4-қосымша

**Бағдарлама 5**

**жұмыскерлер үшін ауру жағдайына ерікті сақтандыру**

|  |  |
| --- | --- |
| Тапсырыс беруші - «Қазақойл Ақтөбе» ЖШС | КОА персоналына арналған бағдарлама |
| Медициналық көмектің түрлері | Қосылған қызметтер | Сақтандыру төлемі |
| Қызмет көрсету орны | Ақтөбе қ., ҚР |
| консультациялық-диспетчерлік қызметТәулік бойы Call Centre (тел.\_\_\_\_\_\_\_) | Тәулік бойы диспетчерлік қызмет:* сақтандыру бағдарламасы, медициналық қызмет көрсету регламенті туралы ақпарат беру;
* медициналық мекемелер/ұйымдар және аккредиттелген медициналық желілер, стоматология, дәріханалар, оның ішінде дәрігерлер, олардың өңірлердегі жауапты тұлғалардың байланыс деректері және сақтандырылушының лимиттерін жұмсау туралы ақпарат беру;
* қызметкерлерге медициналық қызмет көрсетуді ұйымдастыру;
* жедел медициналық жәрдем бригадасының тәулік бойы шығуын ұйымдастыру;
* сақтанушы денсаулығына байланысты медициналық ұйымға өз бетінше жүгіне алмайтын жағдайларда, отбасылық дәрігерді немесе тар маманды үйге, кеңсеге шақыру;
* тәулік бойы жедел жәрдем шақыру
* дәрігерлерге және медициналық мекеменің/тікелей қол жеткізу ұйымының және/немесе сенімді дәрігерлердің тар мамандарына қабылдауға жазылу және сақтандырылушыға хабарлау (телефон арқылы) және/немесе алдыңғы жазба жойылған жағдайда консультацияға қайта жазылу
 | толық қамту |
| Медициналық үйлестіруші (тел.\_\_\_\_\_\_) | * диагностика және емдеу процесін ұйымдастыру және үйлестіру;
* отбасылық терапевт / педиатрдың кеңесін ұйымдастыру;
* диагностикалық зерттеулерді ұйымдастыру және медициналық көрсетілімдер бойынша кіші мамандықтағы дәрігерлерге кеңес беру;
* стационарлық емдеу жағдайларын ұйымдастыру және оларға жетекшілік ету;
* стационарлық емдеуді үйлестірушімен ұйымдастыру;
* сақтандыру бағдарламасы және медициналық қызмет көрсету регламенті бойынша консультациялық қызметтер.
 | толық қамту |
| Жедел медициналық көмек | Шұғыл медициналық көмекке тәулік бойы қызмет көрсету - шұғыл медициналық араласуды талап ететін шұғыл және шұғыл жағдайлар кезінде мемлекеттік және жеке жедел жәрдем бригадасының шығуы, оған мынадай іс-шаралар кіреді:* науқасты дәрігердің қарауы;
* экспресс-диагностика жүргізу, алдын ала диагноз қою және емдеуді тағайындау;
* жедел жағдайды тоқтату және шұғыл емдік манипуляциялар;
* шұғыл емдеуге жатқызу, эвакуациялау қажет болған кезде стационарға медициналық тасымалдау;
* шұғыл медициналық көмек көрсету кезінде дәрі-дәрмектермен қамтамасыз ету;

Шұғыл госпитализация-өмірге қауіп төндіретін кенеттен пайда болған ауру немесе жағдай, созылмалы аурудың өршуі жағдайында госпитализация.Жедел медициналық көмек өмірге немесе денсаулыққа қауіп төндіретін жағдайларда (шұғыл, шұғыл жағдайлар)көрсетіледі:* жіті аурулар кезінде,
* тұрмыстық және өндірістік жазатайым оқиғалар;
* жарақат, күйік және улану кезінде;
* кеуде ауыруы кезінде.
 | толық қамту |
| Дәрігердің немесе орта медициналық қызметкердің үйдегі қоңырауларға қызмет көрсетуі (жалпы тәжірибелік дәрігер / терапевт / педиатр) | Үйде қызмет көрсетуге арналған көрсеткіштер: - науқастың емханаға өз бетінше келуіне мүмкіндік бермейтін өткір ауыр жағдайлар:* дене температурасының 38 градустан жоғары көтерілуі,
* әл-ауқатының айқын бұзылулары бар қан қысымының жоғарылауы,
* -бірнеше сұйық нәжіс,
* қозғалғыштығы шектеулі омыртқа мен төменгі аяқтың буындарындағы қатты ауырсыну,
* бас айналу, қатты жүрек айну, құсу,
* өршу кезеңіндегі созылмалы ауру жағдайлары,
* айналасындағыларға қауіп төндіретін жіті жұқпалы аурулар,
* тасымалданатын науқастар емес.
* Қызмет мыналарды қамтиды:
* дәрігердің тексеруі, диагностикасы, медициналық тағайындаулары;
* тар мамандарға қабылдау жолдамаларын ресімдеу;
* зертханалық-аспаптық зерттеулерге жолдамаларды ресімдеу;
* еңбекке уақытша жарамсыздық парақтары мен анықтамаларын ресімдеу;
* медициналық желіге қатысушы дәріханаларда дәрілік препараттарды алуға рецепт жазып беру;
* дәрігердің тағайындауы бойынша үйде диагностикалық зертханалық және аспаптық зерттеулер (қан алу, экспресс қан анализі, ЭКГ алу және т. б.);
* тері астына және бұлшықет ішіне инъекциялар.
 | Қазақстан Республикасының еңбек заңнамасына сәйкес демалыс (жексенбі) және мереке күндерінен басқа, емхананың жұмыс уақытында (дүйсенбі — жұма сағат 08.30-дан 20.00-ге дейін үзіліссіз, сенбі сағат 09.00-ден 14.00-ге дейін) жедел медициналық жәрдем станциясынан берілген шақыруларға қызмет көрсету |
| Шұғыл, емдік және жоспарлы профилактикалық көрсеткіштер бойынша амбулаториялық-емханалық көмек | * отбасылық дәрігерді (шұғыл, емдік және жоспарлы профилактикалық көрсеткіштер бойынша) және медициналық мекемеде амбулаториялық картада қарап-тексерумен және жазумен қызмет көрсететін медбикелерді қабылдау және кеңес беру, диагностика, тағайындау;
* кіші мамандықтағы дәрігерлердің консультациялары және басқа да кәсіби қызметтері (шұғыл және шұғыл жоспарлы және жоспарлы профилактикалық көрсеткіштер бойынша);
* еңбекке уақытша жарамсыздық сараптамасы (еңбекке уақытша жарамсыздық парағын ресімдеу және беру);
* дәрі-дәрмектерге арналған рецепт;
* сақтандырылушымен келісім бойынша сақтандырушы өкілінің тізімінен аккредиттелген медициналық мекемелерде маман дәрігерлерге жолдама беру;
* емдеу процесін үйлестіру және сүйемелдеу;
* медициналық ұйымдарға жүгіну мүмкін болмаған жағдайда сақтандырылушының үйде шығуы және тексеруі;
* емхана жағдайындағы күндізгі стационар және процедуралық кабинет: анестезия, амбулаториялық деңгейде дәрі – дәрмек және хирургиялық (жедел және/немесе консервативті) емдеу-таңу, таңу материалы, оттегі, инъекциялар (көктамыр ішіне, бұлшықет ішіне) және т. б., дәрігердің рецепті бойынша дәрі-дәрмектерді қоса алғанда (дәрі-дәрмек лимиті шеңберінде);
* амбулаториялық деңгейде емдік манипуляциялар, шұғыл және шұғыл көрсеткіштер бойынша емшара кабинетінің қызметтері (таңғыштар, инъекциялар, дәрі-дәрмектерді тамшылатып енгізу, маман дәрігерлердің тағайындауы бойынша орындалатын рәсімдер және т. б.)
* медициналық манипуляциялар сақтанушыны медициналық ұйымдарға (инъекциялар, таңу) жүгіну мүмкін болмаған жағдайда үйде тексеру.
* медициналық желіге кіретін медициналық мекемелер мен ұйымдарда қызмет көрсету (отбасылық дәрігерлерді қабылдау, стационарды алмастыратын көмек (күндізгі стационар), зертханалық база, тар мамандардың консультациялары);
* стационарды алмастыратын емдеу – бір күн ішінде ұзақтығы 4-тен 8 сағатқа дейін медициналық бақылаумен білікті, мамандандырылған және жоғары мамандандырылған медициналық көмек, бейінді мамандардың консультациялары, ақылы палатада болу (негізінен бір/екі орындық) және медициналық персоналдың күтімі;
* ауруханаға жатқызуды және стационарлық емдеуді ұйымдастыру кезінде отбасылық дәрігер-терапевтті медициналық сүйемелдеу;
* диагноз қою және емдеуді тағайындау үшін медициналық көрсетілімдер бойынша зертханалық диагностика:

- ОАК, БАК, АИТВ-инфекциясы, қанның ұюы (коагулограмма), келесі профильдер бойынша қан анализі - бауыр, кардиологиялық, бүйрек, анемия, диабеттік, аллергологиялық, липидті, ревматологиялық, гастропанель; ісік маркерлеріне, вирустық гепатит маркерлеріне, жыныстық инфекциялар мен гормондарға, қалқанша безінің гормондарына қан анализі көрсеткіштер бойынша басқа да аурулар (соның ішінде иммуноферменттік, Иммунологиялық зерттеулер, оның ішінде ПТР, ИФА, РИФ; және т. б.);- ОАМ, көрсеткіштер бойынша зәр анализі;- Көрсеткіштер бойынша қақырықты, қуық асты безінің секрециясын, нәжісті, цитологияны және т. б. талдау;- Медициналық көрсеткіштер бойынша зерттеудің аспаптық әдістері-Функционалдық диагностика және ультрадыбыстық зерттеулер (оның ішінде ЭКГ, ЭЭГ, ЭхоКГ, ЭхоЭГ, РЭГ, УДЗ, УДДГ және т. б.), зерттеудің сәулелік әдістері (оның ішінде рентгенография, флюорография), эндоскопия (оның ішінде биопсиямен) және басқа да қажетті зерттеулер аурудың диагнозын анықтау, оның ішінде компьютерлік зерттеу түрлері, МРТ;- Медициналық көрсетілімдер бойынша Физиотерапия-емдеу мақсатында физикалық факторлардың әртүрлі қасиеттерін қолдану. - білікті физиотерапевтпен кеңесу - процедураларды тағайындау және тиімділікті бақылау:- жарықпен емдеу, лазерлік терапия, магнитотерапия, вакуумдық терапия, ингаляциялық терапия, электростимуляция, ИФС, суық-жылу терапиясы, оттегі терапиясы, емдік массаж және басқа да дәстүрлі физиотерапия әдістері, соның ішінде.гальванизация және электрофорез, диадинометрапия, ВМТ-терапия, электросон, СМТ-терапия (амплипульс), Д ' Арсонваль, индуктотерапия, УВЧ-терапия, ДМВ және СМВ терапиясы (толқындық), ультрадыбыстық терапия, Уфа, соллюкс, парафинді және озерокеритті апликациялар, ингаляциялар, КВЧ-терапия, оттегі коктейль, тұз шахталары (галокамера), биоптрон.* жүргізілген тексеру нәтижелері бойынша, оның ішінде өршу сатысынан тыс созылмалы аурулар жағдайында дәрігер/ Кәсіби патолог дәрігер/тар маман тағайындаған қосымша тексерулерді тағайындау.
* Жүргізілген медициналық қарап-тексеру туралы қорытынды актіні ұсынған кезде мерзімді медициналық қарап-тексеру қорытындылары бойынша алдын алу шараларын жүргізу:

- жұмыскердің диспансерлік топтардың біріне жататындығын айқындай отырып, топтарды қалыптастыру («Д» есепке алу) және аурулар мен әлеуметтік маңызы бар аурулардың алдын алу бойынша ұсынымдарды ресімдеу-міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру бойынша Ассистанс мед емханасына бекітілген жұмыскерлерді одан әрі бақылау, емдеу және оңалту;жұмыс орны және тұрғылықты жері бойынша» Д « есебінде тұрған қызметкерлерді амбулаториялық, стационарлық емдеу (Отбасылық дәрігер-терапевттердің бақылауы);- есеп беру | бөлінген лимит шегінде толық қамту |
| Созылмалы аурулардың өршуі кезінде шұғыл, емдік және жоспарлы профилактикалық көрсеткіштер бойынша стационарлық емдеу | - емдеуге жатқызуды ұйымдастыру, сақтандырушының медициналық желісіне кіретін стационарларда медициналық көмек көрсету (емдеуге жатқызуға себеп болған негізгі ауру бойынша);-медициналық көрсетілімдер бойынша стационарлық емдеуге жатқызу кезінде отбасылық дәрігер-терапевт/медициналық үйлестірушіні медициналық сүйемелдеу;- стационарлық емдеу-медициналық ұйымда тәулік бойы медициналық бақылаумен білікті, мамандандырылған және жоғары мамандандырылған медициналық көмек, бейінді мамандардың консультациялары, ақылы палатада болу (негізінен бір/екі орындық жоғары жайлылықта), медициналық персоналдың тамақтануы мен күтімі;- жоспарлы емдеуге жатқызу-емхананың емдеуші дәрігерінің жолдамасы бойынша ауруханаға жатқызу, стационар жағдайында диагностикалық зерттеулер, емдік манипуляциялар және хирургиялық араласулар жүргізу қажет болған жағдайда.– диагнозды нақтылау және медициналық айғақтар бойынша емдеу тактикасын айқындау үшін тар бағыттағы әртүрлі бейінді дәрігер-мамандардың (жоғары санатты, профессорлар, Қазақстан мен шетелдің жетекші клиникаларынан ҚМК) консалиумдарын ұйымдастыру және стационарлық деңгейде дәрігерлік консилиумдар өткізу;- қарқынды терапия бөлімшесінде болу, реанимациялық іс-шаралар, хирургиялық (оның ішінде хирургиялық емдеу (операциялар) және консервативті (терапевтік) емдеу;- дәрілік препараттарды, анестетиктерді, оттегін, таңғыш материалды және т. б. тағайындау және қолдану.;- зертханалық диагностика- ОАК, БАК, АИТВ-инфекциясы, қан тобын және резус-факторды анықтау, қанның ұюы (коагулограмма), келесі профильдер бойынша қан анализі - бауыр, кардиологиялық, бүйрек, анемия, диабеттік, аллергологиялық, липидті, ревматологиялық, гастропанель; ісік маркерлеріне, вирустық гепатит маркерлеріне, жыныстық гепатитке қан анализі инфекциялар мен гормондар, қалқанша безінің гормондары және басқа аурулар көрсеткіштер бойынша, соның ішінде ПТР, ИФА, РИФ;- ОАМ, көрсеткіштер бойынша зәр анализі;- көрсеткіштер бойынша қақырықты, қуық асты безінің секрециясын, нәжісті, цитологияны және т. б. талдау;- зерттеудің аспаптық әдістері - Функционалдық диагностика және ультрадыбыстық зерттеулер, сәулелік зерттеу әдістері, эндоскопия және аурудың диагнозын анықтау үшін қажетті басқа да зерттеулер, соның ішінде зерттеудің компьютерлік түрлері, МРТ;- физиотерапиялық емдеу әдістері-емдеу мақсатында физикалық факторлардың әртүрлі қасиеттерін қолдану, оның ішінде дәстүрлі физиотерапия, физиотерапиялық жаттығулар, соның ішінде.гальванизация және электрофорез, диадинометрапия, ВМТ-терапия, электросон, СМТ-терапия (амплипульс), Д ' Арсонваль, индуктотерапия, УВЧ-терапия, ДМВ және СМВ терапиясы (толқындық), ультрадыбыстық терапия, Уфа, соллюкс, парафинді және озерокеритті апликациялар, ингаляциялар, КВЧ-терапия, оттегі коктейль, тұз шахталары (галокамера), биоптрон. - білікті физиотерапевтпен кеңесу - процедураларды тағайындау және тиімділікті бақылау:- жарықпен емдеу, лазерлік терапия, магнитотерапия, вакуумдық терапия, ингаляциялық терапия, электростимуляция, қанның көктамыр ішіне лазерлік сәулеленуі (ВЛОК), қанның ультракүлгін сәулеленуі (УФО), ИФС, суық-жылу терапиясы, оттегі терапиясы, емдік массаж және көрсеткіштер бойынша физиотерапияның басқа да дәстүрлі әдістері;- емдеуге қажетті дәрілік заттарды қолдану, таңу материалы, анестетиктер, оттегі және басқа да шығын материалдары (шприцтер, жүйелер және т. б.);Жедел медициналық жәрдем бригадасын шұғыл жағдайларда ауруханаға жатқызу. | бөлінген лимит шегінде толық қамту |
| Амбулаториялық-емханалық көмекке қосымша қызметтер және стационарлық емдеу | дәрігердің тағайындауы бойынша емдік массаж әрбір тіркелген (массаждың бір курсына кемінде 2 аймақ кіреді). Массаж емдеу және сегменттеу аймақтарында шектеусіз жүргізіледі. Массаж курсының ұзақтығы Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің Нормативтік-құқықтық актілеріне сәйкес клиникалық-диагностикалық қызметтер көрсетуге арналған уақыт нормативіне сәйкес кемінде 30 минут (2010 жылғы 7 сәуірдегі № 238). | 2 емдеу курсы (1 курс 10 сессиядан тұрады) |
| Пакеттерге қосымша қызметтер |
| Стоматология | - Тіс және қызыл иек ауруларын емдік және хирургиялық стоматологиялық емдеу (соның ішінде тістердің рентгенографиясы және инъекциялар). - Хирургиялық көмек;- Терапевтік көмек, оның ішінде медициналық көрсеткіштер бойынша пломбалау, тістерді тазалаудың барлық түрлері, қызыл иекті емдеу, медициналық көрсеткіштер бойынша реминерализациялық терапия.- Дәрілік заттар, анестезия, инъекциялар, рентгенологиялық зерттеулер, медициналық көрсетілімдер бойынша радиовизиография. | 100 000 теңгеден кем емес |
| Дәрі-дәрмектер | Бөлінген лимит шегінде медициналық желіге қатысушы дәріханаларда Қазақстан Республикасының Қазақстандық ұлттық дәрілік формулярына сәйкес дәрінің халықаралық патенттелмеген атауы бойынша отбасылық дәрігердің және/немесе тар мамандардың рецепті мен тағайындауы бойынша дәрілік заттарды ұсыну |
| Тұмауға қарсы Вакцинация | ҚР аумағында рұқсат етілген препараттармен тұмауға қарсы маусымдық вакцинация.Негізгі сақтанушы және оның отбасы мүшелері үшін эпидемиологиялық жағдайға сәйкес, сақтанушының қалауы бойынша жүргізіледі;Сақтандыру компаниясы айқындаған медициналық мекемеде Тараптар алдын ала айқындаған мерзімдерде өткізіледі;10 және одан да көп адамды біржолғы вакцинациялау шартымен-медициналық бригада клиенттің кеңсесіне бара отырып, қызметкерлерге вакцинация жүргізу. | Қызметкер үшін жылына 1 рет дәрігердің редакциялық кеңесі, вакцинация, вакцинациядан кейінгі бақылау |
| Көрсеткіштер бойынша офтальмологтың профилактикалық тексеруі | - офтальмологты тексеру және кеңес беру- алдын ала жазылу бойынша- көру өткірлігін өлшеу | жылына бір рет |
| Маммологтың жыл сайынғы профилактикалық тексеруі | - маммологты тексеру және кеңес беру- алдын ала жазылу бойынша | жылына бір рет |
| Гинекологтың тоқсандық профилактикалық тексеруі | - гинекологты тексеру және кеңес беру- алдын ала жазылу бойынша | жылына бір рет |
| Урологтың жыл сайынғы профилактикалық тексеруі | - урологты тексеру және кеңес беру- алдын ала жазылу бойынша | жылына бір рет |
| Қызметкерлерді жыл сайынғы мерзімді медициналық тексеру | Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің м. а. 2020 жылғы 15 қазандағы № ҚР ДСМ-131/2020 бұйрығымен келісемін | жылына бір рет |
| Шетелге шығатын азаматтарды сақтандыру | Шетелге шығатын азаматтар ауырған жағдайда ресімделген ерікті сақтандыру шарты болған кезде төтенше жағдайларда шетелдегі медициналық шығыстарды жабу.Халықаралық сақтандыру полисінің шарттарына сәйкес шұғыл стационарлық емдеу, шұғыл амбулаториялық емдеу, медициналық эвакуация, репатриация, шұғыл стоматологиялық көмек.Негізгі сақтандырылған қызметкер үшін шетелге шығушыларды сақтандыру (кету мақсатында: іссапарларға). Қамту аумағы - бүкіл әлем; сақтандыру мерзімі-90 күннен аспайды | 30 000 еуродан аспайды |
| Отбасы мүшелерін тегін тіркеу | Отбасы мүшелері жұбайы/зайыбы, 1 жастан 21 жасқа дейінгі балалар, қызметкердің ата-анасы 70 жасқа дейін болуы мүмкін. | 2 адам |
| Отбасы мүшелерін ақылы тіркеу (қосымша төлемді қызметкердің өзі төлейді) | Қосымша ақы үшін отбасы мүшелерін тіркеу: 1 жастан 26 жасқа дейінгі балалар, жұбайы, қызметкердің ата-анасы 75 жасқа дейін. | отбасының 3 мүшесіне дейін қосымша ақы-30 000 теңгеден аспайды |

1.1. Қызмет көрсету мерзімі: сақтандыру қорғаудың қолданылу мерзімі 06.2025 жылдан 01.06.2026 жылға дейін

1.2. «Қазақойл Ақтөбе» ЖШС қызметкерлерінің саны: бағдарлама 5 - 600 адам.

Жұмыскерлердің саны ауырған жағдайда медициналық сақтандыру қызметтерін көрсетуге шарт жасасу кезінде нақтылануға жатады.

1.3. Бір сақтандырылған қызметкерге сақтандыру сомасы стандарт бағдарламасы бойынша кемінде \_\_\_\_ теңгені құрауы тиіс

1.4. Бір сақтандырылған қызметкерге арналған сақтандыру сыйлықақысы стандарт бағдарламасы бойынша \_\_\_\_\_\_\_теңгеден аспауы тиіс.

1.5. Жеткізуші медициналық мекемелер көрсететін медициналық көмектің көлемін, мерзімін және сапасын бақылайды.