



## ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 502690 , Услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей  
на 2021год  
способом Запрос ценовых предложений на понижение

Лот № (2036 У, 1778845)

Заказчик: Товарищество с ограниченной ответственностью "КТЖ-ГРУЗОВЫЕ ПЕРЕВОЗКИ"

Организатор: Филиал товарищества с ограниченной ответственностью "КТЖ-Грузовые перевозки" - "Актюбинское отделение ГП"

### 1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	2036 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей, Услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей
Дополнительная характеристика	Техническое обслуживание копировально-множительной техники и оргтехники согласно технической спецификации
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Актюбинская область, Актюбинская область, Мугалжарский р-н, г. Кандыагаш, ул. Локомотивная 1 (ГЧЭ-5)
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора по 12.2021
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 0%, Окончательный платеж - 100%

### 2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Услуга по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей (далее - ТО) включает в себя следующие виды работ:

- проведение диагностических, профилактических и ремонтных работ на компьютерную и офисную технику (системного блока, монитора, принтера, матричного принтера, многофункционального устройства, копировального и факсового аппарата, плоттера и проектора. Далее – Оборудование);
- поставку и замену деталей Оборудования по мере износа или выхода из строя;
- поставку расходных материалов для Оборудования, кроме бумаги;
- телефонные консультации сотрудников Заказчика по использованию Оборудования.
- При этом все расходные материалы и комплектующие Оборудования предоставляются Исполнителем, и входят в сумму данной услуги.

- Исполнитель должен находиться по месту дислокации филиала, для приема и возврата Оборудования (депо, центры) и структурных подразделений (железнодорожных станций, согласно указанному адресу в заявке оказания услуг) входит в сумму данной услуги.

Качество оказываемых услуг должно соответствовать стандарту Международной организации по стандартизации ISO/IEC 10561:1999.

Профилактика Оборудования включает в себя:

- общую чистку аппарата от пыли и грязи;
- чистку оптических узлов, контактных групп, путей прохождения бумаги, роликов подачи бумаги из лотков;
- очистку путей эвакуации отработанного тонера, бункеров для сбора отработанного тонера;
- контроль состояния узлов отделения, редукторов и других движущихся частей;
- смазка роликов, подшипников и движущихся частей Оборудования и кулера процессора;
- проверку работоспособности, настройку и регулировку аппарата;
- и т.д.

Диагностика Оборудования включает в себя:

- тестирование и определение неисправности Оборудования (в случае необходимости частичную разборку Оборудования);
- настройку и регулировку Оборудования;
- и т.д.





Ремонт Оборудования включает в себя:

снятие защитных кожухов;  
визуальный осмотр, контрольные замеры и определение отдельных деталей, узлов, механизмов, плат и устройств, подлежащих замене или восстановлению;  
замена электронных плат и/или блоков, жестких дисков, модулей памяти и т.д., с последующим тестированием;  
замену дефектных деталей, узлов и механизмов Оборудования;  
промывка и чистка Оборудования, в объеме, превышающем обычное обслуживание;  
ремонт с применением пайки и последующим тестированием (замена конденсаторов, транзисторов, микросхем и т.д.) также пайка без замен, прогрев, пропайка;  
ремонт с восстановлением механических элементов, в том числе элементов конструкции корпуса (восстановление поврежденных креплений, узлов, восстановление целостности корпуса и т.д.);  
восстановление поврежденной информации;  
замена или прошивка чипа;  
проверка правильности работы Оборудования на контрольном и тестовом Оборудовании, установка защитных кожухов и сдача Оборудования в эксплуатацию;  
и т.д.

Исполнитель обязан:

оказать Услуги по техническому обслуживанию Оборудования Заказчика, согласно объему, указанному в приложении 1 к Технической спецификации;  
вести журнал ТО каждой единицы Оборудования с фиксацией даты выполнения ТО, показания счетчика, описанием выполненных работ на дату выполнения ТО, предоставлять Заказчику дефектные акты на Оборудование после ТО и гарантийный талон на новые комплектующие к Оборудованию после его замены;  
прием и возврат оргтехники для оказания технического обслуживания и ремонта производится Исполнителем по месту дислокации Заказчика, железнодорожных станций Заказчика в пределах его границ и его филиалов;  
в течении 60 календарных дней произвести плановую профилактическую работу (очистка, обдувка, осмотр и т.д.) всего парка Оборудования Заказчика с выездом на место дислокации Заказчика, его филиалов (депо, центры) и структурных подразделений (железнодорожных станций) не менее 1 (одного) раза в период действия договора по письменной заявке Заказчика с указанием места дислокации Оборудования (расходы по выезду Исполнителя на место дислокации Оборудования производятся за свой счет); осуществлять забор и доставку оргтехники и оборудования со всех 93 станций за свой счет  
обеспечить постоянным присутствием не более двух специалистов у и не более трех часов в день.  
обеспечить оказание услуги по заявке Заказчика с 8:00 до 17:30 часов в рабочие дни (а также по требованию в выходные и праздничные дни, по согласованию с Исполнителем). При этом срок ремонта Оборудования не должен превышать более 2 (двух) рабочих дней по месту дислокации Заказчика и не более 5 (пяти) рабочих дней по месту дислокации филиалов (депо, центры) и структурных подразделений (железнодорожных станций) Заказчика;  
использовать новые материалы от производителей соответствующего Оборудования при проведении работ по восстановлению;  
приобретать отечественные товары, необходимые для выполнения работ, входящих в данную услугу, в случае если такие товары производятся на территории Республики Казахстан;  
имеющимися силами и в наиболее возможный кратчайший период времени оказать дополнительные услуги, не учтенные в технической спецификации, за счет собственных средств, без увеличения общей суммы Договора для завершения восстановления Оборудования, полученной от Заказчика. При этом у Исполнителя не должно возникать права требовать от Заказчика возмещения средств, израсходованных на оказание дополнительных услуг;  
в случае невозможности ремонта Оборудования Исполнитель обязан поставить в известность Заказчика и порекомендовать альтернативную модель для замены;  
утилизировать использованные материалы и запасные части в соответствии с требованиями «Экологического Кодекса РК» и санитарных норм и правил, действующих в РК и иных нормативных актов;  
обеспечить оказание услуги без задержек, качественно и своевременно.

Требования к гарантийному сроку и условиям гарантийного обслуживания.

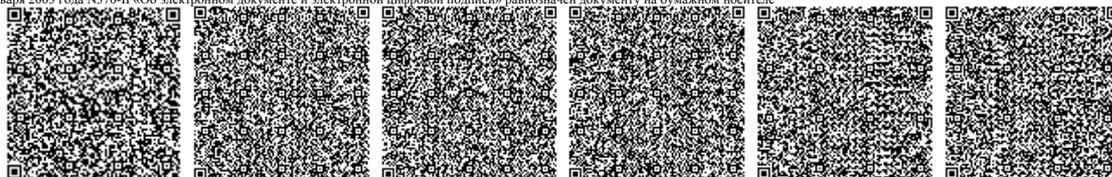
Срок гарантийных обязательств на применяемые запасные части, материалы должен составлять не менее 12 (двенадцати) месяцев с момента установки, замены или ремонта, за исключением случаев, когда применяются запасные части, материалы и т.п. срок эксплуатации или наработка которых, согласно рекомендациям завода-изготовителя, наступает раньше. Гарантия должна предоставляться на весь срок действия договора на обслуживание.

При обнаружении дефектов, выявленных в процессе приемки или в течение гарантийного срока, Исполнитель обязан исправить работы (провести бесплатно полную диагностику) в срок не более 8 рабочих часов с момента получения заявок от Заказчика по электронной почте или по телефону.

Кроме того, Исполнитель должен гарантировать надлежащее качество используемых материалов, конструкций, Оборудования и систем, соответствие их государственным стандартам и техническим условиям, обеспечение их соответствующими сертификатами, техническими паспортами и другими документами, удостоверяющими их качество.

Исполнитель несет полную ответственность за качество материалов, запасных частей Оборудования, оказанных объемов услуг и обязан заменять не соответствующие требованиям материалы, Оборудование, запасные части, устранять брак за свой счет и риск.

Участники конкурса должны удовлетворять следующим требованиям:





- наличие необходимого для выполнения SLA объема складского запаса расходных материалов и запасных частей;
- наличие сервисных центров (возможно сервисных центров субподрядных организаций) по ремонту и обслуживанию оборудования на территории РК, сертифицированных на обслуживание парка Оборудования.

#### Приложение 1

- 1 Замена материнской платы системного блока - 3
- 2 Замена сетевой-карты - 10
- 3 Замена блока питания системного блока - 9
- 4 Замена стандартного кулера CPU - 10
- 5 Замена жесткого диска системного блока - 11
- 6 Замена аккумуляторной батареи в ИБП - 10
- 7 Замена барабана - 10
- 8 Замена ракеля - 10
- 9 Замена ролика подачи бумаги - 10
- 10 Замена термопленки - 10
- 11 Замена резинового вала - 10
- 12 Замена магнитного вала - 10
- 13 Замена коротрона - 6
- 14 Замена чипа принтера - 7
- 15 Замена фоторецептора - 10
- 16 Замена вала заряда- 10
- 17 Замена блока печатающей головки Epson LX300+II/ Epson LX-350 - 2
- 18 Техническое обслуживание, диагностика, внутренняя очистка принтера- 9

#### Приложение

Приложение 1 . тех обслуж ТЧЭ-5.docx

Подписал

Рысмагамбетова Гулбайрам Канымкуловна

Дата подписания

12.11.2020

