**Техническая спецификация услуг телефонной связи**

Оператор связи обязуется предоставлять Абоненту услуги телефонной связи.

Абоненту выделяются абонентские номера, указанные в приложении к настоящей технической спецификации, по адресу места подключения терминала
г. Нур-Султан, ул. Дінмухамед Қонаев, 10

Длительность телефонного соединения определяется по показаниям аппаратуры повременного учета длительности телефонных соединений, установленной у Оператора.

Качество услуг, предоставляемых Оператором, должно соответствовать рекомендациям Международного союза электросвязи и требованиям, установленным национальными стандартами и иными нормативными документами.

Абонент имеет право:

- пользоваться услугами телефонной связи в необходимом ему объеме в пределах допустимых нагрузок;

- устанавливать лимит на междугородное и международное телефонное соединение;

-требовать письменно перерасчета платы за Услуги телефонной связи, уплаченной в период отсутствия связи не по вине Абонента, при авариях на телефонных сетях, за оказание без согласия Абонента дополнительных платных услуг;

- бесплатно пользоваться телефонной связью для вызовов экстренных оперативных служб согласно перечню экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), пожарной (101), аварийной (104), спасения (112), справочной (118) и других служб, соединение с которыми для пользователей услугами связи является бесплатным, на основания постановления Правительства Республики Казахстан от «03» сентября 2004 года № 929;

-отказаться письменно от внесения его номера в списки абонентов справочно-информационной службы;

Оператор обязан:

-в течение 10 (десяти) календарных дней после оплаты Абонентом стоимости подключения к телефонной сети с присвоением номера абонентского терминала начать оказывать услуги телефонной связи;

-вести учет и контроль количества и качества оказываемых Услуг телефонной связи, принимать меры по предупреждению и устранению нарушений;

-проводить техническое обслуживание и проверку приборов учета;

-принимать в течение 3 (трех) календарных дней со дня подачи Абонентом заявления об ухудшении качества услуг телефонной связи необходимые меры по восстановлению качества и производить перерасчет абонентской платы;

-оказывать услуги телефонной связи согласно национальным стандартам и техническим нормам в отрасли связи;

-устранять по заявлению Абонента станционные и линейные повреждения;

-информировать Абонента об авариях на телефонных сетях и о предполагаемых сроках устранения этих аварий;

-письменно извещать Абонента за 30 (тридцать) календарных дней о замене абонентского номера и (или) об отключении терминала с указанием причин;

-письменно извещать Абонентов об изменении тарифов на услуги телефонной связи не позднее, чем за 1 (один) месяц до введения их в действие;

-представлять по требованию Абонента информацию, связанную с оказанием ему услуг телефонной связи.

-предлагать Абоненту акционные тарифные планы для услуг телефонной связи и применять их с согласия Абонента;

-предоставлять Абонентам телефонные номера подключенные к Услуге СОРМирования без повышения абонентской платы или выставления отдельных счетов за данную Услугу.

*Приложение 1 к технической спецификации*

Поддержка следующих абонентских номеров:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Срок использования** | **Услуга****Список номеров с абонентской платой** | **Клиент** |
| **начало** | **окончание** | **Место подключения** | **Вид** | **Номер** |
| 01.01.2021г. | 31.12.2021г. | г.Нур-Султан | Телефон | 7172600641 |  АО "Казтемиртранс" |
| 01.01.2021г. | 31.12.2021г. | г.Нур-Султан | Телефон | 7172600858 |  АО "Казтемиртранс" |
| 01.01.2021г. | 31.12.2021г. | г.Нур-Султан | Телефон | 7172600777 |  АО "Казтемиртранс" |
| 01.01.2021г. | 31.12.2021г. | г.Нур-Султан | Телефон | 7172600642 |  АО "Казтемиртранс" |
| 01.01.2021г. | 31.12.2021г. | г.Нур-Султан | Телефон | 7172600888 |  АО "Казтемиртранс" |
| 01.01.2021г. | 31.12.2021г. | г.Нур-Султан | Телефон | 7172600826 |  АО "Казтемиртранс" |
| 01.01.2021г. | 31.12.2021г. | г.Нур-Султан | Телефон | 7172600713 |  АО "Казтемиртранс" |
| 01.01.2021г. | 31.12.2021г. | г.Нур-Султан | Телефон | 7172600600 |  АО "Казтемиртранс" |
| 01.01.2021г. | 31.12.2021г. | г.Нур-Султан | Телефон | 7172930200 |  АО "Казтемиртранс" |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Срок использования** | **Список номеров без абонентской платы** | **Клиент** |
| **начало** | **окончание** | **Вид** | **Номер** |
| 01.01.2021г. | 31.12.2021г. | Телефон | 7172930300 |  АО "Казтемиртранс" |
| 01.01.2021г. | 31.12.2021г. | Телефон | 7172930355 |  АО "Казтемиртранс" |
| 01.01.2021г. | 31.12.2021г. | Телефон | 7172930431 |  АО "Казтемиртранс" |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Дополнительные услуги** | **Клиент** |
| **Вид** | **Номер** |
| 1 | Телеграмма бумажная  | 12223 |  АО "Казтемиртранс" |
| 2 | Телеграмма бумажная  | 12210 |  АО "Казтемиртранс" |
| 3 | Телеграмма электронная  | Е010 |  АО "Казтемиртранс" |
| 4 | Фиксация IP | 91.185.1.8/30 |  АО "Казтемиртранс" |
| 5 | SIP-телефония | до 10 (SIP линий) |  АО "Казтемиртранс" |

Также включены следующие услуги:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **услуга** | **ед.изм.** | **Предельная цена без НДС в месяц**  | **кол-во мес** | **Предельная Сумма, без НДС**  |
| 1 | **услуга SIP Trunk** |   |   |   |   |
|   | абонентская плата | мес | 50 000,00 | 12 | 600 000,00 |
|   | пакет минут для звонков на мобильных операторов | мес | 6 250,00 | 12 | 75 000,00 |
|   |   |   |   |   | **675 000,00** |
| 2 | **услуга виртуальной АТС** | мес | 892 857,14 | 12 | 10 714 285,71 |
|   |   |   |   |   | **10 714 285,71** |

Применяемые пакеты:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Пакет тарифного плана** | Тариф-4, с учетом НДС | Тариф-3, с учетом НДС  | Тариф-2, с учетом НДС  | Тариф-1, с учетом НДС  |
| Ежемесячная абонентская плата, тг, с НДС (предельная цена) | 1064 | 2240 | 7840 | 16800 |
| Голосовые звонки внутри сети, мин | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Голосовые звонки внутри корпоративной группы, мин | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Голосовые звонки на городские номера и на других сотовых операторов по Казахстану, мин | 300 | 550 | 1600 | 3500 |
| После исчерпания пакета минут: не более 9 тг/мин |
| SMS на всех сотовых операторов по Казахстану, шт | 100 | 100 | 100 | 100 |
| После исчерпания пакета смс – не более 7 тг/смс |
| Мобильный интернет (2G,3G,4G), Гб | 25 | 30 | 45 | 60 |
| При исчерпании интернет-пакета скорость интернета снижается до 64 Кбит/сек (не менее) |
| Исходящие минуты на международные направления, мин | 0 | 30 | 100 | 150 |
| После исчерпания пакета минут: базовая тарификация |
| Включенные минуты для звонков в роуминге: на входящие звонки, исходящие звонки в Казахстан и по стране пребывания | 0 | 0 | 0 | 100 |
| После исчерпания пакета минут: не более 59 тг/мин |
| Интернет-пакет в роуминге (MB) |  |  | 200 | 1014 |
|  | После исчерпания пакета Интернета: не более 59 тг/МБ |