



ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 524870
способом Открытый тендер на понижение

Лот № (537 У, 1851587) Услуги по медицинскому страхованию на случай болезни

Заказчик: Акционерное общество "Эйр Астана"

Организатор: Акционерное общество "Эйр Астана"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	537 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по медицинскому страхованию на случай болезни, Услуги по медицинскому страхованию на случай болезни
Дополнительная характеристика	Услуги добровольного медицинского страхования работников
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Алматы, Алматы
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2021 по 12.2021
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Предоставление услуги по медицинскому страхованию работников и членов их семей на случай болезни с наличием широкой филиальной сети по всем регионам РК, в том числе, в г. Нур-Султан и г. Алматы

Период оказания услуг: 01.01.2021 – 31.12.2021 г.г.

Количество работников в случае увеличения или уменьшения будут регулироваться дополнительными соглашениями.

Критерии отбора страховых компаний на участие на открытом тендере по выбору страховой компании на предоставление Добровольного Медицинского страхования (страхование на случай болезни) на 2021 год:

- 1) «В соответствии с пунктом 2 статьи 22 Закона Республики Казахстан «О страховой деятельности», официальный статус страховой (перестраховочной) организации определяется государственной регистрацией юридического лица в качестве страховой (перестраховочной) организации в органах юстиции и наличием лицензии уполномоченного органа на право осуществления страховой деятельности». Страховая компания должна иметь лицензию на право осуществления страхования на случай болезни.
- 2) Наличие договора с Ассистансом, имеющим широкую международную филиальную сеть, англоговорящий мед персонал;
- 3) Наличие договоров с медицинскими центрами/собственных медицинских центров (приложить копии подтверждающих документов), имеющих государственную лицензию на занятие медицинской деятельностью, оборудованных стационарным кабинетом рентгенографии, стоматологическими кабинетами, дневным стационаром, процедурным кабинетом, аптекой,

диагностической лабораторией и штатом высококвалифицированных семейных врачей и узких специалистов в Казахстане и зарубежом (в городах Алматы, Нур-Султан, Атырау, Актау, Актобе, Караганда, Костанай, Кызылорда, Павлодар, Өскемен, Уральск, Шымкент) и за рубежом (в городах Дубай, Бангкок, Париж, Дели, , Душанбе, Ө, Франкфурт, Бишкек, Баку, Гонконг, Сеул, Киев, Стамбул, Куала-Лумпур, Казань, Санкт-Петербург, Лондон, Манила, Омск, Новосибирск, Пекин, Москва, Екатеринбург, Ташкент, Тбилиси, Тюмень, Урумчи, Бодрум, Шарм-Эль-Шейх, Мальдивы).

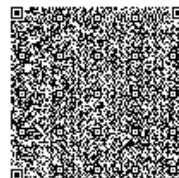
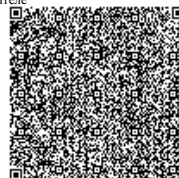
Наличие договоров с медицинскими учреждениями в городах, где находятся представительства АО «Эйр Астана» на территории Республики Казахстан и зарубежом (в городах Алматы, Нур-Султан, Атырау, Актау, Актобе, Караганда, Костанай, Кызылорда, Павлодар, Усть-Каменогорск, Уральск, Шымкент) и за рубежом (в городах Дубай, Бангкок, Париж, Дели, Ө, Душанбе, , Франкфурт, Бишкек, Баку, Гонконг, Сеул, Киев, Стамбул, Куала-Лумпур, Казань, Санкт-Петербург, Лондон, Манила, Омск, Новосибирск, Пекин, Москва, Екатеринбург, Ташкент, Тбилиси, Тюмень, Урумчи, Бодрум, Шарм-Эль-Шейх, Мальдивы) либо гарантийного обязательства о предоставлении копии лицензии до заключения договора, а в Алматы как минимум с первыми 5 нижеперечисленными:

1. РГКП «Лечебный комплекс Казахстан» МВД РК
2. НИИ хирургии им. Сызганова
3. КГКП Лечебно-диагностический центр
4. Центральная городская клиническая больница
5. Городская инфекционная клиническая больница
6. ГККП «Станция Скорой Медицинской Помощи»





7. Городская клиническая больница №1
 8. ОАО «Учебно-клинический центр» (железнодорожная больница)
 9. ГККП Городская клиническая больница №5
 10. Городская клиническая больница №7
 11. Научно-исследовательский институт Кардиологии
 12. Научный центр Педиатрии и Детской хирургии
 13. Городская детская инфекционная больница
 14. НИИ глазных болезней
- 4) Круглосуточная диспетчерская служба, включая регионы РК;
 - 5) Организация выездного медицинского осмотра на территорию Заказчика.
 - 6) Полное покрытие по лечению в случае получения производственной травмы.
 - 7) Уведомлять Заказчика о получении производственной травмы застрахованного сотрудника Заказчика в случае, если Заказчик не осведомлен об этой травме.
 - 8) Выдача выписки для летного состава из амбулаторной карты по форме № 027/у
 - 9) Проведение предсменного медицинского осмотра во всех городах Казахстана, куда осуществляются полеты Заказчика.
 - 10) Проведение профессионального осмотра с выдачей заключения о профпригодности, согласно закону РК.
 - 11) Предоставление информации о состоянии здоровья сотрудников по запросу и только с согласия самого сотрудника.
 - 12) Предоставить полный объем медицинских услуг до полного выздоровления сотрудника Заказчика в случае наличия открытых больничных листов сотрудников на момент истечения срока договора, а также удаление металлоконструкций, установленных во время страховых случаев, в том числе полученных вне действия страхового периода.
 - 13) Застрахованный имеет право получить услуги по стоматологии в любой стоматологической клинике, имеющей фискальный кассовый аппарат. При первом обращении к узкому специалисту-стоматологу необходимо оформить медицинскую карту по форме № 043 с указанием зубной формулы.
 - 14) Получение медицинских услуг без пластиковых карт, при предъявлении удостоверения личности и ID карты компании или оформления электронной карты
 - 15) Ознакомление Застрахованных с условиями страхования путем предоставления видеоролика Заказчику.
 - 16) Прикрепление члена семьи за счет сотрудника, лимиты должны быть общими.
 - 17) Возмещение денежных средств за оказание медицинских услуг для сотрудников работающих и проживающих за пределами Казахстана, согласно условиям договора.
 - 18) Организация медицинского страхования за пределами Республики Казахстан в случае выезда Застрахованного в служебную командировку для всех сотрудников, а также в личных целях для сотрудников категории А и членов их семей. Оформление полиса страхования ВЗР в электронном формате. (перечень страхового полиса ВЗР согласно Приложения 2)
 - 19) Организация медицинского пункта (г.Алматы, г. Нур-Султан) Заказчика с ведением приема и консультации семейных врачей, согласно утвержденному графику.
 - Оказание первой врачебной помощи
 - Проведение любого рода инъекций
 - Направления на консультации и диагностические исследования
 - Направление на амбулаторное и стационарное лечение
 - Регулярные медицинские отчеты по обращаемости сотрудников
 - Информирование компании обо всех выявленных опасных заболеваниях (инфекционные, туберкулез, психические расстройства и т.д.) и выработка рекомендаций
 - Обеспечение и обновление медикаментов, медицинских принадлежностей, расходных и перевязочных материалов
 - Регистрация документов на возмещение
 - Организация и проведение тестирования при подозрении наличия в организме сотрудника неразрешенных веществ (алкоголь, наркотические и психотропные вещества).
 - 20) Организация медицинского освидетельствования на базе медицинского пункта Заказчика (г.Алматы, г. Нур-Султан) согласно утвержденному графику;
 - 21) Организация круглосуточной неотложной (скорой) медицинской помощи (автопарк собственных (или арендованных) автомашин скорой помощи в количестве не менее 5 автомашин скорой помощи и 1 реанимобиля) в городах Алматы и Нур-Султан. В случае если вызов передан скорой помощи 103, врач от Ассистенса должен присутствовать в больнице. Выезд бригады СМП осуществляется в пределах административных границ городов и областных центров:
 - первичный осмотр больного и проведение необходимой экспресс – диагностики;
 - экстренные лечебные манипуляции;
 - при необходимости - транспортировка в стационар;
 - 22) Предоставление ежеквартальной отчетности по медицинским расходам в разрезе услуг и категорий;
 - 23) Предварительная система записи на прием;
 - 24) Прием и консультации семейных врачей на базе собственного медицинского центра с 08.00 до 20.00 в будние дни и с 08.00 до 13.00 в субботу и воскресенье, и мед пункта АО «Эйр Астана» с 8.00 до 17.00 в будние дни;
 - 25) Прием и консультации узких специалистов;
 - 26) Лабораторная диагностика на оборудовании от ведущих мировых производителей, включая общеклинические, биохимические исследования, гематология, серология, паразитология;





27) Предоставление медицинских услуг по диагностическим исследованиям, включая, но не ограничиваясь: УЗИ-диагностика, ЭКГ, рентген-диагностика, физиолечение (тубус-кварц, электрофорез, биоптрон, магнитотерапия, УВЧ, аппарат андрогин), МРТ, панорамный снимок зубов, КТ, ФГДС);

28) По всем видам категорий не подлежат возмещению только нижеследующие случаи:

1) Следующие заболевания, за исключением случаев, когда окончательный диагноз еще не установлен Туберкулез, саркоидоз, полиомиелит и их последствия независимо от клинической формы и стадии процесса.

• Оперативное лечение по коррективке зрения, если оно не является необходимым вследствие травмы, произошедшей в период действия страхования.

• Проведение косметических и пластических операций или лечения их последствий.

2) Расходы, не являющиеся медицинскими:

• Лечение урогенитальных инфекций и заболеваний, передаваемых половым путем;

• Все заболевания, передающиеся половым путем;

• ВИЧ-инфекция; подтвержденные иммунодефицитные состояния;

• Микозы, псориаз;

• Системные заболевания соединительной ткани;

• Лечение острых, хронических гепатитов и циррозов печени вирусной этиологии;

• Злокачественные новообразования органов и тканей, а также обусловленные ими осложнения; за исключением случаев прямо угрожающих жизни Застрахованного;

• Сахарный диабет;

• Заболевания, входящие в перечень социально значимых заболеваний, утвержденные приказом Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 21 мая 2015 года № 367 (с изменениями и дополнениями от 31.01.2020 г. №КР ДСМ-7/2020) «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и заболеваний, представляющих опасность для окружающих»: Особо опасные инфекции: натуральная оспа, чума, сибирская язва, холера, сыпной тиф, брюшной тиф, туляремия, сеп, миелоидоз, легионеллез, оспа, геморрагические лихорадки (исключением являются заболевания в странах Юго-Восточной Азии), энцефалиты;

• медицинские расходы, связанные с повторной диагностикой, лечением и контрольным обследованием после лечения заболеваний, передающихся половым путем (ЗППП): гонорея, сифилис, шанкрод, паховая гранулема, трихомониаз, хламидиоз, микоплазмоз, цитомегаловирусная инфекция, генитальный герпес, уреаплазмоз;

• медицинские расходы, связанные с диагностическими исследованиями методом ПЦР;

• Психические заболевания и их осложнения, а также различные травмы и соматические состояния, возникшие в связи с заболеваниями психической природы;

• Эпилепсия, рассеянный склероз, демиелинизирующие заболевания;

• Ожирение;

• Нарушения осанки;

• Нарушения речи.

3) следующие методы диагностики и лечения:

• Изменение массы тела (хирургическое и/или медикаментозное); хирургическое изменение пола; трансплантация органов или тканей;

• Стерилизация, подбор методов контрацепции и приобретение контрацептивных средств (в том числе, введение и удаление внутриматочной спирали);

4) следующие обстоятельства:

• Беременность и ее последствия (если не входит в объем оказываемых услуг); бесплодие, импотенция, аборт и их осложнения (за исключением случаев, прямо угрожающих жизни женщины), нарушение менструального цикла (диагностика и лечение); искусственное оплодотворение, удаление внутриматочной спирали (ВМС);

• Попытка самоубийства; умышленное нанесение телесных повреждений самому себе;

• Острые отравления наркотическими средствами;

• Патологические переломы, врожденные или приобретенные недостатки организма;

• Травматическое повреждение или иное расстройство здоровья, наступившее в результате совершения Застрахованными умышленного преступления;

• Заболевания, травмы и другие повреждения организма, связанные с выделением ядерной энергии, радиоактивным облучением и/или их последствиями.

• Травмы, полученные Застрахованными, при управлении каким бы то ни было транспортным средством в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения либо без соответствующих документов (а также, в том случае, если Застрахованный передал управление лицу, находившемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения либо не имевшему соответствующих документов);

• Заболевания или несчастный случай в результате военных действий, беспорядков, коллективных актов насилия политического, идеологического или социального происхождения, если доказано, что лицо, в пользу которого заключен Договор страхования, принимало в них участие;

• Заболевания, травмы и другие повреждения организма, произошедшие в период действия Договора страхования, но явившихся прямым следствием военных действий, войны, оккупации территории, акта агрессии, вооруженных инцидентов (независимо от того, была ли объявлена война), забастовки, локаута, общественных беспорядков;

• Медицинское обследование, проводимое с целью оформления справок для разрешения ношения оружия, водительских прав, шоферской комиссии, поступления в учебные заведения, для выезда за рубеж, оформление санаторно-курортной книжки)

31) Наличие договора с международным медицинским ассистансом¹ с обязательным исполнением поэтапного процесса оказания





медицинской помощи за рубежом:

- 1) При наступлении страхового случая застрахованный должен позвонить или написать на электронный адрес международной ассистанской компании, указанные на страховой карточке и сообщить свое имя, координаты, и сущность возникшей проблемы;
 - 2) Оператор ассистанса проверяет, действительно ли данное лицо является застрахованным и выбирает из базы данных поставщика услуг - медицинскую организацию, которая в конкретной ситуации способна наиболее качественно и оперативно оказать медицинскую помощь застрахованному;
 - 3) Оператор связывается с соответствующей медицинской организацией и делает заявку на оказание медицинской помощи застрахованному;
 - 4) Оператор связывается с застрахованным и оповещает его, когда и каким образом будет оказана медицинская помощь;
 - 5) Медицинская организация оказывает медицинскую помощь застрахованному;
 - 6) Оператор контролирует процесс оказания медицинских услуг.
- 32) Организовать обязательный медицинский осмотр в соответствии с Приказом Министра национальной экономики РК от 28.02.2015 года № 175 и Приказ и. о. Министра национальной экономики РК от 24.02.2015 года № 128 1 раз в год согласно утвержденному графику с покрытием всех представительств Компании на территории РК
- медицинское обследование по профессиональным группам
 - подготовка медицинского заключительного акта, предоставление заключительного акта в сроки установленные законодательством РК
 - лабораторные исследования
 - диагностические исследования
 - выделение определенного дополнительного времени для прохождения мед. осмотра сотрудниками без очереди
 - при переводе сотрудника на должность, требующей проф.осмотр
- 33) Организовать Выездной профилактический осмотр 1 раз в год для офисных сотрудников согласно утвержденному графику
- 1) Инструментальные методы исследования:
 - Флюорография грудной клетки посредством предоставления флюоромобиля на территорию Заказчика с гарантией работоспособности оборудования на весь период проведения осмотра
 - 2) Лабораторные методы исследования:
 - Забор крови (общий анализ крови, биохимический анализ крови)
- Организовать обучение работников мерам оказания доврачебной помощи и санитарно-гигиеническому минимуму (теоретические и практические навыки, отработка техники реанимации на манекенах) с выдачей сертификатов о прохождении курсов в Алматы не менее 2-х раз в год (весной и осенью), в Нур-Султане и других представительствах Заказчика по запросу.
- 34) Единый лимит на медикаменты и стоматологические услуги согласно лимитам по категориям.

1 Международный ассистанс – быстрое, бесплатное, качественное оказание медицинских услуг за пределами Республики Казахстан

2 Оплата собственных средств самим застрахованным только на телефонные звонки в ассистанс, все остальные расходы берет на себя страховая компания

Численность работников АО «Эйр Астана» 5536 человек (точное количество определяется при заключении договора). Общее количество и количество застрахованных по категориям может изменяться в течение года. Количество сан.книжек – 15.
Программа медицинского страхования для работников АО «Эйр Астана» состоит из четырех категорий:

Категория А – Руководство, управляющий персонал АО «Эйр Астана» всего 59 человек (точное количество определяется при заключении договора). Премия для категории А должна указываться только за сотрудников компании, несмотря на то, что члены семьи по этой категории подпадают под страховое покрытие; Перечень, описание услуг со страховыми лимитами и покрытием согласно приложению 1 к технической спецификации

Категория В - Офисные сотрудники, инженерно-технические работники и специалисты наземной службы всего 3243 человек (точное количество определяется при заключении договора), в том числе зарубежные станции. Перечень, описание услуг со страховыми лимитами и покрытием согласно приложению 1 к технической спецификации.

Категория С - Пилоты и бортпроводники, а также сотрудники осуществляющие свою деятельность на земле и в воздухе в количестве – 2219 человек (точное количество определяется при заключении договора); Перечень, описание услуг со страховыми лимитами и покрытием согласно приложению 1 к технической спецификации

Категория В+ - 15 человек (точное количество определяется при заключении договора) – сотрудники, граждане РК, назначенные на осуществление своей деятельности за пределами РК и их члены семьи и иностранные сотрудники, работающие за пределами РК и их члены семьи. Перечень, описание услуг со страховыми лимитами и покрытием согласно приложению 1 к технической спецификации

Страховые премии на сотрудников по категориям указаны в Приложении к технической спецификации.

При понижении суммы ценового предложения по результатам торгов на понижение, при заключении договора, цены за единицу каждой услуги должны быть снижены пропорционально уровню снижения ценового предложения до уровня ценового предложения на понижение цены.

Приложение





Приложение 2.docx
Приложение 1.docx
Приложение 1.docx
Приложение 2.docx
Подписал
Дата подписания

АГДАВЛЕТОВ ТИМУР КЕНЖЕБАЕВИЧ
06.01.2021

