



ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 502021
способом Запрос ценовых предложений на понижение

Лот № (2034 У, 1776781)

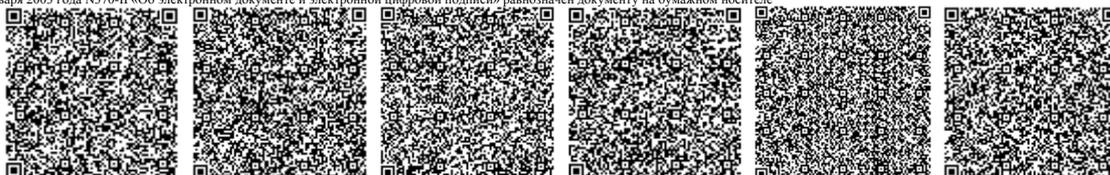
Заказчик: Товарищество с ограниченной ответственностью "КТЖ-ГРУЗОВЫЕ ПЕРЕВОЗКИ"
Организатор: Филиал акционерного общества "КТЖ-Грузовые перевозки" - "Атырауское отделение ГП"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	2034 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей, Услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей
Дополнительная характеристика	Техническое обслуживание копировально-множительной техники и оргтехники согласно технической спецификации
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Атырауская область, Атырауская область, Макатский район п. Макат ул. Л.Шахатова 56 (ТЧЭ-4)
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора по 12.2021
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 0%, Окончательный платеж - 100%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей.
Услуга по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей включает в себя профилактику, диагностику оборудования и замену неисправных частей, ремонт компьютерной и офисной техники.
При этом все расходные материалы и комплектующие компьютерной и офисной техники предоставляются Исполнителем, которые входят в сумму данной услуги.
Вызов Исполнителя для приема и возврата компьютерной и офисной техники по месту нахождения Заказчика (согласно указанному адресу оказания услуг) входит в сумму данной услуги.
Профилактика компьютерной и офисной техники (системного блока, монитора, принтера, матричного принтера, многофункционального устройства, копировального и факсового аппарата, плоттера и проектора) включает в себя:
общую чистку аппарата от пыли и грязи;
чистку оптических узлов, контактных групп, путей прохождения бумаги, роликов подачи бумаги из лотков;
очистку путей эвакуации отработанного тонера, бункеров для сбора отработанного тонера;
контроль состояния узлов отделения, редукторов и других движущихся частей;
смазка роликов, подшипников и движущихся частей оборудования и кулера процессора;
проверку работоспособности, настройку и регулировку аппарата;
и т.д.
Диагностика оборудования и замена запасных частей производится с целью определения технического состояния аппарата и при необходимости восстановления его работоспособности и частичного восстановления ресурса. Диагностика компьютерной и офисной техники (системного блока, монитора, принтера, матричного принтера, многофункционального устройства, копировального и факсового аппарата, плоттера и проектора) включает в себя:
тестирование оборудования, определение неисправности, настройку и регулировку аппарата, а также в случае необходимости частичную разборку аппарата;
замену дефектных деталей, узлов и механизмов. Диагностика и замена запасных частей или модулей проводятся на месте установки оргтехники, либо на территории Исполнителя, в зависимости от сложности оказываемых услуг.
и т.д.
Ремонт компьютерной техники Заказчика проводится по мере необходимости в случае выхода его (системного блока, монитора, принтера, матричного принтера, многофункционального устройства, копировального и факсового аппарата, плоттера и проектора) из строя. При проведении текущего ремонта проводятся следующие виды работ:
снятие защитных кожухов;
визуальный осмотр, контрольные замеры и определение отдельных деталей, узлов, механизмов, плат и устройств, подлежащих замене или восстановлению;
замена электронных плат и/или блоков, жестких дисков, модулей памяти и т.д., с последующим тестированием;





промывка и чистка оборудования, в объеме, превышающем обычное обслуживание;
ремонт с применением пайки и последующим тестированием (замена конденсаторов, транзисторов, микросхем и т.д.) также пайка без замен, прогрев, пропайка;
ремонт свосстановлением механических элементов, в том числе элементов конструкции корпуса (восстановление поврежденных креплений, узлов, восстановление целостности корпуса и т.д.);
восстановление поврежденной информации;
замена или прошивка чипа;
проверка правильности работы оборудования на контрольном и тестовом оборудовании, установка защитных кожухов и сдача оборудования в эксплуатацию.

Исполнитель обязан:

оказать Услуги по техническому обслуживанию оргтехники Заказчика, согласно объему, указанному в приложении 1 к Технической спецификации.
обеспечить оказание услуги по заявке Заказчика с указанием местонахождения компьютерной и офисной техники (станция, депо) с 9:00 до 18:30 часов в рабочие дни (а также по требованию в выходные и праздничные дни, по согласованию с Исполнителем). Срок ремонта оргтехники не более 5 (пяти) рабочих дней;
использовать новые (не бывшие в употреблении, не восстановленные) оригинальные материалы от производителей соответствующих компьютерной и офисной техники при проведении работ по восстановлению;
приобретать отечественные товары, необходимые для выполнения работ, входящих в данную услугу, в случае если такие товары производятся на территории Республики Казахстан;
имеющимися силами и в наиболее возможный кратчайший период времени оказать дополнительные услуги, не учтенные в технической спецификации, за счет собственных средств, без увеличения общей суммы Договора для завершения восстановления компьютерной и офисной техники, полученной от Заказчика. При этом у Исполнителя не должно возникать права требовать от Заказчика возмещения средств, израсходованных на оказание дополнительных услуг;
утилизировать использованные материалы и запасные части в соответствии с требованиями «Экологического Кодекса РК» и санитарных норм и правил, действующих в РК и иных нормативных актов;
обеспечить оказание услуги без задержек, качественно и своевременно.

Требования к гарантийному сроку и условиям гарантийного обслуживания.

Срок гарантийных обязательств на применяемые запасные части, материалы должен составлять не менее 12 (двенадцати) месяцев с момента установки, замены или ремонта, за исключением случаев, когда применяются запасные части, материалы и т.п. срок эксплуатации или наработка которых, согласно рекомендациям завода-изготовителя, наступает раньше. Срок гарантийных обязательств на качество оказанных услуг составляет 1 (один) месяц с даты подписания уполномоченными лицами Заказчика и Исполнителя акта выполненных работ (оказанных услуг).

При обнаружении дефектов, выявленных в процессе приемки или в течение гарантийного срока, Исполнитель обязан исправить работы (провести бесплатно полную диагностику) в срок не более 16 рабочих часов с момента получения заявок от Заказчика по электронной почте или по телефону.

Кроме того Исполнитель должен гарантировать надлежащее качество используемых материалов, конструкций, оборудования и систем, соответствие их государственным стандартам и техническим условиям, обеспечение их соответствующими сертификатами, техническими паспортами и другими документами, удостоверяющими их качество.

Исполнитель несет полную ответственность за качество материалов, запасных частей и оборудования, оказанных объемов услуг и обязан заменять не соответствующие требованиям материалы, оборудование, запасные части, устранять брак за свой счет и риск.

Техническое обслуживание копировально-множительной техники и оргтехники согласно технической спецификации

МЕСТО ПОСТАВКИ: Атырауская область, Мақатский район п. Мақат ул. Л.Шахатова 56 (ТЧЭ-4)

Кол-во: 1 штук услуга

Приложение

Приложение №8.doc
Приложение №4.docx
Приложение №7.docx
Приложение 1.xlsx
Тех спека тех. обслуж. на 2020г.(АСУ).docx
Приложение №5.docx
Приложение №6.docx
Подписал
Дата подписания

Балабаев Казбек Амантаевич
10.11.2020

