



ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 532346
способом Тендер путем проведения конкурентных переговоров

Лот № (4 Р, 1878291) Работы по ремонту/модернизации компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования

Заказчик: Акционерное общество "ШалкияЦинк ЛТД"
Организатор: Акционерное общество "ШалкияЦинк ЛТД"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	4 Р
Наименование и краткая характеристика	Работы по ремонту/модернизации компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования, Работы по ремонту/модернизации компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей
Дополнительная характеристика	"Ремонт компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования Общества
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Кызылординская область, Жанакорганский район, Шалкинский с.о., с.Шалкия, рудник Шалкия
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора по 12.2021
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Работы по техническому обслуживанию и ремонту компьютерной, оргтехники и периферийного оборудования АО «ШалкияЦинк ЛТД»

I Наименование, характеристика и объем выполняемых работ.

1. Техническое обслуживание и ремонт компьютерной техники и оргтехники включает в себя:

1.1. Диагностику – под диагностикой понимается комплекс работ, по общей оценке, работоспособности компьютерной и оргтехники (общая диагностика) или ее отдельных узлов (поэлементная диагностика). Диагностика включает в себя обязательный осмотр, освидетельствование технического состояния компьютерной и оргтехники, составление реестра необходимых замен запчастей и работ, факторов поломок и письменные консультации Заказчика о причинах возникших неисправностей, мониторинг работоспособности компьютерной и оргтехники, рекомендации по обновлению компьютерной и оргтехники, не подлежащей восстановительному ремонту.

1.2. Профилактику – комплекс работ, выполняемых на компьютерной и оргтехнике в целях поддержания ее в рабочем состоянии без замены запасных частей. Профилактика включает в себя плановое техническое обслуживание по устранению неисправностей, не вызванных выходом из строя запасных частей, чистка оптики, узлов подачи бумаги, настройка по режимам, прочистка, смазка и регулировка техники соответственно нормативам технического обслуживания, рекомендуемым заводом-изготовителем.

1.3. Ремонт – комплекс работ по устранению отказов, неисправностей или отклонений в работе компьютерной и оргтехники, и приведение ее в работоспособное состояние с заменой запасных частей. Ремонт включает в себя восстановление технических характеристик до первоначального уровня или до уровня, обеспечивающего штатное использование компьютерной и оргтехники по её прямому назначению с заменой, вышедших из строя деталей, узлов оргтехники. Ремонт распределяется на 2 вида:

- регламентированный (плановый) ремонт, который выполняется на основании технического задания в соответствии с технической документацией на компьютерную и оргтехнику;
- нерегламентированный (аварийный) ремонт, который осуществляется на основании проведенной диагностики.

1.4 Проведение ежегодных плановых профилактических работ серверного и сетевого оборудования

II Место, сроки и условия работы:

2.1 Техническое обслуживание и ремонт компьютерной техники и оргтехники осуществляется по месту нахождения техники Заказчика, а именно - РК, Кызылординская область, Жанакорганский район, поселок Шалкия, рудник ШалкияЦинк. При невозможности ремонта на месте, Исполнитель забирает оборудование в сервисный центр своими силами.

2.2 Все работы по ремонту оборудования выполняется Исполнителем по заданию (заявкам) представителя Заказчика. Заявка отправляется на электронную почту Исполнителя или по телефону. Срок реагирования на заявку Заказчика – не более 60 минут с момента подачи заявки или обращения, время прибытия специалиста Исполнителя - не более 3-х часов с момента подачи Заявки, время выполнения Заявки:

- Заявка с Приоритетом 1 – не более 4 часов

- Заявка с Приоритетом 2 – не более 8 часов





- Заявка с Приоритетом 3 – не более 18 часов
- Заявка с Приоритетом 4 – не более 24 часов
- Заявка с Приоритетом 5 – не более 48 часов.

Описание приоритетов заявки указаны в Приложении №1 к Технической спецификации Приложения №2 Договора.

2.3 Выезд Исполнителя для выполнения работ согласовывается с Заказчиком.

2.4 Исполнитель осуществляет техническое обслуживание и ремонт компьютерной техники и оргтехники из своих материалов (запасных частей, которые должны являться оригинальными, новыми, не восстановленными и не бывшими в употреблении), своими силами и средствами. Доставка, погрузка, разгрузка оргтехники к Исполнителю и обратно к Заказчику осуществляется силами и средствами Исполнителя.

2.5 Работы по ремонту техники производятся на территории Заказчика, либо в сервисном центре Исполнителя. Доставка оборудования в сервисный центр Исполнителя и обратно производится за счет Исполнителя.

2.6 Ведение журналов обслуживания в целях составления регламентной отчетности о выполненных работах.

2.7 В случае необходимости исполнитель проводит инструктаж работников Заказчика об особенностях эксплуатации компьютерной техники и оргтехники во избежание возникновения поломок.

2.8 Исполнитель обязан предоставить персонального менеджера, электронную почту (постоянно находящегося на связи) для работы с Заказчиком на весь срок договора и гарантийного срока.

III Требования к гарантийному сроку и (или) объему предоставления гарантий качества.

3.1 Гарантийный срок на выполненные работы по договору составляет - 12 месяцев с даты подписания сторонами акта выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту техники.

3.2 Гарантийный срок на замененные детали и части (в случае его наличия) не ниже гарантийного срока, установленного производителем деталей и частей.

IV Требования к качеству запасных частей и расходных материалов используемых при выполненных работ

4.1 В ходе выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту техники Исполнитель своевременно и за свой счет обеспечивает свой персонал рабочим инструментом, необходимым техническим оборудованием, расходным материалом для качественного выполнения работ.

4.2 Запасные части, комплектующие и расходные материалы, используемые для технического обслуживания и ремонта компьютерной техники и оргтехники, должны быть оригинальными, не бывшими в употреблении, не восстановленными, со сроком годности не менее 2-х лет, а также свободны от прав и обязанностей на них третьих лиц.

4.3 Все запасные части, комплектующие и расходные материалы должны быть рекомендованы заводом – производителем и совместимы с данной офисной техникой, что подтверждается Исполнителем перед проведением ремонта и техническим обслуживанием путем предоставления Заказчику документов производителя расходных материалов, комплектующих и запасных частей, а также обеспечивать взаимодействие с другим оборудованием Заказчика.

V Требования к Исполнителю

5.1 Исполнитель после заключения договора в течении 2-х рабочих дней должен предоставить прейскурант цен за единицу по ремонту оборудования и восстановлению, а также стоимость работ технического обслуживания по перечню, указанному в приложении настоящего технического задания (Приложения №2).

VI Условия выполняемые работы

6.1 Диагностика и профилактика печатающих устройств должны включать в себя:

Внешний осмотр на предмет обнаружения сколов, трещин, отслоений и иных дефектов.

Чистку от пыли, остатков тонера при помощи специальных салфеток.

Прочистку роликов захвата, термоузла и оптической системы.

Смазку и регулировку движущихся деталей и функциональных узлов.

Диагностику степени износа и ресурса основных элементов.

Диагностирование качества печати путем распечатывания пробной страниц.

По окончании работ оформление листа диагностики с информацией о всех расходных материалах и узлах с рекомендацией.

6.2 Ремонт и диагностика серверного и сетевого оборудования должны включать в себя:

Диагностика\замена работоспособности оперативной памяти;

Диагностика\замена работоспособности жесткого диска;

Диагностика\ремонт работоспособности системной платы;

Диагностика\ремонт работоспособности блоков питания;

Замена термопасты центрального процессора;

Чистка вентиляторов и блоков питания;

Чистка корпуса сервера;

Обновление BIOS сервера.

6.3 Диагностика и профилактика компьютера должны включать в себя:

Чистка вентиляторов внутрикорпусных и центрального процессора.

Чистка внутрикорпусного пространства и системной платы.

Чистка разъемов PCI, DDR.

Замена термопасты центрального процессора.

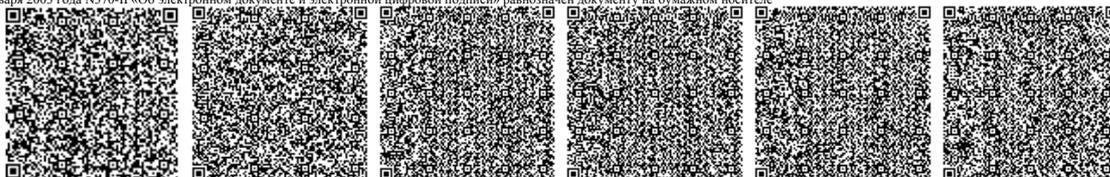
Диагностика\замена работоспособности оперативной памяти

Диагностика\ремонт работоспособности оптического привода

Диагностика\замена работоспособности жесткого диска.

Диагностика\ремонт работоспособности центрального процессора.

Диагностика\ремонт работоспособности системной платы.





6.4 Диагностика и профилактика Мультимедийного проектора должны включать:

Чистка системы охлаждения.

Чистка оптики

Юстировка

6.5 Чистка оборудования должна осуществляться при помощи специализированного оборудования, осуществляющего вдув загрязнений и обеспечивающую надлежащую фильтрацию.

6.6 Диагностика работоспособности компьютерных комплектующих должна осуществляться при помощи специализированных программ с предоставлением отчета.

Приложение

Приложение №1 и №2 к Технической спецификации (Приложения 2 Договора.).pdf

Подписал

АУЕЛБЕК ГҮЛШАТ ТАРГЫНҚЫЗЫ

Дата подписания

22.01.2021

