



ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1031476 сатып алу бойынша
Төмендету бойынша ашық тендер тәсілімен

Лот № 1 (3129-5 У, 3764547) Бағдарламалық қамтамасыз етуді орнату/баптау бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: АО "Казактелеком"
Ұйымдастырушы: "Қазақтелеком" акционерлік қоғамының филиалы "Телеком Жинақтау" дирекциясы"

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	Мәні
Жол нөмірі	3129-5 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Бағдарламалық қамтамасыз етуді орнату/баптау бойынша қызметтер, Бағдарламалық қамтамасыз етуді орнату/баптау бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	Услуги по настройке BSS_2024 (часть 18)
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Алматы қ., г.Алматы, ул. Чайковского, 39 (ДИТ)
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	Шартқа қол қойылған күннен бастап 30 күнтізбелік күні
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 0%, Соңғы төлем - 100%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

Техникалық сипаттама

bss_2024 орнату қызметтері үшін (18 бөлім)

Жалпы ережелер

Орындаушы" Bss_2024 Орнату (18-бөлім) " қызметтерін көрсетуі керек. Барлық қызметтерге кемінде үш ай мерзімге кепілдік беріледі.

Терминдер мен қысқартулар

Қоғам – «Қазақтелеком» АҚ
АТД – «Қазақтелеком» АҚ Ақпараттық технологиялар дивизионы

Төлем жүйесі – есеп айырысудың автоматтандырылған жүйесі, клиенттердің деректемелері мен атрибуттарын, төлемдерді, есептеулерді, шоттарды, баланстарды, шоттар мен басқа да құжаттарды қалыптастыру мен басып шығаруды, клиенттерді хабардар етуді,





«Қазақтелеком» АҚ дебиторлық берешегін қалыптастыру кезінде қызметтерді ажыратуды /қосуды басқаруға арналған жүйе

ДҚБЖ - деректер қорын басқару жүйесі

КБД – «Қазақтелеком» АҚ Корпоративтік бизнес дивизионы

Amdocs – «Қазақтелеком» АҚ орталықтандырылған биллинг жүйесі

IP TV – IP протоколы бойынша деректерді беру желілеріндегі сандық теледидар технологиясы

CRM 2.0 – «Қазақтелеком» АҚ клиенттермен қарым-қатынасты басқару жүйесі

OSM – Order Service Management, «Қазақтелеком» АҚ қызмет көрсету үдерістерін басқару жүйесі

Kafka – Қоғам жүйелерінің ақпаратын асинхронды оқуға арналған тапсырыстар бойынша ақпаратты сақтау жүйесі

VPN – (ағылш. Virtual Private Network — «виртуалды жеке желі») - басқа желінің үстінде бір немесе бірнеше желілік байланыстарды қамтамасыз етуге мүмкіндік беретін технологиялардың жалпыланған атауы

ADSL (ағылш. Asymmetric Digital Subscriber Line — асимметриялық цифрлық абоненттік желі) - DSL (ағылш. Digital Subscriber Line — сандық абоненттік желі) және жалпы xDSL белгісі бар

SIP (ағылш. Session Initiation Protocol — сеансты орнату хаттамасы) —мультимедиялық мазмұнды (IP-телефония, бейне және аудио конференциялар, жедел хабарламалар, онлайн ойындар) алмасуды қамтитын пайдаланушы интернет-сеансын орнату және аяқтау тәсілін сипаттайтын деректерді беру хаттамасы.

ОНАА (ISB) – орталық нормативтік-анықтамалық ақпарат, ақпараттық шина.

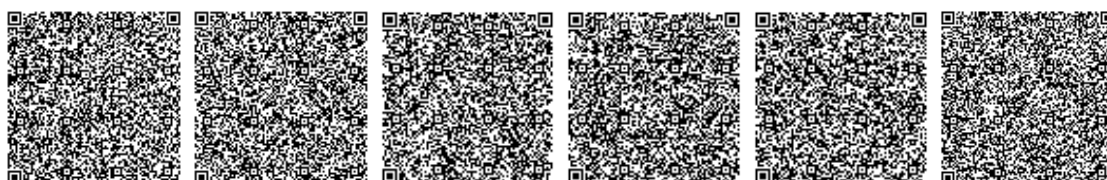
ЭШФ, ЭШФ АЖ – мемлекеттік кірістер комитетінің электрондық шот-фактураларының ақпараттық жүйесі.

ТЖИБЖ – телекоммуникация желілерінің инциденттерін басқару жүйесі

Микросервис – шағын және тәуелсіз серверлік бірліктер жиынтығы.

МикрофронтЕнд (MicroFrontend, MFE) - басқа Frontend-ке ендіру мүмкіндігі бар графикалық интерфейсті қамтамасыз ете отырып, шағын және тәуелсіз серверлік бірліктер жиынтығы

ФронтЕнд (Frontend, FE) - графикалық интерфейсті қамтамасыз ететін шағын және тәуелсіз сервер бірліктерінің жиынтығы.





Ерау – Halyk Bank төлем қабылдау жүйесі

Қызмет көрсетуге қойылатын талаптар

Орындаушы мынадай талаптарға сәйкес қызметтер көрсетуі тиіс:

1. Автоматтандыру объектісі туралы қысқаша мәліметтер немесе осындай ақпаратты қамтитын құжаттарға сілтемелер

OSM, орталық интеграциялық платформа, шот-фактура жүйесі және Amdocs жүйесі Тапсырыс берушіде жобаланған, салынған және жұмыс істейді. Пайдалану барысында жүйелердің қосымша функцияларын іске асыру қажеттілігі туындады. OSM, орталық интеграция платформасы және шот-фактура жүйесі жағында олардың өнімділігін жақсартатын қосымша функционалдылықты жүзеге асыру қажет.

1.1. Жүйенің архитектурасы

Жүйелердің өзара әрекеттесу архитектурасы 1 қосымшада келтірілген

2. Автоматтандыру объектісін пайдалану шарттары және қоршаған ортаның сипаттамалары туралы мәліметтер

Қолданыстағы ақпараттық жүйелер "Қазақтелеком" АҚ-да пайдаланылады. 100 және одан көп Мбит/с жүйелер арасындағы өткізу қабілеттілігі.

3. Функционалдық талаптар

3.1. Орнату cabinet.idport.kz Ерау HalykBank кітапханасымен интеграция

3.1.1. Орнату cabinet.idport.kz PCRF арқылы Ерау және WiFi қызметін авторизациялау кітапханасымен. 2 қосымша

3.1.2. Орнату cabinet.idport.kz ерау кітапханасымен төлем бетіне өту нысаны. 3-қосымша





3.1.3. Орнату cabinet.idport.kz жаңа төлем бетінен жұмыс істеуге арналған графикалық интерфейс . 4-қосымша

3.1.4. Орнату cabinet.idport.kz Ерау кітапханасымен және WiFi қызметін авторизациялау. Компоненттер мен ауысулар диаграммасы. 5 қосымша

3.2. Орнату cabinet.idport.kz Halyk Ерау көмегімен ағымдағы сертификат үшін Java нұсқасын жаңарту

3.2.1. Htps Halyk банк сертификатын импорттау

3.2.2. Компоненттерді тексеру cabinet.idport.kz

3.2.3. Қосылымды орнату <https://erau.homebank.kz/payform/payment-api.js>

3.2.4. ClientID филиалы үшін Halyk банкінен https сертификатын импорттау: АТYRAU-ODT

3.2.5. Төлем шлюзіне қоңырау шалуды орнату cabinet.idport.kz

"Bss_2024 баптау (18-бөлім)" бойынша қызметтер көрсеткеннен кейін қоғам мамандарымен бірлесіп жүйелер мен бизнес-процестердің өзгерістері мен жұмысқа қабілеттілігіне тестілеу жүргізу қажет.

4. Техникалық қолдау қызметтері қол жетімді болуы керек:

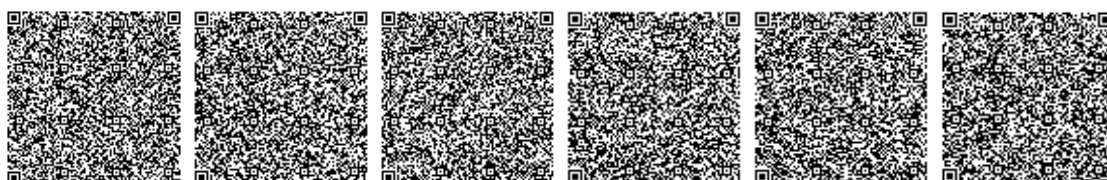
4.1. Техникалық қолдау қызметінің телефон желісі бойынша;

4.2. Техникалық қолдау қызметінің электрондық поштасы арқылы;

4.3. Өтініштерді тіркеуге арналған web-интерфейс арқылы;

4.4. Инфрақұрылым менеджері жүйесіне кіру арқылы.

ҚР стандарттарына сәйкес ГОСТ





ҚР стандарттарына сәйкес ГОСТ жоқ

"Қазақтелеком" АҚ Ақпараттық қауіпсіздік саясатымен танысу.

ҚР СТ ISO/IEC 20000 стандартына сәйкес, қоғамға тауарлар, жұмыстар мен қызметтер көрсету кезінде "Қазақтелеком" АҚ Ақпараттық қауіпсіздік саясатымен үшінші тұлғалармен танысу қажет.

3. Сатып алынатын ТЖҚ жеке әлеуетті жеткізушіге немесе өндірушіге тиістілігін анықтайтын сипаттамалар бар

тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді қосымша жинақтау, қосымша жарақтандыру, біріздендіру немесе қолда бар тауарлармен, жұмыстармен және көрсетілетін қызметтермен үйлесімділігін қамтамасыз ету үшін, сондай-ақ одан әрі техникалық сүйемелдеу, сервистік қызмет көрсету және жөндеу, оның ішінде негізгі (орнатылған) жабдықты жоспарлы жөндеу (қажет болған кезде) үшін сатып алу

Қосымша

Приложение 4 к Настройка BSS_2024 (Часть 18).docx

Приложение 5 к Настройка BSS_2024 (Часть 18).docx

Приложение 3 к Настройка BSS_2024 (Часть 18).docx

Приложение 2 к Настройка BSS_2024 (Часть 18).docx

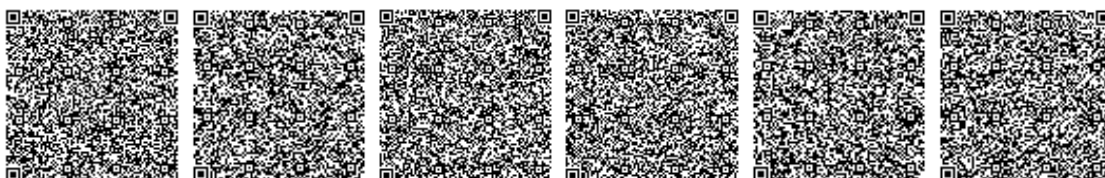
Приложение 1 к Настройка BSS_2024 (Часть 18).docx

Қол қойған

Кожаканов Айхан Нурланханұлы

Қол қойылған күні

24.09.2024





ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1031476
способом Открытый тендер на понижение

Лот № 1 (3129-5 У, 3764547) Услуги по установке/настройке программного обеспечения

Заказчик: Акционерное общество "Казакхтелеком"

Организатор: "Дирекция "Телеком Комплект" - филиал Акционерного общества "Казакхтелеком"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	3129-5 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по установке/настройке программного обеспечения, Услуги по установке /настройке программного обеспечения
Дополнительная характеристика	Услуги по настройке BSS_2024 (часть 18)
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Алматы, г.Алматы, ул. Чайковского, 39 (ДИТ)
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора в течение 30 календарных дней
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 0%, Окончательный платеж - 100%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Техническая спецификация на услуги по настройке BSS_2024 (часть 18)

Общие положения

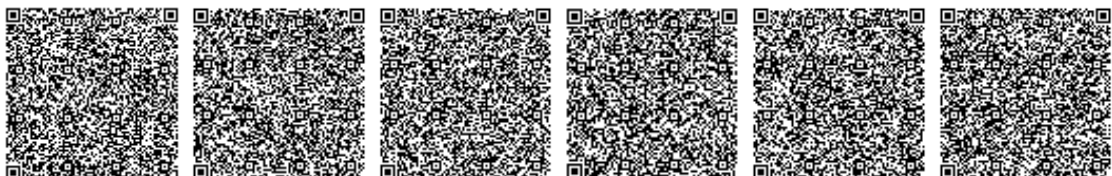
Исполнитель должен оказать услуги по” Настройке BSS_2024 (Часть 18)". На все услуги предоставляется гарантия сроком не менее трех месяцев.

Термины и сокращения

Общество – АО «Казакхтелеком»

ДИС – дирекция информационных систем АО «Казакхтелеком»

Система выставления счетов - автоматизированная система расчетов, система, предназначенная для управления реквизитами и атрибутами клиентов, платежами, начислениями, счетами, балансами, формированием и печатью счетов и других документов,





информированием клиентов, отключением/подключением услуг при образовании дебиторской задолженности АО «Казакхтелеком»

СУБД – система управления базами данных

ДКБ – дирекция по корпоративному бизнесу АО «Казакхтелеком»

Amdocs – централизованная биллинговая система АО «Казакхтелеком»

IP TV - технология цифрового телевидения в сетях передачи данных по протоколу IP

CRM 2.0 – система управления взаимоотношениями с клиентами АО «Казакхтелеком»

OSM – Order Service Management, система управления процессами предоставления услуг АО «Казакхтелеком»

Kafka – система хранения информации по заказам для асинхронного чтения информации систем общества

VPN – (англ. Virtual Private Network - «виртуальная частная сеть») — обобщённое название технологий, позволяющих обеспечить одно или несколько сетевых соединений поверх другой сети

ADSL (англ. Asymmetric Digital Subscriber Line — асимметричная цифровая абонентская линия) - технология высокоскоростной передачи данных из известных как технологии DSL (англ. Digital Subscriber Line — цифровая абонентская линия) и имеющих общее обозначение xDSL

SIP (англ. Session Initiation Protocol - протокол установления сеанса) — протокол передачи данных, описывающий способ установки и завершения пользовательского интернет-сеанса, включающего обмен мультимедийным содержимым (IP-телефония, видео- и аудиоконференции, мгновенные сообщения, онлайн-игры).

ЦНСИ (ISB) – Центрально нормативно-справочная информация, информационная шина.

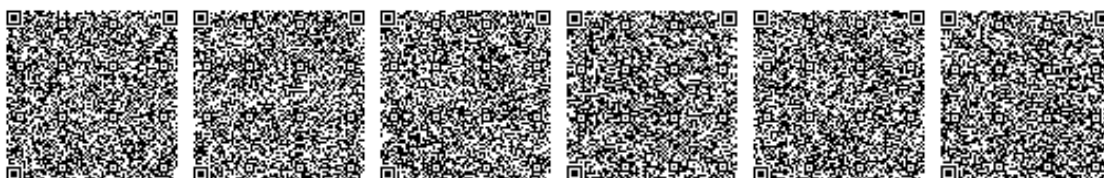
ЭСФ, ИС ЭСФ – Информационная система электронных счетов фактур комитета государственных доходов.

СУИСТ – Система Управления Инцидентами Сетей Телекоммуникации

Микросервис - набор малых и независимых серверных единиц.

МикрофронтЕнд (MicroFrontend, MFE)- набор малых и независимых серверных единиц, с предоставлением графического интерфейса с возможность встроить в другой Frontend

ФронтЕнд (Frontend, FE)- набор малых и независимых серверных единиц, с предоставлением графического интерфейса.





Ерау – Система приёма платежей Halyk Bank

Требования к оказанию услуг

Исполнителем должны быть оказаны услуги согласно следующим требованиям:

1. Краткие сведения об объекте автоматизации или ссылки на документы, содержащие такую информацию

OSM, центральная платформа интеграции, система выставления счетов и система Amdocs б были спроектированы, построены и находятся в эксплуатации у Заказчика. В ходе эксплуатации возникла необходимость реализации дополнительных функций систем. На стороне OSM, центральной платформы интеграции и системы выставления счетов необходимо выполнить реализацию дополнительных функциональных возможностей, улучшающих их эксплуатационные качества.

1.1. Архитектура системы

Архитектура взаимодействия систем представлена в Приложении 1

2. Сведения об условиях эксплуатации объекта автоматизации и характеристиках окружающей среды

Существующие информационные системы эксплуатируются в АО «Казакхтелеком». Пропускная способность между системами 100 и более мбит/с.

3. Функциональные требования

3.1. Настройка cabinet.idport.kz интеграции с библиотекой Ерау HalykBank

3.1.1. Настройка cabinet.idport.kz с библиотекой ЕРАУ и авторизации услуги WiFi через PCRF. Приложение 2

3.1.2. Настройка cabinet.idport.kz с библиотекой ЕРАУ форма перехода на страницу оплаты. Приложение 3





- 3.1.3. Настройка cabinet.idport.kz графического интерфейса для работы с новой страницы оплаты . Приложение 4
- 3.1.4. Настройка cabinet.idport.kz с библиотекой EPAY и авторизации услуги WiFi. Диаграмма компонентов и переходов. Приложение 5
- 3.2. Настройка cabinet.idport.kz Update версии Java под актуальный сертификат с Halyk E pay
 - 3.2.1. Импорт сертификата HTTPS Halyk банк
 - 3.2.2. Проверка компонентов cabinet.idport.kz
 - 3.2.3. Настройка подключения на <https://epay.homebank.kz/payform/payment-api.js>
 - 3.2.4. Импорт сертификата HTTPS от Halyk банк для филиала ClientID : ATYRAU-ODT
 - 3.2.5. Настройка вызова платёжного шлюза от cabinet.idport.kz

После оказания услуг по "Настройке BSS_2024 (Часть 18)", необходимо провести тестирование изменений и работоспособности систем и бизнес-процессов совместно со специалистами Общества.

4. Услуги технической поддержки должны быть доступны:

- 4.1. По телефонной линии службы технической поддержки;
- 4.2. По электронной почте службы технической поддержки;
- 4.3. Через web - интерфейс для регистрации обращений;
- 4.4. Через доступ к системе Инфраменеджер.

ГОСТ, согласно Стандартам РК

ГОСТ, согласно стандартам РК, отсутствует

Ознакомление с Политикой информационной безопасности в АО "Казакхтелеком".





Согласно стандарта СТ РК ISO/IEC 20000, необходимо ознакомление с Политикой информационной безопасности в АО "Казхателеком" третьими лицами при предоставлении Обществу товаров, работ и услуг.

3. Присутствует указание характеристик, определяющих принадлежность приобретаемого ТРУ отдельному потенциальному поставщику либо производителю на основании

приобретения товаров, работ и услуг для доукомплектования, дооснащения, унификации или обеспечения совместимости с имеющимися товарами, работами и услугами, а также для дальнейшего технического сопровождения, сервисного обслуживания и ремонта, в том числе планового ремонта (при необходимости), основного (установленного) оборудования

Приложение

Приложение 4 к Настройка BSS_2024 (Часть 18).docx

Приложение 5 к Настройка BSS_2024 (Часть 18).docx

Приложение 3 к Настройка BSS_2024 (Часть 18).docx

Приложение 2 к Настройка BSS_2024 (Часть 18).docx

Приложение 1 к Настройка BSS_2024 (Часть 18).docx

Подписал

Кожакапанов Айхан Нурланханулы

Дата подписания

24.09.2024

