



ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 502575
способом Запрос ценовых предложений на понижение

Лот № (17855 У, 1778483)

Заказчик: Акционерное общество "Национальная компания "Қазақстан темір жолы"
Организатор: Акционерное общество "Национальная компания "Қазақстан темір жолы"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	17855 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по предоставлению доступа к информационным ресурсам, Услуги по предоставлению доступа к информационным ресурсам (сертификация пользователей, получение доступа и др.)
Дополнительная характеристика	Услуги по предоставлению доступа к аналитическому инструменту класса BI
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Нур-Султан, г.Нур-Султан, ул.Кунаева 6
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора по 12.2020
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 0%, Окончательный платеж - 100%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

1. Условия оказания услуг:

Настоящая техническая спецификация описывает требования к составу, объёму и качеству услуги по предоставлению доступа к информационным ресурсам - к аналитическому инструменту класса BI (универсальная платформа, предлагаемая по схеме «Программное обеспечение как услуга» (SaaS), для бизнес-аналитики (BI), планирования и прогнозной аналитики).

Срок оказания услуг – до 31 декабря 2020 года.

Гарантийный срок - 12 месяцев со дня приемки оказываемых услуг по итоговому акту приемки-передачи оказанных услуг.

В рамках гарантийного срока Поставщик обязуется оказывать помощь в восстановлении применяемого BI-решения в случае сбоев в работе (его недоступность) обязуется выполнять следующие задачи:

- корректировка настроек BI-решения, в случае необходимости;
- оказание экспертной поддержки службе сопровождения Заказчика (консультации специалистов Заказчика по сложным и нестандартным ситуациям);
- оказание помощи в восстановлении BI-решения в случае сбоев в работе (его недоступность).

2. Краткое описание объект (а/ов):

Платформа должна обеспечивать унифицированную надежную общую облачную среду для максимизации принятия решений на основе данных, обеспечивающая хранение данных в периметре Заказчика и не перемещая данные во внешний доступ.

Предполагается, что BI-система будет использоваться для трех типов задач:

- 1) анализ подготовленных данных (OLAP)
- 2) представление информации на планшетах/мобильных устройствах (LightAnalytics)
- 3) создания и отправки регулярной отчетности (Reporting Services).

3. Перечень объект (а/ов):

В периметр оказания услуг по предоставлению универсальной платформы, предлагаемой по схеме "программное обеспечение как услуга" (SaaS), для бизнес-аналитики (BI), планирования и прогнозной аналитики, входит:

- Акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» по адресу г.Нур-Султан, улица Д. Кунаева, 6.

4. Задачи по оказанию услуг:

Требования к применяемому решению:

- 1) Использование метода управляемого машинного обнаружения, для помощи конечным пользователям в создании прогнозов, поиске ключевых факторов влияния, выявлении аномальных значений и выполнении анализа альтернативных сценариев.
- 2) Инструменты для совместной работы и анализа данных, встроенных непосредственно в процессы планирования, без необходимости переключаться между приложениями. Интеграция с SAP BPC и SAP BPS для согласования планов разных подразделений.
- 3) Возможность подключаться к самым разным источникам, подготавливать и комбинировать данные из них, визуализировать результаты анализа больших данных и выполнять необходимые действия непосредственно из приложения сразу же после принятия бизнес-решений. На основе созданных визуализаций иметь возможность сделать интерактивные отчеты-презентации поясняющие





внутренние зависимости в данных и их влияние на принимаемые решения.

4) Digital Boardroom – решение для проведения собраний при помощи интерактивных презентаций, основанных аналитических представлениях BI-системы. Продукт должен предоставлять в реальном времени контекстную информацию, дать возможность запрашивать отчеты по конкретным вопросам и анализировать возможные варианты.

5) Подключение к источникам данных к SAP HANA, SAP BW, SAP BW/4HANA, SAP BPC, SAP BPS, SAP BO BI Universe, SAP S/4HANA, SAP ECC, SCP, SuccessFactors, Google Drive и др.

6) Визуализация различных уровней геолокационных данных на картах с поддержкой тепловых карт, фоновых картограмм, точек интереса и фильтров расстояния, использование мощных функции механизма обработки пространственной информации SAP HANA.

7) Возможность выполнять сложнейшие вычисления при помощи механизма вычислений SAP HANA. Возможность производить в реальном времени вычисления по формулам для отчетов и элементов измерений.

8) Расширенные возможности планирования.

9) Шаблоны создания многомерных отчетов методом перетаскивания, специализированные макеты отчетов, блокировка ячеек и автоматическое распространение. Использование права доступа и функции управления версиями, возможность создавать персональные версии, предоставлять доступ конкретным сотрудникам и публиковать данные для авторизованных пользователей.

10) Метод управляемых открытий.

11) Применение встроенных функций прогнозной аналитики к данным системы планирования, возможность находить аномальные значения и выполнять автоматический поиск ключевых факторов влияния среди имеющихся данных.

Требования к серверной платформе:

Поставщик должен предоставить платформу по модели программное обеспечение как услуга (SaaS).

Требования к документированию:

По завершению проекта Поставщиком предоставляются следующие документы:

- руководство бизнес-пользователя;
- техническая документация.

Документация выпускается и утверждается в двух экземплярах (первый – для Заказчика, второй – для Поставщика) на бумажных носителях.

Общие требования к применяемому решению с моделью SaaS (лицензирование):

Применяемое решение должно быть реализовано на технологиях Cloud и не должно требовать дополнительных затрат на лицензии.

Требование к обучению пользователей:

Поставщик услуг должен предоставлять сервис по обучению пользователей Заказчика.

Обучение пользователей (определёнными владельцами бизнес-процессов Заказчика) — передача пользователям Заказчика практических навыков работы по процессу, необходимых для выполнения ими своих служебных (функциональных) обязанностей.

Целями обучения являются:

- создание у пользователей достаточной базы знаний для начала оказания услуг с применяемым решением с открытым исходным кодом (open-source решением,) дальнейшего саморазвития и овладения навыками работы в соответствии с бизнес- процессами;
- закрепление полученных пользователями теоретических знаний путем выполнения практических заданий по выполнению операций;
- обеспечение положительного восприятия изменений, связанных с внедрением бизнес-процессов.

Пользователи должны получить доступ к руководству пользователей в соответствии с их ролями и полномочиями.

5. Требования к оказываемым услугам:

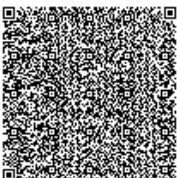
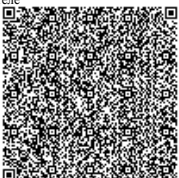
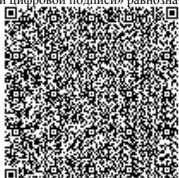
Система должна позволять:

- создать документ в стиле презентации, в котором для описания данных используются диаграммы, визуализации, текст и изображения;
- создавать реагирующие блоки для разделения содержимого страницы на группы, чтобы можно было легко получать доступ к дашбордам на мобильном устройстве;
- изучать и представлять данные в гибком пространстве. На страницы рабочей области дашборда можно добавлять диаграммы, таблицы, визуализации, текст, изображения и другие объекты;
- создавать формулы и работать с ними на листе (с использованием таблицы, созданной на основе существующих данных, или без таблицы);
- добавлять слои, отображающие данные на основе местоположения, географические функции и точки интереса, в модели с пополнением геоданными для геопро пространственного анализа;
- отображать внешний контент в дашбордах. Для отображения внешнего контента в своих дашбордах система должна позволять добавлять такие объекты, как часы, RSS-каналы и встроенные веб-страницы;
- представлять данные в графическом виде;
- просматривать и анализировать данные, а также работать с моделями планирования;
- сравнивать показатели с фиксированным диапазоном или с другими показателями;
- просмотреть легенду пороговых значений, когда к диаграмме применено пороговое значение;
- выбирать изображения для использования в качестве фона для реагирующих страниц и блоков;
- сужать область анализа с помощью фильтров, которые активируются после того, как в дашборд добавлена хотя бы одна диаграмма. Фильтры дашборда должны позволять преобразовывать в фильтры страниц и наоборот;
- сохранять различные состояния дашборда, создать глобальные закладки, чтобы любой, кто может просматривать дашборд, также мог просмотреть другие ракурсы;
- создавать шаблоны дашборда;





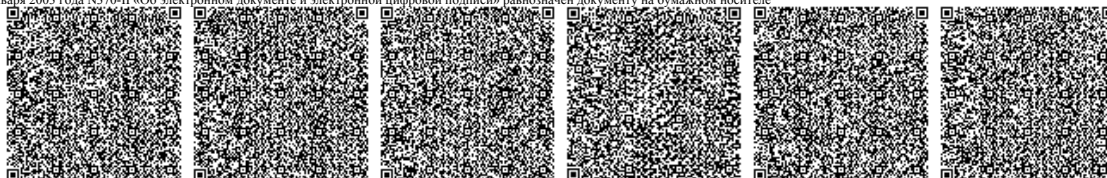
- запланировать и доставить PDF-копию дашборда по электронной почте;
- один раз установить значение переменной и распространить его на другие переменные из нескольких моделей;
- применить фильтр в нескольких визуализациях, выбрав точки данных в одной визуализации.
- выполнять в дашбордах операции с данными. Операцию с данными можно использовать для моделирования последовательностей операций копирования-вставки и вычислений с применением скриптов;
- визуализировать связь между драйверами и KPI, добавляя данные модели и вычисления в узлы, а затем связывая их на направленной диаграмме;
- соединять первичный источник данных с вторичными источниками данных, которые содержат общие связанные измерения;
- добавлять визуализации R в дашборд при использовании R с Системой;
- делать страницы дашборда гибче путем разрешения пользователям дашборда применять фильтры, устанавливать параметры вычислений либо выбирать измерения, показатели или перекрестные вычисления для использования в одной или нескольких визуализациях на дашборде;
- добавлять комментарии, участвовать в обсуждениях с другими пользователями и открывать доступ к дашборду. Комментарии также необходимо добавлять в таблицы и диаграммы;
- сохранить дашборд как PDF-файл или как шаблон. Также система должна позволять экспортировать дашборд в Google Презентации или Microsoft PowerPoint;
- создавать ограничиваемые показатели с динамическими фильтрами диапазонов времени на основе пользовательской текущей даты;
- определять пользовательские иерархии в измерениях SAP BW, что должно позволять упорядочивать элементы различных групп измерений. Эти иерархии необходимо использовать на диаграммах, в таблицах, элементах управления вводом и фильтрах;
- просматривать рекомендации по сравнению версий или периодов времени во время создания диаграммы. Когда на диаграмме выбран текущий период, система должна позволять создавать рекомендуемые сравнения на основе динамических временных фильтров;
- применить фильтр в нескольких визуализациях, выбрав точки данных в одной визуализации;
- изменять иерархию нескольких диаграмм через связанный анализ при условии, что диаграммы находятся в той же иерархии и на том же уровне, что и ведущая диаграмма;
- сортировать диаграммы по двум или более измерениям либо по алфавиту, либо в пользовательской конфигурации с семантическим значением;
- создавать аналитические приложения (набор или журнал дашбордов) для анализа и планирования данных. В аналитическом приложении система должна позволять настроить поведение элементов UI с помощью набора определенных событий API скриптов и указать, какие операции должны происходить при инициации событий;
- построить управляемое данными аналитическое приложение;
- визуализировать данные, выбрать модель, виджеты и добавить в аналитическое приложение пользовательскую логику;
- создавать и использовать собственные виджеты в дополнение к предварительно определенному набору виджетов, поставляемому с дизайнером аналитики;
- создавать и использовать приложения планирования, которые поддерживают ввод и изменение данных в ручном и автоматическом режиме;
- создать новое аналитическое приложение на странице приложений. Система должна позволять изменять, копировать, переводить свои приложения и открывать к ним доступ;
- экспортировать видимые компоненты приложений в PDF;
- планировать аналитические приложения и распространять PDF-файлы среди пользователей Системы или внешних пользователей во время выполнения приложения или из репозитория файлов;
- выполнять аналитические приложения непосредственно в веб-браузере на мобильном устройстве на базе iOS или Android, в случае встроенных приложений;
- копировать виджеты из дашборда в аналитическое приложение, из дашборда в дашборд, из приложения в приложение во время дизайна на одной и той же или на разных страницах веб-браузера;
- проектировать интерактивные приложения с большими возможностями пользовательской настройки путем использования скриптов API дизайнера аналитики;
- писать скрипты для каждого виджета и, таким образом, создавать интерактивные пользовательские аналитические приложения;
- эффективнее создавать аналитические приложения благодаря использованию сущностей объектов скрипта, глобальные переменные, автоматический рефакторинг;
- задать в скрипте таймер для задержки инициирования вызова скрипта. Одновременно могут существовать несколько таймеров, но каждый таймер работает независимо от других;
- создать сервис OData, определить URL конечной точки и инициировать выполнение транзакционной операции на бэкэнде с помощью скриптов;
- использовать API отправки сообщений для обеспечения передачи сообщений между хостом и встроенными веб-страницами, когда вы встраиваете аналитическое приложение в HTML-страницу хоста или веб-страницу в аналитическое приложение через виджет веб-страницы;
- быстро проверить, где и как используется элемент (например, виджет), переменная скрипта или всплывающая функция;
- устанавливать автоматические точки прерывания, чтобы приостанавливать выполнение скриптов, и, таким образом, давать возможность находить ошибки в скриптах;
- использовать API скриптов для создания собственного интерфейса поиска на родном языке путем интеграции поиска на родном языке с другим приложением;
- использовать предварительно определенный готовый сервис для запросов SAP BW. Ко всем запросам SAP BW система должна





позволять получить доступ непосредственно в приложении без создания дополнительной модели;

- представление больших объемов бизнес-данных из исходных систем. Система должна позволять определять показатели и измерения, используемые для создания визуализаций, фильтров и вычислений в дашбордах;
- структурировать данные в дашбордах при просмотре данных в таблице;
- разворачивать и сворачивать узлы иерархии;
- настроить блокировки данных модели;
- определять допустимые комбинации элементов в измерениях, чтобы предотвращать ненадлежащие операции ввода данных и планирования в дашбордах;
- ограничить доступ к модели так, что он был только у владельца и других ролей пользователей, получивших его явным образом от администратора;
- ограничить доступ к отдельным значениям в модели конкретными пользователями;
- ограничить доступ для чтения, записи и удаления к общим версиям, чтобы другие пользователи и группы не могли их изменять;
- визуализировать дополнительные географические данные на географических картах;
- взять исходные данные в разных валютах модели и преобразовать их в единую валюту для агрегации;
- изменять модели, созданные на основе полученных данных, если необходимо устранить проблемы, например добавить отсутствующие измерения или показатели. Система должна позволять вернуть модель к состоянию, которое у нее было на основе первого набора полученных данных;
- переводить метаданные модели (как для моделей на основе данных Live, так и для моделей на основе импортированных данных). Любые изменения, внесенные в модель, система должна позволять отправляться на перевод при каждом сохранении модели;
- запланировать импорт и экспорт данных на повторяющейся основе. Модель и ее данные необходимо экспортировать в текстовый файл, SAP BPC, SAP IBP, SAP S/4HANA и BW/4HANA с помощью сервисов OData;
- просмотреть историю сопоставлений и преобразований данных после импорта данных в модель или измерение;
- создать ракурс "Структура" (схему «звезды»), которая представляет модель;
- визуализировать связи между фактическими данными, атрибутами и свойствами. Ракурс "Основание данных" должен показывать таблицу фактов, лежащую в основе ваших данных;
- объединять данные из других источников с полученными данными, используя от одного до трех совпадающих столбцов для соединения двух наборов данных;
- географически пополнять данные путем указания местоположения по региону или по координатам, чтобы данные можно было отображать на географических картах;
- преобразовать столбцы в строки при подготовке данных;
- просмотреть список предложенных преобразований для применения;
- добавлять в таблицу новые показатели и измерения с помощью формул и вычислений;
- просмотреть проблемы с качеством данных, которые нужно устранить в наборе данных, чтобы можно было полностью импортировать данные или создать модель;
- удалить строки-дубликаты в наборе данных;
- создавать формулы для выполнения вычислений со значениями и элементами измерений счета;
- создать вычисляемое измерение при подготовке данных;
- выполнять вычисления на основе определенного условия. Условные формулы включают операторы IF...THEN и условия, например "больше" или "меньше";
- выполнять агрегацию после выполнения вычислений;
- определять значения, которые можно будет корректировать в ходе планирования и анализа данных в моделях;
- использовать в показателе только выбранные значения. Ограничиваемые показатели могут быть полезны для сравнения одного значения с набором других в одной и той же диаграмме или таблице;
- соединять измерения, группировать измерения и т. д.;
- преобразовывать строковые значения в числовые и наоборот, а также использовать эти новые значения в вычисляемых измерениях или показателях;
- добавлять в измерение "Перекрестные вычисления" новые пересчеты валют. Эта функция должна поддерживаться моделями планирования с активированным пересчетом валют;
- вычислять различные типы значений, например среднее, суммарное, минимальное и максимальное;
- анализировать фактические данные в прошлом за периоды времени до даты перехода, а также прогнозировать данные на последующие периоды времени;
- создавать функции планирования для совместного создания и обновления данных модели в целях выполнения задач планирования;
- вводить данные и корректировать несколько ячеек с помощью таких функций, как копирование и вставка, блокировки значений и массовый ввод данных;
- создать повторно используемый процесс перерасчета значений одного измерения по элементам других измерений;
- отображать рядом данные в нескольких валютах, применять различные курсы обмена или моделировать влияние различных прогнозов валютных курсов на данные;
- инициировать последовательности операций копирования и вставки, шагов перерасчета и вычислений по расширенным формулам, созданных с помощью скрипта или визуального редактора;
- визуализировать связь между драйверами и KPI, добавляя данные модели и вычисления в узлы, а затем связывая их на направленной диаграмме;
- присвоить страницу дашборда с частной версией пользователям, которые отвечают за элемент измерения, например за отдел, регион или линейку продуктов;





- создавать правила проверки для определения связей элементов различных измерений с целью ограничения планового ввода данных;
- настроить блокировки данных модели, что делает невозможным изменение заблокированных значений путем ввода данных и выполнения других операций планирования в дашбордах;
- ввести и распространить значение по нескольким ячейкам таблицы или повторно распространить значения группы ячеек;
- выполнять операции и создавать процессы перерасчета для таблиц в моделях планирования
- определять, как значения из одного исходного измерения будут распространяться среди элементов целевых измерений. Процесс перерасчета может состоять из одного шага или последовательности шагов;
- распространять значения из исходного измерения в одно или несколько целевых измерений. Шаги перерасчета можно добавлять в операцию с данными и объединять с шагами других типов в операции с данными;
- иметь функцию по анализу процесса, упрощающий сценарии планирования, такие как составление бюджета и прогнозирование, в моделях планирования;
- добавлять узлы с разными показателями, фильтрами и вычислениями, а также создавать иерархические связи между ними;
- автоматически добавлять узлы в дерево стоимостных драйверов на основе структуры счетов модели;
- изменять значения узлов с помощью клавиатуры для моделирования изменений значений драйверов;
- скрывать и разворачивать нижестоящие узлы для упрощения дерева стоимостных драйверов;
- создавать и просматривать процессы и задачи в календаре, а также управлять ими из календаря;
- просматривать процессы и задачи в стандартном формате календаря (день, неделя, месяц). В ракурсе календаря необходимо создавать новые задачи и отслеживать текущие.
- видеть ракурсе линейчатой диаграммы процессов, задач и задач по обработке ввода, а также даты начала и окончания;
- изменить ракурсе диаграммы Ганта, чтобы отобразить задачи за неделю, месяц или год;
- создавать, присваивать задачи, а также работать с ними и управлять ими в календаре;
- создавать задачи, помогающие отслеживать ход выполнения проекта. Система должна позволять создавать задачи для себя или присваивать их другим лицам;
- отслеживать процессы планирования и точно знать, что модель данных будет заблокирована в нужное время;
- определять время начала или планировать повторение для автоматического выполнения операций с данными;
- отслеживать задачи по обработке ввода, а также просматривать и изменять некоторые аспекты этих задач в календаре. Задачи по обработке ввода можно создавать только в дашбордах;
- преобразовать задачу в процесс, если необходимо разбить ее на несколько шагов или отдельных задач;
- видеть высокоуровневый ракурс, показывающий, какой объем работы выполнен и сколько еще осталось сделать. Процесс является объединением таких элементов, как задачи и другие процессы;
- быстро создавать задачи и процессы из организационного измерения в календаре;
- выделять определенные процессы или задачи. Фильтры, примененные в ракурсе календаря, не будут затрагивать ракурс диаграммы Ганта;
- добавить модель и фильтры в задачу или процесс. При доступе к дашбордам или аналитическим приложениям из задачи календаря к ним будут применяться одинаковые фильтры;
- добавлять журналы, аналитические приложения и URL в задачи и процессы;
- просматривать запланированные публикации, созданные для распространения PDF-копий дашборда или аналитического приложения по электронной почте;
- показывать ключевые моменты календаря на начальном экране и сразу видеть, какие задачи просрочены, а у каких истекает срок исполнения;
- экспортировать задачи календаря как ICS-файлы;
- использовать алгоритмы машинного обучения для изучения отношений в наборе данных и построения формулы – сценария прогнозирования – для прогнозирования будущих событий или трендов. Система должна позволять использовать сценарии прогнозирования трех типов: классификация, регрессия и прогноз по временным рядам;
- увидеть влияние разных категорий переменной на целевую переменную. Это применимо к моделям классификации и регрессии;
- детально оценить эффективность модели с помощью стандартных метрик, таких как специфичность;
- сравнить собственную модель с произвольной моделью и гипотетической идеальной моделью;
- увидеть точность прогноза своей модели, воспользовавшись графом, и представляет фактическое целевое значение как функцию прогнозируемых целевых значений. Эта функция применима к моделям регрессии;
- визуализировать прогнозируемые значения (прогноз) и фактические значения (сигнал) для входного набора данных, чтобы увидеть, насколько точна модель, каковы резко выделяющиеся значения, а также зону возможных ошибок. Эта функция применима к моделям прогнозирования по временным рядам;
- определить, влияет ли на сигнал недавнее прошлое или далекое прошлое в случае авторегрессионного компонента. Эта функция применима к моделям прогнозирования по временным рядам;
- создать прогнозы для сегментов, которые объединяют значения из нескольких столбцов. Эта функция применима к моделям прогнозирования по временным рядам;
- иметь интерактивный инструмент презентаций в реальном времени;
- получать доступ к аналитике в любом месте и в любое время. Как и в случае веб-версии, пользователи должны выполнять вход через Single Sign-On;
- просматривать журналы и взаимодействовать с ними на мобильном устройстве на базе iOS или Android;
- просматривать презентации и взаимодействовать с ними на мобильном устройстве на базе iOS или Android. Для переходов между страницами дашборда Система должна позволять использовать жесты смахивания;
- добавить рисунок или текст в журнал;





- позволять делиться информацией и сотрудничать с коллегами с мобильного устройства на базе iOS или Android. Система должна позволять делиться ссылками на дашборды Digital Boardroom, а также участвовать в обсуждениях с коллегами;
- получать и просматривать уведомления, а также управлять ими на мобильном устройстве на базе iOS или Android. Система должна позволять открыть журнал, к которому вам предоставили доступ, или обсуждение, в которое вас пригласили, прямо из уведомления;
- администратору, предоставлять полномочия и управлять доступом к мобильным приложениям на устройствах, используемых в организации;
- разработчику, создать собственную версию мобильного приложения для распространения внутри организации;
- делать запросы к полученным моделям, используя поиск на родном языке, и делиться своими изысканиями с другими пользователями на мобильном устройстве на базе iOS или Android;
- использовать параметры ввода и входные переменные SAP ERP и SAP HANA в Систему на мобильном устройстве на базе iOS или Android;
- просматривать переведенные пользовательские метаданные дашборда на основе соединений для получения данных;
- создавать и изменять пользователей, а также импортировать и экспортировать их;
- пользователям получать защищенный доступ к приложениям и бизнес-информации во всех системах, используя всего один пароль;
- выбирать полномочия, включенные в конкретную роль, а также создавать и редактировать пользовательские роли;
- управлять доступом к данным путем установки полномочий на чтение и запись для отдельных элементов;
- управлять доступом к файлам, который открыт для других пользователей;
- вести запись информации, связанной с безопасностью, например изменений основных записей пользователей или неудачных попыток входа в систему;
- создавать экспорт и импорт контента и управлять им;
- видеть обзор текущего статуса системы, включая основные сведения о системе, использование системы по памяти и пользователям, а также файлы журналов;
- работать с данными, которые нельзя переместить в облако по соображениям безопасности или конфиденциальности, либо с данными, которые уже существуют в другой облачной системе;
- работать с данными, импортированными из других исходных систем.

Система должна иметь функцию очищать и преобразовывать необработанные данные до их использования на диаграммах и в таблицах.

Система должна поддерживать работу в браузерах: Google Chrome, Новый Microsoft Edge, Safari.

6. Техника безопасности и охрана окружающей среды:

Во время нахождения на территории Заказчика работники Поставщика обязаны:

- руководствоваться и неукоснительно соблюдать правила, требования и инструкции по безопасности и охране труда и других документов, с которыми работники были ознакомлены на рабочем месте в процессе выполнения своих служебных обязанностей;
- выполнять требования предупреждающих схем, аншлагов, надписей, а также разметки и знаков дорожного движения;
- передвигаться по пешеходным дорожкам;
- запрещается находиться на пути (или в зоне) движения техники, автотранспорта (в том числе и задним ходом) и на пути перемещения груза;
- запрещается курить в необорудованных для этого местах.

В случае возникновения пожара, обнаруживший пожар, обязан:

- незамедлительно известить об этом по телефону 101 и администрацию организации (по внутреннему телефону 60-69-11);
- предупредить людей, оказавшихся в опасности;
- закрыть окна и двери и отключить вентиляцию для пресечения распространения огня;
- по возможности с повышенной осторожностью (с безопасностью для себя) приступить к тушению пожара с использованием всех имеющихся на объекте противопожарных и спасательных средств.

Обращение (сбор, хранение, утилизацию и т.д.) с отходами производить в соответствии с нормативными правовыми актами Республики Казахстан и нормативными техническими документами Заказчика в области экологии, санитарно-эпидемиологической безопасности.

Своевременно и точно выполнять иные требования Заказчика в сфере охраны окружающей среды.

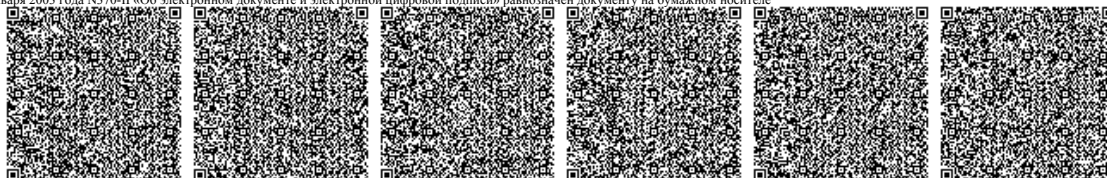
7. Иные/дополнительные характеристики (условия)

Услуги, оказываемые в рамках договора по данной ТС, должны соответствовать законодательству Республики Казахстан, применимым нормативно-методическим документам Акционерного общества «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» и Акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» (далее – АО «НК «ҚТЖ»).

На стадии заключения договора Поставщик обязан предоставить Заказчику информацию (авторизационное письмо/или ссылку на сайт) об авторизации от производителя ПО не ниже уровня Silver или аналогичного, в случае согласия указать – ДА/НЕТ.

После заключения договора в течение 5 (пяти) рабочих дней Поставщик предоставляет доступ в систему, нарезает роли и полномочия с учетом задач и сроков, предусмотренных настоящей Технической спецификацией, и согласовывает его с Заказчиком. При выполнении проекта должны выполняться следующие условия:

- 1) Поставщик должен давать разъяснения в случае возникновения у Заказчика вопросов, связанных с использованием результатов оказанных услуг.
- 2) Поставщик обеспечивает формирование рабочей и отчетной документации и обеспечивает ее согласование.
- 3) При оказании услуг по проекту, Поставщик принимает участие во встречах (совещаниях), переговорах, проводит презентации, в случае если предмет события прямо или косвенно влияет на ход оказания услуг, получение результата по проекту и т.д.
- 4) Поставщик обязуется выполнять корпоративные стандарты Компании по охране и безопасности труда, коммерческой тайне и





других НД, действующих в Компании.

5) Поставщик в ходе реализации проекта описывает проблемы и риски по проекту, которые необходимо эскалировать на уровень руководства и прочее.

Поставщик обязуется не использовать и не передавать третьим лицам информацию, находящуюся на оборудовании Заказчика, а также любую другую конфиденциальную информацию и информацию, полученную в результате оказания Услуги (в том числе иную информацию полученную, в результате присутствия на территории Заказчика), доступную в ходе оказания Услуги, без уведомления ответственных лиц Заказчика, в том числе для целей оказания услуг, требуемых в рамках Договора.

Поставщик обязуется перед приемкой результатов в ВІ-решения изменить настройки безопасности, установленные по умолчанию, на настройки, соответствующие требованиям к информационной безопасности, установленным в АО «НК «ҚТЖ». Указанные настройки включают замену паролей, используемых при тестировании, а также удаление всех тестовых учетных записей.

Работники, ответственные за ВІ-решение должны быть ознакомлены под роспись с Обязательствами о неразглашении коммерческой тайны и соблюдении требований Политики информационной безопасности АО «НК «ҚТЖ».

Перед раскрытием конфиденциальной информации АО «НК «ҚТЖ» внешней стороне необходимо заключить с ней Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации.

Защита конфиденциальной информации в применяемом ВІ-решении является составной частью оказания услуг по его настройке и эксплуатации. ВІ-решение должно обеспечивать исключение или существенное затруднение получения злоумышленником защищаемой информации, обрабатываемой в нем, а также исключение или существенное затруднение несанкционированного и/или непреднамеренного воздействия на защищаемую обрабатываемую информацию и ее носители.

Реализация мероприятий по защите информации в применяемом ВІ-решении должна осуществляться непрерывно на всех стадиях и этапах оказания услуг.

Подписал

Дата подписания

Серик Мейрамкул Бахитовна

12.11.2020

