



Қызметтерді сатып алу жөнінде шарт №1101872/2025/1

16.05.2025 жылғы

"Самрук-Казына Контракт" ЖШС, бұдан әрі «Тапсырыс беруші» деп аталатын, Бас директордың орынбасары Чужегулов Ануар Аманкулович негізінде әрекет ететін Сенімхат №4185132083 14.01.2025 бастап, атынан, бір жағынан, және ИП ШАЙМЕРДЕНОВ ЕРЖАН СЕРИКОВИЧ бұдан әрі «Өнім беруші» деп аталатын, Директор ШАЙМЕРДЕНОВ ЕРЖАН СЕРИКОВИЧ атынан, негізінде қызмет ететін Талон, , тұлғасында екінші тараптан бірлесіп «Тараптар», ал жоғарыда көрсетілгендей жеке-жеке «Тарап» деп аталатындар «Самұрық-Қазына» ұлттық әл-ауқат қоры» акционерлік қоғамының және дауыс беретін акцияларының (қатысу үлестерінің) елу және одан да көп пайызы тікелей немесе жанама түрде «Самұрық-Қазына» АҚ-ға меншік немесе сенімгерлік басқару құқығымен тиесілі заңды тұлғалардың сатып алуларын жүзеге асыру тәртібіне (бұдан әрі – Тәртіп) сәйкес және Нәтижелер хаттамасы № 1101872 негізінде осы Жұмыстарды сатып алу жөнінде шартты (бұдан әрі –Шарт) жасасты және төмендегідей келісімге келді.

Орындаушы осы Шартқа қол қоя отырып:

- заңнамаға сәйкес құрылған және әрекет ететін кәсіпкерлік субъектісі болып табылатынын;
- осы Шартқа қол қою үшін қандай да бір шектеулер, тыйым салулар жоқтығын;
- осы Шартқа қол қою алдында өзінің барлық кәсіпкерлік тәуекелдерін бағалағанын және сәйкестендіргенін растайды.

1. Шарттың мәні

1.1. Орындаушы Шарт талаптарына сәйкес Қызметтерді (бұдан әрі - қызметтер) көрсетуге міндеттенеді, ал Тапсырыс беруші Орындаушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін тиісінше орындаған жағдайда осы Шарттың талаптарында қызметтерді қабылдауға және төлеуге міндеттенеді.

2. Шарттың құны және төлеу шарттары

2.1. Осы Шарттың жалпы сомасы 4410450.00 (төрт миллион төрт жүз он мың төрт жүз елу) Тенге ҚҚС-сыз құрайды және Шарттың талаптарын тиісінше орындау үшін қажетті барлық шығыстарды қамтиды және шартта және Тәртібінде көзделген жағдайларды қоспағанда, Тараптар осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін өзгертуге жатпайды.

2.2. Шарт бойынша төлем түрлерінің жалпы арақатынасы Шарттың № 1 қосымшасында көрсетілген.

2.3. Шарт бойынша ақы төлеу мынадай тәртіппен жүргізіледі:

2.4. Көрсетілген Қызметтер үшін ақы төлеу, оның ішінде Шарт бойынша түпкілікті есеп айырысу Тараптар көрсетілген Қызметтер актісіне (актілеріне) (бұдан әрі – Көрсетілген қызметтер актісі) қол қойған және мынадай құжат (құжаттар) ұсынылған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күннен кешіктірілмейтін мерзімде жүргізіледі:

2.4.1. Шарт шеңберінде электрондық құжат нысанында көрсетілген қызметтердің барлық көлеміне елішілік құндылықты есептеу (Көрсетілген қызметтердің түпкілікті актісімен бірге электрондық сатып алуды жүргізуді қамтамасыз ететін «Самұрық-Қазына» АҚ-ның ақпараттық жүйесінде (бұдан әрі – Веб-портал) ұсынылады);

2.4.2. Шот-фактура;

2.5. Осы Шарт бойынша төлемді Тапсырыс беруші осы Шарттың 2.4 тармағына сәйкес ай сайын жүргізеді.

2.6. Орындаушы Көрсетілген қызметтердің актісін (лерін) Тапсырыс берушіге Веб-портал арқылы жібереді. Веб-порталда Көрсетілген қызметтердің актілерін (лерін) электрондық түрде қалыптастыруға және оларға қол қоюға жол беріледі.

Заңнамаға сәйкес ресімделген және қол қойылған Көрсетілген қызметтер актісін (лерін) Орындаушы Тапсырыс берушіге Веб-портал арқылы жібереді.

Веб-порталда электрондық түрде Қызметтерді қабылдау-беру актісін (лерін) қалыптастыруға және оларға қол қоюға жол беріледі.

2.7. Тапсырыс беруші Орындаушының төлемге арналған құжаттар пакетін уақтылы ұсынбауына/қол қоюына байланысты төлемнің мерзімін өткізіп алғаны үшін жауапты болмайды.

3. Қызмет көрсету мерзімдері және шарттары

3.1. Орындаушы Шарттың № 1, № 2 қосымшаларына сәйкес орны бойынша және мерзімінде Қызмет көрсетуге міндетті.

3.2. Тапсырыс берушінің көрсетілген Қызметтер актісіне қол қойған күні Қызмет көрсету күні болып есептеледі. Қызметтерді Орындаушы Тапсырыс берушіге Шарттың талаптарына сәйкес және Шарттың № 1, № 2 қосымшаларына сәйкес саны мен сапасы бойынша көрсетеді.

3.3. Орындаушы осы Шартқа қол қойылған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Жоспар-кестені Тапсырыс берушімен келісуі керек.

3.4. Егер Тапсырыс беруші мен Орындаушы Жоспар-кестеде көрсетілген мерзімдер бойынша келісімге келмесе, Тапсырыс беруші мерзімдерді өз бетінше анықтауға құқылы және олар Орындаушы үшін міндетті болып табылады.

4. Тараптардың құқықтары және міндеттері

4.1. Орындаушы міндеттенеді:

4.1.1. Шарттың талаптарына сәйкес қызмет көрсетуге;

4.1.2. Осы Шартқа қол қойылған күннен бастап 20 (жиырма) жұмыс күні ішінде Орындаушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылу мерзімімен Шарттың орындалуын қамтамасыз етуді Шарттың жалпы құнының 3.00 %





мөлшерінде Төлем тапсырмалары, Банк кепілдігі түрінде енгізілсін. Осы міндеттеме, егер ол Тәртібінің 43-бабының 7-тармағында көрсетілген талаптарға сәйкес келсе, Орындаушыға қолданылмайды;

Шарттың орындалуын қамтамасыз ету белгіленген мерзімде ұсынылмаған жағдайда Тапсырыс беруші біржақты тәртіппен сатып алу туралы шартты орындаудан бас тартады және тендерлік өтінімді қамтамасыз етуді ұстап қалады. Сатып алу туралы шарттың орындалуын қамтамасыз етуді енгізудің түпкілікті мерзімі өткенге дейін Орындаушының сатып алу туралы шарт бойынша өз міндеттемелерін толық және тиісінше орындауы жағдайлары алып тастауды құрайды. Тапсырыс беруші Орындаушыға жазбаша хабарлама жіберу арқылы сатып алу туралы шартты орындаудан біржақты тәртіппен бас тартады. Хабарламаға хат, жеделхат, телефонограмма, телетайпограмма, факс, электрондық құжат немесе электрондық хабарлама теңестіріледі. Орындаушы осы хабарламаны алған күннен бастап шарт біржақты тәртіппен бұзылған болып есептеледі.

Егер Орындаушы Тәртіптің 64-бабы 5-тармағының талаптарына сәйкес шарттың орындалуын қамтамасыз етуді алмастырмаған жағдайда, Тапсырыс беруші осы тармақта көзделген тәртіппен сатып алу туралы шартты орындаудан біржақты тәртіппен бас тартады.

4.1.3. Тапсырыс берушіге көрсетілетін Қызметтерге арналған құжаттарды Шартта көзделген мерзімде және шарттарда ұсынуға, оның ішінде:

4.1.3.1. Шарт шеңберінде электрондық құжат нысанында көрсетілген Қызметтердің барлық көлеміне (санына) Шарттағы елішілік құндылықты есептеу (Веб-порталда ұсынылады). Көрсетілген қызметтердің түпкілікті актісімен бірге ұсынылады;

4.1.4. Орындаушы Тапсырыс беруші қабылдаған ақпараттық қауіпсіздік бойынша барлық ережелер мен саясаттарды сақтауға міндетті. Тапсырыс берушінің IT-инфрақұрылымында қауіпті осалдықтар анықталған жағдайда, Орындаушы бұл туралы Тапсырыс берушінің жауапты тұлғасын/бөлімшесін дереу хабардар етуге міндеттенеді.

4.1.5. Шарттың талаптарына сәйкес қызметтердің саны мен сапасы бойынша Тапсырыс беруші анықтаған кемшіліктерді жоюға.

4.1.6. Тендерлік өтінім құрамында мәлімделген білікті мамандар арқылы Қызмет көрсетуге.

4.1.7. Қызмет көрсету кезінде Қазақстан Республикасының өнеркәсіптік және өрт қауіпсіздігі, еңбекті және қоршаған ортаны қорғау саласындағы және халықтың санитариялық-эпидемиологиялық саламаттылығы саласындағы заңнамасының талаптарын, сондай-ақ көрсетілген бағыттар бойынша Тапсырыс берушінің ішкі нормативтік құжаттарын сақтауға.

4.1.8. Тапсырыс беруші мен мемлекеттік органдар алдында ықтимал оқиғалар, авариялар, жазатайым оқиғалар, қоршаған ортаның ластануы үшін, сондай-ақ Орындаушының өнеркәсіптік және өрт қауіпсіздігі, еңбекті және қоршаған ортаны қорғау, халықтың санитариялық-эпидемиологиялық саламаттылығы саласындағы талаптарды және көрсетілген бағыттар бойынша Тапсырыс берушінің ішкі нормативтік құжаттарын сақтамауы нәтижесінде туындайтын халықтың санитариялық-эпидемиологиялық саламаттылығы саласында толық жауапты болуға.

4.1.9. Тапсырыс берушінің объектісінде және (немесе) аумағында қызмет көрсету кезінде аварияларға, жазатайым оқиғаларға, қоршаған ортаның ластануына әкеп соғуы және (немесе) әкеп соқтыруы мүмкін барлық мән-жайлар туралы Тапсырыс берушіге дереу ескертуге.

4.1.10. Тапсырыс беруші және (немесе) уәкілетті органдар белгілеген мерзімдерде Тапсырыс беруші немесе өнеркәсіптік және өрт қауіпсіздігі, еңбекті және қоршаған ортаны қорғау, халықтың санитариялық-эпидемиологиялық саламаттылығы және Тапсырыс берушінің ішкі нормативтік құжаттары саласындағы уәкілетті органдар анықтаған кемшіліктерді өз есебінен жоюға.

4.1.11. Тапсырыс берушінің және (немесе) уәкілетті органдардың өкілдеріне өнеркәсіптік және өрт қауіпсіздігінің, еңбекті және қоршаған ортаны қорғаудың жай-күйін тексеру үшін және халықтың санитариялық-эпидемиологиялық саламаттылығы саласында Тапсырыс берушінің объектілерінде және (немесе) аумағында орналасқан Қызметтер көрсету орындарына қолжетімділікті қамтамасыз етуге.

4.2. Орындаушының:

4.2.1. Тапсырыс берушіден Шартта көзделген төлемді талап етуге.

4.2.2. Тапсырыс берушіден Қызметтерді уактылы қабылдауды және Көрсетілген қызметтердің актілеріне қол қояуды талап етуге;

4.2.3. Тапсырыс берушіден қойылған өсімпұл, айыппұл және шығын сомасын төлеуді талап етуге.

4.2.4. Тапсырыс берушімен жазбаша келісім бойынша тендерлік өтінім құрамында мәлімделген мамандарды тең мәнділермен ауыстыруға.

4.2.5. Қазақстан Республикасының заңнамасында, Тәртіпте және (немесе) Шартта көзделген негіздер бойынша шартты бұзуға;

4.2.6. Тендерлік өтінім құрамындағы тендер кезеңінде Орындаушы көрсеткен бірлесіп орындаушыларға жиынтығында көрсетілетін қызметтер көлемінің (құнының) ¼-нен аспайтын (тендер тәсілімен сатып алуды жүзеге асыру кезінде) бірлесіп орындауға беру.

4.2.7. Қызмет көрсету басталғанға дейін Тапсырыс берушіден өнеркәсіптік және өрт қауіпсіздігі, еңбекті және қоршаған ортаны қорғау саласындағы Тапсырыс берушінің ішкі нормативтік құжаттарымен, сондай-ақ адамдардың өмірі мен денсаулығына қауіп төндіретін қауіпті өндірістік объектілер, жабдықтар және (немесе) Тапсырыс берушінің аумақтары туралы ақпаратпен танысуды





талап етуге құқығы бар.

4.3. Тапсырыс берушінің:

4.3.1. Орындаушы көрсеткен Қызметтерді Шарт талаптарына сәйкес қабылдауға.

4.3.2. Шағымдар болмаған жағдайда Көрсетілген қызметтер актісіне оны Орындаушыдан алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде қол қоюға.

4.3.3. Шарттың талаптарына сәйкес төлемді (дерді) жүзеге асыруға.

4.3.4. Шарт бойынша өз міндеттемелерін толық және тиісінше орындаған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде шарттың орындалуын енгізілген қамтамасыз етуді Орындаушыға қайтару.

4.4. Тапсырыс беруші құқылы:

4.4.1. Орындаушыдан Шартта көзделген тиісті сапа мен мөлшердегі қызметтерді алуға.

4.4.2. Шарт құнының тиісті төмендеуімен Шарт талаптарына сәйкес келмейтін Қызметтердің кез келген бөлігінен бас тартуға.

4.4.3. ҚР заңнамасында, Тәртіпте және (немесе) Шартта көзделген негіздер бойынша және тәртіппен Шартты бұзуға және (немесе) Шартты орындаудан бас тартуға.

Тапсырыс беруші Орындаушының Қызметтердегі елішілік құндылықтың болжамды есебін ұсынуын талап етуге құқылы емес.

4.4.4. Орындаушының қызметіне кез келген уақытта араласпай, Орындаушы көрсететін қызметтердің барысын, сапасын және толықтығын, оның ішінде өнеркәсіптік және өрт қауіпсіздігі, еңбекті және қоршаған ортаны қорғау саласындағы және халықтың санитариялық-эпидемиологиялық саламаттылығы саласындағы талаптардың сақталуын бақылауды жүзеге асыруға, тексеруге.

4.4.5. Орындаушыдан ол Қазақстан Республикасының өнеркәсіптік және өрт қауіпсіздігі, еңбекті және қоршаған ортаны қорғау саласындағы заңнамасының және (немесе) Тапсырыс берушінің көрсетілген бағыттар бойынша ішкі нормативтік құжаттарының және (немесе) Тапсырыс берушінің өнеркәсіптік және өрт қауіпсіздігі, еңбекті және қоршаған ортаны қорғау саласындағы және халықтың санитариялық-эпидемиологиялық саламаттылығы саласындағы бұзушылықтарды жою туралы талаптарын орындамауын сақтамаған жағдайда есептелген айыппұлдардың сомасын өндіріп алуға құқығы бар.

5. Қызметтерді тапсыру және қабылдау тәртібі

5.1. Тапсырыс беруші көрсетілген Қызметтердің техникалық ерекшелікке және Шарттың өзге де талаптарына сәйкестігін тексеруге құқылы.

5.2. Көрсетілген Қызметтерді қабылдауды Тапсырыс берушінің өкілдері осы Шартта көзделген құжаттар негізінде жүзеге асырады.

5.3. Көрсетілген Қызметтердің саны мен сапасы мәселелері бойынша шағымды Тапсырыс беруші Орындаушыға Қызмет көрсетілген сәттен бастап не әдеттегі қабылдау тәсілі кезінде анықталуы мүмкін емес кемшіліктер (жасырын кемшіліктер) анықталған 10 (он) жұмыс күні ішінде ұсынады.

5.4. Егер Орындаушы 10 (он) жұмыс күні ішінде жауап бермесе, мұндай шағым Орындаушы мойындаған деп танылады және Орындаушы өзінің тәуекелдері мен шығындары есебінен хабарламаны алған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Тапсырыс беруші көрсеткен кемшіліктерді жоюға міндеттенеді.

5.5. Егер Тапсырыс беруші қызметтер көрсетілген сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Орындаушыға Қызметтердің тиісті емес саны және/немесе сапасы туралы хабарлама жібермеген жағдайда, Қызметтер Тапсырыс беруші қабылдаған болып есептеледі және осы Шарттың талаптарына сәйкес төленуге жатады.

5.6. Көрсетілген қызметтер актісіне қол қою Тапсырыс берушінің Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Қызметтерде анықталған жасырын кемшіліктер үшін Орындаушыға талап қою құқығынан айырмайды.

5.7. Көрсетілген Қызметтерді қабылдау кезінде Ақаулар анықталған жағдайда, Тапсырыс беруші анықталған Ақаулар (техникалық ерекшелікке/тапсырмаға сәйкес орындалған талаптардың толық болмауы, техникалық қателер, Жүйенің техникалық ауытқулар) туралы акт жасап, оларды түзету мерзімін көрсетеді. Орындаушы барлық анықталған Ақауларды жойғаннан кейін ғана Көрсетілген қызметтер актісіне қол қойылады. Орындаушы анықталған Ақаулар туралы актісінде көзделген мерзімде өз қаражаты есебінен анықталған кемшіліктерді жоюға міндетті.

5.8. Көрсетілген Қызметтерді қабылдау кезінде анықтау мүмкін болмаған Ақаулар Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген мерзімдерде анықталған жағдайда, Тапсырыс беруші Орындаушыны бұл туралы анықталған күннен бастап 5 жұмыс күні ішінде Анықталған ақаулар туралы актісі арқылы және оларды түзету мерзімін көрсете отырып, хабардар етуге міндетті. Орындаушы Анықталған ақаулар туралы актісінде көзделген мерзімде өз қаражаты есебінен анықталған кемшіліктерді жоюға міндетті.

5.9. Егер Орындаушы Тапсырыс беруші Орындаушыға анықталған Ақаулар туралы актісін жіберген сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Анықталған ақаулар туралы актісіне қол қоймаса, Тапсырыс беруші анықталған Ақаулар туралы актіні біржақты тәртіппен жасайды, ол Тапсырыс берушінің қол қою сәтінен бастап күшіне енеді (Орындаушы қол қоймағандығы туралы белгімен). Орындаушы анықталған Ақауларды Анықталған ақаулар туралы актісінде көрсетілген мерзімде жоя алмаған жағдайда, Тапсырыс беруші өз таңдауы бойынша Орындаушыдан Қызметтердің құнын сәйкесінше азайтуды немесе Тапсырыс беруші өз бетінше немесе басқа орындаушыны





тарту арқылы Ақауларды жоюға арналған шығындарды өтеуді талап етуге құқылы.

6. Кепілдіктер және Сапа

6.1. Орындаушы көрсетілетін Қызметтерге қолданылатын белгіленген талаптарға сәйкес келетін көрсетілген Қызметтердің сапасына кепілдік береді. Орындаушы осы Шарт бойынша көрсетілген Қызметтер қызметті қалыпты пайдалану кезінде конструкцияға, материалдарға немесе жұмысқа байланысты кемшіліктердің болмайтынына кепілдік береді.

7. Тараптардың жауапкершілігі

7.1. Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны және/немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына және Шартқа сәйкес жауапты болады.

7.2. Орындаушының жауапкершілігі:

7.2.1. Орындаушы Шартта көрсетілген қызметтерді көрсету мерзімдерін кешіктірген жағдайда, Орындаушы Тапсырыс берушіге _____ 0,1% мөлшерінде, мерзімі өткен әрбір күнтізбелік күн үшін, бірақ _____ 10%-дан аспайтын мөлшерде өсімпұл төлеуге міндетті.

7.2.2. Орындаушы Шарттың талаптарына сәйкес анықталған кемшіліктерді жою мерзімдерін бұзған жағдайда, Орындаушы Тапсырыс берушіге мерзімі өткен әрбір күнтізбелік күн үшін Шарт сомасының 0,1%, бірақ _____ 10%-нан аспайтын мөлшерде өсімпұл төлейді.

7.2.3. Қызметтерде елішілік құндылықтың нақты есебі ұсынылмаған жағдайда, Орындаушы Тапсырыс берушіге мерзімі өткен әрбір күн үшін Шарт сомасының 0,1% мөлшерінде, бірақ Шарт сомасының 10%-нан аспайтын мөлшерде өсімпұл төлейді.

7.3. Орындаушы Тапсырыс берушінің осы Шарт бойынша төленуге жататын сомалардан Орындаушының осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны және/немесе тиісінше орындамағаны үшін Тапсырыс берушіге тиесілі өсімпұл (айыппұл) сомасын ұстап қалуына келіседі.

7.4. Егер Орындаушы Шарттың орындалуын қамтамасыз етуді Шарттың 4.1.2-тармағында белгіленген мерзімде ұсынбаған жағдайда, онда Шарт өзінің қолданысын тоқтатады және Тапсырыс беруші Орындаушыны таңдау кезеңінде Орындаушы енгізген тендерге қатысуға өтінімді қамтамасыз етуді ұстап қалады.

7.5. Орындаушы Қазақстан Республикасының өнеркәсіптік және өрт қауіпсіздігі, еңбекті және қоршаған ортаны қорғау, халықтың санитариялық-эпидемиологиялық саламаттылығы саласындағы заңнамасының және (немесе) көрсетілген бағыттар бойынша Тапсырыс берушінің ішкі нормативтік құжаттарының талаптарын сақтамаған және (немесе) анықталған бұзушылықтарды жою жөніндегі Тапсырыс берушінің талаптарын орындамаған жағдайда, Орындаушы әрбір анықталған сәйкессіздік үшін Шарт сомасынан 0,1% мөлшерінде, бірақ Шарттың жалпы құнының 10%-нан аспайтын мөлшерде тұрақсыздық айыбы түрінде жауапты болады.

7.6. Тапсырыс берушінің жауапкершілігі:

7.6.1. Шарт бойынша төлемдер (оның ішінде аванстық төлемдер) кешіктірілген жағдайда Тапсырыс беруші Орындаушыға _____ 0,1% мөлшерінде, мерзімі өткен әрбір күнтізбелік күн үшін, бірақ _____ 10%-дан аспайтын мөлшерде өсімпұл төлеуге тиіс.

7.6.2. Орындаушы ұсынған Шарттың орындалуын қамтамасыз етуді қайтару кідірілген жағдайда Тапсырыс беруші Орындаушыға мерзімі өткен әрбір күнтізбелік күн үшін Шарт сомасының 0,1% мөлшерінде өсімпұл төлеуге тиіс, бірақ _____ 10%-нан аспауға тиіс.

7.6.3. Тапсырыс беруші Көрсетілген қызметтер актісіне қол қояды кідірткен жағдайда Тапсырыс беруші Орындаушыға _____ 0,1% мөлшерінде, бірақ _____ 10%-дан аспайтын мөлшерде, әрбір күнтізбелік күн үшін өсімпұл төлейді.

7.6.4. Тапсырыс беруші құжаттарды уақтылы ұсынбаған жағдайда (егер Шарттың талаптары бойынша Тапсырыс берушінің Қызмет көрсету үшін орындаушыға құжаттарды ұсынуы талап етілсе), соның салдарынан Орындаушы Шартта көзделген өз міндеттемелерін орындай алмаған жағдайда, Орындаушы Тапсырыс берушіден Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен мерзімі өткен залалдарды өтеуді талап етуге құқылы.

7.7. Орындаушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін бұзған жағдайда, Тапсырыс беруші «Самұрық-Қазына» АҚ-ның Сенімсіз әлеуетті өнім берушілерінің (өнім берушілерінің) тізбесіне Орындаушы туралы мәліметтерді енгізу үшін сатып алу мәселелері жөніндегі уәкілетті органға белгіленген тәртіппен ақпарат жібереді.

7.8. Орындаушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауды бұзған жағдайда, Тапсырыс беруші Шарттың орындалуын енгізілген қамтамасыз ету сомасынан Орындаушыға Шарт бойынша өз міндеттемелерін бұзғаны және осыған байланысты туындаған залалдар үшін есептелген тұрақсыздық айыбының сомасын ұстап қалуға құқылы.

7.9. Тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлеу Тараптарды осы Шартта көзделген міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

8. Шартты өзгерту, бұзу тәртібі

8.1. Осы Шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізу Қазақстан Республикасының заңнамасына және Тәртібіне сәйкес жүзеге асырылады.





8.2. Жобаға не сатып алу туралы жасалған Шартқа өткізілетін (өткізілген) сатып алу талаптарының мазмұнын және/немесе орындаушыны таңдау үшін негіз болған ұсынысты өзгерте алатын өзгерістерді Тәртібінің тиісті тармағында (тарында) көзделмеген өзге де негіздер бойынша енгізуге жол берілмейді.

8.3. Тапсырыс беруші мынадай жағдайларда Шартты орындаудан біржақты тәртіппен бас тартуға құқылы:

8.3.1. Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 404-бабының 2-тармағының негізінде;

8.3.2. Орындаушы өз міндеттемелерін бұзған жағдайда;

8.3.3. Қызметтерді сатып алудың орынды еместігіне байланысты;

8.3.3.1. Төтенше жағдайға немесе экономикадағы басқа да жағымсыз құбылыстарға байланысты Тапсырыс берушінің шығыстары қысқарған жағдайда;

8.3.3.2. Тапсырыс берушінің алқалы атқарушы органының/байқау кеңесінің шешімі негізінде өндірістік қажеттілік болмаған жағдайда (алқалы атқарушы орган/басқару органының байқау кеңесі/жоғары органы (қатысушылардың жалпы жиналысы) болмаған жағдайда.

Қызметтерді сатып алудың негізді орынсыздығына байланысты сатып алу туралы шартты орындаудан бас тартуға Тапсырыс беруші Орындаушыға өзі нақты шеккен шығыстарды төлеген жағдайда жол беріледі.

8.3.3.3. Шарт талаптарының бірі Шарт талаптарында көзделген сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі міндеттемелерді бұзған кезде.

8.4. Тапсырыс беруші Шартты орындаудан бас тартқан кезде Тапсырыс беруші Орындаушыға Шарттан бас тартудың болжамды күніне дейін кемінде күнтізбелік 15 (он бес) күн бұрын тиісті жазбаша хабарлама жібереді. Хабарламада Шарттан бас тартудың себебі көрсетілуі тиіс, күші жойылған шарттық міндеттемелердің көлемі, сондай-ақ Шарттан бас тарту туралы хабарламаның күшіне ену күні айтылуы тиіс. Жоғарыда көрсетілген мән-жайларға байланысты Шартты бұзу кезінде орындаушы Шартты орындауға байланысты нақты шығындар үшін ғана Шартты бұзу күніне ақы талап етуге құқылы.

8.5. Сатып алуда «Самұрық-Қазына» АҚ-ның құрылымдық бөлімшесі тұлғасында сатып алуды жүзеге асыру мәселелері жөніндегі уәкілетті орган бұзушылықтарды анықтаған жағдайда Тапсырыс берушінің жасалған Шартты біржақты одан бас тартуына жол берілмейді. Бұл жағдайда Шарт тараптардың өзара келісімі бойынша ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес және Орындаушыға Шарт бұзылған күнге нақты жұмсалған шығыстарды төлеу кезінде бұзылуы мүмкін.

8.6. Егер Шарт Тапсырыс берушінің кінәсінен бұзылған жағдайда, Орындаушы Тапсырыс берушіден Шарт талаптарын тиісінше орындамау салдарынан туындаған келтірілген залалдар мен шығындарды, сондай-ақ қойылған өсімпұл мен айыппұлдың сомасын қаржылық өтеуді талап етуге құқылы.

9. Хат-хабар

9.1. Егер Шарттың талаптарына сәйкес кез келген хат-хабарды жүргізу, хабарлама, нұсқаулық, келісім, мақұлдау, куәлік немесе басқа біреудің шешімдерін жіберу немесе беру қажет болса және егер басқаша келісілмесе, онда хат-хабардың бұл түрі жазбаша нысанда негізсіз бас тартусыз және кешіктірілген жүзеге асырылады.

9.2. Шартқа сәйкес немесе оған байланысты хат-хабарға қатысты барлық құжаттарда Шарттың нөмірімен Тараптардың деректемелері көрсетілуі тиіс.

9.3. Осы Шарттың талаптары бойынша жазбаша нысанда орындалуға тиіс кез келген хат-хабар, хабарламалар, есептер, сұрау салулар, талаптар, бекітулер, келісімдер, нұсқаулықтар, тапсырыстар, сертификаттар немесе басқа да хабарламалар алдын ала ұсынылуы және факсты/электрондық нұсқаны алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде кейіннен түпнұсқасын бере отырып, пошта хабарламасы бар тапсырысты хатпен, факспен немесе электрондық поштамен тапсырылуы тиіс.

9.4. Курьерлік поштамен, телекспен, жеделхатпен немесе факспен жіберілген кез келген хабарлама (неғұрлым ертерек алынғаны расталмаған кезде) беру сәтінде жеткізілген болып есептеледі.

9.5. Тапсырыс (әуе) хатпен жіберілген хабарлама пошта бөлімшесінің немесе курьерлік қызметтің поштаның жеткізілгенін растайтын мөртабаны болған жағдайда жеткізілді деп есептеледі.

10. Шарттың мерзімі

10.1. Осы Шарт Тараптардың өкілетті тұлғалары қол қойған күннен бастап өз күшіне енеді және в течение 365 календарных дней дейін жарамды, ал өзара есеп айырысу бөлігінде толық аяқталғанша жарамды болады.

11. Еңсерілмейтін күш жағдайлары (Форс-мажор)

11.1. Тараптар, егер ол еңсерілмейтін күш жағдайларының салдары болып табылса, осы Шарт бойынша міндеттемелерді толық немесе ішінара орындамағаны үшін жауаптылықтан босатылады. Осы бөлімнің мақсаттары үшін «еңсерілмейтін күш жағдайы» Тараптардың бақылауына бағынбайтын және күтпеген сипаттағы оқиғаны білдіреді. Мұндай оқиғалар соғыс, табиғи немесе табиғи апаттар, эпидемия, карантин, эмбарго және басқалар сияқты, бірақ олармен шектелмейтін әрекеттерді қамтуы мүмкін.

11.2. Еңсерілмейтін күш жағдайы туындаған кезде міндеттемелерді орындау мүмкін еместігі туындаған Тарап екінші Тарапқа осындай





жағдайлар басталған сәттен бастап күнтізбелік 5 (бес) күн ішінде форс-мажордың болжамды қолданылу мерзімі туралы жазбаша нысанда (хабарлама) және олардың себептері туралы хабарлауға, сондай-ақ құзыретті орган берген осындай жағдайлардың туындау фактісін растайтын құжаттарды ұсынуы тиіс.

12. Дауларды шешу тәртібі

- 12.1. Осы Шартқа қатысты Тараптар арасында пайда болуы мүмкін барлық даулар және келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешіледі.
- 12.2. Егер осындай келіссөздер нәтижесінде Тараптар Шарт бойынша дауды шеше алмаса, Тараптардың кез келгені осы мәселені Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сот тәртібімен шешуді талап ете алады. Осы Шартпен реттелмеген барлық мәселелер Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.
- 12.3. Осы Шарт Қазақстан Республикасының заңнамасының нормаларымен реттеледі.

13. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл

- 13.1. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде Тараптар және олардың қызметкерлері қандай да бір заңсыз артықшылықтарды немесе өзге де заңсыз мақсаттарды алу мақсатында осы тұлғалардың іс-әрекеттеріне немесе шешімдеріне ықпал ету үшін кез келген тұлғаларға тікелей немесе жанама түрде қандай да бір ақшалай қаражатты немесе құндылықтарды төлеуді төлемейді, ұсынбайды және төлеуге рұқсат бермейді.
- 13.2. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде Тараптар және олардың қызметкерлері осы Шарттың мақсаттары үшін қолданылатын заңнамада пара беру/алу, коммерциялық параға сатып алу ретінде сараланатын іс-әрекеттерді, сондай-ақ қолданыстағы заңнаманың және Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) қарсы іс-қимыл туралы халықаралық актілердің талаптарын бұзатын іс-әрекеттерді жүзеге асырмайды.
- 13.3. Осы Шарт тараптарының әрқайсысы басқа Тараптың қызметкерлерін қандай да бір жолмен, оның ішінде ақшалай сомаларды, сыйлықтарды беру, олардың атына жұмыстарды (қызметтерді) өтеусіз орындау жолымен және қызметкерді белгілі бір тәуелділікке қоятын және осы қызметкердің оны ынталандыратын тараптың пайдасына қандай да бір іс-әрекеттерді орындауын қамтамасыз етуге бағытталған басқа да тәсілдермен ынталандырудан бас тартады.
- 13.4. Тарапта қандай да бір Сыбайлас жемқорлыққа қарсы жағдайлардың бұзылғаны немесе орын алуы мүмкін деген күдік туындаған жағдайда, тиісті Тарап екінші Тарапты жазбаша нысанда хабардар етуге міндеттенеді.
- 13.5. Жазбаша хабарламада Тарап контрагенттің, оның қызметкерлерінің пара беру немесе алу, коммерциялық параға сатып алу сияқты қолданыстағы заңнамада сараланатын әрекеттерінен, сондай-ақ қолданыстағы заңнаманың және Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға қарсы іс-қимыл туралы халықаралық актілердің талаптарын бұзатын әрекеттерінен көрінетін осы шарттардың қандай да бір ережелерінің бұзылғанын немесе орын алуы мүмкін екенін анық растайтын немесе болжауға негіз болатын фактілерге сілтеме жасауға немесе материалдарды ұсынуға міндетті.
- 13.6. Осы Шарттың Тараптары сыбайлас жемқорлықтың алдын алу жөніндегі рәсімдердің жүргізілуін таниды және олардың сақталуын бақылайды. Бұл ретте Тараптар сыбайлас жемқорлық қызметіне тартылуы мүмкін контрагенттермен іскерлік қатынастар тәуекелін азайту үшін ақылға қонымды күш-жігер жұмсайды, сондай-ақ сыбайлас жемқорлықтың алдын алу мақсатында бір-біріне өзара жәрдем көрсетеді.
- 13.7. Тараптар сыбайлас жемқорлық қызметіне Тараптарды тарту тәуекелдерін болдырмау мақсатында комплаенс тексерулер жүргізу жөніндегі рәсімдерді іске асыруды қамтамасыз етуге міндеттенеді.

14. Құпиялылық

- 14.1. Тараптар осы Шартқа қол қою арқылы осы Шарттың мазмұны, сондай-ақ төлем туралы ақпарат құпия еместігіне және Қазақстан Республикасының уәкілетті органдары мен ұйымдарының веб-порталында және/немесе өзге де ақпараттық жүйелерінде үшінші тұлғалар үшін қолжетімді екендігіне өз келісімін білдіреді.
- Осы Шарт бойынша Тараптар беретін және/немесе пайдаланатын өзге де құжаттама мен ақпарат құпия болады және Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында және Тәртіпте көзделген жағдайларды қоспағанда, екінші Тараптың алдын ала жазбаша келісімінсіз бұл ақпаратты үшінші тұлғаларға беруге құқылы емес.
- Осы тармақтың екінші абзацы Шарттың мәніне қатысты мәселелерді оларды практикалық шешу мүддесінде немесе мұндай жария ету Қазақстан Республикасының заңнамасында ұйғарылған не оған уәкілетті мемлекеттік органдардың талап етуі бойынша жүзеге асырылатын жағдайларда сотта қарау жағдайларына қолданылмайды.
- 14.2. ИМердігер Тапсырыс берушінің Шарт бойынша ақпаратты, оған қоса, бірақ онымен шектелмей, Тапсырыс беруші банктер-контрагенттердің байланыс арналарының талап етілетін хаттамаларын пайдалана отырып, деректерді берудің қорғалған арнасы арқылы «Самұрық-Қазына» АҚ Ақпараттық-талдау жүйесіне үзінді көшірмелер жіберуі арқылы Самұрық-Қазына» АҚ-ға төлем деректемелері мен егжей-тегжейлері туралы ақпаратты ашуға құқылы екендігімен келіседі.

15. Басқа шарттар

- 15.1. Тараптар осы Шарттың талаптарымен келісе отырып және Орындаушының кепілдіктері негізінде және оларға адалдықпен сүйене отырып, Орындаушы:





(а) Орындаушы да, оның үлестес тұлғалары да, Орындаушының барлық акционерлері де АҚШ Қаржы министрлігінің шетелдік активтерді бақылау басқармасы (Office of Foreign Assets Control of U.S. Department of the Treasury) басқаратын Еуропалық одақтың және (немесе) Ұлыбританияның және (немесе) SDN санкциялық тізімдерінде (Specially Designated Nationals and Blocked Persons List – арнайы бөлінген азаматтар мен бұғатталған тұлғалардың тізімі), CAPTA (List of Foreign Financial Institutions Subject to Correspondent Account or Payable-Through Account Sanctions – корреспонденттік шотты немесе өтпелі төлем шотын ашуға немесе жүргізуге тыйым салынған немесе бір немесе бірнеше қатаң шарттарға бағынатын шетелдік қаржы институттарының тізімі), NS-MBS (Non-SDN Menu-Based Sanctions List – SDN-ге негізделмеген санкциялар тізімі) санкциялар тізіміне, сондай-ақ аумақтан тыс әрекеті бар кез келген басқа санкциялар тізіміне енгізілмегеніне кепілдік береді.

Орындаушының Шартпен келісімі осы тармақтың (а) тармақшасында көрсетілген санкцияларды бұзуға әкеп соқпайды;

(b) Орындаушы Шарт бойынша тиісті міндеттемені орындауға міндетті болған күні және осы Шартқа сәйкес оның нақты орындалған күніне дейін – Орындаушының шоттары, оның ішінде Шарт бойынша төлемдер жасау үшін пайдаланылатын меншікті және корреспонденттік шоттары АҚШ Қаржы министрлігінің шетелдік активтерді бақылау басқармасы (Office of Foreign Assets Control of U. S. Department of the Treasury) басқаратын оларға қатысты активтерді тоқтату режимі қолданылатын ЕО-ның қаржылық санкцияларының объектілері болып табылатын адамдардың, топтардың және ұйымдардың жиынтық тізбесіне енгізілмеген (Consolidated List of persons, groups and entities subject, under EU Sanctions, to an asset freeze and the prohibition to make funds and economic resources available to them) және (немесе) Ұлыбританиядағы Қаржылық санкцияларды жүзеге асыру жөніндегі басқарманың қаржылық санкциялар объектілерінің жиынтық тізімі (Consolidated List of financial sanctions targets of the Office of Financial Sanctions Implementations in the UK) және (немесе) SDN (Specially Designated Nationals and Blocked Persons List – арнайы бөлінген азаматтар мен бұғатталған тұлғалардың тізімі), CAPTA (List of Foreign Financial Institutions Subject to Correspondent Account or Payable-Through Account Sanctions – шетелдіктердің тізімі корреспонденттік шот немесе өтпелі төленетін шот ашатын немесе жүргізетін қаржы институттары тыйым салынған немесе бір немесе бірнеше қатаң шарттарға бағынады), NS-MBS (Non-SDN Menu-Based Sanctions List – SDN-ге негізделмеген санкциялар тізімі) банктерде немесе қаржы институттарында орналасқан.

(c) Орындаушының атынан осы Шартқа қол қоятын тұлға(лар) АҚШ Қаржы министрлігінің шетелдік активтерді бақылау басқармасы (Office of Foreign Assets Control of U. S. Department of the Treasury) басқаратын Еуропалық одақтың және (немесе) Ұлыбританияның санкциялар тізіміне және (немесе) SDN (Specially Designated Nationals and Blocked Persons List – арнайы бөлінген азаматтар мен бұғатталған тұлғалардың тізімі), CAPTA (List of Foreign Financial Institutions Subject to Correspondent Account or Payable-Through Account Sanctions – корреспонденттік шотты немесе өтпелі төлем шотын ашуға немесе жүргізуге тыйым салынған немесе бір немесе бірнеше қатаң шарттарға бағынатын шетелдік қаржы институттарының тізімі), NS-MBS (Non-SDN Menu-Based Sanctions List – SDN-ге негізделмеген санкциялар тізімі), сондай-ақ аумақтан тыс әрекеті бар кез келген басқа Санкциялар тізіміне енгізілмеген.

15.2. Егер Орындаушының қандай да бір кепілдігі жалған, анық емес және (немесе) дәл болмаса, Орындаушы екінші Тараптың талабын алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірмей, Орындаушының осындай кепілдігінің дәйексіздігі немесе дәл емес болуы нәтижесінде немесе оған байланысты туындаған тікелей және/немесе жанама шығындарды екінші Тарапқа өтеуге міндетті. Бұл ретте Тапсырыс беруші осы Шартты орындаудан біржақты тәртіппен бас тартуға құқылы.

15.3. Егер Шартпен келісім жасалған күннен кейін қандай да бір жаңа Санкциялық Акт қабылданса немесе қандай да бір қолданыстағы Санкциялық Актіге өзгерістер енгізілсе немесе тиісті юрисдикцияның құзыретті мемлекеттік органының ресми түсіндірмесіне немесе шешіміне байланысты қолданылып жүрген Санкциялық Актінің («Жаңа Санкциялар») қолданылу аясы кеңейсе немесе өзгеше түрде өзгерсе және осындай Жаңа Санкциялар:

(a) ақылға қонымды және негізделген қорытынды бойынша Тараптар екінші Тараптың осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауын мүмкін етпеуі немесе айтарлықтай қиындатуы мүмкін және (немесе)

(b) осындай Тараптың қаржыландыру көздеріне және (немесе) Тарап үшін тікелей және/немесе жанама шығындарға (олардың ақылға қонымды қорытындысы бойынша) ұзақ уақыт қол жеткізе алмауына әкеп соқтырған немесе әкеп соқтыруы мүмкін және (немесе)

(c) олар бұзушылыққа немесе өнімді жеткізуді/көрсетілетін қызметті тоқтатуға әкелуі мүмкін

(d) Тараптардың қандай да бірінің елеулі кредиттік шарттарында қамтылған, оларды сақтау Жаңа Санкциялармен мүмкін емес немесе айтарлықтай кедергі келтіретін Тараптардың міндеттемелерін (ковенанттарын) бұзуға әкеп соғады және (немесе)

(e) осындай Тараптың кредиттік рейтингінің төмендеуіне әкеп соқтырды немесе тиісті рейтингтік агенттік жазбаша нысанда растаған мұндай төмендеу ықтималдығы бар (бірге – «Жаңа Санкциялардың Салдары»), мұндай Тарап Жаңа Санкциялар қабылданған сәттен бастап 2 жұмыс күні ішінде (осы бапта көзделген әрбір хабарлама бұдан әрі «Санкциялар туралы хабарлама» деп аталады) ресми растайтын құжаттарды қоса бере отырып және осы санкциялардың оған әсері туралы екінші Тарапты бұл туралы дереу жазбаша хабардар етуге міндеттенеді.





15.4. Санкциялар туралы хабарлама ұсынылған күннен бастап 2 жұмыс күнінен кешіктірмей Тараптардың осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауына Жаңа Санкциялардың ықтимал әсеріне қатысты өз ұстанымдарын адал талқылау және келісу үшін, сондай-ақ осы Шартқа өзгерістер енгізуді, тиісті юрисдикцияның құзыретті мемлекеттік органынан рұқсаттар/лицензиялар алуды қоса алғанда («Адал келіссөздер»), Жаңа Санкциялардың осындай теріс әсерін болғызбау немесе ықтимал төмендету жөніндегі ықтимал заңды және ақылға қонымды шаралар туралы Тараптар кездесу(лер)/келіссөздер өткізеді.

15.5. Тараптар жүргізілген адал келіссөздердің нәтижелері бойынша өзара қолайлы шешімге қол жеткізген кезде Тараптар өздері келіскен шараларды іске асыру үшін 5 жұмыс күні ішінде не олар келіскен өзге мерзім ішінде ақылға қонымды күш-жігер жұмсайды, Жаңа Санкциялардың бұзылуын немесе оларды Тараптардың осы Шартты орындауына қолдануын болғызбауға мүмкіндік беретін шаралар іске асырылуы мүмкін.

15.6. Тараптар адал келіссөздердің бірінші күні өткізілгеннен кейін 5 жұмыс күні өткен соң келісімге қол жеткізбеген жағдайда, кез келген Тарап кез келген уақытта Жаңа Санкциялар қолданылатын немесе оларға қатысты Жаңа Санкциялар туындаған Тарапқа («Тыйым салынған Тарап») келісімге қол жеткізбеушілік туралы хабарлама («Келісімге қол жеткізбеушілік туралы хабарлама») жіберуге құқылы. Келісімге қол жеткізілмегені туралы осындай хабарлама жіберілген жағдайда Тарап Шартты орындаудан біржақты тәртіппен бас тартуға және келтірілген тікелей және/немесе жанама шығындардың орнын толтыруды талап етуге құқылы.

15.7. Тараптар жоғарыда келтірілген ережелерді шектемей, егер осы Шарт бойынша кез келген төлемдерді АҚШ долларымен не тенге жүзеге асыру Тапсырыс беруші үшін заңсыз, мүмкін емес немесе Тараптардың өзара келісуі бойынша Жаңа Санкциялар, 15.8-баптың ережелері себебінен өзгеше түрде орынсыз болған жағдайда келіседі, Тараптардың ақылға қонымды пікірі бойынша баламалы валютада төлем жасау Тараптарға Жаңа Санкциялардың салдарын болдырмауға мүмкіндік берген жағдайда басым тәртіппен қолдануға жатады және мұндай жағдайда 15.5 және 15.6-тармақтардың ережелері қолдануға жатпайды.

15.8. Тараптар осымен халықаралық банк жүйесіндегі белгісіздікті назарға ала отырып, егер кез келген сәтте осы Шарт бойынша кез келген төлемдерді АҚШ долларымен не (валютаны көрсету) жүзеге асыру Орындаушы үшін заңсыз, мүмкін емес немесе Тараптардың өзара келісуі бойынша өзге де түрде орынсыз болып қалса, осыны растайды және келіседі, Тапсырыс беруші Орындаушыны бұл туралы жазбаша нысанда хабардар етуге міндеттенеді және Тараптар осындай төлем жүргізілетін баламалы валютаны (Тараптар келісетін валютаны көрсету) («Баламалы валюта») және осындай төлемді алушы Тараптың банктік шотының деректемелерін жазбаша нысанда бірлесіп келіседі, Тараптар келісілген валютада төлемді табысты жүргізу үшін бір біріне барлық қажетті және ақылға қонымды жәрдем көрсетуге міндеттенеді.

15.9. Егер осы Шартта өзгеше көрсетілмесе, егер осы Шартта төлемдер немесе есеп айырысулар жүргізілуі тиіс қандай да бір сомалар көрсетілсе, есептелсе немесе айқындалса (оның ішінде 15.8-тармақ теңгемен, рубльмен немесе өзге валютамен қолданылған жағдайда), онда Тараптар, егер немесе Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі тиісті валюталардың бағамдары туралы ақпаратты өзінің интернет сайтында (www.nationalbank.kz) тиісті төлем немесе есеп айырысу күніне (төлем немесе есеп айырысу байланыстырылған күн) бағам бойынша (басқа елдің баламалы Ұлттық Банкі көрсетілсін) жарияламаса, мұндай төлемдерді немесе АҚШ долларымен есеп айырысуды жүзеге асыру мақсаттары үшін осы сомалар тиісті төлем немесе есеп айырысу күніне (төлем немесе есеп айырысу байланыстырылған күн) Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің бағамы бойынша АҚШ долларына қайта есептелетін болады.

15.10. Шарт тараптардың әрқайсысы үшін бірдей заңды күші бар 2 (екі) данада жасалды. Тараптар айырбастайтын Шартқа қатысты барлық хат-хабарлар және басқа құжаттама осы шарттарға сәйкес келуі керек.

15.11. Осы Шартқа барлық қосымшалар, өзгерістер мен толықтырулар оларды жазбаша түрде жасаған және Тараптардың уәкілетті тұлғалары қол қойған жағдайда оның ажырамас бөліктері болып табылады.

15.12. Шарт Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жасалды және реттеледі.

16. Тараптардың заңды мекенжайлары және банк деректемелері

"Самрук-Казына Контракт" ЖШС
Астана қ., Сығанақ, строение 17/10
БСН 070840005309
БСК KPSTKZKA
ЖСК KZ22563Z350000108046
"Қазпошта" АҚ
Тел.: +7 (717) 257-0275
Бас директордың орынбасары Чужегулов Ануар
Аманкулович

ИП ШАЙМЕРДЕНОВ ЕРЖАН СЕРИКОВИЧ
Алматы облысы, Қарасай ауданы, Іргелі а.о., Іргелі а., ЖМ
Асыл Арман, 17, 63
БСН 890908300258
БСК HSBKKZKX
ЖСК KZ626018861000525831
АО "Народный Банк Казахстана"
Тел.: +7 (705) 798-7587
Директор ШАЙМЕРДЕНОВ ЕРЖАН СЕРИКОВИЧ

16.05.2025 17:07:13

16.05.2025 20:26:28





Сатып алынатын тауарлардың, жұмыстар мен қызметтердің тізімі

ЖП тармағының №	Атауы және қысқа сипаттамасы	Қосымша сипаттамасы	Жалпы саны	Саны	Өлшем бірлігі	ҚР ҚҚС белгісі	Сомасы	Жеткізу орны	Жеткізу шарттары	Жеткізу мерзімі	Төлем шарттары
40 У	Технологияны (ақпараттық технологиялардан басқа) пайдалану құқығына лицензия ұсыну бойынша қызмет көрсетулер	Call-центр	1.000	1.000	-	Жоқ	4 410 450	КАЗАХСТАН, г.Астана, КАЗАХСТАН, г.Астана, г.Астана, район Нура, улица Сығанақ, строение 17/10, БЦ "Зеленый квартал"	-	Шартқа қол қойылған күннен бастап 365 күнтізбелік күні	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%





ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1101872 сатып алу бойынша
Төмендету бойынша ашық тендер тәсілімен

Лот № 1 (40 У, 4022646)

Тапсырыс беруші: "Самрук-Казына Контракт" ЖШС

Орындаушы: ИП ШАЙМЕРДЕНОВ ЕРЖАН СЕРИКОВИЧ

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	Мәні
Жол нөмірі	40 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Технологияны (ақпараттық технологиялардан басқа) пайдалану құқығына лицензия ұсыну бойынша қызмет көрсетулер
Қосымша сипаттама	Call-центр
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Астана қ., КАЗАХСТАН, г.Астана, г.Астана, район Нура, улица Сығанақ, строение 17/10, БЦ "Зеленый квартал"
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	Шартқа қол қойылған күннен бастап 365 күнтізбелік күні
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

1. ЖОБАНЫҢ МАҚСАТТАРЫ

Осы техникалық ерекшелік Тапсырыс берушінің пайдалануына берілетін Телефония бұлтты сервисінің (бұдан әрі - Жүйе) функционалдық мүмкіндіктерін, сондай-ақ Жүйені ұсыну шеңберінде техникалық сүйемелдеуді сипаттайды.

Қызметтер көрсету шеңберінде мынадай іс-шаралар жүзеге асырылуы тиіс:

1.1. Консультациялық қолдау

Тапсырыс берушінің пайдаланушыларын консультациялық қолдау пайдаланушыларға консультациялық қолдау жүзеге асырылуы мүмкін кемінде 3 (үш) коммуникация құралдарын ұсына отырып, телефон байланысын және интернет-құралдарды пайдалана отырып, қашықтық режимінде жүзеге асырылады.

1.2. Пайдаланушыларды үйрету



Қажет болған жағдайда Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша Орындаушы Тапсырыс берушінің пайдаланушылары үшін Жүйемен жұмыс істеу бойынша оқыту курсы өткізуге міндетті.

Жүйеге қойылатын функционалдық талаптар

Жүйенің функционалдық мүмкіндіктері телефония сервисін пайдалана отырып, клиенттермен диалог жүргізу жолымен пайдаланушыларға (клиенттерге) консультациялық қолдауды жүзеге асыруға мүмкіндік беруі тиіс. Жүйе пайдаланушыларының рөлдерін олардың функционалдық құқықтары мен міндеттеріне сәйкес бөлу ескеріледі.

2.1. Жүйенің клиенттік функционалына қойылатын талаптар

Жүйенің клиенттік функционалы Тапсырыс берушіні техникалық қолдаудың бірінші желісінің автоматтандырылған жұмыс орнын (бұдан әрі – АЖО) ұсыну мүмкіндігіне ие болуы тиіс, оның құрамында 7 оператор және 1 супервизор болады. Жүйе пайдаланушыларында пайдаланушылардың пайдалану құқықтарын шектейтін қатаң реттелетін функционалды модульдер жиынтығы болуы керек. Сондай-ақ Жүйеде тиісті құқықтарды автоматты түрде бере отырып, рөлді(-дерді) әкімшілендіру мүмкіндігі болуы тиіс.

2.1.1. «Оператор» АЖО-ға қойылатын талаптар

«Оператор» рөлі бар Жүйені пайдаланушының мынадай функционалдық мүмкіндіктері болуы тиіс:

- телефония арқылы клиенттің кіріс/шығыс қоңырауын қабылдау/өңдеу;
- кіріс қоңыраудың келіп түсуі тиісті дыбыстық хабарламамен бірге жүруі керек;
- Call back кері қоңырау шалу функциясын қолдану;
- супервизордан көмек сұрау (SOS түймесі);
- қабылданған қоңырауды аяқтап, өтініш білдіру себебін көрсете отырып, клиент карточкасын толтыру;
- диалогтар мұрағатында клиентпен жеке диалогтарды/аудиожазбаларды қарау.

2.1.2. «Супервизор» АЖО-ға қойылатын талаптар



«Супервизор» рөлі бар Жүйе пайдаланушысының мынадай функционалдық мүмкіндіктері болуы тиіс:

- телефония арқылы клиенттің кіріс/шығыс қоңырауын қабылдау/өңдеу;
- қабылданған қоңырауды аяқтап, өтініш білдіру себебін көрсете отырып, клиент карточкасын толтыру;
- диалогтар мұрағатында клиентпен жеке диалогтарды/аудиожазбаларды қарау;
- білім базасын құру және редакциялау;
- операторлар үшін шаблондық жауаптар жасау;
- нақты уақыт режимінде оператордың клиентпен диалогын бақылау және қарау;
- мына режимдерде оператордың белсенді диалогына қосылу: анонимді режим (оператордың клиентпен диалогын жасырын тыңдау функциясы); операторға көмек (еске түсіру функциясы); конференция режимі (әңгімеге араласу функциясы); статистикалық мәліметтерді қарау;
- «Оператор» рөлімен пайдаланушыларға Жүйенің функционалдық модульдеріне қолжетімділікті өзгерту.

2.1.3. «Ішкі чат» жүйесінің функционалына қойылатын талаптар

Жүйе ішкі чат арқылы оператор мен супервизор арасындағы мәтіндік хабарламамен хат алмасуды жүзеге асыруға мүмкіндік беруі тиіс. Ішкі чаттағы хат алмасу хат алмасу тарихын сақтай отырып жүргізілуі керек. "Чат" функционалды опциясы қарапайым және ыңғайлы түрде ұйымдастырылуы керек. Сондай-ақ чаттағы жаңа хабарламалар туралы ыңғайлы хабарлау жүйесі ұйымдастырылуы керек, әріптестердің (операторлардың) жаңа немесе оқылмаған хабарламаларының саны көрсетілуі керек.

2.2. «Телефония» жүйесінің функционалына қойылатын талаптар

2.2.1. Негізгі талаптар

Жүйе негізгі функционалдылықты қамтуы және қамтамасыз етуі керек:

- телефон қоңырауларын өңдеу функциясы (кіріс, шығыс қоңыраулар);



- қоңырау шалушы клиент нөмірін анықтау функциясы (Automatic Number Identification, ANI);
- берілген өлшемшарттарға байланысты клиенттердің өтініштерін динамикалық бағыттау (мысалы: операторлардың қолжетімділігі, жүгіну уақыты, оның тақырыптары және т.б. – Тапсырыс берушінің талаптарына байланысты);
- өтініштерді нақты уақыт режимінде бағыттау параметрлерін өзгерту мүмкіндігі;
- өзара іс-қимылдың мультимедиялық арналарын қолдау мүмкіндігі - дауыс (кіріс қоңырау), вебчат, пошта, sms, мессенджерлер (whatsapp/telegram);
- әмбебап кезекті пайдалану мүмкіндігі (дауыс, пошта, чат және т.б.), әмбебап кезектегі басымдықтың бірыңғай алгоритмдерін орнату және операторлар арасында өзара әрекеттесуді бөлу мүмкіндігі;
- операторларды белгілі бір өлшемшарттар бойынша топтарға бөлу мүмкіндігі (мысалы: біліктілік, тілді білу және басқалар);
- жүгінулердің (қоңыраулардың) жүктемесін автоматты түрде бөлу және олардың кезегін қолдау функциясы, оларды операторлар бойынша біркелкі бөлу (Automated Call Distribution, ACD);
- шексіз кезектерді қолдау мүмкіндігі;
- жүйе берген параметрлерге байланысты кезек бойынша қызмет көрсетудің жоғары басымдылығы функциясы (мысалы: белгілі бір нөмірден клиенттің жүгіну жиілігі, сөйлесу ұзақтығы, клиенттің мәртебесі);
- клиенттерге автоматты түрде қоңырау шалу мүмкіндігі (Preview, Predictive, Progressive, IVR);
- компаниялардың IVR функциясы оператормен кейінгі байланыс орнатуға мүмкіндік беруі керек (абоненттің (клиенттің) өтініші бойынша);
- «Predictive» функциясы қабылданбаған (abandoned) қоңырауларды өңдеу бойынша халықаралық талаптарға сәйкес келуі тиіс. (Шығынның рұқсат етілген деңгейі (%) белгіленуі тиіс, қоңырауды оператормен N секунд ішінде қосу мүмкін болмаған жағдайда (N 1-ден 5 секундқа дейінгі диапазонда реттелуі тиіс), қоңырау қабылданбауы немесе кешірім сұраған хабарлама айтылып, кейіннен қабылданбауы тиіс);



- шығыс қоңырау жүйесінің функциясы факстерді, авто жауап қату құралдарын тануды қолдауы керек. Сондай-ақ қоңырау шалу себебіне байланысты қайта қоңырау шалу механизмі болуы керек (мысалы: бос емес, жауап жоқ, авто жауап қатқыш, факс, қабылданбаған, жиі бос емес және т.б.);
- дыбыстық белгісі бар авто жауап қатқыш функциясы;
- дауыстық пошта функциясы (клиенттің дауыстық поштаға (Voice Mail) хабарлама жазудың максималды ұзындығы кемінде 30 секунд, қоңырау шалушының нөмірін анықтау және клиентпен кері байланыс орнату үшін операторға тапсырма түрінде хабарлама жіберу мүмкіндігі);
- өңделетін интерактивті дауыс мәзірі (IVR ойнату (Тапсырыс берушінің көзделген сценарийіне сәйкес алдын ала жазылған музыкалық және сөйлеу хабарландырулары);
- IVR-де жарнаманы ұзу мүмкіндігі (мысалы: егер оператор жарнаманы ойнату кезінде босаса, онда хабарландыру тоқтатылады және қоңырау дереу босаған операторға түседі);
- егер таңдалған оператор берілген уақыт ішінде қоңырауға жауап бермесе, қоңырауды келесі бос операторға аудару мүмкіндігі. IVR-ді қолдану арқылы реакция мүмкіндігі болуы керек;
- шақырылатын нөмір немесе қоңырау шалушының нөмірі негізінде таңдалатын әртүрлі IVR-мәзірлерді пайдалану мүмкіндігі (функцияны баптау мүмкіндігі);
- кезекте және ұстап тұру кезінде жеке жарнамаларды пайдалану мүмкіндігі;
- бір уақытта бірнеше чат қоңырауларын өңдеу мүмкіндігі;
- конференцияларды ұйымдастыру функциясы;
- операторларға дағдыларды белгілеуді, оның ішінде дағдыларды меңгеру деңгейін қолдау мүмкіндігі (мысалы: қазақ тілін меңгеру дағдылары. (Жүйе белгіленген дағдылардың санын шектемеуі тиіс, градация дәрежесі 100);
- супервизордың стандартты әрекеттерін қолдау (әңгімені білдіртпей тыңдау, операторға көмектесу, араласу, қоңырауды ұстап қалу және операторды ажырату);
- қоңыраудың болмау себептері мен аяқталу нәтижелерінің шектеусіз санын қолдау мүмкіндігі;



- телефон қоңырауын жазу функциясы;
- өзара әрекеттесудің барлық түрлерін (дауыс, чат, пошта, смс) қоңырау id-ын, қоңырау күнін/уақытын, қоңырау ұзақтығын, агент атын, байланыс көзін (телефон нөмірі, пошта мекен-жайы және т.б.) жазу функциясы
- MRCP v1/v2 арқылы сөйлеуді синтездеу және тану жүйесін қолдау функциясы;
- колл-орталықты басқарудың бірыңғай web-консолін пайдалану мүмкіндігі. (Кіріктірілген софтбоны бар оператор/супервизердің веб интерфейсі кемінде IE 11, Edge 87 және одан да көп, Firefox 85 және одан да көп нұсқасы, Chrome 88 және одан да көп нұсқасы браузерлерде жұмыс істеуі тиіс);
- оператор/супервизордың веб-интерфейсіне қосымша, сондай-ақ оператордың/супервизордың веб-интерфейсін пайдаланбай-ақ телефон аппараттарын қосу мүмкіндігі;
- софтбоға қосымша дауысты телефонға (офистік, ір, қалалық, ұялы) жеткізу мүмкіндігі;
- Тапсырыс берушінің ішкі ақпараттық жүйелерімен (API (веб-сервистер) интеграциялау мүмкіндігі немесе GET/post/веб-сервистер (xml/json) арқылы параметрлерді беру веб-қосымшаларға арналған сұрау салу;
- кіріс қоңырау кезінде сыртқы ақпараттық жүйеде клиенттің тіркеу карточкасын ашу мүмкіндігі (screen popup);
- КО мен ақпараттық жүйе арасында оқиғаларды алу және жіберу мүмкіндігімен (келесі деректерді қоса алғанда - оператордың аты, оператордың логині, НАА, шақырылатын нөмір, қоңырау id-i, қоңырау бағыты, қоңырау түрі, кезек, дағдылар, IVR-ге жиналған ақпаратты қоса алғанда) оператор/супервизордың веб-интерфейсіне веб-парақшалары (сыртқы ақпараттық жүйелерді) ендіру мүмкіндігі). Ықтимал оқиғалар тізімі: оператордың логині, оператордың жағдайының өзгеруі (болмау себебін қоса алғанда). Қоңыраудың күйін өзгерту (қоңыраудың келуі, қоңырауға жауап беру, ұстап қалу/шығару, қоңыраудың бағытын ауыстыру, қоңырауды аяқтау, толық өңдеу). Кіріктірілген беттердің саны конфигурациялануы керек, бірақ 10 данадан кем емес.

2.2.2. Қосымша талаптар



Телефония модулі білім базасымен біріктірілуі тиіс. Осылайша қоңырауды қабылдаған оператор білім базасы арқылы сұрау салуға жауап таба алуы керек.

Оператор клиентпен сөйлескен кезде келесі деректерді толтыру арқылы тіркеу картасын жасау мүмкіндігіне ие болуы керек:

- Өнім беруші/Тапсырыс беруші;
- Компанияның атауы;
- Компанияның БСН/ЖСН-ы;
- электрондық пошта;
- жұмыс/ұялы телефон нөмірі;
- жоба/қызмет/қызметтердің кіші санаты/нақтылау (толық шаблонның үлгісі осы құжаттың 1-қосымшасында келтірілген);
- әңгіме соңында түсініктеме жолағын толтырып, элементті келесі мәндердің бірімен белгілеңіз: «шешілді», «support-қа жіберілді», «кері қоңырауды күту».

Аталған клиент қайта жүгінген кезде операторда бұрын толтырылған деректері бар клиенттің карточкасы көрсетілуі тиіс.

Бұл модуль жұмыстан тыс уақытта қабылданған дауыстық хабарламаларды Тапсырыс берушінің белгіленген электрондық поштасына қайта бағыттау мүмкіндігін ұсынуы керек.

Жүйе пайдаланушыларында келесі статистикалық деректерге қолжетімділік болуы тиіс:

- белгілі бір операторға қоңырау шалу тарихы;
- көрсетілген уақыт аралығы бойынша қоңыраулардың жалпы саны.

Сонымен қатар «Супервизор» рөлі бар пайдаланушының нақты уақыт режимінде телефон қоңырауларына мониторинг жүргізу мүмкіндігі болуы тиіс.

Осы модульді қосу үшін Тапсырыс беруші арнайы байланыс арнасын және техникалық қолдау қызметінің көпарналы нөмірін ұсынады (8-7172-55-22-66).



Кіріс қоңырауларды маршруттау схемасы осы құжаттың 2-қосымшасында толық көрсетілген.

2.2.3. «Диалогтардың мониторингі» жүйесінің функционалына қойылатын талаптар

«Супервизор» рөлі бар Жүйенің пайдаланушысы үшін операторлар мен клиенттер арасындағы диалогтарды нақты уақыт режимінде бақылау мүмкіндігі болуы керек. Жүйе бөлімінде супервизор осы күйдегі уақытты көрсете отырып, келесі деректерді көре алуы керек:

- «Қоңырауда» мәртебесімен диалог жүргізетін операторлар саны;
- «Дайын» мәртебесі бар операторлар саны;
- «Бос емес» мәртебесі бар операторлар саны;
- «Түскі ас» мәртебесі бар операторлар саны;
- «Орнында жоқ» мәртебесі бар операторлардың саны.

Аяқталған диалогтарды диалог архивтері сақталатын бөлімде көру мүмкіндігі болуы керек. Деректерді оңай көру үшін Жүйеде диалог архивтерін келесі өлшемшарттар бойынша сұрыптау мүмкіндігі болуы керек:

- күні бойынша;
- телефон нөмірі бойынша;
- белгілі бір оператор бойынша;
- қайта бағытталған диалогтар бойынша.

Архивтер жүктеу үшін қолжетімді болуы тиіс.

2.2.4. «Автоматты қоңырау шалу» жүйесінің функционалына қойылатын талаптар

Жүйе автоматты түрде қоңырау шалу мүмкіндігін қамтамасыз етуі керек. Қоңырауды автоматты түрде теру режимінде Жүйе клиенттің телефон нөміріне автоматты қоңырау шалуды жүзеге асырады және егер клиент тарапынан байланыс болса (тұтқаны көтерген), онда қоңырау дереу бос операторға ауыстырылуы (бағытталуы) керек. Егер қоңырау қабылданса немесе желі бос болмаса, онда бұл жағдайда Жүйе абонент (клиент) тұтқаны



көтергенге дейін бірнеше рет клиенттің телефон нөмірін автоматты түрде теруі керек. Жүйе қоңыраулардың жиілігін автоматты түрде есептеп, терілген қоңырау «ілініп қалмауы» керек, яғни бос оператордың болуын бақылауы керек.

2.2.5. «Call-Back» жүйесінің функционалына қойылатын талаптар

Жүйе кері қоңырау шалу (Call-Back) функциясын жүзеге асыру мүмкіндігін ұсынуы тиіс.

Жүйенің бұл режимінде оператор келесі жағдайларда Call-Back тапсырмаларын жасай алады:

- оператор абонентпен сөйлесу кезінде қайта қоңырау шалу тапсырмасын құру;
- қолмен немесе автоматты қайта қоңырау шалу тапсырмалары;
- құрылған қайта қоңырау туралы операторға еске салу жүйесі;
- тапсырма, қайта қоңырау шалу типі немесе мәртебесі бекітілген операторды ауыстыру мүмкіндігімен қайта қоңырау шалудың барлық міндеттерін басқару.

2.2.6. «Экраннан жазу» жүйесінің функционалына қойылатын талаптар

Жүйе оператордың экранын автоматты режимде жазуға мүмкіндік беруі керек. Операторлардың экрандарынан алынған деректер Жүйенің тиісті бөлімінде/модулінде сақталуы тиіс және тек супервизорға қарау үшін қолжетімді болуы тиіс.

2.2.7. «Сөйлесулерді жазу» жүйесінің жұмысына қойылатын талаптар

Жүйе операторлардың клиенттермен барлық сөйлесулерін автоматты режимде жазуға мүмкіндік беруі керек. Барлық сөйлесулердің жазбалары келесі параметрлер бойынша жасалуы тиіс:

- барлық сөйлесулердің толық жазбасы (жазба әңгіме аяқталғаннан кейін бірден қолжетімді болуы керек);
- жазбаларды ыңғайлы фильтрлеу және барлық параметрлер бойынша іздеу;
- жазбаларды тыңдауға арналған кіріктірілген плеер;
- сөйлесу жазбаларын тыңдауға қолжетімділік құқығын шектеу.



Диалог (қоңырау) аудиожазбасы wav форматындағы телефон қоңыраулары жазбаларының архивінде кемінде 3 ай мерзімге сақталуы тиіс.

Сондай-ақ нақты уақыт режимінде телефон қоңырауларының жазбаларын тыңдау, сондай-ақ xls форматындағы телефон қоңыраулары бойынша барлық статистикалық деректерді, сондай-ақ wav форматындағы дауыстық жазбаларды жүктеу мүмкіндігі болуы тиіс.

2.2.8. «Сапаны бағалау» жүйесінің функционалына қойылатын талаптар

Жүйе операторлардың жұмыс сапасын бағалауға мүмкіндік беруі керек.

Бұл режимде клиент оператормен қоңырау аяқталғаннан кейін интерактивті дауыс беру функциясын қолдана отырып, тиісті бағалау шкаласы бойынша оператордың жұмыс сапасына баға бере және қоя алуы керек. Жауаптардың (сапаны бағалаудың) нәтижелері тіркелген және операторлар бойынша топтастырылған болуы тиіс, Жүйенің барлық пайдаланушыларына қарауға қолжетімді болуы тиіс. Деректер Жүйенің тиісті есебінде көрсетілуі, графикалық және кестелік түрде ұсынылуы тиіс.

2.2.9. «IVR-конструктор» жүйесінің функционалына қойылатын талаптар

Жүйе тиісті конструктор арқылы IVR конфигурациясын жасауға мүмкіндік беруі керек. IVR конструкторы:

- кез келген мақсат үшін кез келген күрделіктегі IVR құру;
- Клиентті сәйкестендіру мүмкіндігімен кіріс қоңырауларды маршруттау;
- кезекке немесе автоматты алгоритмдерге хабарлама жіберу үшін IVR қолдану;
- IVR тармақтарын өту және мәзір элементтерін таңдау статистикасы.

2.2.10. Деректерді тіркеу

Жүйе оны пайдаланушыларының іс-әрекеттері үшін деректерді тіркеу мүмкіндігін қамтамасыз етуі керек. Есеп беру жүйесі оқиғаға бағытталған болуы керек, яғни байланыс орталығында болып жатқан барлық оқиғалар мәліметтер базасында жазылуы керек. Мысалы: қоңыраудың келуі, дауыстық файлдарды IVR-де ойнату, IVR-де терілген сандар, қоңырауларды бағыттау, операторлардың барлық күйлеріндегі өзгерістер (дайын, тыс жерде,



қоңырауда, қоңыраудың келуі, толық өңдеуден кейін), қоңырауды аяқтаудың бастамашысы және оның себебі (абонент жағдайында байланыс операторынан жауап коды) және т.б.

2.3. «Білім базасы» жүйесінің функционалына қойылатын талаптар

Жүйеде білім базасы екі тілді болуы керек және келесі тілдерді қолдауы керек:

— қазақ;

— орыс.

Супервизордың білім базасында мақала құруға және редакциялауға мүмкіндігі болуы керек. Мақалалар мағыналық топтар/кіші топтар бойынша топтастыру мүмкіндігіне ие болуы тиіс. Мысалы, Тапсырыс берушінің қызметтеріне қатысты мақалалар жасалатын «Қызметтер» тобын құру. Мақалалар топтар/кіші топтар бойынша икемді орын ауыстыру мүмкіндігіне ие болуы тиіс. Сондай-ақ Жүйеде пайдаланушылар, күні/уақыты бөлінісінде өзгеріс тарихын көрсету тетігі іске асырылуы, сондай-ақ логирлеу журналында хаттамалануы тиіс. Сондай-ақ мақаланы құру немесе оны редакциялау кезінде электрондық құжатты келесі форматтарда тіркеу мүмкіндігін ұсыну қажет: doc, docx, pdf, png, jpg, rtf, xlsx, bmp, csv, xml, html. Әрбір мақала бірегей сәйкестендіру нөмірінен, сұрақ пен жауаптан тұруы керек. Мақала сұрағына жауапта басқа Интернет-ресурстарға сілтемені бекіту, мәтінді курсивпен немесе қалың қаріппен белгілеу, нөмірленген тізімді құру мүмкіндігі болуы тиіс. Әрбір жасалған мақалада мақала авторын және оның өзгеру тарихын көруге мүмкіндік болуы керек.

Жүйеде xlsx форматында топтар және/немесе кіші топтар бөлінісінде білім базасын экспорттау мүмкіндігі іске асырылуы тиіс. Бұл файлда келесі ақпарат болуы керек:

— топтың атауы (егер бар болса);

— мақалалар саны;

— сұрақтар мен оларға жауаптар;

— мақаланың түйінді сөздері;

— мақаланың бірегей сәйкестендіру нөмірі;



— егер мақалалар және/немесе мақалалар қандай да бір санатқа жататын болса, санат атауы.

Операторлардың клиенттердің өтініштерін жедел өңдеу мақсатында Жүйеде кейіннен операторлар стандартты өтініштерге жауап беру үшін пайдалана алатын операторлар үшін білім базасында жылдам жауаптар шаблондарын жасау мүмкіндігі болуы тиіс.

2.4. «Статистикалық есептілік» жүйесінің функционалына қойылатын талаптар

Жүйеде статистикалық деректер арнайы бөлімде көрсетілуі тиіс. Бұл бөлімге Жүйенің барлық пайдаланушылары кіруі керек.

Жүйедегі есептілік «Real Time» қағидаты бойынша көрсетілуі тиіс, есептілік орыс және/немесе қазақ тілдерінде жүктелуі тиіс. Деректердің стандартты көріністерін қолдау (кестелер, графиктер, диаграммалар).

Статистикалық деректерді түсіру арқылы супервизордың өзекті ақпараты болуы тиіс:

- колл-орталықтың процестері бойынша;
- барлық өтініштер бойынша тәуліктік статистика;
- жалпы немесе нақты жоба немесе оператор бойынша кіріс/шығыс қоңырауларын қадағалау.

2.4.1. Операторлар бойынша статистикалық деректер

Жүйеде келесі деректер көрсетілуі керек:

- белгілі бір операторға бөлінген;
- барлық операторлар бойынша;
- қабылданған/қабылданбаған телефон қоңырауларының саны.

Көрсетілген статистикалық деректер мынадай уақыт кесінділері бойынша сұрыптау мүмкіндігіне ие болуы тиіс:

- 1 (бір) күн үшін;
- 1 (бір) апта үшін;



- 1 (бір) ай үшін;
- 1 (бір) тоқсан үшін;
- 1 (бір) жыл үшін;
- еркін кезең.

Операторлар бойынша статистикалық есептілікті xlsx форматында экспорттау мүмкіндігі қарастырылуы тиіс.

2.4.2. Телефон қоңыраулары бойынша статистикалық деректер

Жүйеде келесі параметрлер бойынша телефон қоңыраулары бойынша статистикалық деректерді қарау мүмкіндігі болуы тиіс:

- қабылданған телефон қоңырауларының саны;
- шығыс қоңыраулар саны;
- күту режиміндегі телефон қоңырауларының саны;
- қабылданбаған телефон қоңырауларының саны.

Көрсетілген параметрлер егжей-тегжейлі қарауға қолжетімді болуы тиіс:

- Телефон қоңырауын қабылдаған оператордың аты-жөні;
- келіп түскен телефон қоңырауының күні мен уақыты;
- клиенттің байланыс ақпараты;
- телефон қоңырауын кезекте күту уақыты;
- телефон қоңырауын қабылдау және өңдеу кезінде оператор мен клиенттің диалог уақыты.

Есептердің шаблондары осы құжаттың 3-қосымшасында толығырақ берілген.

2.4.3. Статистикалық деректерді есеп құрастырушысы арқылы жүктеу

Жүйеде есеп құрастырушысы арқылы статистикалық деректерді жүктеу мүмкіндігі болуы тиіс.



Жүйенің бұл құралы есептердің қолданыстағы нысандарын өзгертуге немесе жаңа есепті нөлден бастап, қолда бар мәліметтер негізінде жасауға және арифметикалық амалдарды қолдана отырып туынды құралдарды санауға мүмкіндік беруі керек.

3. Техникалық қолдау көрсетуге қойылатын талаптар

Орындаушы Тапсырыс берушінің жауапты қызметкерлерінің инциденттерді және қызмет көрсетуге арналған сұратуларды өңдеу мен есепке алудың өзіндік жүйесіне қол жеткізуін қамтамасыз етуге міндетті.

Тапсырыс берушінің Жүйені пайдалану кезеңінде туындаған сұрау салулары тегін негізде техникалық қолдау көрсету шеңберінде өңделуі тиіс.

Техникалық қолдау көрсету шекаралары осы техникалық ерекшелікте сипатталған Жүйенің функционалына қолданылады. Сондай-ақ Жүйеде қандай да бір техникалық ақаулар (ауытқулар) туындаған жағдайларда да Жүйенің жұмыс қабілеттілігін қалпына келтіру бойынша жұмыстар жүргізілуі тиіс.

Шарттық қатынастар аяқталғаннан кейін Орындаушы көрсетілген қызметтердің түпкілікті Актісіне қол қойылған күннен бастап 10 жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде тарихи деректері бар базаны Тапсырыс берушіге беруге міндетті.

4. Технологиялық және сәулеттік талаптар

Орындаушының қызмет көрсетуге қажетті жабдықтары Қазақстан Республикасының аумағында орналасуы тиіс. Ұсынылатын шешім (БҚ, жүйе) Тапсырыс беруші Интернет желісі арқылы қол жеткізуі тиіс бұлтты сервис болуы тиіс. Ұсынылатын шешім (БҚ, жүйе) істен шығуға төзімді болуы тиіс (N+1 технологиясы бойынша).

Ұсынылған шешім (БҚ, жүйе) Интернет желісіне екі түрлі интернет провайдері арқылы қосылуы тиіс.

Колл-орталық (бұдан әрі – КО) пайдаланушылары (операторлары) мен КО – SIP, WebRTC және HTTP/HTTPS платформаларының өзара іс-қимылы кезінде стандартты хаттамалар пайдаланылуы тиіс. Хаттамалардың шифрланған нұсқалары қосымша қолжетімді болуы керек (SIPS, SRTP және HTTPS). Жүйенің веб-интерфейстері HTML5 көмегімен орындалуы керек.



КО бұлтты сервисінің жүйесі 99,85% кем емес қолжетімділікке ие болуы тиіс (бұл өз кезегінде профилактикалық жұмыстарды жүргізу уақытын шегере отырып, айына 1 сағаттан артық емес уақытты құрайды).





Шарттың №3

қосымшасы №1101872/2025/1 от 16.05.2025 жылғы

Шарттың №3

қосымшасы №1101872/2025/1 от 16.05.2025 жылғыҚызметтерді көрсету/жұмыстарды орындау жөнінде шартта елішілік құндылық үлесін болжамды/нақты есептеу

жылғы №

№ р/с	Жеткізуші*	ТЖҚ БНА коды *	Сатып алынған тауарлардың атауы және қысқаша сипаттамасы	МӨБЖ сәйкес өлшем бірліктерінің коды	Сатып алу көлемі		СТ-KZ сертификаты						Тауар шығарылған елдің коды	внутристрановая ценность в товаре, тенге	внутристрановая ценность в договоре, %
					в единице измерения по ст.5	акпалай мәнде	№	Серия	Берген органның коды	Берілген жылы	Берілген күні	Елішілік құндылық үлесі			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15 (7*13/100%)	16 (Σ15/Σ7*100%)
														0,00	x
						0,00								0,00	0,00%

Ескерту:

3. Бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы бойынша тауардың коды (ТЖҚ БНА). Келесі мекенжайы бойынша қолжетімді: <http://www.enstru.skc.kz/>

8. СТ-KZ сертификатының нөмірі. Мысал: 01214.

9. СТ-KZ сертификатының сериясы.

10. СТ-KZ сертификатын берген органның коды. Мысал: 650.

11. СТ-KZ сертификатының берілген жылы. Мысал: егер 2017 жыл, 7 саны көрсетіледі.

12. СТ-KZ сертификатының берілген күні. Мысал: 09.06.2017.

13. СТ-KZ сертификатында көрсетілген тауарда елішілік құндылық үлесі (%). Сертификат жоқ болса, 0 тең

14. Елдердің жіктеуішіне сәйкес тауардың шыққан елінің коды.

Елішілік құндылық үлесі ұйымдармен Инвестициялар және даму министрінің 20.04.2018 ж. №260 бұйрығымен бекітілген Бірыңғай есептеу әдістемесіне сәйкес есептеледі.



4542074988

Келісім-шарт шеңберінде көрсетілген қызметтер/орындалған жұмыстар

№ р/с	Орындаушы/Суб мердігер	Келісім -шарт нөмірі	Келісім- шарттың құны	Келісім-шарт шеңберінде орындаушы немесе субмердігер сатып алатын/сатып алған тауарлардың жиынтық құны	Келісім-шартты орындау шеңберінде жасалатын/жасалатын субмердігерлік келісім-шарттардың жиынтық құны	Келісім-шартты орындайтын/орындаған жеткізушінің немесе субмердігердің қызметкерлеріне еңбекақы төлеудің жалпы қорындағы қазақстандық кадрларға еңбекақы төлеу қорының үлесі	Шарттағы елішілік құндылық үлесі, (ақша қаражат түрінде)
1	2	3	4	5(1-ші кестеден)	6	7	8(=(4-5-6)*7)
							0,00
							0,00

Келісім-шарттағы елішілік құндылықты қорытынды есебі

№ р/с	Орындаушы	Келісім-шарт	Келісім-шарт күні	Келісім-шарт валютасы	Жұмыстарды (қызметтерді) сатып алу жөнінде шарттың жалпы бағасы	внутристрановая ценность в договоре, %
1	2	3	4	5	6	7 (= $\sum 15(\text{табл.1}) + \sum 8(\text{табл.2}) / 6 * 100\%$)
						100

Ескерту:

елішілік құндылық үлесі ұйымдармен Инвестициялар және даму министрінің 20.04.2018 ж. №260 бұйрығымен бекітілген Бірыңғай есептеу әдістемесіне сәйкес есептеледі.

Қол қоюшылар:

Чужегулов Ануар Аманкулович, Заместитель генерального директора

Мусабекова Дана Кошкарбаевна, Главный менеджер ДИТ

Мустафин Нурлан Нариманович, Директор департамента правового обеспечения

Сердюкова Ольга Викторовна, Руководитель Call-центра

Упина Айнаш Мырзабаевна, Руководитель службы отчетности и управления финансами - Главный бухгалтер

ШАЙМЕРДЕНОВ ЕРЖАН СЕРИКОВИЧ, Директор

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-ІІ Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-ІІ «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе



Договор о закупке услуг №1101872/2025/1

16.05.2025 г.

Товарищество с ограниченной ответственностью "Самрук-Казына Контракт", именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Заместитель генерального директора Чужегулов Ануар Аманкулович, действующего на основании Доверенность №4185132083 от 14.01.2025, с одной стороны, и ИП ШАЙМЕРДЕНОВ ЕРЖАН СЕРИКОВИЧ именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директор ШАЙМЕРДЕНОВ ЕРЖАН СЕРИКОВИЧ, действующего на основании Талон, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности как указано выше «Сторона», в соответствии с Порядком осуществления закупок акционерным обществом «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» и юридическими лицами, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Казына» на праве собственности или доверительного управления (далее – Порядок), и на основании Протокол итогов № 1101872, заключили настоящий договор о закупках услуг (далее – Договор) и пришли к соглашению о нижеследующем.

Исполнитель, подписывая настоящий Договор подтверждает, что:

- является субъектом предпринимательства созданным и действующим в соответствии с законодательством;
- отсутствуют какие-либо ограничения, запреты для подписания настоящего Договора;
- оценил и идентифицировал все свои предпринимательские риски перед подписанием настоящего Договора.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги согласно условиям Договора (далее - Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги на условиях настоящего Договора, при условии надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.

2. Сумма Договора и условия оплаты

2.1. Общая сумма настоящего Договора составляет 4410450.00 (четыре миллиона четыреста десять тысяч четыреста пятьдесят) Тенге без НДС и включает все расходы, необходимые для надлежащего исполнения условий Договора, и не подлежит изменению до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, предусмотренных Договором и Порядком.

2.2. Общее соотношение видов оплаты по договору указано в Приложении № 1 к Договору.

2.3. Оплата по договору производится в следующем порядке:

2.4. Оплата за оказанные Услуги, в том числе окончательный расчет по Договору, производится в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания сторонами Акта (-ов) оказанных Услуг (далее - Акт оказанных Услуг) и предоставления следующего (их) документа (ов):

2.4.1. Расчет внутристрановой ценности на весь объем Услуг, оказанных в рамках Договора в форме электронного документа (предоставляется в информационной системе АО «Самрук-Казына», обеспечивающей проведение электронных закупок (далее – Веб-портал) вместе с окончательным Актом оказанных Услуг);

2.4.2. Счет-фактуры;

2.5. Оплата по настоящему Договору производится Заказчиком ежемесячно в соответствии с пунктом 2.4. настоящего Договора.

2.6. Акт (ы) оказанных Услуг направляются Исполнителем Заказчику посредством Веб-портала. Допускается формирование и подписание Акта (-ов) оказанных Услуг на Веб-портале в электронном виде.

Акт (ы) оказанных Услуг, оформленный (-е) и подписанный (-е) в соответствии с законодательством направляются Исполнителем Заказчику посредством Веб-портала.

Допускается формирование и подписание Акта (-ов) приемки-передачи Услуг на Веб-портале в электронном виде.

2.7. Заказчик не несет ответственности за просрочку платежа, связанную с несвоевременным предоставлением/подписанием Исполнителем пакета документов на оплату.

3. Сроки и условия оказания Услуг

3.1. Исполнитель обязан оказать Услуги по месту и в срок в соответствии с Приложениями №1, №2 к Договору.

3.2. Датой оказания Услуг считается дата подписания Заказчиком Акта оказанных Услуг. Услуги оказываются Исполнителем Заказчику по количеству и качеству согласно условиям Договора. и в соответствии с Приложениями №1, №2 к Договору.

3.3. Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания настоящего Договора должен согласовать План-график с Заказчиком.

3.4. В случае если Заказчик и Исполнитель не пришли к соглашению относительно сроков, указанных в План-графике, Заказчик вправе самостоятельно определить сроки и они являются обязательными к исполнению Исполнителем.

4. Права и обязательства Сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать Услуги в соответствии с условиями Договора;

4.1.2. В течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты подписания настоящего Договора, внести обеспечение исполнения Договора со сроком действия до полного исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору в размере 3.00 % от общей стоимости





Договора в виде Платежные поручения, Банковская гарантия. Данное обязательство не распространяется на Исполнителя в случае если он соответствует требованиям, указанным в пункте 7 статьи 43 Порядка;

В случае не предоставления обеспечения исполнения договора в установленные сроки Заказчик в одностороннем порядке отказывается от исполнения договора о закупках и удерживает обеспечение тендерной заявки. Исключение составляют случаи полного и надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по договору о закупках до истечения окончательного срока внесения обеспечения исполнения договора о закупках. Заказчик в одностороннем порядке отказывается от исполнения договора о закупках, путем направления Исполнителю письменного уведомления. К уведомлению приравнивается письмо, телеграмма, телефонограмма, телетайпограмма, факс, электронный документ или электронное сообщение. Договор считается расторгнутым в одностороннем порядке со дня получения Исполнителем данного уведомления.

В случае, если Исполнитель не заменил обеспечение исполнения договора согласно требованиям пункта 5 статьи 64 Порядка, то Заказчик в одностороннем порядке отказывается от исполнения договора о закупках, в порядке, предусмотренном настоящим пунктом.

4.1.3. Представлять Заказчику документы на оказываемые Услуги в сроки и на условиях, предусмотренных Договором, в том числе:

4.1.3.1. Расчет внутристрановой ценности в Договоре на весь объем (количество) Услуг, оказанных в рамках Договора в форме электронного документа (предоставляется на Веб-портале). Предоставляется вместе с окончательным Актом оказанных Услуг;

4.1.4. Исполнитель должен соблюдать все правила и политики по информационной безопасности принятые у Заказчика. В случае обнаружения в IT-инфраструктуре Заказчика опасных уязвимостей, Исполнитель обязуется немедленно уведомить об этом ответственное лицо/департамент Заказчика.

4.1.5. Устранить выявленные Заказчиком недостатки по количеству и качеству Услуг в соответствии с условиями Договора.

4.1.6. Оказать Услуги квалифицированными специалистами, заявленными в составе тендерной заявки.

4.1.7. При оказании Услуг соблюдать требования законодательства Республики Казахстан в области промышленной и пожарной безопасности, охраны труда и окружающей среды, и в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, а также внутренние нормативные документы Заказчика по указанным направлениям.

4.1.8. Нести полную ответственность перед Заказчиком и государственными органами за возможные происшествия, аварии, несчастные случаи, загрязнения окружающей среды, а также в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, возникающие в результате несоблюдения Исполнителем требований в области промышленной и пожарной безопасности, охраны труда и окружающей среды, санитарно-эпидемиологического благополучия населения и внутренних нормативных документов Заказчика по указанным направлениям.

4.1.9. Немедленно предупредить Заказчика обо всех обстоятельствах, которые могут привести и (или) привели к авариям, несчастным случаям, загрязнению окружающей среды при оказании Услуг на объекте и (или) территории Заказчика.

4.1.10. За свой счет устранить выявленные Заказчиком недостатки или уполномоченными органами нарушения в области промышленной и пожарной безопасности, охраны труда и окружающей среды, санитарно-эпидемиологического благополучия населения и внутренних нормативных документов Заказчика, в установленные Заказчиком и (или) уполномоченными органами сроки.

4.1.11. Обеспечить доступ представителям Заказчика и (или) уполномоченных органов на места оказания Услуг, находящиеся на объектах и (или) территории Заказчика для проверки состояния промышленной и пожарной безопасности, охраны труда и окружающей среды, и в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Требовать от Заказчика оплату, предусмотренную Договором.

4.2.2. Требовать от Заказчика своевременной приемки Услуг и подписания Актов оказанных Услуг;

4.2.3. Требовать от Заказчика своевременного возврата обеспечения исполнения Договора.

4.2.4. По письменному согласованию с Заказчиком заменить специалистов, заявленных в составе тендерной заявки, на равнозначных.

4.2.5. Расторгнуть Договор по основаниям, предусмотренным в законодательстве Республики Казахстан, Порядке и (или) Договоре;

4.2.6. Передавать соисполнителям, указанным Исполнителем на этапе тендера в составе тендерной заявки, на соисполнение в совокупности не более ¼ объема (стоимости) Услуг (при осуществлении закупок способом тендера).

4.2.7. До начала оказания Услуг требовать от Заказчика ознакомления с внутренними нормативными документами Заказчика в области промышленной и пожарной безопасности, охраны труда и окружающей среды, а также информации об опасных производственных объектах, оборудовании и (или) территориях Заказчика, создающих угрозу жизни и здоровью людей.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Принять оказанные Исполнителем Услуги в соответствии с условиями Договора.

4.3.2. Подписать Акт оказанных Услуг в случае отсутствия претензий в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня его получения от





Исполнителя.

4.3.3. Осуществлять оплату (ы) в соответствии с условиями Договора.

4.3.4. Вернуть Исполнителю внесенное обеспечение исполнения Договора в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты полного и надлежащего исполнения им своих обязательств по Договору.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Получить от Исполнителя Услуги надлежащего качества и количества, предусмотренные Договором.

4.4.2. Отказаться от любой части Услуг, не соответствующих требованиям Договора, с соответствующим уменьшением стоимости Договора.

4.4.3. Расторгнуть Договор и (или) отказаться от исполнения Договора по основаниям и в порядке, предусмотренным в законодательстве РК, Порядке и (или) Договоре.

Заказчик не вправе требовать предоставления Исполнителем прогнозного расчета внутристрановой ценности в Услугах.

4.4.4. Не вмешиваясь в деятельность Исполнителя в любое время осуществлять контроль, проверять ход, качество и полноту оказываемых исполнителем Услуг, в том числе, соблюдение требований в области промышленной и пожарной безопасности, охраны труда и окружающей среды и в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

4.4.5. Взыскать сумму начисленных штрафов с Исполнителя в случае несоблюдения им требований законодательства Республики Казахстан в области промышленной и пожарной безопасности, охраны труда и окружающей среды и (или) внутренних нормативных документов Заказчика по указанным направлениям и (или) невыполнении требования Заказчика об устранении нарушений в области промышленной и пожарной безопасности, охраны труда и окружающей среды, и в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

5. Порядок сдачи и приемки Услуг

5.1. Заказчик вправе проверить оказанные Услуги на их соответствие технической спецификации и иным условиям Договора.

5.2. Приемка оказанных Услуг осуществляется представителями Заказчика на основании документов, предусмотренных настоящим Договором.

5.3. Претензия по вопросам количества и качества оказанных Услуг предъявляется Заказчиком к Исполнителю в течение 10 (десять) рабочих дней с момента оказания Услуг, либо обнаружения недостатков, которые не могли быть обнаружены при обычном способе приемки (скрытые недостатки).

5.4. Если Исполнитель не дал ответа в течение 10 (десять) рабочих дней, такая претензия считается признанной Исполнителем, и Исполнитель за счет собственных рисков и расходов обязуется в течение 10 (десять) рабочих дней с момента получения уведомления устранить указанные Заказчиком недостатки.

5.5. В случае если Заказчик в течение 10 (десять) рабочих дней с момента оказания Услуг не направил Исполнителю уведомление о ненадлежащем количестве и/или качестве Услуг, Услуги считаются принятым Заказчиком и подлежат оплате согласно условиям настоящего Договора.

5.6. Подписание Акта оказанных Услуг не лишает Заказчика права предъявлять претензии Исполнителю по обнаруженным скрытым недостаткам в Услугах в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5.7. При обнаружении Дефектов в ходе приемки оказанных Услуг, Заказчиком составляется Акт о выявленных Дефектах (неполнота реализованных требований в соответствии с технической спецификацией/техническим заданием, технические ошибки, технические сбои Системы) с указанием сроков их исправлений. Акт оказанных Услуг подписывается только после устранения Исполнителем всех выявленных Дефектов. Исполнитель обязан в сроки, предусмотренные в Акте о выявленных Дефектах, устранить выявленные Дефекты за свой счет.

5.8. При обнаружении Дефектов, которые не могли быть установлены в ходе приемки оказанных Услуг, в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, Заказчик обязан известить Исполнителя в течение 5 рабочих дней с момента обнаружения Дефектов, посредством оформления Акта о выявленных Дефектах с указанием сроков их исправлений. Исполнитель обязан в сроки, предусмотренные в Акте о выявленных Дефектах, устранить выявленные Дефекты за свой счёт.

5.9. В случае не подписания Исполнителем Акта о выявленных Дефектах в срок до 5 (пяти) рабочих дней, с момента направления Заказчиком Исполнителю Акта о выявленных Дефектах, Заказчик составляет Акт о выявленных Дефектах в одностороннем порядке, вступающий в силу с момента подписания Заказчиком (с отметкой о не подписании Исполнителем). В случае не устранения Исполнителем выявленных Дефектов в сроки, предусмотренные в Акте о выявленных Дефектах, Заказчик вправе по своему выбору потребовать от Исполнителя соразмерного уменьшения Стоимости Услуг или возмещения своих расходов на устранение Дефектов Заказчиком самостоятельно или посредством привлечения другого исполнителя.

6. Гарантии и Качество

6.1. Исполнитель гарантирует качество оказанных Услуг, соответствующее установленным требованиям, применимым к оказываемым





Услугам. Исполнитель гарантирует, что Услуги, оказанные по данному Договору, не будут иметь недостатков, связанных с конструкцией, материалами или работой, при нормальном пользовании Услуг.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором.

7.2. Ответственность Исполнителя:

7.2.1. В случае просрочки Исполнителем сроков оказания Услуг, оговоренных Договором, Исполнитель обязан оплатить Заказчику пеню в размере 0,1% от общей суммы неисполненного обязательства, за каждый календарный день просрочки, но не более 10% от общей суммы неисполненного обязательства.

7.2.2. В случае нарушения сроков устранения Исполнителем выявленных недостатков согласно условиям Договора, Исполнитель выплачивает Заказчику пеню в размере 0,1% от суммы Договора за каждый календарный день просрочки, но не более 10 % от общей суммы неисполненного обязательства.

7.2.3. В случае не предоставления фактического расчета в туристической ценности в Услугах, Исполнитель выплачивает Заказчику пеню в размере 0,1% от суммы Договора за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы Договора.

7.3. Исполнитель согласен на удержание Заказчиком суммы пени (штрафов), причитающейся Заказчику за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору, из сумм, подлежащих оплате по настоящему Договору.

7.4. В случае, если Исполнитель не представил обеспечение исполнения договора в срок, установленный пунктом 4.1.2. Договора, то Договор прекращает свое действие и Заказчиком удерживается внесенное Исполнителем на этапе выбора Заказчиком поставщика обеспечение заявки на участие в тендере.

7.5. В случае несоблюдения Исполнителем требований законодательства Республики Казахстан в области промышленной и пожарной безопасности, охраны труда и окружающей среды, санитарно-эпидемиологического благополучия населения и (или) внутренних нормативных документов Заказчика по указанным направлениям и (или) невыполнения требований Заказчика по устранению выявленных нарушений Исполнитель несет ответственность в виде неустойки в размере 0,1%, от суммы Договора за каждое выявленное несоответствие, но не более 10% от общей стоимости Договора

7.6. Ответственность Заказчика:

7.6.1. В случае задержки оплат (в том числе авансовых платежей) по Договору, Заказчик должен выплатить Исполнителю пеню в размере 0,1% от общей суммы неисполненного обязательства, за каждый календарный день просрочки, но не более 10% от общей суммы неисполненного обязательства.

7.6.2. В случае задержки возврата обеспечения исполнения Договора, представленного Исполнителем, Заказчик должен выплатить Исполнителю пеню в размере 0,1% от суммы Договора, за каждый календарный день просрочки, но не более 10% от общей суммы неисполненного обязательства.

7.6.3. В случае задержки Заказчиком подписания Акта оказанных Услуг, Заказчик выплачивает Исполнителю пеню в размере 0,1% от общей суммы неисполненного обязательства, за каждый календарный день, но не более 10% от общей суммы неисполненного обязательства.

7.6.4. В случае несвоевременного представления Заказчиком документов (в случае если по условиям договора требуется предоставление Заказчиком документов Исполнителю для оказания Услуг), вследствие которых Исполнитель не мог исполнить свои обязательства, предусмотренные договором, Исполнитель имеет право требовать от Заказчика возмещения причиненных просрочкой убытков в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

7.7. В случае нарушения Исполнителем своих обязательств по Договору, Заказчик направляет в установленном порядке информацию в уполномоченный орган по вопросам закупок для внесения сведений об Исполнителе в Перечень ненадежных потенциальных поставщиков (поставщиков) АО «Самрук-Казына».

7.8. В случае нарушения Исполнителем исполнения своих обязательств по Договору, Заказчик вправе удержать из суммы внесенного обеспечения исполнения Договора сумму неустойки, начисленную Исполнителю за нарушение им своих обязательств по Договору и возникших в связи с этим убытков.

7.9. Оплата неустойки (штрафа, пени) не освобождает Стороны от выполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

8. Порядок изменения, расторжение Договора

8.1. Внесение изменений и дополнений в настоящий Договор осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Порядком.

8.2. Не допускается вносить в проект либо заключенный Договор о закупках изменения, которые могут изменить содержание условий, проводимых (проведенных) закупок и/или предложения, явившегося основой для выбора Исполнителя, по иным основаниям, не





предусмотренным соответствующими пунктом(ами) Порядка.

8.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в следующих случаях:

8.3.1. На основании пункта 2 статьи 404 Гражданского кодекса Республики Казахстан;

8.3.2. При нарушении Исполнителем своих обязательств;

8.3.3. Ввиду обоснованной нецелесообразности приобретения Услуг;

8.3.3.1. В случае сокращения расходов Заказчика, связанного с чрезвычайным положением или другими негативными явлениями в экономике;

8.3.3.2. В случае отсутствия производственной необходимости на основании решения коллегиального исполнительного органа/наблюдательного совета (в случае отсутствия коллегиального исполнительного органа/наблюдательного совета органа управления/высшего органа (общее собрание участников) Заказчика.

Отказ от исполнения договора о закупках ввиду обоснованной нецелесообразности приобретения Услуг допускается при условии оплаты Заказчиком Исполнителю фактически понесенных им расходов.

8.3.3.3. При нарушении одной из сторон Договора обязательств по противодействию коррупции, предусмотренных условиями Договора.

8.4. При отказе Заказчика от исполнения Договора, Заказчик направляет Исполнителю соответствующее письменное уведомление не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты отказа от Договора. В уведомлении должна быть указана причина отказа от Договора, должен оговариваться объем аннулированных договорных обязательств, а также дата вступления в силу уведомления об отказе от Договора.

При расторжении Договора в силу вышеуказанных обстоятельств, Исполнитель имеет право требовать оплату только за фактические затраты, связанные с исполнением Договора, на день расторжения.

8.5. Не допускается отказ Заказчика от исполнения договора в одностороннем порядке в случае обнаружения в закупках нарушений Уполномоченным органом по вопросам осуществления закупок в лице структурного подразделения АО «Самрук-Казына».

В этом случае договор может быть расторгнут по обоюдному согласию Сторон в соответствии с требованиями законодательства РК и при оплате Исполнителю фактически понесенных им расходов на день расторжения Договора.

8.6. В случае если договор расторгается по вине Заказчика, Исполнитель имеет право требовать от Заказчика финансовое возмещение понесенных убытков и затрат, возникших вследствие ненадлежащего исполнения условий Договора, а также суммы, выставленных пени и штрафа.

9. Корреспонденция

9.1. Если по условиям Договора необходимо вести какую-либо переписку, представлять или выпускать уведомления, инструкции, согласия, утверждения, сертификаты или чьи-либо решения и, если не оговорено иным образом, то такой вид переписки осуществляется в письменной форме без необоснованных отказов и задержек.

9.2. Все документы по переписке согласно или в связи с данным Договором должны иметь реквизиты Сторон с номером Договора.

9.3. Любая корреспонденция, уведомления, отчеты, запросы, требования, утверждения, согласия, инструкции, заказы, сертификаты или другие сообщения, которые по условиям этого Договора должны выполняться в письменной форме, должны предоставляться заблаговременно и вручаться нарочно или заказным письмом с почтовым уведомлением, факсом или по электронной почте с последующим предоставлением оригинала в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения факсового/электронного варианта.

9.4. Любое сообщение, отправленное курьерской почтой, телексом, телеграммой или факсом считается (при отсутствии подтверждения более раннего получения) доставленным в момент самой передачи.

9.5. Уведомление, отправленное заказным (авиа) письмом считается доставленным при условии наличия штампа почтового отделения или курьерской службы, подтверждающего доставку почты.

10. Срок действия Договора

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания уполномоченными лицами Сторон и действует в течение 365 календарных дней, а в части взаиморасчетов до их полного завершения.

11. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс мажор)

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Для целей настоящего раздела «обстоятельство непреодолимой силы» означает событие, неподвластное контролю Сторон, и имеющее непредвиденный характер. Такие события могут включать, но не ограничиваться такими действиями, как военные действия, природные или стихийные бедствия, эпидемия, карантин, эмбарго и другие.

11.2. При возникновении обстоятельства непреодолимой силы Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, должна сообщить другой Стороне о предполагаемом сроке действия форс-мажора в письменной форме (уведомление) в течение 5 (пяти) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств и их причинах, а также предоставить документы, подтверждающие факт





наступления таких обстоятельств, выданные компетентным органом.

12. Порядок разрешения споров

12.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами из настоящего Договора, разрешаются путем переговоров.

12.2. Если в результате таких переговоров Стороны не смогут разрешить спор по Договору, любая из Сторон может потребовать решения этого вопроса в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются законодательством Республики Казахстан.

12.3. Настоящий Договор регулируется нормами законодательства Республики Казахстан.

13. Противодействие коррупции

13.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны и их работники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

13.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны и их работники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

13.3. Каждая из Сторон настоящего Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой Стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими способами, ставящего работника в определенную зависимость, и направленными на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.

13.4. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме.

13.5. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящих условий контрагентом, его работниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

13.6. Стороны настоящего Договора признают проведение процедур по предотвращению коррупции и контролируют их соблюдение. При этом Стороны прилагают разумные усилия, чтобы минимизировать риск деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены в коррупционную деятельность, а также оказывают взаимное содействие друг другу в целях предотвращения коррупции.

13.7. Стороны обязуются обеспечить реализацию процедур по проведению комплаенс проверок в целях предотвращения рисков вовлечения Сторон в коррупционную деятельность.

14. Конфиденциальность

14.1. Стороны подписанием настоящего Договора выражают свое согласие на то, что содержание настоящего Договора, а также информация об оплате не являются конфиденциальными и доступны для третьих лиц на Веб-портале и/или в иных информационных системах уполномоченных органов и организаций Республики Казахстан.

Иная документация и информация, передаваемая и/или используемая Сторонами по настоящему Договору, является конфиденциальной и Стороны не вправе, без предварительного письменного согласия другой Стороны, передавать эту информацию третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и Порядком.

Абзац второй настоящего пункта не распространяется на случаи судебного рассмотрения вопросов, относящихся к предмету Договора, в интересах их практического разрешения или в случаях, в которых такое разглашение предписывается законодательством Республики Казахстан либо осуществляется по требованию уполномоченных на то государственных органов.

14.2. Исполнитель соглашается, что Заказчик также имеет право раскрывать АО «Самрук-Қазына» информацию по Договору, включая, но не ограничиваясь, информацию о реквизитах и деталях платежа, путем направления обслуживающими Заказчика банками-контрагентами выписок через защищенный канал передачи данных в информационно-аналитическую систему АО «Самрук-Қазына» с использованием требуемых протоколов каналов связи.

15. Прочие условия

15.1. Стороны соглашаясь с условиями настоящего Договора и на основании гарантий Исполнителя и добросовестно полагаясь на таковые. Исполнитель гарантирует, что:

(а) ни Исполнитель, ни его аффилированные лица, ни все акционеры Исполнителя не включены в санкционный список Европейского союза, и (или) Великобритании, и (или) в санкционных списках SDN (Specially Designated Nationals and Blocked Persons List – список специально выделенных граждан и блокированных лиц), CAPTA (List of Foreign Financial Institutions Subject to Correspondent Account or





Payable-Through Account Sanctions – список иностранных финансовых институтов, для которых открытие или ведение корреспондентского счета или счета со сквозной оплатой запрещено или подчиняется одному или нескольким строгим условиям), NS-MBS (Non-SDN Menu-Based Sanctions List – список санкций, не основанный на SDN), администрируемый Управлением по контролю над иностранными активами Министерства финансов США (Office of Foreign Assets Control of U.S. Department of the Treasury), а также любой иной санкционный список, имеющий экстерриториальное действие;

Соглашение Исполнителя с Договором не влечет нарушения санкций, указанных в подпункте (а) настоящего пункта;

(b) в день, когда Исполнитель обязан исполнить соответствующее обязательство по Договору и до даты его фактического исполнения в соответствии с настоящим Договором – счета Исполнителя, в том числе собственные и корреспондентские, используемые для совершения платежей по Договору, находятся в банках или финансовых учреждениях, которые не включены в Сводный перечень лиц, групп и организаций, являющихся объектами финансовых санкций ЕС, в отношении которых действует режим заморозки активов (Consolidated List of persons, groups and entities subject, under EU Sanctions, to an asset freeze and the prohibition to make funds and economic resources available to them), и (или) Сводный список объектов финансовых санкций Управления по осуществлению финансовых санкций в Великобритании (Consolidated List of financial sanctions targets of the Office of Financial Sanctions Implementations in the UK), и (или) в списках SDN (Specially Designated Nationals and Blocked Persons List – список специально выделенных граждан и блокированных лиц), CAPTA (List of Foreign Financial Institutions Subject to Correspondent Account or Payable-Through Account Sanctions – список иностранных финансовых институтов, для которых открытие или ведение корреспондентского счета или счета со сквозной оплатой запрещено или подчиняется одному или нескольким строгим условиям), NS-MBS (Non-SDN Menu-Based Sanctions List – список санкций, не основанный на SDN), администрируемый Управлением по контролю над иностранными активами Министерства финансов США (Office of Foreign Assets Control of U.S. Department of the Treasury);

(с) лицо(а), подписывающее(ие) настоящую Договор от имени Исполнителя, не включены в санкционный список Европейского союза и (или) Великобритании, и (или) в списках SDN (Specially Designated Nationals and Blocked Persons List – список специально выделенных граждан и блокированных лиц), CAPTA (List of Foreign Financial Institutions Subject to Correspondent Account or Payable-Through Account Sanctions – список иностранных финансовых институтов, для которых открытие или ведение корреспондентского счета или счета со сквозной оплатой запрещено или подчиняется одному или нескольким строгим условиям), NS-MBS (Non-SDN Menu-Based Sanctions List – список санкций, не основанный на SDN), администрируемый Управлением по контролю над иностранными активами Министерства финансов США (Office of Foreign Assets Control of U.S. Department of the Treasury), а также любой иной санкционный список, имеющий экстерриториальное действие.

15.2. В случае, если какая-либо гарантия Исполнителя окажется ложной, недостоверной и (или) неточной, Исполнитель обязан возместить другой Стороне прямые и/или косвенные убытки, возникшие в результате или в связи с недостоверностью или неточностью такой гарантии Исполнителя, не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня получения требования другой Стороны. При этом, Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке.

15.3. В случае, если после даты соглашения с Договором будет принят какой-либо новый Санкционный Акт или будут внесены изменения в какой-либо действующий Санкционный Акт, или в силу официального разъяснения или решения компетентного государственного органа соответствующей юрисдикции расширится или иным образом изменится сфера применения действующего Санкционного Акта («Новые Санкции»), и такие Новые Санкции:

(а) по разумному и обоснованному заключению Стороны могут сделать невозможным или существенно затруднить исполнение другой Стороной своих обязательств по настоящему Договору и (или)

(b) привели или могут привести к невозможности для такой Стороны получить продолжительный доступ к источникам финансирования и (или) прямым и/или косвенным убыткам для Стороны (по их разумному заключению); и (или)

(с) повлекли либо могут повлечь нарушение, либо остановку поставок продукции/оказания услуг;

(d) повлекут нарушения обязательств (ковантов) какой-либо из Сторон, содержащихся в существенных кредитных договорах какой-либо из Сторон, соблюдение которых невозможно или существенно затруднено Новыми Санкциями; и (или)

(е) повлекли понижение кредитного рейтинга такой Стороны или существует вероятность такого понижения, подтвержденная в письменной форме соответствующим рейтинговым агентством (вместе – «Последствия Новых Санкций»), такая Сторона обязуется незамедлительно письменно уведомить об этом другую Сторону в течение 2 рабочих дней с момента принятия Новых санкций, (каждое уведомление, предусмотренное в настоящей статье, далее именуется «Уведомление о Санкциях») с приложением официально подтверждающих документов и о влиянии этих санкций на него.

15.4. Не позднее 2 рабочих дней со дня представления Уведомления о Санкциях, Стороны проведут встречу(и)/переговоры для добросовестного обсуждения и согласования своих позиций в отношении потенциального эффекта Новых Санкций на исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, а также о возможных законных и разумных мерах по предотвращению или возможному снижению такого негативного влияния Новых Санкций, включая внесение изменений в настоящий Договор, получение





разрешений/лицензий от компетентного государственного органа соответствующей юрисдикции («Добросовестные переговоры»).

15.5. При достижении Сторонами по результатам проведенных Добросовестных переговоров взаимно приемлемого решения, Стороны предпримут разумные усилия для реализации согласованных ими мер в течение 5 рабочих дней, либо в течение иного согласованного ими срока, могут быть реализованы меры, позволяющие исключить нарушение Новых Санкций или их применение к исполнению Сторонами настоящего Договора.

15.6. При недостижении Сторонами согласия по истечении 5 рабочих дней после проведения первого дня Добросовестных переговоров, любая Сторона имеет право в любое время направить Стороне, к которой применяются или в отношении которой возникли Новые Санкции, приведшие к Последствиям Новых Санкций («Запрещенная Сторона») уведомление о недостижении согласия («Уведомление о недостижении согласия»). В случае направления такого Уведомления о не достижении согласия, Сторона вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке и требовать возмещения понесенных прямых и/или косвенных убытков.

15.7. Без ограничения вышеприведенных положений, Стороны соглашаются, что в случае, если осуществление любых платежей по настоящему Договору в долларах США, либо в тенге становится для Заказчика незаконным, невозможным или, по взаимному согласованию Сторон, иным образом нецелесообразным ввиду Новых Санкций, положения статьи 15.8. подлежат применению в приоритетном порядке при условии, что по разумному мнению Сторон совершение платежа в альтернативной валюте позволяет Сторонам избежать Последствий Новых Санкций, и в таком случае, положения пунктов 15.5 и 15.6. не подлежат применению.

15.8. Стороны настоящим подтверждают и соглашаются с тем, что, принимая во внимание неопределенность в международной банковской системе, если в любой момент осуществление любых платежей по настоящему Договору в долларах США, либо в (указать валюту) становится для Исполнителя незаконным, невозможным или, по взаимному согласованию Сторон, иным образом нецелесообразным, Заказчик обязуется уведомить Исполнителя об этом в письменной форме, и Стороны совместно согласовывают в письменной форме альтернативную валюту, в которой будет произведен такой платеж (указать валюту, согласуемую Сторонами) («Альтернативная валюта»), и реквизиты банковского счета Стороны-получателя такого платежа, Стороны обязуются оказать друг другу все необходимое и разумное содействие для успешного проведения платежа в согласованной валюте.

15.9. Если иное не указано в настоящем Договоре, если какие-либо суммы, содержащиеся в настоящей Договоре, по которым должны производиться платежи или расчёты, указаны, рассчитаны или определены (в том числе в случае применения пункта 15.8. в тенге, в рублях или в иной валюте, то Стороны соглашаются, что для целей осуществления таких платежей или расчётов в долларах США данные суммы будут пересчитываться в доллары США по курсу Национального Банка Республики Казахстан на дату соответствующего платежа или расчёта (даты, к которой привязан платеж или расчёт) или, если Национальный Банк Республики Казахстан не публикует информацию о курсах соответствующих валют на своем интернет сайте (www.nationalbank.kz), по курсу (указать альтернативный национальный банк другой страны), на дату соответствующего платежа или расчёта (даты, к которой привязан платеж или расчёт).

15.10. Договор составлен в 2 (два) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон. Вся относящаяся к Договору переписка и другая документация, которой обмениваются Стороны, должны соответствовать данным условиям.

15.11. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями при условии совершения их в письменном виде и подписания уполномоченными лицами Сторон.

15.12. Договор составлен и регулируется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

16. Места нахождения и банковские реквизиты Сторон

Товарищество с ограниченной ответственностью "Самрук-Казына Контракт"
г. Астана, Сыганак, строение 17/10
БИН 070840005309
БИК KPSKZKZK
ИИК KZ22563Z350000108046
АО "Казпочта"
Тел.: +7 (717) 257-0275
Заместитель генерального директора Чужегулов Ануар Аманкулович

ИП ШАЙМЕРДЕНОВ ЕРЖАН СЕРИКОВИЧ
Алматинская область, Карасайский район, Иргелинский с.о.,
с.Иргели, ЖМ Асыл Арман, 17, 63
БИН 890908300258
БИК HSBKZKZK
ИИК KZ626018861000525831
АО "Народный Банк Казахстана"
Тел.: +7 (705) 798-7587
Директор ШАЙМЕРДЕНОВ ЕРЖАН СЕРИКОВИЧ

16.05.2025 17:07:13

16.05.2025 20:26:28





4542074988

Приложение №1
к Договору №1101872/2025/1 от 16.05.2025 г.

Перечень приобретаемых товаров, работ и услуг

№ строки ПП	Наименование и краткая характеристика	Дополнительная характеристика	Общее к-во	К-во	Ед. изм	Признак НДС РК	Сумма	Место поставки	Условия поставки	Срок поставки	Условия оплаты
40 У	Услуги по предоставлению лицензии на право использования технологии (кроме информационных технологий)	Call-центр	1.000	1.000	-	Нет	4 410 450	КАЗАХСТАН, г.Астана, КАЗАХСТАН, г.Астана, г.Астана, район Нура, улица Сығанақ, строение 17/10, БЦ "Зеленый квартал"	-	С даты подписания договора в течение 365 календарных дней	Предоплата - 0%, Промежуточные платежи - 100%, Окончательный платеж - 0%





ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1101872
способом Открытый тендер на понижение

Лот № 1 (40 У, 4022646)

Заказчик: Товарищество с ограниченной ответственностью "Самрук-Казына Контракт"

Исполнитель: ИП ШАЙМЕРДЕНОВ ЕРЖАН СЕРИКОВИЧ

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	40 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по предоставлению лицензии на право использования технологии (кроме информационных технологий)
Дополнительная характеристика	Call-центр
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Астана, КАЗАХСТАН, г.Астана, г.Астана, район Нура, улица Сығанақ, строение 17/10, БЦ "Зеленый квартал"
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора в течение 365 календарных дней
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

1. ЦЕЛИ ПРОЕКТА

Настоящая техническая спецификация описывает функциональные возможности облачного сервиса Телефонии (далее - Система), которая предоставляется в пользование Заказчику, а также техническое сопровождение в рамках предоставления Системы.

В рамках оказания Услуг, должны быть осуществлены следующие мероприятия:

1.1. Консультационная поддержка

Консультационная поддержка пользователей Заказчика осуществляется в удаленном режиме с использованием телефонной связи и интернет-средств, с предоставлением не менее 3 (трех) средств коммуникаций, по которым может осуществляться консультационная поддержка пользователей.

1.2. Обучение пользователей



В случае необходимости по заявке Заказчика, Исполнитель обязан провести курс обучения по работе с Системой для пользователей Заказчика.

Функциональные требования к Системе

Функциональные возможности Системы должны позволить осуществлять консультационную поддержку пользователей (клиентов) путем ведения диалога с клиентами с использованием сервиса телефонии. С учетом разделения ролей пользователей Системы в соответствии с их функциональными правами и обязанностями.

2.1. Требования к клиентскому функционалу Системы

Клиентский функционал Системы должен иметь возможность предоставления автоматизированного рабочего места (далее – АРМ) первой линии технической поддержки Заказчика, состав которого состоит из 7 операторов и 1 супервизора. Пользователи Системы должны иметь строго регламентированный набор функциональных модулей, с разграничением прав доступа пользователей. Также в Системе должна быть возможность администрирования роли(-ей) с автоматическим присвоением соответствующих прав.

2.1.1. Требования к АРМ «Оператор»

Пользователь Системы с ролью «Оператор» должен иметь следующие функциональные возможности:

- принять/осуществить обработку входящего/исходящего звонка клиента посредством телефонии;
- поступление входящего звонка должно сопровождаться соответствующим звуковым уведомлением;
- воспользоваться функцией создания обратного звонка Call back;
- запросить помощь супервизора (кнопка SOS);
- завершить принятый звонок и заполнить карточку клиента с указанием причины обращения;
- просмотреть собственные диалоги/аудиозаписи с клиентом в архиве диалогов.

2.1.2. Требования к АРМ «Супервизор»



Пользователь Системы с ролью «Супервизор» должен иметь следующие функциональные возможности:

- принять/осуществить обработку входящего/исходящего звонка клиента посредством телефонии;
- завершить принятый звонок и заполнить карточку клиента с указанием причины обращения;
- просмотреть собственные диалоги/аудиозаписи с клиентом в архиве диалогов;
- создание и редактирование базы знаний;
- создание шаблонных ответов для операторов;
- отслеживание и просмотр диалога оператора с клиентом в режиме реального времени;
- подключиться к активному диалогу оператора в режимах: анонимный режим (функция скрытого прослушивания диалога оператора с клиентом); помощь оператору (функция подсказки); режим конференции (функция вторжения в разговор); просмотр статистических данных;
- изменение доступа к функциональным модулям Системы пользователям с ролью «Оператор».

2.1.3. Требования к функционалу системы «Внутренний чат»

Система должна предоставить возможность осуществления переписки текстовыми сообщениями между оператором и супервизором посредством внутреннего чата. Переписка во внутреннем чате должна происходить с сохранением истории переписки. Функциональная опция «Чат» должна быть организована в простом и удобном виде. Также должна быть организована удобная система оповещения о новых сообщениях в чате, должны быть отражены количество новых или непрочитанных сообщений от коллег (операторов).

2.2. Требование к функционалу системы «Телефония»

2.2.1. Основные требования

Система должна содержать и предоставлять основные функциональные возможности:



- функция обработки телефонных звонков (входящие, исходящие звонки);
- функция определения номера звонящего клиента (Automatic Number Identification, ANI);
- динамическая маршрутизация обращений клиентов в зависимости от заданных критериев (например: доступности операторов, времени обращения, его темы и т.д. – в зависимости от требований Заказчика);
- возможность изменения параметров маршрутизации обращений в реальном режиме времени;
- возможность поддержки мультимедийных каналов взаимодействия – голос (входящий звонок), вебчат, почта, sms, мессенджеры (whatsapp/telegram);
- возможность использования универсальной очереди (голос, почта, чат и т. д.), возможность задания единых алгоритмов приоритезации и распределения между операторами взаимодействий в универсальной очереди;
- возможность распределения операторов по группам, по определенным критериям (например: квалификация, знание языка и другие);
- функция автоматического распределения нагрузки обращений (звонков) и поддержки их очередности, равномерное распределение их по операторам (Automated Call Distribution, ACD);
- возможность поддержки неограниченного количества очередей;
- функция повышенного приоритета обслуживания в очереди, в зависимости от заданных системой параметров (например: частота обращений клиента с определенного номера, длительность разговоров, статус клиента);
- возможность осуществления автоматического исходящего обзвона клиентов (Preview, Predictive, Progressive, IVR);
- функция IVR компаний должны позволить осуществлять последующее соединение с оператором (по желанию абонента (клиента)).
- функция «Predictive» должна соответствовать международным требованиям по обработке потерянных (abandoned) звонков. (Должен задаваться допустимый уровень потерь (%), в случае невозможности соединить звонок с оператором за N секунд (N должно настраиваться в диапазоне от 1 до 5 секунд), звонок должен быть сброшен или озвучено сообщение с извинениями с последующим сбросом);



- функция системы исходящего обзвона должна поддерживать распознавание факсов, автоответчиков. А также иметь механизм перезвонов в зависимости от причины недозвона (например: занято, нет ответа, автоответчик, факс, потерянный, частое занято и т.д.);
- функция автоответа звонка со звуковым сигналом;
- функция голосовой почты (возможность клиента оставить сообщение на голосовую почту (Voice Mail), с максимальной длиной записи сообщения не менее 30 секунд, определением номера звонящего и передачей сообщения в виде задачи оператору для налаживания обратной связи с клиентом);
- редактируемое интерактивное голосовое меню (проигрывание IVR (заранее записанные музыкальные и речевые объявления в соответствии с предусмотренным сценарием Заказчика);
- возможность прерывания объявления на IVR (например: если оператор освободился во время воспроизведения объявления, то объявление прерывается, а вызов немедленно поступает к освободившемуся оператору);
- возможность перевода вызова следующему свободному оператору, в случае если выбранный оператор не отвечает на вызов в течение заданного времени. Должна быть возможность реакции с использованием IVR;
- возможность использования разных IVR-меню, выбор которого происходит на основании вызываемого номера или номера звонящего (возможность настройки функции);
- возможность использования персонализированных объявлений при ожидании в очереди и на удержании;
- возможность одновременной обработки нескольких чат звонков;
- функция организации конференций;
- возможность поддержки назначения навыков операторам, включая степень владения навыком (например: навыки владения казахским языком. (Система не должна ограничивать количество назначаемых навыков, степень градации 100);
- поддержка стандартных действий супервизора (незаметное прослушивание разговора, помощь оператору, вторжение, перехват звонка и отключение оператора);



- возможность поддержки неограниченного количества причин отсутствия и результатов завершения звонка;
- функция записи телефонного звонка;
- функция записи всех типов взаимодействия (голос, чат, почта, смс) с фиксацией id вызова, дата/время, продолжительности вызова, имени агента, источника обращения (номер телефона, почтовый адрес и т.д.);
- функция поддержки системы синтеза и распознавания речи, через MRCP v1/v2;
- возможность использования единой web-консоли управления колл-центра. (Веб интерфейс оператора/супервизора со встроенным софтбоном должен работать в браузерах не менее, чем IE 11, Edge 87 и более, Firefox версии 85 и более, Chrome версии 88 и более);
- возможность подключения телефонных аппаратов, как в дополнение к веб-интерфейсу оператора/супервизора, так и самостоятельно без использования веб-интерфейса оператора/супервизора;
- возможность доставки голоса на телефон (офисный, ip, городской, мобильный) в дополнение к софтфону;
- возможность интеграции с внутренними информационными системами Заказчика (посредством API (веб-сервисов) или передача параметров через get/post/вебсервисы (xml/json) запрос для веб-приложений;
- возможность открытия регистрационной карточки клиента во внешней информационной системе при входящем звонке (screen pop);
- возможность встраивания веб-страниц (внешних информационных систем) в веб-интерфейс оператора/супервизора, с возможностью получения и отправки событий между КЦ и информационной системой (включая следующие данные – имя оператора, логин оператора, АОН, вызываемый номер, id звонка, направление звонка, тип звонка, очередь, навыки, собранную информацию в IVR). Список возможных событий: логин оператора, изменение состояния оператора (включая причину отсутствия). Изменение состояния звонка (приход звонка, ответ на звонок, постановка /снятие с удержания, перевод звонка, завершение звонка, постобработка). Количество встроенных страниц должно настраиваться, но не менее, чем 10 шт.



2.2.2. Дополнительные требования

Модуль телефонии должен быть интегрирован с базой знаний. Таким образом, оператор принявший звонок должен иметь возможность найти ответ на запрос через базу знаний.

У оператора во время разговора с клиентом должна быть возможность создать регистрационную карточку, заполнив следующие данные:

- Поставщик/Заказчик;
- Наименование компании;
- БИН/ИИН компании;
- электронная почта;
- номер рабочего/сотового телефона;
- проект/услуга/подкатегория услуг/детализация (подробно пример шаблона представлен в приложении 1 к настоящему документу);
- по окончании разговора заполнить поле комментариев и отметить пункт одним из следующих значений: «решено», «отправлен в support», «ожидание обратного звонка».

При повторном обращении данного клиента у оператора должна отобразиться карточка клиента с ранее заполненными данными.

Данный модуль должен предоставить возможность переадресации принятых в нерабочее время голосовых сообщений на выделенную электронную почту Заказчика.

У пользователей Системы должен быть доступ к следующим статистическим данным:

- история звонка по определенному оператору;
- общее количество звонков по указанному временному отрезку.

Кроме того, у пользователя с ролью «Супервизор» должна быть возможность осуществлять мониторинг телефонных звонков в режиме реального времени.



Для подключения данного модуля, Заказчиком предоставляется выделенный канал связи и многоканальный номер Службы технической поддержки (8-7172- 55-22-66).

Подробно схема маршрутизации входящих вызовов представлена в приложении 2 к настоящему документу.

2.2.3. Требования к функционалу системы «Мониторинг диалогов»

Для пользователя Системы с ролью «Супервизор» должна быть возможность отслеживать диалоги между операторами и клиентами в режиме реального времени. В разделе Системы супервизор должен иметь возможность просмотра следующих данных, с отображением времени в данном статусе:

- количество операторов, ведущих диалог со статусом «В звонке»;
- количество операторов со статусом «Готов»;
- количество операторов со статусом «Занят»;
- количество операторов со статусом «Обед»;
- количество операторов со статусом «Отошел».

Также должна быть возможность просматривать завершённые диалоги в разделе, где хранятся архивы диалогов. Для удобства просмотра данных в Системе должна быть возможность сортировать архивы диалогов по следующим критериям:

- по дате;
- по номеру телефона;
- по определенному оператору;
- по перенаправленным диалогам.

Архивы должны быть доступны для скачивания.

2.2.4. Требования к функционалу системы «Автоматический набор звонка»

Система должна предоставлять возможность автоматического набора звонка. В режиме автоматического набора звонка Система осуществляет автодозвон на номер телефона клиента и если со стороны клиента произошел контакт (подняли трубку), то звонок тут же должен быть переключен (направлен) на



свободного оператора. Если произошел сброс звонка или занята линия, то в данном случае Система должна осуществлять автоматический набор номера телефона клиента множество раз, до тех пор, пока абонент (клиент) не поднимет трубку. Система должна в автоматическом режиме рассчитывать частоту звонков так, чтобы набранный звонок не «повис», то есть отслеживать наличие свободного оператора.

2.2.5. Требования к функционалу системы «Call-Back»

Система должна предоставлять возможность осуществления функции обратного звонка (Call-Back).

В данном режиме Системы оператором могут быть созданы задачи на Call-Back в следующих случаях:

- создание оператором задачи перезвона во время разговора с абонентом;
- ручные или автоматические задачи перезвона;
- система напоминаний оператору о созданном перезвоне;
- управление всеми задачами перезвона с возможностью смены оператора, за которым закреплена задача, тип или статус перезвона.

2.2.6. Требования к функционалу системы «Запись экрана»

Система должна предоставлять возможность производить запись экрана оператора в автоматическом режиме. Данные записи с экранов операторов должны быть сохранены в соответствующем разделе/модуле Системы и доступны для просмотра только супервизору.

2.2.7. Требования к функционалу системы «Запись разговоров»

Система должна предоставлять возможность производить запись всех разговоров операторов с клиентами в автоматическом режиме. Записи всех разговоров должны быть произведены по следующим параметрам:

- полная запись всех разговоров (запись должна быть доступна сразу же после завершения разговора);
- удобная фильтрация записей и поиск по всем параметрам;
- встроенный плеер для прослушивания записей;
- разграничение прав доступа на прослушивание записей разговоров.



Аудио запись диалога (звонка) должна сохраняться в архиве записей телефонных звонков в формате wav со сроком не менее 3 месяцев.

Также должна быть возможность прослушивания записей телефонных звонков в режиме реального времени, а также выгрузки всех статистических данных по телефонным звонкам в формате xls, а также голосовых записей в формате wav.

2.2.8. Требования к функционалу системы «Оценка качества»

Система должна предоставлять возможность производить оценку качества работы операторов.

В данном режиме клиент должен иметь возможность после завершения звонка с оператором произвести и проставить оценку качества работы оператора по соответствующей шкале оценки, с использованием функции интерактивного голосования. Результаты ответов (оценки качества) должны быть зафиксированы и сгруппированы по операторам, должны быть доступны к просмотру всем пользователям Системы. Данные должны быть отображены в соответствующем отчете Системы, представлены в графическом и табличном виде.

2.2.9. Требования к функционалу системы «IVR-конструктор»

Система должна предоставлять возможность производить настройку IVR посредством соответствующего конструктора. Конструктор IVR:

- построение IVR любой сложности для любых целей;
- маршрутизация входящих звонков с возможностью идентификации клиента;
- использование IVR для сообщений в очереди или в автоматических алгоритмах;
- статистика по прохождению веток IVR и выбора пунктов меню.

2.2.10. Логирование данных

Система должна предоставлять возможность производить логирование данных за действиями пользователей Системы. Система отчетности должна быть событийно-ориентированной, то есть в базе данных должны быть зафиксированы все события, происходящие в колл-центре. Например:



приход звонка, воспроизведение голосовых файлов в IVR, набранные цифры в IVR, переводы звонков, все изменения состояний операторов (готов, недоступен, в звонке, приход звонка, постобработка), инициатор завершения звонка и его причина (код ответа от оператора связи в случае абонента) и т.д.

2.3. Требования к функционалу системы «База знаний»

База знаний в Системе должна быть двух язычная и поддерживать следующие языки:

- казахский;
- русский.

Супервизор должен иметь доступ к созданию и редактированию статьи в базе знаний. Статьи должны иметь возможность группировки по смысловым группам/подгруппам. Например, создать группу «Услуги», где будут создаваться статьи, относящиеся к услугам Заказчика. Статьи должны иметь возможность гибкого перемещения по группам/подгруппам. Также в Системе должен быть реализован механизм по отражению истории изменения в разрезе по пользователям, дате/времени, а также протоколироваться в журнале логирования. Также при создании статьи или её редактировании необходимо предоставить возможность прикрепления электронного документа, в форматах: doc, docx, pdf, png, jpg, rtf, xlsx, bmp, csv, xml, html. Каждая созданная статья должна состоять из уникального идентификационного номера, вопроса и ответа. В ответе на вопрос статьи должна быть возможность закрепления ссылки на другие Интернет-ресурсы, выделения текста курсивом или жирным шрифтом, создания нумерованного списка. В каждой созданной статье должна быть возможность просмотра автора статьи и историю её изменения.

В Системе должна быть реализована возможность экспорта базы знаний в разрезе групп и/или подгрупп в формате xlsx. Данный файл должен содержать следующую информацию:

- наименование группы (если имеется);
- количество статей;
- вопросы и ответы на них;
- ключевые слова статей;



- уникальный идентификационный номер статьи;
- название категории, если статьи и/или статьи относятся к какой-либо категории.

В целях оперативной обработки обращений клиентов операторами в Системе должна быть возможность создания в базе знаний шаблонов быстрых ответов для операторов, которые в последующем могут быть использованы операторами для ответа на стандартные обращения.

2.4. Требования к функционалу системы «Статистическая отчетность»

Статистические данные в Системе должны отображаться в специальном разделе. Доступ к этому разделу должны иметь все пользователи Системы.

Отчетность в Системе должна отражаться по принципу «Real Time», отчетность должна выгружаться на русском и/или казахском языках. Поддерживать стандартные представления данных (таблицы, графики, диаграммы).

Посредством выгрузки статистических данных супервизор должен иметь актуальную информацию:

- по процессам колл-центра;
- суточную статистику по всем обращениям;
- отслеживание входящих/исходящих звонков в общем или по конкретному проекту, или оператору.

2.4.1. Статистические данные по операторам

В Системе должны отображаться следующие данные:

- с разбивкой по определенному оператору;
- по всем операторам;
- количество принятых/непринятых телефонных звонков.

Указанные статистические данные должны иметь возможность сортировки по следующим временным отрезкам:

- за 1 (один) день;
- за 1 (одну) неделю;



- за 1 (один) месяц;
- за 1 (один) квартал;
- за 1 (один) год;
- произвольный период.

Должна быть предусмотрена возможность экспорта статистической отчетности по операторам в формате **xslx**.

2.4.2. Статистические данные по телефонным звонкам

В Системе должна быть возможность просматривать статистические данные по телефонным звонкам по следующим параметрам:

- количество принятых телефонных звонков;
- количество исходящих звонков;
- количество телефонных звонков в режиме ожидания;
- количество потерянных телефонных звонков.

Указанные параметры должны быть доступны к просмотру с детализацией:

- ФИО оператора, принявшего телефонный звонок;
- дата и время поступившего телефонного звонка;
- контактная информация клиента;
- время ожидания телефонного звонка в очереди;
- время диалога оператора и клиента во время принятия, и обработки телефонного звонка.

Более подробно шаблоны отчетов представлены в приложении 3 к настоящему документу.

2.4.3. Выгрузка статистических данных посредством конструктора отчета

В Системе должна быть возможность выгрузки статистических данных посредством конструктора отчетов.



Данный инструмент Системы должен позволить изменить действующие формы отчетов, либо создать свой новый отчет с нуля, на основании имеющихся данных, так и считая производные с помощью арифметических операций.

3. Требования к оказанию технической поддержки

Исполнитель обязан обеспечить доступ ответственным сотрудникам Заказчика к собственной системе обработки и учета инцидентов, и запросов на обслуживание.

Запросы, возникшие в период эксплуатации Системы Заказчиком, должны обрабатываться в рамках оказания технической поддержки на бесплатной основе.

Границы оказания технической поддержки распространяются на функционал Системы описанной в настоящей технической спецификации. Также должны проводиться работы по восстановлению работоспособности Системы и в случаях, если возникнут какие-либо технические неполадки (сбои) в Системе.

По окончании договорных отношений Исполнитель обязан передать Заказчику базу с историческими данными в срок не позднее 10 рабочих дней со дня подписания окончательного Акта оказанных услуг.

4. Технологические и архитектурные требования

Оборудование Исполнителя, необходимое для оказания услуг должно располагаться на территории Республики Казахстан. Предлагаемое решение (ПО, система) должно быть облачным сервисом, доступ к которому Заказчик должен получать посредством сети Интернет. Предлагаемое решение (ПО, система) должно быть отказоустойчивым (по технологии N+1).

Предлагаемое решение (ПО, система) должно подключаться к сети Интернет через двух различных интернет провайдеров.

Должны быть использованы стандартные протоколы при взаимодействии пользователей (операторов) колл-центра (далее – КЦ) и платформы КЦ – SIP, WebRTC и HTTP/HTTPS. Опционально должны быть доступны шифрованные версии протоколов (SIPS, SRTP и HTTPS). Веб интерфейсы Системы должны быть реализованы с использованием HTML5.



Система облачного сервиса КЦ должна иметь доступность не менее 99,85% (что в свою очередь составляет не более 1 часа простоя в месяц, за вычетом времени проведения профилактических работ).





Приложение №3

к Договору №1101872/2025/1 от 16.05.2025 г.

Приложение №3

к Договору №1101872/2025/1 от 16.05.2025 г.Прогнозный/Фактический расчет доли внутристрановой ценности в договоре на оказание услуг/выполнение работ

№ _____ от _____

№ п/п	Поставщик*	Код ЕНС ТРУ*	Наименование и краткое описание приобретенных товаров	Код единиц измерений в соответствии с МКЕИ	Объем закупки		Сертификат СТ-KZ						Код страны происхождения товара	внутристрановая ценность в товаре, в тенге	внутристрановая ценность в договоре, %
					в единице измерения по ст.5	в денежном выражении	№	Серия	Код органа выдачи	Год выдачи	Дата выдачи	Доля внутристрановой ценности			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15 (7*13/100%)	16 (Σ15/Σ7*100%)
														0,00	x
						0,00								0,00	0,00%

Примечание:

3. Код товара по Единому номенклатурному справочнику (ЕНС ТРУ). Доступен по адресу: <http://www.enstru.skc.kz/>

8. Номер сертификата СТ-KZ. Пример: 01214.

9. Серия сертификата СТ-KZ.

10. Код органа выдачи сертификата СТ-KZ. Пример: 650.

11. Год выдачи сертификата СТ-KZ. Пример: если 2017 год, то указывается цифра 7.

12. Дата выдачи сертификата СТ-KZ. Пример: 09.06.2017.

13. Доля внутристрановой ценности (%) в товаре, указанная в сертификате СТ-KZ. В случае отсутствия сертификата равна 0

14. Код страны происхождения товара в соответствии с классификатором стран.

Доля внутристрановой ценности рассчитывается согласно Единой методики расчета организациями внутристрановой ценности, утвержденной приказом Министра по инвестициям и развитию РК №260 от 20.04.2018 г.



4542074988

Оказанные услуги/выполненные работы в рамках договора

№ п/п	Исполнитель/Субподрядчик	Номер договора	Стоимость договора	Суммарная стоимость товаров, закупаемых/закупленных Исполнителем или субподрядчиком в рамках договора	Суммарная стоимость договоров субподряда, заключаемых/заключенных в рамках исполнения договора	Доля фонда оплаты труда казахстанских кадров в общем фонде оплаты труда работников поставщика или субподрядчика, выполняющего/выполнившего договор	Доля внутристрановой ценности в договоре, (в денежном выражении)
1	2	3	4	5(из табл.1)	6	7	8(=(4-5-6)*7)
							0,00
							0,00

Итоговый расчет внутристрановой ценности в договоре

№ п/п	Исполнитель	Договор	Дата договора	Валюта договора	Общая стоимость договора о закупке работ (услуг)	внутристрановая ценность в договоре, %
1	2	3	4	5	6	7 (= $\sum 15(\text{табл.1}) + \sum 8(\text{табл.2}) / 6 * 100\%$)
						100

Примечание:

Доля внутристрановой ценности рассчитывается согласно Единой методики расчета организациями внутристрановой ценности, утвержденной приказом Министра по инвестициям и развитию РК №260 от 20.04.2018 г.

Подписывающие:

Чужегулов Ануар Аманкулович, Заместитель генерального директора

Мусабекова Дана Кошкарбаевна, Главный менеджер ДИТ

Мустафин Нурлан Нариманович, Директор департамента правового обеспечения

Сердюкова Ольга Викторовна, Руководитель Call-центра

Упина Айнаш Мырзабаевна, Руководитель службы отчетности и управления финансами - Главный бухгалтер

ШАЙМЕРДЕНОВ ЕРЖАН СЕРИКОВИЧ, Директор

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе