



ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 347786, Техническое обслуживание оргтехники на объектах Восточного управления операторских услуг
способом Открытый тендер на понижение

Лот № 5 (137 У, 1171537) Услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей

Заказчик **Акционерное общество "КазТрансОйл"**
Организатор **Акционерное общество "КазТрансОйл"**

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	137 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей, Услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей
Дополнительная характеристика	"Техническое обслуживание оргтехники ЛЭУ ""Кумколь"" ВУОУ"
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Карагандинская область, "Улытауский район, нефтяное м/р Кумколь, ГНПС ""Кумколь"" (ДОУ)"
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2020 по 12.2020
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 90%, Окончательный платеж - 10%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

- 1.1. Допуск на объекты Заказчика производится в соответствии с СТ 6636-1901-АО-039-2.005-2019 «Магистральные нефтепроводы. Требования к подрядным организациям».
- 1.2. Услуги оказать в полном объеме, в строгом соответствии с основными объемами приложения 1 к технической спецификации и с соблюдением требований Правил техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей, утвержденных приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 19 марта 2015 года №222 и СТ 6636-1901-АО-039-2.005-2019 «Магистральные нефтепроводы. Требования к подрядным организациям».
- 1.3. Исполнитель обязан нести все расходы по пребыванию своих специалистов на объектах Заказчика, в том числе транспортные расходы и расходы на проживание и питание.
- 1.4. На месте оказания услуг Исполнитель обязан предоставить удостоверения и протоколы:
 - о проверки знаний с присвоением персоналу, соответствующей для оказания данных услуг, группы по электробезопасности для работы в электроустановках до 1000В, в соответствии с «Правилами техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей»;
 - о проверке знаний промышленной безопасности, в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О гражданской защите»;
 - по проверке знаний в области пожарной безопасности в объеме пожарно-технического минимума;
 - по проверке знаний правил, норм по безопасности и охране труда.
- 1.5. При оказании услуг Исполнитель должен иметь необходимые инструменты, оборудование, механизмы и расходные материалы, в том числе средства тестирования и настройки компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей.
- 1.6. Применяемые материалы, инструменты, оборудование должны иметь соответствующие сертификаты, выданные уполномоченными органами Республики Казахстан или Таможенного союза, соответствовать техническим требованиям заводо-изготовителей обслуживаемого оборудования, Закону Республики Казахстан «О гражданской защите», СТ 6636-1901-АО-039-2.005-2019 «Магистральные нефтепроводы. Требования к подрядным организациям» и другой нормативно-технической документации, действующей на территории Республики Казахстан.
- 1.7. Срок гарантийных обязательств на применяемые запасные части, материалы должен составлять не менее 12 (двенадцати) месяцев с момента установки, замены или ремонта, за исключением случаев, когда применяются запасные части, материалы и т.п. срок эксплуатации или наработка которых, согласно рекомендациям завода-изготовителя, наступает раньше. Срок гарантийных обязательств на качество оказанных услуг составляет 1 (один) месяц с даты подписания уполномоченными лицами Заказчика и Исполнителя окончательного акта выполненных работ (оказанных услуг).
- 1.8. Если обнаружена любая из работ, которая не учтена в договоре, но необходима для завершения работ, Исполнитель имеющимися силами и в наиболее возможный кратчайший период времени окажет дополнительные услуги, не учтенные в договоре, за счет собственных средств, без увеличения Общей суммы Договора. В любом случае у Исполнителя не возникает права





требования от Заказчика возмещения средств, израсходованных на оказание дополнительных услуг.

1.9. Исполнитель несет полную ответственность за качество материалов, запасных частей и оборудования, оказанных объемов услуг и обязан заменять не соответствующие требованиям материалы, оборудование, запасные части, устранять брак за свой счет и риск.

Состав и требования к предоставляемым услугам.

1.10 Услуги по техническому обслуживанию оргтехники (далее - ТО) предоставляются в целях обеспечения ее бесперебойной работы и включают следующее:

1. профилактика;
2. заправка картриджей;
3. замена картриджей;
4. обеспечение специализированной бумагой;
5. диагностика оборудования и замена запасных частей;
6. ремонт компьютерной техники.

1.10.1. Профилактика всех типов оборудования: компьютеров, принтеров, multifunctional устройств (далее – МФУ), сканеров и факсов - включает общую чистку аппарата от пыли и грязи; чистку стекла оригинала, оптических узлов, контактных групп, путей прохождения бумаги, роликов подачи бумаги из лотков; очистку путей эвакуации отработанного тонера, бункеров для сбора отработанного тонера; контроль состояния узлов отделения, редукторов и других движущихся частей; проверку работоспособности, настройку и регулировку аппарата. Профилактические работы проводятся на месте установки оргтехники либо на территории Исполнителя, в зависимости от сложности работ.

1.10.2 Заправка картриджей производится на территории Исполнителя и включает следующее: прием у Заказчика отработанных картриджей и транспортировка их на территорию Исполнителя; диагностика состояния картриджей; чистка бункера для отработанного тонера; чистка ножей, фотобарабанов, контактных групп; заправка тонером; тестирование; доставка на территорию Заказчика. Заправка картриджей должна производиться только качественным тонером от фирм – производителей оргтехники в объеме и с характеристиками, соответствующими модели картриджа или самого принтера. Заправленный картридж должен иметь сервисный стикер Исполнителя с датой заправки.

1.10.3 Замена картриджа производится Исполнителем по месту оказания услуг при невозможности его дальнейшей эксплуатации по причине механического износа или повреждений. При этом затраты по утилизации отработанных картриджей Исполнитель берет на себя.

1.10.4 Обеспечение специализированной бумагой подразумевает поставку по месту оказания услуг специализированной бумаги: рулонной бумаги для матричных принтеров, рулонной пленки для режущих плоттеров, широкоформатной рулонной бумаги для плоттера, фотобумаги для струйных принтеров.

1.10.5. Диагностика оборудования и замена запасных частей производится с целью определения технического состояния аппарата и при необходимости восстановления его работоспособности и частичного восстановления ресурса. Услуги по диагностике и замене включают в себя тестирование оргтехники, определение неисправности, настройку и регулировку аппарата, а также – в случае необходимости – частичную разборку оборудования; замену дефектных деталей, узлов и механизмов; устранение программных сбоев и ошибок. Диагностика и замена запасных частей или модулей проводятся на месте установки оргтехники, либо на территории Исполнителя, в зависимости от сложности оказываемых услуг.

1.10.6. Ремонт компьютерной техники Заказчика проводится по мере необходимости в случае выхода его (оборудования) из строя. При проведении текущего ремонта проводятся следующие виды работ: снятие защитных кожухов; визуальный осмотр, контрольные замеры и определение отдельных деталей, узлов, механизмов, плат и устройств, подлежащих замене или восстановлению; замена электронных плат и/или блоков, жестких дисков, модулей памяти и т.д., с последующим тестированием; промывка и чистка оборудования, в объеме, превышающем обычное обслуживание; ремонт с применением пайки и последующим тестированием (замена конденсаторов, транзисторов, микросхем и т.д.) также пайка без замен, прогрев, пропайка; ремонт с восстановлением механических элементов, в том числе элементов конструкции корпуса (восстановление поврежденных креплений, узлов, восстановление целостности корпуса и т.д.); восстановление поврежденной информации; замена или прошивка чипа; проверка правильности работы оборудования на контрольном и тестовом оборудовании, установка защитных кожухов и сдача оборудования в эксплуатацию.

Требования к Исполнителю

1.11. Предоставляемые Услуги должны обеспечить бесперебойную работу оргтехники Заказчика на весь период предоставления Услуг.

1.12. Исполнитель должен оказать Услуги по техническому обслуживанию оргтехники Заказчика, согласно объему, указанному в приложении 1 к Технической спецификации (техническое задание).

1.13. При вводе в эксплуатацию Заказчиком дополнительных аппаратных средств Исполнитель обязуется принять их на обслуживание без увеличения Цены Договора. Для вновь введенных аппаратных средств не применяется Услуга по диагностике и замене запасных частей или модулей.

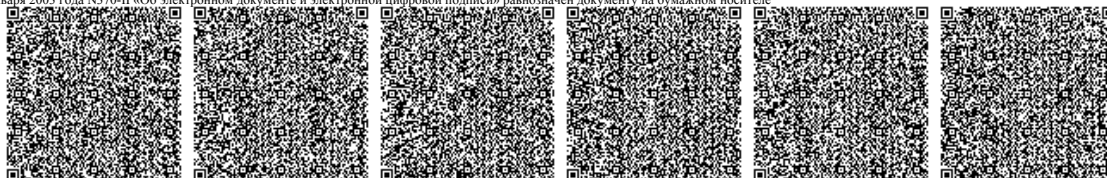
1.14. Исполнитель должен оказывать Услуги с привлечением специалистов, сертифицированных в области технического обслуживания и поддержки обслуживаемого у Заказчика оборудования (Xerox, Hewlett Packard, Canon).

1.15. Все программное обеспечение, инструменты, оборудование и другие материальные средства для оказания Услуг в полном объеме обеспечиваются Исполнителем.

1.16. Исполнитель должен обеспечить оказание Услуг с 9:00 до 18:00 часов в рабочие дни.

1.17. Исполнитель гарантирует надлежащее качество используемых материалов, конструкций, оборудования и систем, соответствие их государственным стандартам и техническим условиям, обеспечение их соответствующими сертификатами, техническими паспортами и другими документами, удостоверяющими их качество.

1.18. Утилизация использованных материалов и запасных частей обеспечивается Исполнителем.





3. Технические стандарты

№ п/п	Наименование
1	Правила техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей, утвержденные приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 19 марта 2015 года №222
2	СТ 6636-1901-АО-039-2.005-2019 «Магистральные нефтепроводы. Требования к подрядным организациям»

Приложение

137 У.pdf

Подписал

Дата подписания

НУРГАЛИЕВА ЖАНАР КАБДУЛКАРИМОВНА

29.10.2019

