



## ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 541265  
способом Запрос ценовых предложений на понижение

Лот № (9214 У, 1916014) Услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей

Заказчик: Акционерное общество "Национальная компания "Қазақстан темір жолы"

Организатор: Филиал акционерного общества "Национальная компания "Қазақстан темір жолы" - "Ақтобинское отделение магистральной сети"

### 1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	9214 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей, Услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей
Дополнительная характеристика	Техническое обслуживание копировально-множительной техники и оргтехники ЗАМЕНА ШЕСТЕРНИ HP LASER JET 1021
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Ақтобынська область, Ақтобе Ғ.А., г.Ақтобе, МБ АҚТЮБЕ
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора по 12.2021
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 0%, Окончательный платеж - 100%

### 2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Позиция № 9214 У.

Единица измерения - Штука

Количество по позиции - 1 штука

Техническая спецификация

Услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей

(код по ЕНС ТРУ 951110.000.000003)

№ п/п Требования Содержимое

1 2 3

1 Описание закупаемых товаров, работ и услуг Услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей

2 Требуемые функциональные, технические, качественные, эксплуатационные характеристики закупаемых товаров, работ и услуг Услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей состоит из следующих процедур:

1. Техническое обслуживание системного блока, монитора с помощью пылесоса;
2. чистка головок принтера с помощью чистящих дисков и этиловым спиртом;
3. очистка контактов на слотах материнской платы и адаптеров этиловым спиртом;
4. очистка механизмов графических манипуляторов этиловым спиртом;
5. тестирование работоспособности принтера в автономном режиме;
6. проверка связи принтера с компьютером.

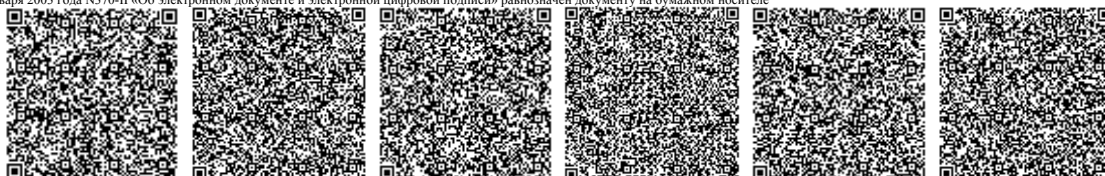
7. диагностика на наличие неисправностей и их устранение, поставка и замена необходимых запчастей с целью повышения качества печати по мере износа или выхода из строя. Поставка только оригинальных расходных материалов для оборудования.

Текущий ремонт и замена картриджей принтеров и копировальных аппаратов разных моделей должны производиться периодически за время всего срока оказания услуг без задержек, качественно. В случае невозможности ремонта запасных частей на оргтехнику, компьютерную технику должны заменены за счет Поставщика, они должны быть новыми, неиспользованными, не иметь дефектов, связанных с конструкцией и материалами.

Проверка надежности функционирования всех блоков копировально-множительной техники и оргтехники включает в себя: чистку, смазку, регулировку всех блоков, устранение неисправностей с заменой вышедших из строя узлов и деталей в механизмах за счет Поставщика.

Периодичность технического обслуживания копировально-множительной техники и оргтехники один раз в месяц.

Требования к уровню SLA:





Время реагирования на заявку незамедлительное

- Время устранения неполадок оргтехники, компьютерной техники и приведение его в рабочее состояние в течение суток;  
3 Национальные стандарты Республики Казахстан, а в случае их отсутствия межгосударственные стандарты на закупаемые товары, работы, услуги. Допускается указание на иные технические стандарты в случае отсутствия национальных стандартов Республики Казахстан и межгосударственных стандартов СТ ГОСТ Р МЭК 60950-2005 «Безопасность оборудования информационных технологий

ГОСТ IEC 60950-1-2014 (IEC 60950-1:2013, IDT) "Оборудование информационных технологий. Требования безопасности.

4 Требование к поставщикам о предоставлении в рамках исполнения договора о закупках документов, подтверждающих соответствие поставляемых товаров требованиям, установленным техническими регламентами, положениями стандартов или иными документами в соответствии с законодательством Республики Казахстан Поставщик должен иметь квалифицированный персонал на знание специфики и особенности работ, компьютерной техники

5 Указание на иную нормативно-техническую документацию (при необходимости)

6 Указание на документы Заказчика (при необходимости)

7 Гарантийные сроки (при необходимости)

8 Требование о предоставлении потенциальными поставщиками о марке/модели, наименовании производителя и стране происхождения товара

Подписал

Төлегенов Наркескен Рафқатұлы

Дата подписания

09.02.2021

