в рамках SAP Enterprise Support.
- Глобальная обработка сообщений по проблемам и инцидентам, относящихся к ЛПО SAP Системы.
- Поддержка по исправлению и предотвращению ошибок и решение проблем стандартного функционала ЛПО SAP Системы.
- Предоставление доступа к SAP Service Marketplace.





- Поставка последующих выпусков программного обеспечения SAP, включая ПО для проведения обновления.
- Технологические обновления для обеспечения совместимости с новинками технологического ряда и поддержанием системы в актуальном состоянии, с целью предоставления поддержки сторонним операционным системам и базам данных. Подробная информация о стратегии SAP в отношении версий и рекомендациях о технологических обновлениях для Пакетов Расширений SAP указана на SAP Service Marketplace.
- Исходный код ABAP для приложений SAP и дополнительно выпускаемых и сопровождаемых функциональных модулей.
- Пакеты профилактической поддержки для внесения необходимых корректировок, предотвращающих возникновение проблем в системе в будущем.
- Профилактические сервисы такие как «SAP EarlyWatch Services®» и «SAP GoingLive™ Check», предназначенных для технического анализа систем и минимизации риска непредвиденного возникновения «узких мест» - неожиданных критических и аварийных ситуаций, которые могут повлечь выход системы из строя.
- Инструменты для администрирования и автоматизации тестирования, поддерживающие выполнение процедур проверки и обеспечивающие оптимальную и надёжную работу программного обеспечения SAP.
- Информационные ресурсы и дополнительные инструменты для повышения эффективности, которые могут включать методологии внедрения и стандартные процедуры, руководство по внедрению (IMG) и пакеты настройки бизнес-конфигурации (BC).
- Предоставление новых версий лицензированного программного обеспечения SAP со всеми расширениями продуктов, а также инструменты, процедуры и услуги по обновлению и для перехода на новую версию расширения.
- Обеспечение версии SAP Solution Manager уровня Enterprise.
- Актуализация до последней версии SERVICE PACKAGE программного обеспечения SAP Solution Manager уровня Enterprise.
- Предоставление новых версий лицензированного программного обеспечения SAP со всеми расширениями продуктов, а также инструменты, процедуры и услуги по обновлению и для перехода на новую версию расширения.
- Предоставление и установка пакетов поддержки, совместное с Заказчиком тестирование работоспособности системы после инсталляции пакетов поддержки, пакетов обновлений и пакетов исправлений, позволяющих снизить затраты, необходимые для внедрения отдельных исправлений.
- Предоставление расширения функциональности и/или нововведения через Пакеты Расширений или иными доступными средствами.
- Предоставление и установка пакетов поддержки, совместное с Заказчиком тестирование работоспособности системы после инсталляции пакетов поддержки, пакетов обновлений и пакетов исправлений, позволяющих снизить затраты, необходимые для внедрения отдельных исправлений.
- Предоставление расширения функциональности и/или нововведения через Пакеты Расширений или иными доступными средствами.
- Обновление технологии с целью предоставления решение поддержки сторонним операционным системам и базам данных, совместимых с программным обеспечением SAP.
- Software change management (Управление изменениями доступного программного обеспечения), в частности поддержание изменённых параметров настройки конфигурации, а также обновления Решений Enterprise Support, - например, контент и информационный материал, инструменты для копирования мандантов и сущностей, инструменты для сравнения и синхронизации пользовательской настройки.
- Предоставление доступа к SAP-Notes – база знаний SAP.
- Предоставление доступа к SAP Notes Assistant – инструмент для инсталляции специфических корректировок и модификаций в компонентах программного обеспечения SAP.
- Предоставление доступа к SAP's Community – для получения доступа к услугам от SAP и других компаний через SAP Service Marketplace.
- Предоставление с использованием инструментов SAP Solution Manager указаний по конфигурации системы SAP, а также информационных ресурсов для программного обеспечения.
- Предоставление передовых практических методов работы по администрированию SAP-систем и эксплуатации решений Enterprise Support.
- Предоставление доступа к информационным ресурсам, инструментариям и описаниям процессов для управления жизненным циклом решения SAP с использованием Solution Manager и/или к соответствующей документации по Программным Решениям Enterprise Support.
- Предоставление инструментов мониторинга для систем и основных бизнес-процессов с целью оптимизации доступных ресурсов и бизнес-процессов с помощью SAP EarlyWatch Alert SAP Solution Manager.
- Материалы должны предоставляться Заказчику через сайт SAP Service Marketplace. При необходимости, по запросу Заказчика Поставщик должен предоставить эти материалы, записанными на оптические носители информации.
- Доступ к указаниям через портал SAP Service Marketplace - доступ к процессам внедрения и эксплуатации и материалам, позволяющим обеспечить сокращение затрат и снижение рисков:
- Комплексная эксплуатация решений (End-to-End Solution Operations) - документация по оптимизации комплексной эксплуатации программного обеспечения SAP;
- Методология Run SAP, предназначенная для помощи в управлении приложениями, эксплуатации бизнес-процессов и администрировании технологической платформы SAP NetWeaver®, и включающую:
- Стандарты SAP для эксплуатации решений;
- Маршрутную карту Run SAP для внедрения комплексной эксплуатации решения.
- Участие в сообществе через SAP Service Marketplace с целью получения информации о передовом опыте бизнеса, предложениях услуг и т.д;
- Централизованное управление распределёнными приложениями с помощью платформы «SAP Solution Manager». Постоянно





- улучшаемые методологии для управления приложениями и операциями, обеспечиваемые с помощью SAP Solution Manager.
- Доступ к обширной базе знаний SAP для решения проблем (SAP Notes, SAP Notes Assistant и т.п.).
 - Решение проблем силами потенциального Поставщика, а также силами SAP, включая возможность ежедневной круглосуточной консультации потенциальным Поставщиком и специалистами SAP по высокоприоритетным проблемам (инцидентов с приоритетом «Очень высокий»).
 - Постоянно доступные глобальные процедуры эскалации вопросов с предоставлением доступа ко всем необходимым ресурсам SAP в случае кризисной ситуации.
 - Предоставление инструментов и информации по методологии внедрения, разработке, автоматизации, тестированию, управлению изменениями программного обеспечения и обучение по работе с данными инструментами и использованию методологии.
 - Обеспечить установку и проверка SAP Notes, patch, создание объектов, если на то есть указание в SAP Notes.
 - Интеграция распределенных систем с помощью SAP Solution Manager
 - Обеспечение проведения на выбор и по требованию Заказчика 1 раз в календарный год каждого из нижеперечисленных сервисов компании SAP:
 - Continuous Quality Check for Implementation;
 - Support Going Live;
 - CQC Integration Validation;
 - Business Process Performance Optimization;
 - Technical Performance Optimization;
 - Data Volume Management;
 - Security Optimization;
 - SAP CQC EarlyWatch Check;
 - Business Process Analysis and Monitoring;
 - Solution Transition Assessment;
 - «SAP OS/DB Migration Check»;
 - Transport Execution Analysis;
 - SAP Modification Justification Check;
 - SAP Custom Code Maintainability Check;
 - Accelerated Innovation Enablement;
- По результатам проведения сервиса должен быть представлен официальный заключительный отчет-анализ от компании SAP с предоставлением подробных инструкций по оптимизации и улучшению продуктивной системы (ПО, используемого для обеспечения оперативно-хозяйственной деятельности Заказчика, хранения и обработки данных Заказчика) с указанием рисков, недостатков Системы и рекомендаций по их устранению.
- Предоставление информации, методологий и дополнительных инструментов для повышения эффективности и качества использования Системы.
- Предоставление единой точки контактов для обращений. Не менее двух видов доставки обращений.
 - Определение единого координатора у Исполнителя (Руководителя проекта), отвечающего за качество оказания Услуг.

3.1. Требования к решению проблем Заказчика

3.1.1. Обеспечение поддержки решения критических проблем, которая включает в себя регулярные проверки качества при анализе технических рисков и непрерывное улучшение, доступ к центру поддержки и консультирования для поддержки решения инцидентов с приоритетом «Очень высокий» - 24 часа в сутки 7 дней в неделю.

3.1.2. Выполнение ведения и мониторинга данных в Системе, необходимых для службы поддержки SAP, в формате, представленном SAP в SAP Solution Manager версии Enterprise, своевременное обновление этих данных и представление данных анализа и мониторинга Системы с использованием отчетности SAP Solution Manager.

3.1.3. Ведение и ежедневный мониторинг выполнения Заявок по оказываемым Услугам посредством систем Application Incident Management (Service Desk), Change Control Management SAP Solution Manager Заказчика. Оценка времени реакции и исполнения Заявок будет учитываться согласно системе Application Incident Management (Service Desk) SAP Solution Manager Заказчика. Согласно с приложением №1 Таблица 1 – Данные по статусу и срокам исполнения Заявок.

- Для Заявок с приоритетом «1» время измеряется в режиме реального времени, независимо от местного рабочего времени.
- Для Заявок с другими приоритетами время измеряется в рабочих часах во время обычных рабочих часов Заказчика.
- Период реакции исполнитель по Заявке начинается с момента регистрации Заявки в системе Application Incident Management (Service Desk) и до момента принятия и утверждения в обработку Заявки исполнителем.
- Период обработки Заявки начинается с момента принятия и утверждения в обработку Заявки исполнителем, до момента закрытия Заявки пользователем (инициатором Заявки) или Руководителем проекта от Заказчика.
- В отдельных случаях сроки могут быть оговорены и изменены по согласованию с Заказчиком.

3.1.4. Предоставление Постоянных Деловых Улучшений (Continuous Improvement) в целях обеспечения непрерывной оптимизация используемого решения SAP.

3.1.5. Обеспечение управления качеством функционирования внедренной системы (Quality Management).

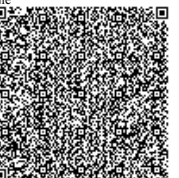
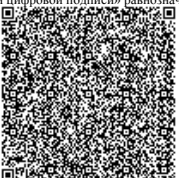
3.1.6. Передача опыта и знаний в области эксплуатации решений и их развития (Knowledge Transfer).

3.1.7. Обеспечение внеочередного консультационно-технического обслуживания по любым вопросам инсталляции и работы с ЛПО и их возможностями для проблем и инцидентов приоритета «Very High»:

Прямая телефонная линия для консультаций со специалистами группы технической поддержки 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

Виды оказываемых консультаций по телефону:

- Консультации по установке программных продуктов SAP;

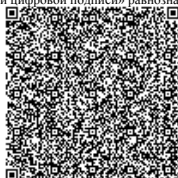




- Консультации по развертыванию и поддержке базы данных в среде СУБД SQL;
- Оказание помощи по идентификации и устранению ошибок и неисправностям, о которых заявляет Заказчик, в действующих на этот момент версиях Системы;
- Обеспечение оказания Услуг 5 дней в неделю (8 часов в сутки) в обязательном порядке, и 7 дней в неделю (24 часа в сутки) по письменному требованию Заказчика (по электронной почте).
- Ежеквартально в последний день отчетного месяца исполнитель должен предоставлять отчет по оказанию Услуг. Отчет будет пронумерован, должен быть утверждён Первым руководителем исполнителя и предоставлен в 2-х экземплярах. Данный ежемесячный отчет должен содержать информацию обо всех выполненных работах в рамках оказания Услуг с указанием сроков исполнения, включая информацию по исполнению Заявок, зарегистрированных в Application Incident Management (Service Desk) Заказчика.
- Для оказания Услуг, быстрого реагирования и своевременного исполнения Заявок, устранения Сбоев и Инцидентов, оказания консультационных услуг специалисты исполнителя должны находиться с 9.00-18.30 (по актаускому времени) в рабочие дни (за исключением времени на обеденный перерыв) на рабочих местах и должны быть доступными посредством рабочей телефонной связи, мобильной связи, электронной почты и должны быть доступными 24 часа в сутки 7 дней по письменному требованию Заказчика (по электронной почте).
- Для оказания Услуг, быстрого реагирования и своевременного исполнения Заявок, устранения Сбоев и Инцидентов, оказания консультационных услуг специалисты исполнителя после получения письменного требования Заказчика (официальное письмо от Заказчика) должны по возможности прибыть на территорию Заказчика в период с 9.00-18.30 в рабочие дни (за исключением времени на обеденный перерыв), если возникшая проблема имеет приоритет «1» (Very High) и влечет очень серьезные последствия для осуществления обычных бизнес-операций, и выполнение срочных, критичных для бизнеса работ, становится невозможным, и в случае необходимости в режиме 24x7 (24 часа в сутки 7 дней в неделю) после согласования с Заказчиком.
- Обеспечение специализированных профилактических дистанционных сервисов в отношении технических проблем для обработки предупреждений и критичных проблем от SAP Early Watch Alert.
- Использование удаленных инструментов диагностики в рамках технической поддержки ЛПО уровня SAP Enterprise Support для Программных Решений SAP Заказчика. Проведение сервиса Technical Quality Check (TQC) в случае крайне важных предупреждений, предоставляемых SAP EarlyWatch Alert, в случае если SAP после анализа ситуации письменно подтверждает (официально или электронной почтой), что такой сервис необходим для обработки проблемы, ставящей под угрозу выполнение основных бизнес-операций. В конце каждого TQC Заказчику должен быть предоставлен план действий и/или письменные рекомендации. Все или частичные сеансы TQC должны будут предоставлены SAP AG и/или сертифицированным SAP партнером на основе стандартов и методов SAP. Перенос TQC Заказчиком совместно с исполнителем должен быть произведен по крайней мере за 21 (двадцать один) рабочий день до планируемой даты поставки сервиса.
- В случае выхода новой версии программного продукта исполнитель в рамках технической поддержки должен осуществить поставку программ следующим образом:
- Предоставить копии дистрибутивов программ, а также копии комплекта документов, обновленное руководство по эксплуатации;
- Оригиналы дистрибутивов программ, а также комплект документов к ним предоставить путем сдачи в службу учетных систем.

4. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ВНЕШТАТНЫХ СИТУАЦИЙ ПОДДЕРЖКИ

- 4.1. При получении сообщения о сбое Исполнитель должен обеспечить Заказчику поддержку, снабжая информацией о том, как избежать, устранить и обойти ошибки.
- 4.2. В рамках обработки Внестатных ситуаций поддержки исполнитель должен обеспечить прием от Заказчика сообщения о Внестатных ситуациях и предоставить рекомендации по устранению этих ситуаций и возобновлению нормального функционирования ПО.
- 4.3. В случае возникновения Внестатных ситуаций касательно Программного обеспечения и/или Программного обеспечения/Продуктов сторонних производителей Заявка должна быть направлена своевременно в SAP, в том числе за рамками Местного рабочего времени, путем настройки и использования функций службы поддержки Заказчика в SAP Solution Manager посредством Web-интерфейс с изложением информации на английском и русском языках.
- 4.4. Обеспечение соблюдения уровней обработки технической поддержки при возникновении Внестатных ситуаций согласно стандартам технической поддержки уровня Enterprise Support компании SAP.
- 4.5. В Сообщении Заказчика приоритеты будут указываться согласно Внестатной ситуации. Приоритет устанавливается в соответствии со следующими определениями: Согласно с приложением №1 Таблица 2 – Приоритеты Сообщений Внестатных ситуаций
- 4.6. Если Внестатная ситуация привела к остановке продуктивной системы Заказчика Заказчик имеет право потребовать эскалировать Сообщение. В этом случае для обработки Сообщения исполнитель должен обеспечить привлечение дополнительных ресурсов, в том числе соответствующие службы SAP AG. Требование об эскалации вносится в Сообщение о внестатной ситуации с указанием причины.
- 4.7. В зависимости от приоритета Внестатной ситуации устанавливаются следующие временные параметры обработки её Исполнителем: Согласно с приложением №1 Таблица 3 – Время обработки Сообщений Внестатных ситуаций
- 4.7.1. Отсчет времени по приоритету 1 = Очень высокий (Very High) Таблицы 2 производится с того момента, когда Заказчиком было направлено Сообщение о Внестатной ситуации в службу поддержки исполнителя посредством электронной почты, телефонной связи или системы SAP Solution Manager (инструментов). Данные параметров времени первой реакции и обработки Внестатной ситуации с приоритетом 1 = Очень высокий (Very High) относится только к периоду, когда сообщение обрабатывается исполнителем. Промежуток, когда Сообщение находится в состоянии «Клиент - действие» или «Предложение решения исполнитель» исключается из общего времени. Статус «Клиент-действие» означает, что сообщение было передано Заказчику; статус «Предложение решения исполнитель» означает, что исполнитель предоставил решение по Внестатной ситуации Заказчику.





4.7.2. После получения исполнитель от Заказчика детального и точного Сообщения, исполнитель должен оказать содействие Заказчику в плане устранения, профилактики и указания возможностей предотвращения отказа функционирования ПО.

4.7.3. В случае, если Сообщение содержит описание Внештатной ситуации, возникшей по вине исполнителя или ошибку ПО, исполнитель должен отправить ответ на Сообщение с указанием срока устранения Внештатной ситуации, который не может превышать время обработки по приоритетам Внештатной ситуации согласно Таблице 3.

4.7.4. Если по окончании или в течение процесса обработки Внештатной ситуации технической поддержки исполнителя Заказчик не удовлетворен качеством оказываемых услуг, то он подает официальную претензию исполнителю. Претензия подается теми же способами, что и Сообщение о внештатной ситуации. При отправке претензии через SAP Solution Manager будет указан компонент SV-SMG-SER. Руководитель технической поддержки исполнителя должен рассмотреть претензию и дать мотивированный ответ в течение 3 (трех) рабочих дней.

При возникновении критических ситуаций, влияющих на операционную деятельность Заказчика исполнитель должен оказать дополнительно консультации по БД MS SQL.

5. Технические требования

Для возможности качественного оказания и получения услуг по данному договору стороны берут на себя следующие обязательства, в том числе по Аппаратному и программному обеспечению :

- Предоставление быстрого соединения с Интернетом (минимум 512 кб/сек).
- Конечный пользователь обязан обеспечить Исполнителю и SAP предоставление и поддержание удаленного доступа и все необходимые авторизации, в частности для анализа проблем как части обработки сообщения. Такой дистанционный доступ должен быть предоставлен Конечным пользователем без ограничения всем сотрудникам Исполнителя и SAP, обрабатывающим Инциденты и проблемы. Конечный пользователь принимает то, что отказ предоставить доступ может привести к задержке в обработке Инцидентов, Проблем и предоставлении исправлений, или к невозможности предоставления эффективной помощи. Необходимые компоненты программного обеспечения должны быть установлены (установлены). Более подробная информация содержится в SAP Note 91488.
- При создании Конечным пользователем Инцидента в SAP Solution Manager Исполнителя его содержимое должно быть ясно выражено. Необходимо проверить, содержит ли создаваемое сообщение всю необходимую информацию (детали в SAP-ноте 16018 "Дополнительная информация, необходимая в представленном сообщении", содержащую примеры предоставления подробных сведений о проблеме, данных из SAP EarlyWatch Alert, информации о программном и аппаратном обеспечении, присвоении правильному компоненту продукта, а также контактной информации).
- SAP EarlyWatch® Alert должно быть активировано, по крайней мере, для продуктивных систем Конечного пользователя и должно передавать данные в продуктивный компонент SAP Solution Manager (см. SAP-ноту 207223).
- Конечный пользователь должен верно использовать рекомендации Исполнителя, классифицированные, как обязательные.
- Конечный пользователь согласен, что для решения вопросов с приоритетом 1 (Very High) он обязуется англоговорящего сотрудника.
- Конечный пользователь подтверждает согласие использовать процедуры, методы и инструменты, предоставляемые бесплатно компанией SAP, которые подходят для обнаружения и исправления стандартных проблем Программного обеспечения, и Конечный пользователь соглашается с тем, что SAP EarlyWatch Alert обязателен для SAP Enterprise Support. Конечный пользователь должен гарантировать активацию SAP EarlyWatch Alert в рабочих системах. SAP EarlyWatch Alert должен использоваться еженедельно на продуктивных системах Конечных пользователей и проверяться Исполнителем не реже четырех раз в год. В случае важных SAP EarlyWatch Alert предупреждений Исполнитель должен направлять результаты в SAP, используя компонент SV-ES-SAC.
- Система обработки Инцидентов автоматически собирает системные данные, связанные с сообщениями о системных ошибках (например, код транзакции, идентификатор программы, уровень пакета поддержки, номер Внештатной ситуации). Конечный пользователь подтверждает возможность предоставления таких данных, что не противоречит законодательству.
- Конечный пользователь не будет направлять Сообщения касательно ПО SAP и сторонних производителей напрямую в SAP, а будет сначала обращаться в службу поддержки Конечных пользователей Исполнителя. Если после выполнения своих обязанностей на первом и втором уровне Исполнителю не удастся устранить проблему Конечного пользователя касательно ПО SAP и сторонних производителей, Исполнитель имеет право направить Сообщение в SAP.
- В случае обращения Конечного пользователя напрямую в SAP и дальнейшего решения Инцидентов с приоритетом, отличным от «Очень высокий» службой поддержки SAP, Конечный пользователь должен оплатить счета, выставленные SAP, за услуги, оказанные службой поддержки SAP.

6. УСЛУГА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ЛПО SAP

Услуга технической поддержки ЛПО SAP Enterprise Support за 2021 года для АО «Каражанбасмунай» включает в себя следующий перечень ЛПО:

Всего SAP (ERP/BPC) за 2021 год. Согласно с приложением №1 Таблица 4 – Список ЛПО.

7. ТРЕБОВАНИЯ К ДОКУМЕНТАЦИИ И ОТЧЕТАМ, ОФОРМЛЯЕМЫМ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАБОТ/УСЛУГ

1. Акт об оказанных услугах
2. Счет фактура

Приложение

Приложение №1 к Технической спецификации.docx





Құжат «Самұрық-Қазына» ӨАҚ» АҚ электронды порталымен құрылған
Документ сформирован порталом электронных закупок АО «ФНБ «Самрук-Казына»

Подписал
Дата подписания

АСИЛБАЕВ НУРЛАН БЕКМУРАТОВИЧ
19.01.2021



Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-ІІ Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасымалдағы құжатпен бірдей

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-ІІ «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе

