



ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 498495, Автоматизация и визуализация показателей Дашборда для Совета Директоров АО "Казакхтелеком"
посредством предоставленного ЛПО по подписке, а также автоматизация других процессов ФЭБ (665 ДИС)
способом Открытый тендер

Лот № 4 (5892 У, 1770992) Услуги по техническому обслуживанию автоматизированных систем
управления/контроля/мониторинга/учета/диспетчеризации и аналогичного оборудования

Заказчик: Акционерное общество "Казакхтелеком"

Организатор: "Дирекция "Телеком Комплект" - филиал Акционерного общества "Казакхтелеком"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	5892 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по техническому обслуживанию автоматизированных систем управления/контроля/мониторинга/учета/диспетчеризации и аналогичного оборудования, Услуги по техническому обслуживанию автоматизированных систем управления/контроля/мониторинга/учета/диспетчеризации и аналогичного оборудования
Дополнительная характеристика	ДИС_Услуги по автоматизации и визуализации перечня отчетов по направл. деятельн. в составе пакета управленческой отчетности АО "Казакхтелеком". Иниц: Хасенов А.Р
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г. Алматы, г. Алматы, ул. Чайковского, 39-39а/113
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора по 12.2020
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 0%, Окончательный платеж - 100%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Техническая спецификация (Лот ИСЭЗ № 5892 У)

Услуга автоматизации визуализации дашборда для Совета Директоров АО "Казакхтелеком" посредством предоставленного Лицензионного Программного Обеспечения

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Настоящий документ описывает требования, предъявляемые к автоматизации и визуализации дашборда показателей для Совета Директоров АО "Казакхтелеком" (далее СД) посредством предоставленного Лицензионного Программного Обеспечения в рамках информационных систем Заказчика.

1.1. Назначение и область применения Лицензионного Программного Обеспечения

Услуга предназначена для автоматизации и настройке визуализации дашборда показателей для СД посредством предоставленного Лицензионного Программного Обеспечения, обеспечивающая среду информационного взаимодействия работников Заказчика, способствующей повышению скорости и качества принятия управленческих решений. Повышение скорости и качества принятия управленческих решений ожидается за счет:

- Качественного улучшения процессов анализа и исследования управленческой информации Заказчика путем снятия ограничений классических систем отчетности. В частности, ожидается снятие ограничений на скорость добавления новых источников информации, а также скорость адаптации представлений информации к изменяющимся бизнес-требованиям;
- Качественного изменения процессов изучения, исследования данных и принятия решений на их основе за счёт устранения ограничений по возможным путям исследования информации, а также за счёт автоматического отображения имеющихся взаимосвязей в данных;
- Количественного увеличения бизнес-задач и процессов Заказчика, изучаемых и анализируемых пользователями Лицензионного Программного Обеспечения, а также качественного улучшения работы с данными этих бизнес-задач и процессов. Количественные и качественные улучшения должны достигаться путем реализации новых интуитивно понятных способов интерактивного взаимодействия с любыми данными при автоматическом сохранении целостности и непротиворечивости наблюдаемых показателей;





- Настройки единой среды доступа к управленческой информации для всех работников Заказчика с обеспечением контролируемости, целостности и непротиворечивости её представления на всех уровнях принятия решений;
- Повышения уровня вовлеченности и уровня ответственности персонала Заказчика благодаря предоставлению работников возможности свободного интерактивного исследования данных с целью поиска и выявления имеющихся в них причинно-следственных связей.

1.2. Цели услуги по автоматизации и настройке дашборда показателей для СД посредством предоставленного Лицензионного Программного Обеспечения

Целями настройки по визуализации дашборда показателей для СД посредством предоставленного Лицензионного Программного Обеспечения являются:

- Автоматизация процессов сбора, сопоставления и целостного представления данных из различных источников данных Заказчика, включая, но не ограничиваясь существующими учетными системами, базами данных, веб-службами и файлами различных форматов Microsoft Excel (всех версий), XML, TXT, HTML, KML и т.п.;
- Автоматизация процессов подготовки данных из вида, используемого для хранения к виду, необходимому для эффективного представления информации при принятии на её основе управленческих решений;
- Предоставление интуитивно понятного интерфейса пользователю для интерактивного визуального изучения, исследования и анализа информации на любых современных стационарных, переносных и мобильных устройствах (с обеспечением поддержки сенсорных интерфейсов управления (touch-интерфейс);
- Предоставление интуитивно понятного интерфейса для самостоятельного интерактивного настройки визуальных представлений данных (объектов визуализации, аналитических панелей и т.п.), изучения и исследования информации конечными пользователями без необходимости привлечения ИТ (реализация сценариев самообслуживания);
- Предоставление пользователям интерфейсов совместной работы способствующих повышению эффективности подготовки и использования данных при коллегиальном принятии решений и устраняющего необходимость создания, пересылки и хранения разнородных версий одной и той же информации;
- Предоставление возможности свободного интерактивного исследования данных с целью поиска и выявления причинно-следственных связей в данных. Устранение ограничений исследований, накладываемых классическими инструментами отчетности, такими как: «фильтры», «иерархии». Устранение ограничений в количестве возможных путей исследования и отборов данных и/или ограничений, накладываемых созданием дополнительных промежуточных баз данных/OLAP-кубов данных;
- Устранение необходимости создания дополнительных промежуточных баз данных/OLAP-кубов данных для хранения и какой-либо обработки данных;
- Обеспечение высокой скорости отклика всех интерфейсов пользователя (в пределах нескольких секунд на любых отборах данных), способствующей вовлечению пользователя в работу с данными и ускоряющей получение ответов на вопросы, заданные пользователем;
- Реализация гибкого ассоциативного поиска, автоматически визуализирующего пользователю имеющиеся взаимосвязи в данных;
- Реализация функционала формирования отчуждаемой отчетности в виде файлов заданного формата и рассылки отчетов посредством электронной почты;
- Реализация функционала работы с гео-пространственной информацией, включая, но не ограничиваясь возможностями многослойного отображения различных типов гео-пространственных данных (например, точки, линии, криволинейные полигоны и т.д.) и выполнения расчетов, основанных на гео-пространственных данных.

2. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ ОБЪЕМ ПРОЕКТА

Проект реализуется для Центрального Аппарата Заказчика.

3. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ОБЪЕМ

Поставщик принимает на себя обязательства за выполнение работ по предоставлению услуг по автоматизации и настройке визуализации дашборда показателей для СД посредством предоставленного Лицензионного Программного Обеспечения.

Поставщик обязуется:

- Оказать услугу в соответствии с требованиями Заказчика;
- Устранить ошибки, выявленные при тестировании результатов услуги;
- Подготовить всю необходимую документацию по проекту.

Заказчик обязуется:

- Выделить ключевых бизнес владельцев на срок оказания Услуги;
- Протестировать результаты Услуг.





Стороны принимают следующие ограничения и допущения:

- Допускается сокращение сроков оказания Услуг в случае досрочного завершения всего объема.

4. ОПИСАНИЕ ИСТОЧНИКОВ ДАННЫХ

4.1. Источники данных

Для автоматизации и настройке визуализации дашборда показателей для СД посредством предоставленного Лицензионного Программного Обеспечения должны использоваться данные из следующих источников без использования промежуточных БД и без построений OLAP-кубов:

- АСР филиалов,
- БД ИАСППР
- БД VCIР
- SAS ABM
- SAP (ERP, HR,BW)
- БД ЦНСИ ISB

и другие информационные системы, содержащие данные и показатели для целей формирования дашборда для СД.

5. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ОБЪЕМ УСЛУГ

5.1. Автоматизированный Дашборд для СД посредством предоставленного Лицензионного Программного Обеспечения для принятия управленческих решений должен содержать следующие показатели:

5.1.1. Общие показатели по группе компаний:

- Выручка. В данном показателе должны отражаться сводные и консолидированные данные в разрезе АО, Группы, Дочерних компаний, Филиалов. Выборка должна идти на основании параметров «Начало и конец отчетного периода», «Начало и конец предыдущего отчетного периода», «Отчетный год» с использованием признаков «Статьи ОБ», «Позиция».
- Чистая прибыль. В данном показателе должны отражаться сводные и консолидированные данные в разрезе АО, Группы, Дочерних компаний.
- EBITDA, EBITDA margin. В данном показателе должны отражаться сводные и консолидированные данные в разрезе АО, Группы, Дочерних компаний, Филиалов.
- Свободный денежный поток (FCFF). В данном показателе должны отражаться сводные и консолидированные данные в разрезе АО, Группы, Дочерних компаний.
- Долг. В данном показателе должны отражаться сводные и консолидированные данные в разрезе АО, Группы.
- CAPEX. В данном показателе должны отражаться сводные данные в разрезе АО и Дочерних компаний.
- ROACE. В данном показателе должны отражаться сводные данные в разрезе АО и ДЗО.
- Периодичность:
 - ежемесячно – выручка, ЧП, EBITDA, EBITDA margin, CAPEX,
 - ежеквартально – выручка, ЧП, EBITDA, EBITDA margin, CAPEX, долг,
 - раз в год – выручка, ЧП, EBITDA, EBITDA margin, FCFF, CAPEX, долг,
 - с нарастающим итогом – выручка, ЧП, EBITDA, CAPEX

5.1.2. Персонал:

- Общая численность работников по Обществу (штатная и фактическая численность). В данном показателе должны отражаться сводные и консолидированные данные в разрезе АО, Группы, Дочерних компаний.
- Производительность труда. Единица измерения в тыс.тг. В данном показателе должны отражаться сводные и консолидированные данные в разрезе АО, Группы, Дочерних компаний.
- Расходы по труду. Единица измерения в тыс.тенге. В данном показателе должны отражаться сводные и консолидированные данные в разрезе АО, Группы, Дочерних компаний.
- Периодичность:
 - ежемесячно, ежеквартально, раз в год,
 - с нарастающим итогом – расходы по труду

5.1.3. Выполнение объемных показателей (по ГК):

- Количество мобильных абонентов. В данном показателе должны отражаться сводные и консолидированные данные в разрезе в разрезе ДЗО
- Телефония, ШПД, платное ТВ, конвергированные услуги и прочие услуги. В данном показателе должны отражаться сводные и консолидированные данные в разрезе в разрезе сегментов

5.1.4. Показатели направления «Сеть» по АО «Казакхтелеком» (АО):

- Показатели маржинальности (GM1). В данном показателе должны отражаться сводные и консолидированные данные в разрезе АО.
- Показатели утилизации технических мощностей (голос, ШПД). В данном показателе должны отражаться сводные и консолидированные данные в разрезе АО.
- Периодичность: ежеквартально

5.1.5. GM4 по сегментам по АО «Казакхтелеком» (АО):





- Доходы от реализации услуг телекоммуникаций по сегменту B2C. Единица измерения в млрд.тенге. В данном показателе должны отражаться сводные и консолидированные данные в разрезе GM 1, GM 2, GM 3 и GM 4.
- Доходы от реализации услуг телекоммуникаций по сегменту B2B, млрд.тенге. В данном показателе должны отражаться сводные и консолидированные данные в разрезе GM 1, GM 2, GM 3 и GM 4.
- Доходы от реализации услуг телекоммуникаций по сегменту B2G. Единица измерения в млрд.тенге. В данном показателе должны отражаться сводные и консолидированные данные в разрезе GM 1, GM 2, GM 3 и GM 4.
- Доходы от реализации услуг телекоммуникаций по сегменту B2O. Единица измерения в млрд.тенге. В данном показателе должны отражаться сводные и консолидированные данные в разрезе GM 1, GM 2, GM 3 и GM 4.
- Маржинальность сегмента B2C. Измерения в %
- Маржинальность сегмента B2B. Измерения в %
- Маржинальность сегмента B2G. Измерения в %
- Маржинальность сегмента B2O. Измерения в %
- Периодичность: ежеквартально

5.1.6. Дебиторская задолженность по сегментам по АО "Казакхтелеком" (АО):

- Текущая задолженность. В данном показателе должны отражаться сводные и консолидированные данные в разрезе АО, Группы, Дочерних компаний.
- Просроченная задолженность. В данном показателе должны отражаться сводные и консолидированные данные в разрезе АО, Группы, Дочерних компаний.
- Сомнительная задолженность. В данном показателе должны отражаться сводные и консолидированные данные в разрезе АО, Группы, Дочерних компаний.
- Периодичность: ежемесячно

5.1.7. CLV (Customer Lifetime Value), SAC, SRC по АО "Казакхтелеком" (АО):

- Расходы на привлечение 1 абонента (SAC). В данном показателе должны отражаться сводные и консолидированные данные в разрезе сегментов.
- Стоимость удержания 1 абонента (SRC). В данном показателе должны отражаться сводные и консолидированные данные в разрезе сегментов.
- Периодичность: ежеквартально

5.1.8. Инновации. Показатели по услугам (АО):

- Облачное видеонаблюдение для подъездов. В данном показателе должны отражаться сводные и консолидированные данные в разрезе АО.
- Умный дом. В данном показателе должны отражаться сводные и консолидированные данные в разрезе АО.
- Облачное видеонаблюдение для бизнеса. В данном показателе должны отражаться сводные и консолидированные данные в разрезе АО.
- Онлайн доступ к видеорекамерам. В данном показателе должны отражаться сводные и консолидированные данные в разрезе АО.
- Транспорт для датчиков M2M. В данном показателе должны отражаться сводные и консолидированные данные в разрезе АО.
- Blockchain. В данном показателе должны отражаться сводные и консолидированные данные в разрезе АО.
- Периодичность: ежеквартально

6. ТРЕБОВАНИЯ К ПОСТАВЩИКУ

- 6.1. Поставщик должен предоставить услугу по подписке и право на обновление от производителя программного продукта на 1 календарный год с даты активации лицензии Платформы.
- 6.2. Поставщик гарантирует, что разработанный программный продукт будет свободен от любых прав и притязаний третьих лиц.
- 6.3. Требования к поставляемому программному обеспечению:
 - Используемые лицензионные версии программных продуктов должны обеспечиваться всем стандартным комплексом услуг от фирмы-производителя программного обеспечения, осуществляемых ею на территории Республики Казахстан.
- 6.4. Поставщик должен обеспечить Заказчику следующие возможности:
 - Использование программного обеспечения на всех средствах вычислительной техники, количество которых фиксируется в программе лицензирования;
 - Возможность обращения в техническую службу фирмы-производителя программного обеспечения в случае возникновения технических проблем, которые могут возникнуть в процессе эксплуатации Лицензионного Программного Обеспечения в рамках технической поддержки;
- 6.5. Потенциальный поставщик должен подтвердить свой статус поставщика ПО и права на настройку ПО на территории РК авторизационным письмом, выданным производителем.
- 6.6. Поставщик должен иметь возможность обеспечить выезд работников на территорию Заказчика, по требованию в рамках договора.





7. ТРЕБОВАНИЯ К ДОКУМЕНТИРОВАНИЮ

Документация по проекту должна предоставляться в бумажном и электронном виде (в одном из следующих форматов: Microsoft Word 2016, Adobe PDF) на русском языке.

8. СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

Срок оказания Услуг до 31 декабря 2020 года с момента заключения Договора.

9. ТРЕБОВАНИЯ К СТАНДАРТИЗАЦИИ

Предоставляемая услуга должна удовлетворять Государственному стандарту Республики Казахстан в области информационных технологий СТ РК 34.015-2002.

10. ТРЕБОВАНИЯ К ОБУЧЕНИЮ

Поставщик услуг обязуется провести обучение не менее 25 сотрудников Заказчика. Формат и программа обучения по согласованию с Заказчиком.

Подписал
Дата подписания

Икласов Аскар Мухаметкалиевич
05.11.2020

