



ДИТ

## Қызметтерді сатып алу жөнінде шарт №1101592/2025/1

15.05.2025 жылғы

АО "Казактелеком", бұдан әрі «Тапсырыс беруші» деп аталатын, "Казактелеком" АҚ филиалы - Ақпараттық технологиялар дивизионының техникалық директоры Адаменко Андрей Валерьевич негізінде әрекет ететін Сенімхат №3357441519 11.06.2024 бастап, атынан, бір жағынан, және "TELECONTACT" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі бұдан әрі «Өнім беруші» деп аталатын, Генеральный директор Омаров Ергазы Муқанович атынан, негізінде қызмет ететін жарғы, , тұлғасында екінші тараптан бірлесіп «Тараптар», ал жоғарыда көрсетілгендей жеке-жеке «Тарап» деп аталатындар «Самұрық-Қазына» ұлттық әл-ауқат қоры» акционерлік қоғамының және дауыс беретін акцияларының (қатысу үлестерінің) елу және одан да көп пайызы тікелей немесе жанама түрде «Самұрық-Қазына» АҚ-ға меншік немесе сенімгерлік басқару құқығымен тиесілі заңды тұлғалардың сатып алуларын жүзеге асыру тәртібіне (бұдан әрі – Тәртіп) сәйкес және Нәтижелер хаттамасы № 1101592 негізінде осы Жұмыстарды сатып алу жөнінде шартты (бұдан әрі – Шарт) жасасты және төмендегідей келісімге келді.

Орындаушы осы Шартқа қол қоя отырып:

- заңнамаға сәйкес құрылған және әрекет ететін кәсіпкерлік субъектісі болып табылатынын;
- осы Шартқа қол қою үшін қандай да бір шектеулер, тыйым салулар жоқтығын;
- осы Шартқа қол қою алдында өзінің барлық кәсіпкерлік тәуекелдерін бағалағанын және сәйкестендіргенін растайды.

### 1. Шарттың мәні

1.1. Орындаушы шарттың талаптарына сәйкес қызметтер көрсетуге (бұдан әрі - қызметтер) міндеттенеді, ал Тапсырыс беруші Орындаушы шарт бойынша өз міндеттемелерін тиісінше орындаған жағдайда, осы шарттың талаптарында қызметтерді қабылдауға және төлеуге міндеттенеді.

1.2. Қызметтер Орындаушының қадағалауы бойынша көрсетіледі және тұтастай алғанда қызметтерді көрсету үшін қажетті материалдармен, оның ішінде бөлшектер мен конструкциялармен, сондай-ақ жабдықпен қамтамасыз ету міндетін орындаушы көтереді.

### 2. Шарттың құны және төлеу шарттары

2.1. Осы Шарттың жалпы сомасы 5122656.00 (бес миллион жүз жиырма екі мың алты жүз елу алты) Теңге ҚР ҚҚС-ты қоса алғанда құрайды және Шарттың талаптарын тиісінше орындау үшін қажетті барлық шығыстарды қамтиды және шартта және Тәртібінде көзделген жағдайларды қоспағанда, Тараптар осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін өзгертуге жатпайды.

2.1.1. Салық мөлшерлемесі бойынша ҚҚС салық міндеттемесінің туындауына және орындаушы фактура шотты ұсынуына қарай төленеді.

2.2. Шарт бойынша төлем түрлерінің жалпы арақатынасы Шарттың № 1 қосымшасында көрсетілген.

2.3. Шарт бойынша ақы төлеу мынадай тәртіппен жүргізіледі:

2.4. Көрсетілген Қызметтер үшін ақы төлеу, оның ішінде Шарт бойынша түпкілікті есеп айырысу Тараптар көрсетілген Қызметтер актісіне (актілеріне) (бұдан әрі – Көрсетілген қызметтер актісі) қол қойған және мынадай құжат (құжаттар) ұсынылған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күннен кешіктірілмейтін мерзімде жүргізіледі:

2.4.1. Шарт шеңберінде электрондық құжат нысанында көрсетілген қызметтердің барлық көлеміне елішілік құндылықты есептеу (көрсетілген қызметтердің түпкілікті актісімен бірге электрондық сатып алуды жүргізуді қамтамасыз ететін "Самұрық-Қазына" АҚ ақпараттық жүйесінде (бұдан әрі – Веб-портал) ұсынылады);

2.4.2. Фактура-шоттар;

2.4.3. Көрсетілген қызметтер актісі.

2.4.4. Көрсетілген қызметтер актісіне қол қойылған күн Тапсырыс берушінің оған қол қойған күні болып есептеледі.

2.4.5. Төлем осы шартта көрсетілген банктік деректемелер бойынша жүргізіледі. Төлемді жүзеге асыру күні Тапсырыс берушінің шотынан қаражатты есептен шығару күні болып есептеледі.

2.5. Орындаушы Көрсетілген қызметтердің актісін (лерін) Тапсырыс берушіге Веб-портал арқылы жібереді. Веб-порталда Көрсетілген қызметтердің актілерін (лерін) электрондық түрде қалыптастыруға және оларға қол қоюға жол беріледі.

Заңнамаға сәйкес ресімделген және қол қойылған Көрсетілген қызметтер актісін (лерін) Орындаушы Тапсырыс берушіге Веб-портал арқылы жібереді.

Веб-порталда электрондық түрде Қызметтерді қабылдау-беру актісін (лерін) қалыптастыруға және оларға қол қоюға жол беріледі.

2.6. Тапсырыс беруші төлемге тиісті түрде ресімделмеген құжаттарды ұсынбаған/ уақтылы ұсынбаған/ тиесілі түрде ұсынбаған жағдайда төлемді кешіктіргені үшін жауапты болмайды.

2.7. Шарт бойынша төлемдер сомасы ҚР заңнамасына сәйкес бейрезиденттің кірістерінен ұсталуға жататын салықтар сомасына азаяды. Бұл ретте Орындаушы тапсырыс берушіден ҚР Заңнамасы бойынша салықтың ұсталғанын растайтын құжатты алуға құқылы. Қосарланған салық салуды болдырмау туралы конвенция болған кезде, Орындаушы Тапсырыс беруші елінің тиісті мемлекеттік органдарына ҚР





бейрезидент заңды тұлғалардан табыс салығын қайтару немесе азайту туралы өтінішпен жүгінуге құқылы. Бұл ретте ҚР бейрезиденті (Орындаушының атауы) (Орындаушының резиденттік елін көрсету) табыстың түпкілікті алушысы болып табылатынын растайды. Қосарланған салық салуды болдырмау және табыс пен капиталға салық төлеуден жалтаруға жол бермеу туралы Қазақстан Республикасы мен (резиденттік елін көрсетіңіз) арасындағы Конвенцияны (бұдан әрі - Конвенция) қолдану мақсатында Орындаушы:

- табыс төленгенге дейін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес апостильденген не заңдастырылған салықтық резиденттік туралы анықтама (түпнұсқа/ нотариалды куәландырылған көшірме);

- бейрезидент заңды тұлғаның құрылтайшылары (қатысушылары) мен мажоритарлық акционерлерін көрсете отырып, нотариалды куәландырылған (құрылтай құжаттарының нотариалды куәландырылған көшірмелері не сауда тізілімінен (акционерлер тізілімінен немесе бейрезидент тіркелген мемлекеттің заңнамасында көзделген өзге де ұқсас құжаттан) үзінді көшірмелер, сондай-ақ MLI (Multilateral Convention to Implement Tax Treaty Related Measures to Prevent Base Erosion and Profit Shifting) қолдану үшін қажетті қосымша мәліметтер. Бейрезидентте шет мемлекет заңнамасының талаптарына сәйкес құрылтай құжаттары немесе сауда тізілімінде (акционерлер тізілімінде немесе бейрезидент тіркелген мемлекеттің заңнамасында көзделген өзге де ұқсас құжатта) тіркеу жөніндегі міндеттеме болмаған жағдайда, мұндай бейрезидент салық агентіне осы бейрезидент тіркелген, құқықтық күші (заңды) шетелдің тиісті мемлекеттік органымен расталған бейрезидентті құру үшін негіз болып табылған шетел мемлекетінің құжатын (актісін) ұсынады.

- орындаушының Қазақстан Республикасында тұрақты мекеменің құрылуына әкелетін кез келген жүйелі 12 айлық кезең шегінде жалпы 183 күнтізбелік күннен аспайтын кезең немесе кезең ішінде Қазақстан Республикасының аумағында жұмыс көрсетпейтіні және/немесе орындамайтыны туралы растау-хат. Орындаушы қызмет көрсету кезінде Қазақстан Республикасының салық резиденттері болып табылмайтын жұмыскерлердің немесе Орындаушының басқа да жалданған персоналының кез келген жүйелі он екі айлық кезең шегінде жиынтығында күнтізбелік жүз сексен үш күннен артық Қазақстан Республикасының аумағында болмауын қамтамасыз етуге міндеттенеді. Орындаушы Конвенцияны заңды қолдану үшін талаптарды бұзған немесе сақтамаған жағдайда, мұндай бұзушылық фактісін Қазақстан Республикасының салық органы белгілейді немесе мұндай бұзушылық тәуекелі аудиторлық компанияның қорытындысы негізінде айқын (жоғары ықтимал) болады, соның салдарынан Тапсырыс беруші салық агенті ретінде Қазақстан Республикасындағы көздерден бейрезиденттердің кірістерінен тиісті салықты төлеуге міндетті болады, Орындаушы Тапсырыс берушіге осы Шарт бойынша көрсетілетін қызметтерге Тапсырыс берушінің ақы төлеуіне байланысты Қазақстан Республикасындағы көздерден бейрезиденттердің кірістерінен Тапсырыс беруші нақты төлеген салық сомасын толық көлемде өтеуге міндеттенеді. (бұл тармақ ҚР бейрезиденті контрагент болған жағдайда қолданылады).

2.8. Тапсырыс беруші елінің аумағында шартты және басқа да ілеспе құжаттарды орындау кезінде туындайтын банк шығыстарын Тапсырыс беруші төлейді, Тапсырыс беруші елінің аумағынан тыс - төлем алушы төлейді (егер ҚР бейрезиденті контрагент болған жағдайда, осы тармақ қолданылады).

### 3. Қызмет көрсету мерзімдері және шарттары

3.1. Көрсетілетін қызметтердің толық сипаттамасы, қызмет көрсету орны мен мерзімі шартқа №1, №2 қосымшалармен тәртіптемеленген.

3.2. Қызметтерді көрсету күні Тапсырыс берушінің көрсетілген қызметтер актісіне қол қойған күні болып есептеледі.

3.3. Техникалық қолдау бойынша қызметтер ай сайын актіленген жағдайда, көрсетілген қызметтер актісін Орындаушы әр айдың 25-күнінен кешіктірмей жібереді (Егер осы талап сатып алу тәртібінде / шарттарында көзделген жағдайда осы тармақ қолданылады).

### 4. Тараптардың құқықтары және міндеттері

4.1. Орындаушы міндеттенеді:

4.1.1. Шарттың талаптарына сәйкес қызмет көрсетуге;

4.1.2. Тапсырыс берушіге Шартта көзделген мерзімдерде және шарттарда көрсетілетін Қызметтерге құжаттарды, оның ішінде:

4.1.2.1. Электронды құжат нысанында шарт шеңберінде көрсетілген қызметтер барлық көлеміне (санына) шарттағы елшілік құндылық үлесінің есебі (Веб-порталда ұсынылады). Түпкілікті қабылдау-тапсыру актісімен бірге ұсынуға.

4.1.3. Тапсырыс беруші анықтаған Қызметтердің саны мен сапасы бойынша кемшіліктерді Шарт талаптарына сәйкес жоюға;

4.1.4. Қызметтерді тендерлік өтінім құрамында мәлімделген білікті мамандармен көрсетуге;

4.1.5. Қызметтер көрсету кезінде Қазақстан Республикасының өнеркәсіптік және өрт қауіпсіздігі, еңбекті және қоршаған ортаны қорғау саласындағы және халықтың санитариялық-эпидемиологиялық салауаттылығы саласындағы заңнамасының талаптарын, сондай-ақ көрсетілген бағыттар бойынша Тапсырыс берушінің ішкі нормативтік құжаттарын сақтауға;

4.1.6. Орындаушының өнеркәсіптік және өрт қауіпсіздігі, еңбекті және қоршаған ортаны қорғау, халықтың санитарлық-эпидемиологиялық салауаттылығы саласындағы талаптарды және көрсетілген бағыттар бойынша Тапсырыс берушінің ішкі нормативтік құжаттарын сақтамауы нәтижесінде туындаған ықтимал оқиғалар, авариялар, жазатайым оқиғалар, қоршаған ортаның ластануы үшін Тапсырыс беруші мен мемлекеттік органдар алдында толық жауап беруге;

4.1.7. Тапсырыс берушінің объектісінде және (немесе) аумағында Қызметтер көрсету кезінде аварияларға, жазатайым оқиғаларға, қоршаған ортаның ластануына әкеп соғуы мүмкін және (немесе) әкеп соққан барлық мән-жайлар туралы Тапсырыс берушіні дереу





ескертуге;

4.1.8. Тапсырыс беруші немесе уәкілетті органдар анықтаған өнеркәсіптік және өрт қауіпсіздігі, еңбекті және қоршаған ортаны қорғау, халықтың санитариялық-эпидемиологиялық салауаттылығы саласындағы кемшіліктерді және Тапсырыс беруші және (немесе) уәкілетті органдар белгілеген мерзімде Тапсырыс берушінің ішкі нормативтік құжаттарын өз есебінен жоюға;

4.1.9. Өнеркәсіптік және өрт қауіпсіздігінің, еңбекті және қоршаған ортаны қорғаудың жай-күйін және халықтың санитариялық-эпидемиологиялық салауаттылығын тексеру үшін Тапсырыс берушінің объектілерінде және (немесе) аумағында орналасқан Қызметтер көрсету орындарына Тапсырыс берушінің және (немесе) уәкілетті органдардың өкілдерінің қол жеткізуін қамтамасыз етуге;

4.1.10. Осы Шартқа қол қойылған күннен бастап 20 (жиырма) жұмыс күні ішінде Орындаушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылу мерзімімен Шарттың орындалуын қамтамасыз етуді Шарттың жалпы құнының 1.00 % мөлшерінде Банк кепілдігі, Төлем тапсырмалары түрінде енгізсін. Осы міндеттеме, егер ол Тәртібінің 43-бабының 7-тармағында көрсетілген талаптарға сәйкес келсе, Орындаушыға қолданылмайды;

Шарттың орындалуын қамтамасыз ету белгіленген мерзімде ұсынылмаған жағдайда Тапсырыс беруші біржақты тәртіппен сатып алу туралы шартты орындаудан бас тартады және тендерлік өтінімді қамтамасыз етуді ұстап қалады. Сатып алу туралы шарттың орындалуын қамтамасыз етуді енгізудің түпкілікті мерзімі өткенге дейін Орындаушының сатып алу туралы шарт бойынша өз міндеттемелерін толық және тиісінше орындауы жағдайлары алып тастауды құрайды. Тапсырыс беруші Орындаушыға жазбаша хабарлама жіберу арқылы сатып алу туралы шартты орындаудан біржақты тәртіппен бас тартады. Хабарламаға хат, жеделхат, телефонограмма, телетайпограмма, факс, электрондық құжат немесе электрондық хабарлама теңестіріледі. Орындаушы осы хабарламаны алған күннен бастап шарт біржақты тәртіппен бұзылған болып есептеледі.

Егер Орындаушы Тәртіптің 64-бабы 5-тармағының талаптарына сәйкес шарттың орындалуын қамтамасыз етуді алмастырмаған жағдайда, Тапсырыс беруші осы тармақта көзделген тәртіппен сатып алу туралы шартты орындаудан біржақты тәртіппен бас тартады.

4.1.11. Осы шартты орындау үшін тартылатын қызметкерлерге тендерлік өтінімде көрсетілген жалақыларды Шарттың бүкіл қолданылу кезеңіне белгілеуге және тоқсан сайынғы негізде 30 (отыз) күнтізбелік күннен кешіктірмей Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес алынған тиісті жұмыскерлердің міндетті зейнетақы жарналары туралы бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қорынан үзінді көшірмелерді ұсынуға (Егер осы талап Сатып алу тәртібінде / шарттарында көзделсе, Осы тармақ қолданылады);

4.1.12. Шартты орындау үшін тартылған Орындаушы жұмыскерлерінің жалақысы мен әлеуметтік қолдауға жұмсалатын шығыстардың ұлғаюын қамтамасыз ету және осы міндеттеменің орындалуын растау ретінде Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес алынған тиісті жұмыскерлердің аударылған міндетті зейнетақы жарналары туралы Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қорынан 30 (отыз) күнтізбелік күннен кешіктірілмейтін мерзімде тоқсан сайынғы негізде ұсынуға (Егер осы талап Сатып алу тәртібінде / шарттарында көзделген жағдайда, осы тармақ қолданылады);

4.1.13. Осы шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген басқа да міндеттерді атқаруға;

4.1.14. Орындаушы Тапсырыс берушіге осы шартты жасауға және орындауға байланысты бухгалтерлік және өзге де қаржы-шаруашылық құжаттамаларға мерзімді аудит (тексеру) жүргізуге мүмкіндік беруге міндеттенеді;

4.1.15. Орындаушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау үшін қажетті барлық ресурстар мен рұқсаттардың бар екеніне кепілдік береді. Бұл ретте, үшінші тұлғалар авторлық және заңмен қорғалатын өзге де құқықтардың бұзылуына байланысты шағымдар қойған жағдайда, Орындаушы авторлық құқық және бағдарламалық қамтамасыз етуді, лицензиялар мен жабдықтарды пайдалану мәселелерінде кез келген шағымданушының алдында өз күшімен және қаражатымен (толық мөлшерде, оның ішінде залалдарды, айыппұлдардың тұрақсыздық айыбын және өзге де төлемдерді өтеуге) жауапты болады. Жоғарыда көрсетілген себептер бойынша өтініштер туындаған жағдайда, Тапсырыс беруші барлық қолда бар ақпаратты e.m.omarov@telecontact.kz поштасына жібереді. Сондай-ақ, Орындаушы Тапсырыс берушіге осы шарт бойынша міндеттемелерді орындау үшін пайдаланылатын жабдықтар мен лицензиялардың үшінші тұлғалардың құқықтарынан бос екеніне кепілдік береді.

4.1.16. Орындаушы шартқа қол қойылғанға дейін ұсынылатын қызметтердің бірлігі үшін құнын көрсете отырып, прайс беруге міндеттенеді.

4.1.17. Қызметтерді көрсетуге еңбекті қорғау, өнеркәсіптік және өрт қауіпсіздігі бойынша оқудан өткен мамандар жіберіледі (Осындай талап қызметтерге қолданылатын болса ғана белгіленеді).

4.1.18. Орындаушы және (немесе) тең орындаушы жұмыскерлерінің саны 50 (елу) адам болса, өзінің басқаруында өнеркәсіптік және өрт қауіпсіздігі, еңбек қорғау және қоршаған ортаны қорғау саласында қызметі және (немесе) мамандары болуы керек (Осындай талап қызметтерге қолданылатын болса ғана белгіленеді).

4.1.19. Денсаулық сақтау саласындағы уәкілетті органмен белгіленген тәртіпте өзінің жұмыскерлеріне мерзімді медициналық қарап тексеруді, сондай-ақ ауысым алды және басқа да медициналық куәландыруды жүргізуге (Осындай талап қызметтерге қолданылатын





болса ғана белгіленеді);

4.1.20. Қызметтерді қауіпсіз көрсету үшін өз қызметкерлерін арнайы киіммен және өзге жеке және ұжымдық қорғаныс құралдарымен қамтамасыз етуге (Осындай талап қызметтерге қолданылатын болса ғана белгіленеді);

#### 4.2. Орындаушының:

4.2.1. Тапсырыс берушіден Шартта көзделген төлемді талап етуге.

4.2.2. Тапсырыс берушіден Қызметтерді уақтылы қабылдауды және Көрсетілген қызметтердің актілеріне қол қоюды талап етуге;

4.2.3. Тапсырыс берушіден шарттың орындалуын қамтамасыз етуді уақтылы қайтаруды талап етуге (егер көрсетілген қамтамасыз етуді Орындаушы ұсынған болса).

4.2.4. Тапсырыс берушімен жазбаша келісім бойынша тендерлік өтінім құрамында мәлімделген мамандарды тең мәнділермен ауыстыруға.

4.2.5. Қазақстан Республикасының заңнамасында, Тәртіпте және (немесе) Шартта көзделген негіздер бойынша шартты бұзуға;

4.2.6. Тендерлік өтінім құрамындағы тендер кезеңінде Орындаушы көрсеткен бірлесіп орындаушыларға жиынтығында көрсетілетін қызметтер көлемінің (құнының)  $\frac{1}{4}$ -нен аспайтын (тендер тәсілімен сатып алуды жүзеге асыру кезінде) бірлесіп орындауға беру.

4.2.7. Қызмет көрсету басталғанға дейін Тапсырыс берушіден өнеркәсіптік және өрт қауіпсіздігі, еңбекті және қоршаған ортаны қорғау саласындағы Тапсырыс берушінің ішкі нормативтік құжаттарымен, сондай-ақ адамдардың өмірі мен денсаулығына қауіп төндіретін қауіпті өндірістік объектілер, жабдықтар және (немесе) Тапсырыс берушінің аумақтары туралы ақпаратпен танысуды талап етуге құқығы бар.

4.2.8. Осы шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға.

#### 4.3. Тапсырыс берушінің:

4.3.1. Орындаушы көрсеткен Қызметтерді Шарт талаптарына сәйкес қабылдауға.

4.3.2. Шағымдар болмаған жағдайда Көрсетілген қызметтер актісіне оны Орындаушыдан алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде қол қоюға.

4.3.3. Шарттың талаптарына сәйкес төлемді (дерді) жүзеге асыруға.

4.3.4. Орындаушыға шарт бойынша өз міндеттемелерін толық және тиісінше орындаған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде енгізілген шарттың орындалуын қамтамасыз етуді қайтаруды қамтамасыз етуге. (егер аталған қамтамасыз етуді Орындаушы ұсынған болса).

4.3.5. Орындаушыға көрсетілген қызметтердің кемшіліктерін анықтау туралы хабарлауға.

4.3.6. Жазбаша сұрау салуды алған күннен бастап Орындаушыны 10 (он) жұмыс күні ішінде Шарт талаптарын орындау үшін қажетті және жеткілікті құжаттармен және ақпаратпен қамтамасыз етуге.

4.3.7. Орындаушыдан жазбаша сұрау салуды алған күннен бастап 2 жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде Орындаушының өкілдерін өнеркәсіптік және өрт қауіпсіздігі, еңбекті және қоршаған ортаны қорғау саласындағы Тапсырыс берушінің ішкі нормативтік құжаттарымен қол қойғызып таныстыруға, сондай-ақ адамдардың өмірі мен денсаулығына қауіп төндіретін қауіпті өндірістік объектілер, жабдықтар және (немесе) Тапсырыс берушінің аумақтары туралы хабардар етуге міндеттенеді.

#### 4.4. Тапсырыс беруші құқылы:

4.4.1. Орындаушыдан Шартта көзделген тиісті сапа мен мөлшердегі қызметтерді алуға.

4.4.2. Шарт құнының тиісті төмендеуімен Шарт талаптарына сәйкес келмейтін Қызметтердің кез келген бөлігінен бас тартуға.

4.4.3. ҚР заңнамасында, Тәртіпте және (немесе) Шартта көзделген негіздер бойынша және тәртіппен Шартты бұзуға және (немесе) Шартты орындаудан бас тартуға.

Тапсырыс беруші Орындаушының Қызметтердегі елішілік құндылықтың болжамды есебін ұсынуын талап етуге құқылы емес.

4.4.4. Орындаушының қызметіне кез келген уақытта араласпай, Орындаушы көрсететін қызметтердің барысын, сапасын және толықтығын, оның ішінде өнеркәсіптік және өрт қауіпсіздігі, еңбекті және қоршаған ортаны қорғау саласындағы және халықтың санитариялық-эпидемиологиялық саламаттылығы саласындағы талаптардың сақталуын бақылауды жүзеге асыруға, тексеруге.

4.4.5. Орындаушыдан ол Қазақстан Республикасының өнеркәсіптік және өрт қауіпсіздігі, еңбекті және қоршаған ортаны қорғау саласындағы заңнамасының және (немесе) Тапсырыс берушінің көрсетілген бағыттар бойынша ішкі нормативтік құжаттарының және (немесе) Тапсырыс берушінің өнеркәсіптік және өрт қауіпсіздігі, еңбекті және қоршаған ортаны қорғау саласындағы және халықтың санитариялық-эпидемиологиялық саламаттылығы саласындағы бұзушылықтарды жою туралы талаптарын орындамауын сақтамаған жағдайда есептелген айыппұлдардың сомасын өндіріп алуға құқығы бар.

4.4.6. Көрсетілген қызметтердің кемшіліктері болған кезде, Орындаушыға анықталған кемшіліктер және оларды жою мерзімдері туралы хабарлама жібере отырып, кемшіліктер жойылғанға дейін көрсетілген қызметтердің актісіне қол қойудан бас тартуға.

4.4.7. Егер Орындаушы көрсетілген қызметтердегі кемшіліктерді жоймаса, шарттық міндеттемелердің талаптарын орындамаса, бұзушылықтар жойылғанға дейін Орындаушыны тұтастай немесе бір бөлігінде қызметтер көрсетуді тоқтату туралы жазбаша





хабарлауға.

4.4.8. Осы шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға.

### 5. Қызметтерді тапсыру және қабылдау тәртібі

- 5.1. Тапсырыс беруші көрсетілген қызметтердің техникалық ерекшелікке және шарттың өзге де талаптарына сәйкестігін тексереді.
- 5.2. Тапсырыс беруші көрсетілген қызметтің саны мен сапасы мәселелері бойынша шағымды Орындаушыға қызметтер көрсетілген күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде не қабылдаудың әдеттегі тәсілімен анықталмаған кемшіліктерді (жасырын ақауларды) анықтау кезінде ұсынады.
- 5.3. Егер Орындаушы 10 (он) жұмыс күні ішінде жауап бермесе, мұндай шағым жеткізуші мойындаған болып саналады және орындаушы өз тәуекелдері мен шығыстары есебінен хабарлама/шағым алған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Тапсырыс беруші көрсеткен кемшіліктерді жоюға міндеттенеді.
- 5.4. Егер Тапсырыс беруші қызметтерді көрсеткен сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Орындаушыға қызметтердің лайықсыз саны және/немесе сапасы туралы хабарлама жібермеген жағдайда, Қызметтер Тапсырыс беруші қабылдаған болып есептеледі және осы Шарттың талаптарына сәйкес төленуге жатады.

### 6. Кепілдіктер және Сапа

- 6.1. Орындаушы көрсетілетін қызметтерге қолданылатын белгіленген талаптарға сәйкес келетін көрсетілетін қызметтің сапасына кепілдік береді. Орындаушы осы Шарт бойынша көрсетілген қызметтерді қалыпты пайдаланған кезде, қызметтерде конструкциясына, материалдарына немесе жұмысына байланысты кемшіліктердің болмайтынына кепілдік береді.
- 6.2. Орындаушы Көрсетілген қызметтер актісіне қол қойылған күннен бастап 12 ай белгіленген кепілдік мерзімі ішінде Қызметтердің сапасына кепілдік береді.

### 7. Тараптардың жауапкершілігі

7.1. Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны және/немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына және Шартқа сәйкес жауапты болады.

7.2. Орындаушының жауапкершілігі:

7.2.1. Орындаушы шарттың талаптарына сәйкес анықталған кемшіліктерді жою мерзімдерін бұзған жағдайда, Орындаушы Тапсырыс берушіге орындалмаған міндеттемелердің жалпы сомасының 0,1% өсімпұл төлейді, әрбір мерзімі өткен күн үшін, бірақ шарттың жалпы сомасының 10% - нан аспайды.

7.2.2. Орындаушы Қазақстан Республикасының өнеркәсіптік және өрт қауіпсіздігі, еңбекті және қоршаған ортаны қорғау, халықтың санитариялық-эпидемиологиялық салауаттылығы саласындағы заңнамасының талаптарын сақтамаған жағдайда және (немесе) көрсетілген бағыттар бойынша Тапсырыс берушінің ішкі нормативтік құжаттары және (немесе) анықталған бұзушылықтарды жою бойынша Тапсырыс берушінің талаптары орындалмаса, Орындаушы әрбір анықталған сәйкессіздік үшін Шарт сомасының 0,1%-ы мөлшерінде, бірақ Шарттың жалпы құнының 10%-ынан аспайтын мөлшерде тұрақсыздық айыбы түрінде жауапты болады.

7.2.3. Орындаушы Шартта көрсетілген қызметтерді көрсету мерзімдерін кешіктірген жағдайда, Орындаушы Тапсырыс берушіге мерзімі өткен әрбір күнтізбелік күн үшін орындалмаған міндеттеменің жалпы сомасының 0,1% мөлшерінде өсімпұл төлеуге міндетті, бірақ шарттың жалпы сомасының 10% - нан аспайды.

7.2.4. Шарттың талаптарына сәйкес қызметтерде елішілік құндылықтың нақты есебі ұсынылмаған жағдайда, Орындаушы Тапсырыс берушіге мерзімі өткен әрбір күн үшін шарт сомасының 0,1% мөлшерінде, алайда шарт сомасының 10% - нан аспайтын өсімпұл төлейді.

7.2.5. Осы шартты орындау үшін тартылған жұмыскерлерді белгілеу бойынша міндеттемелер шарттың талаптарына сәйкес орындалмаған жағдайда, Орындаушы шарттың жалпы құнының 10% аспайтын мөлшерде айыппұл түрінде жауапкершілік көтереді, оны Орындаушы төлеуі тиіс немесе Тараптар орындалған жұмыстарды қабылдау-тапсыруды растайтын тиісті (түпкілікті) актіге қол қойғанға дейін Тапсырыс берушімен ұсталуды мүмкін.

7.2.6. Шарттың талаптарына сәйкес шартты орындау үшін тартылған Орындаушы жұмыскерлерінің жалақысы мен әлеуметтік қолдау шығыстарын ұлғайту жөніндегі міндеттемелер орындалмаған жағдайда, Орындаушы шарттың жалпы құнының 10% аспайтын мөлшерде айыппұл түрінде жауапкершілік көтереді, оны Орындаушы төлеуі тиіс немесе Тараптар орындалған жұмыстарды қабылдау-тапсыруды растайтын тиісті (түпкілікті) актіге қол қойғанға дейін Тапсырыс берушімен ұсталуды мүмкін.

7.2.7. Орындаушы, Шарттың 11-бөлімінде көзделген жағдайды қоспағанда, Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындаудан бас тартқан немесе орындау мүмкін болмаған жағдайда, Орындаушы Тапсырыс берушіге шарттың жалпы сомасының 10% мөлшерінде айыппұл төлеуге міндетті.

7.2.8. Шарттың 8.3.3-тармақшасын қоспағанда, 8.3-тармақта көрсетілген негіздер бойынша шартты бұзған жағдайда, Орындаушы Тапсырыс берушіге Шарттың жалпы сомасының 10% мөлшерде айыппұл төлейді.

7.3. Орындаушы шарттық міндеттемелерді орындауды бұзған жағдайда, Тапсырыс беруші енгізілген сатып алу туралы шарттың





орындалуын қамтамасыз ету сомасынан Орындаушыға шарттық міндеттемелерді орындауды бұзғаны үшін есептелген тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) сомасын және осыған байланысты туындаған залал сомасын ұстап қалуға құқылы.

7.4. Орындаушы Тапсырыс берушінің Орындаушының осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны және/немесе тиісінше орындамағаны үшін Тапсырыс берушіге тиесілі өсімпұл, тұрақсыздық айыбы (айыппұл) сомасын осы Шарт бойынша төлеуге жататын сомалардан, өсімпұл сомасын ұстап қалу туралы, тұрақсыздық айыбы Тапсырыс беруші Шарттың 9.3-тармағының талаптарына сәйкес өнім берушіні хабардар етеді.

7.5. Тапсырыс берушінің жауапкершілігі:

7.5.1. Шарт бойынша төлемдер кешіктірілген жағдайда, Тапсырыс беруші Орындаушыға мерзімі өткен әрбір күнтізбелік күн үшін орындалмаған міндеттеменің сомасынан 0,1% мөлшерінде, алайда орындалмаған міндеттеменің сомасынан 10% - нан аспайтын өсімпұл төлеуі тиіс.

7.5.2. Орындаушы ұсынған шарттың орындалуын қамтамасыз етуді қайтару кешіктірілген жағдайда, Тапсырыс беруші Орындаушыға мерзімі өткен әрбір күнтізбелік күн үшін орындалмаған міндеттеменің жалпы сомасының 0,1% мөлшерінде, алайда орындалмаған міндеттеменің жалпы сомасының 10% - нан аспайтын өсімпұл төлеуге тиіс.

7.5.3. Тапсырыс беруші Көрсетілген қызметтер актісіне қол қояды кідірткен жағдайда Тапсырыс беруші Орындаушыға орындалмаған міндеттеменің сомасынан 0,1% мөлшерінде, бірақ орындалмаған міндеттеменің сомасынан 10%-дан аспайтын мөлшерде, әрбір күнтізбелік күн үшін өсімпұл төлейді.

7.5.4. Тапсырыс беруші құжаттарды уақтылы ұсынбаған жағдайда (егер шарт талаптары бойынша Тапсырыс беруші Орындаушыға қызмет көрсету үшін құжаттарды ұсынуы талап етілсе), оның салдарынан Орындаушы шартта көзделген өз міндеттемелерін орындай алмаған жағдайда, Орындаушы Тапсырыс берушіден Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіпте мерзімі өткен залалдарды өтеуді талап етуге құқылы.

7.6. Орындаушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін бұзған жағдайда Тапсырыс беруші белгіленген тәртіппен «Самұрық-Қазына» АҚ-ның Сенімді емес әлеуетті өнім берушілер (өнім берушілер) тізбесіне Орындаушы туралы мәліметтерді енгізу үшін сатып алу мәселелері жөніндегі уәкілетті органға ақпарат жібереді.

7.7. Өсімпұл төлеу туралы талап жазбаша түрде тиісті түрде ресімделуі тиіс, олай болмаған жағдайда, тұрақсыздық айыбы есептелмейді және төленбейді.

7.8. Тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды және/немесе айыппұлды) төлеуді Тараптар тиісті хабарламаны алған күннен бастап күнтізбелік 20 (жиырма) күн ішінде жүзеге асырады.

7.9. Тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлеу Тараптарды осы Шартта көзделген міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

## 8. Шартты өзгерту, бұзу тәртібі

8.1. Осы Шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізу Қазақстан Республикасының заңнамасына және Тәртібіне сәйкес жүзеге асырылады.

8.2. Жобаға не сатып алу туралы жасалған Шартқа өткізілетін (өткізілген) сатып алу талаптарының мазмұнын және/немесе орындаушыны таңдау үшін негіз болған ұсынысты өзгерте алатын өзгерістерді Тәртібінің тиісті тармағында (тарында) көзделмеген өзге де негіздер бойынша енгізуге жол берілмейді.

8.3. Тапсырыс беруші мынадай жағдайларда Шартты орындаудан біржақты тәртіппен бас тартуға құқылы:

8.3.1. Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 404-бабының 2-тармағының негізінде;

8.3.2. Орындаушы өз міндеттемелерін бұзған жағдайда, сондай-ақ тәртіппен айқындалған өзге де жағдайларда;

8.3.3. Қызметтерді сатып алудың орынды еместігіне байланысты;

8.3.3.1. Төтенше жағдайға немесе экономикадағы басқа да жағымсыз құбылыстарға байланысты Тапсырыс берушінің шығыстары қысқарған жағдайда;

8.3.3.2. Тапсырыс берушінің алқалы атқарушы органының/байқау кеңесінің шешімі негізінде өндірістік қажеттілік болмаған жағдайда (алқалы атқарушы орган/басқару органының байқау кеңесі/жоғары органы (қатысушылардың жалпы жиналысы) болмаған жағдайда.

Қызметтерді сатып алудың негізді орынсыздығына байланысты сатып алу туралы шартты орындаудан бас тартуға Тапсырыс беруші Орындаушыға өзі нақты шеккен шығыстарды төлеген жағдайда жол беріледі.

8.3.4. Шарт тараптарының бірі шарт талаптарында көзделген сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі міндеттемелерді бұзған кезде.

8.3.5. Тапсырыс беруші кеңес беру қызметтерін сатып алу туралы шартты орындау процесінде әлеуетті өнім берушінің мүдделер қақтығысының болмауы туралы анық емес ақпаратты және/немесе жалған мәліметтерді ұсынуын анықтағанында, бұл ретте Тапсырыс беруші Орындаушының сатып алу туралы шарттың талаптарына сәйкес залалдарды өтеуін талап етуге құқылы;

8.3.6. Тәртіпте айқындалған өзге де жағдайларда.

8.3.7. Орындаушы (ішінара/толық) қызмет көрсетуден бас тартқанда;





- 8.3.8. Орындаушы қызмет көрсету мерзімдерін бұзғанда;
- 8.3.9. Орындаушы Тапсырыс беруші үшін қолайлы мерзімде жоя алмайтын кемшіліктері бар лайықсыз сапада қызметтер көрсеткен кезде;
- 8.3.10. Орындаушының тиісті сапада қызмет көрсету кезінде кемшіліктерді жою мерзімдерін бұзғанда;
- 8.3.11. Осы шартты орындау үшін қажет Орындаушының рұқсат құжаттары болмаған не қолданылу мерзімі өткен жағдайда;
- 8.3.12. Орындаушы Тапсырыс беруші сүйенген Шартты орындау үшін маңызы бар жағдайлар туралы дәйексіз куәліктер берген жағдайда;
- 8.3.13. Орындаушының Тапсырыс берушінің жазбаша келісімінсіз шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттемелерін қандай да бір үшінші Тарапқа бергенде;
- 8.3.14. Орындаушы Тапсырыс берушінің шарттың мазмұнын немесе оның қандай да бір ережелерін, сондай-ақ шартты жасауға және (немесе) орындауға байланысты техникалық құжаттаманың, жоспарлардың, сызбалардың, модельдердің, үлгілердің немесе басқа ақпараттың мазмұнын біреуге ашқанда.
- 8.3.15. Егер Орындаушы шарт бойынша өз міндеттемелерін лайықсыз, уақтылы орындамағанда;
- 8.4. Сатып алуды жүзеге асыру мәселелері жөніндегі уәкілетті орган «Самұрық-Қазына» АҚ-ның құрылымдық бөлімшесі атынан сатып алуда бұзушылықтарды анықтаған жағдайда Тапсырыс берушінің шартты біржақты тәртіппен орындаудан бас тартуына жол берілмейді. Бұл жағдайда Шарт Тараптардың өзара келісімі бойынша ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес және Орындаушыға Шартты бұзу күніне оның нақты шеккен шығыстарын төлеген кезде бұзылуы мүмкін.
- 8.5. Тапсырыс беруші шартты орындаудан бас тартқан кезде, Тапсырыс беруші Орындаушыға шарттан бас тартудың болжамды күніне дейін кемінде күнтізбелік 10 (он) күн бұрын тиісті жазбаша хабарлама жібереді. Хабарламада шарттан бас тарту себебі көрсетілуі тиіс, күші жойылған шарттық міндеттемелердің көлемі, сондай-ақ шарттан бас тарту туралы хабарламаның күшіне ену күні айтылуы тиіс. Жоғарыда аталған жағдайларға байланысты шартты бұзу кезінде, Орындаушы шартты орындауға байланысты нақты шығындар үшін ғана шартты бұзу күніне акы талап етуге құқылы. Алдын ала хабарлама бойынша міндеттемелер Орындаушының авансты қайтаруды (алдын ала төлеуді) қамтамасыз етуді ауыстыру және (немесе) шарттың орындалуын қамтамасыз етуді енгізу бөлігінде шарт бойынша міндеттемелерді бұзған жағдайларына қолданылмайды.
- 8.6. Егер шарт тараптардың бірінің кінәсінен бұзылған жағдайда, екінші Тарап кінәлі тараптан Шарт талаптарын тиісінше орындамау салдарынан туындаған залалдар үшін, сондай-ақ қойылған тұрақсыздық айыбы, өсімпұл мен айыппұл сомасы үшін қаржылық өтемақы талап етуге құқылы.
- 8.7. Орындаушы екінші Тарапқа шартты болжамды бұзу күніне дейін күнтізбелік 10 (он) күн бұрын хабарлама жіберу арқылы шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы, мына жағдайларда:
- 8.7.1. Тапсырыс беруші белгіленген тәртіпте банкрот деп танылған кезде, Тапсырыс берушіге қатысты қайта ұйымдастыру немесе тарату жөніндегі рәсімдерді қозғалған кезде;
- 8.7.2. Тапсырыс беруші шарт бойынша төлем жасаудан бас тартқанда;
- 8.7.3. Тапсырыс беруші Шарттың мазмұнын немесе оның қандай да бір ережелерін, сондай-ақ шартты жасауға және (немесе) орындауға байланысты техникалық құжаттаманың, жоспарлардың, сызбалардың, модельдердің, үлгілердің немесе басқа ақпараттың мазмұнын ашқанда.
- 8.8. Егер Шарт Тапсырыс берушінің кінәсінен бұзылған жағдайда, Орындаушы Тапсырыс берушіден Шарт талаптарын тиісінше орындамау салдарынан туындаған келтірілген залалдар мен шығындарды, сондай-ақ қойылған өсімпұл мен айыппұлдың сомасын қаржылық өтеуді талап етуге құқылы.
- 8.9. Тәртіптің 65-бабының 1-тармағының 13)-тармақшасында көзделген жағдайларда Тапсырыс беруші шарт сомасының Орындаушымен негізделген және Тапсырыс берушімен расталған сомаға артуынан бас тарқан кезде, шарт тараптардың өзара келісімі бойынша бұзылуы мүмкін.

## 9. Хат-хабар

- 9.1. Егер шарттың талаптары бойынша қандай да бір хат алмасуды жүргізу, хабарламаларды, нұсқаулықтарды, келісімдерді, бекітулерді, сертификаттарды немесе басқа біреудің шешімдерін ұсыну немесе шығару қажет болса және егер басқаша айтылмаса, онда хат алмасудың бұл түрі негізсіз бас тартусыз және кідіріссіз жазбаша нысанда жүзеге асырылады.
- 9.2. Осы шартқа сәйкес немесе оған байланысты хат алмасу бойынша барлық құжаттарда шарт нөмірі бар Тараптардың деректемелері болуы тиіс.
- 9.3. Осы шарттың талаптары бойынша факс/электрондық нұсқаны алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде түпнұсқаны ары қарай бере отырып, жазбаша нысанда орындалатын, пошталық хабарламасы, факсі немесе электронды поштасы бар хатты алдын ала және қолма қол немесе тапсырыс хатпен беруі тиіс кез келген хат-хабарлар, хабарламалар, есептер, сұрау салулар, талаптар, бекітулер, келісімдер, нұсқаулықтар, тапсырыстар, сертификаттар немесе басқа да хабарламалар.





9.4. Курьерлік пошта, жеделхат немесе факс арқылы жіберілген кез келген хабарлама беру сәтінде (бұрын алғаны расталмаған жағдайда) жеткізілген болып есептеледі.

9.5. Пошта бөлімшесінің немесе поштаның жеткізілгенін растайтын курьерлік қызметтің мөртаңбасы болған жағдайда тапсырысты (авиа) хатпен жіберілген хабарлама жеткізілді деп есептеледі.

9.6. Тараптардың кез келгенінің атауы, ұйымдық-құқықтық нысаны өзгерген, банктік және басқа да деректемелері өзгерген (толықтырылған) жағдайда, ол 10 (он) жұмыс күні ішінде бұл туралы екінші Тарапқа жазбаша хабарлауға міндетті. Мұндай өзгерістер (толықтырулар) басқа Тарап үшін жазбаша хабарламаны алған күннен бастап не осындай хабарламада көрсетілген күннен бастап, алайда хабарламаның күнінен кешірек жарамды болып есептеледі. Бұл жағдайда, Тараптардың шартқа қосымша келісімге қол қоюы талап етілмейді.

## **10. Шарттың мерзімі**

10.1. Осы шарт Тараптардың уәкілетті тұлғалары қол қойған күннен бастап күшіне енеді және Тараптар шарт бойынша до полного и надлежащего исполнения дейін қолданылады.

## **11. Еңсерілмейтін күш жағдайлары (Форс-мажор)**

11.1. Тараптар, ол еңсерілмейтін күш жағдайларының салдары болып табылса, осы Шарт бойынша міндеттемелерді толық немесе ішінара орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады. Осы "Еңсерілмейтін күш жағдайлары" бөлімнің мақсаттары Тараптардың бақылауына бағынбайтын және күтпеген сипаттағы оқиғаны білдіреді. Мұндай оқиғалар соғыс әрекеттері, табиғи немесе табиғи апаттар, эпидемия, карантин, эмбарго және басқалар сияқты әрекеттерді қамтуы мүмкін, бірақ олармен шектелмейді.

11.2. Еңсерілмейтін күш жағдайлары туындаған кезде, міндеттемелерді орындау мүмкін болмаған Тарап екінші Тарапқа форс-мажорлық болжамды іс-қимылдардың мерзімі туралы жазбаша нысанда (хабарлама) осындай жағдайлар басталған сәттен бастап 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде және олардың себептері туралы хабарлауға, сондай-ақ құзыретті орган берген осындай жағдайлардың туындау фактісін растайтын құжаттарды ұсынуы тиіс.

11.3. Егер еңсерілмейтін күш жағдайлары қатарынан 3 (үш) ай бойы әрекет етсе және тоқтату белгілері анықталмаса, осы шартты Тараптардың кез келгені екінші Тарапқа 10 (он) жұмыс күні ішінде хабарлама жіберу арқылы бұзуы мүмкін.

11.3.1. Бұл жағдайда Тараптар шарттың қолданылуы тоқтатылған кезде орындалмаған міндеттемелер бойынша өзара есеп айырысу жүргізеді (ақшаны қайтару, өзара есеп айырысу жүргізу).

11.4. Тапсырыс беруші, егер ол заңды тұлғаның/жеке кәсіпкердің қызметіне тыйым салуды/шектеуді растайтын құжат болып табылмаса, еңсерілмейтін күш жағдайларының басталғанын куәландыратын уәкілетті орган берген құжатты қабылдамауға құқылы.

## **12. Дауларды шешу тәртібі**

12.1. Осы шарттан Тараптар арасында туындауы мүмкін барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер жолымен шешіледі.

12.2. Егер осындай келіссөздердің нәтижесінде Тараптар шарт бойынша дауды шеше алмаса, Тараптардың кез келгені осы мәселені Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сот тәртібімен шешуді талап ете алады. Осы шартта реттелмеген барлық мәселелер Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

12.3. Осы шарт Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларымен реттеледі.

## **13. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл**

13.1. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде Тараптар және олардың қызметкерлері қандай да бір заңсыз артықшылықтарды немесе өзге де заңсыз мақсаттарды алу мақсатында осы тұлғалардың іс-әрекеттеріне немесе шешімдеріне ықпал ету үшін кез келген тұлғаларға тікелей немесе жанама түрде қандай да бір ақшалай қаражатты немесе құндылықтарды төлеуді төлемейді, ұсынбайды және төлеуге рұқсат бермейді.

13.2. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде Тараптар және олардың қызметкерлері осы Шарттың мақсаттары үшін қолданылатын заңнамада пара беру/алу, коммерциялық параға сатып алу ретінде сараланатын іс-әрекеттерді, сондай-ақ қолданыстағы заңнаманың және Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) қарсы іс-қимыл туралы халықаралық актілердің талаптарын бұзатын іс-әрекеттерді жүзеге асырмайды.

13.3. Осы Шарт тараптарының әрқайсысы басқа Тараптың қызметкерлерін қандай да бір жолмен, оның ішінде ақшалай сомаларды, сыйлықтарды беру, олардың атына жұмыстарды (қызметтерді) өтеусіз орындау жолымен және қызметкерді белгілі бір тәуелділікке қоятын және осы қызметкердің оны ынталандыратын тараптың пайдасына қандай да бір іс-әрекеттерді орындауын қамтамасыз етуге бағытталған басқа да тәсілдермен ынталандырудан бас тартады.

13.4. Тарапта қандай да бір Сыбайлас жемқорлыққа қарсы жағдайлардың бұзылғаны немесе орын алуы мүмкін деген күдік туындаған жағдайда, тиісті Тарап екінші Тарапты жазбаша нысанда хабардар етуге міндеттенеді.

13.5. Жазбаша хабарламада Тарап контрагенттің, оның қызметкерлерінің пара беру немесе алу, коммерциялық параға сатып алу сияқты қолданыстағы заңнамада сараланатын әрекеттерінен, сондай-ақ қолданыстағы заңнаманың және Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға қарсы іс-қимыл туралы халықаралық актілердің талаптарын бұзатын әрекеттерінен көрінетін осы шарттардың қандай да бір





ережелерінің бұзылғанын немесе орын алуы мүмкін екенін анық растайтын немесе болжауға негіз болатын фактілерге сілтеме жасауға немесе материалдарды ұсынуға міндетті.

13.6. Осы Шарттың Тараптары сыбайлас жемқорлықтың алдын алу жөніндегі рәсімдердің жүргізілуін таниды және олардың сақталуын бақылайды. Бұл ретте Тараптар сыбайлас жемқорлық қызметіне тартылуы мүмкін контрагенттермен іскерлік қатынастар тәуекелін азайту үшін ақылға қонымды күш-жігер жұмсайды, сондай-ақ сыбайлас жемқорлықтың алдын алу мақсатында бір-біріне өзара жәрдем көрсетеді.

13.7. Тараптар сыбайлас жемқорлық қызметіне Тараптарды тарту тәуекелдерін болдырмау мақсатында комплаенс тексерулер жүргізу жөніндегі рәсімдерді іске асыруды қамтамасыз етуге міндеттенеді.

13.8. Осы шарт бойынша Орындаушы сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мәселелері бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасын сақтауға, сондай-ақ "Қазақтелеком" АҚ-ға Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мәселелері бойынша Қазақстан Республикасы заңнамасының кез келген болжамды және нақты бұзушылықтары туралы "жедел желі" арқылы хабарлауға және тәртіп талаптарын сақтауға кепілдік береді және міндеттенеді.

13.9. Орындаушы Тапсырыс берушіге барлық қосалқы мердігерлер мен үлестес тұлғалар бойынша ақпаратты, сондай-ақ оффшорлық аймақтарда түпкілікті бенефициарды тіркеу туралы ақпаратты ашуды және тексеруді қамтамасыз етуге міндеттенеді.

13.10. Орындаушы осы Шартқа қол қою арқылы ресми сайтта мына сілтемеде: [https://telecom.kz/ru/pages/13695/172465?utm\\_source=footer&utm\\_medium=org&utm\\_campaign=newlink](https://telecom.kz/ru/pages/13695/172465?utm_source=footer&utm_medium=org&utm_campaign=newlink) орналасқан "Қазақтелеком" АҚ-ның Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясатымен танысқанын және қабылданғанын растайды.

#### 14. Құпиялылық

14.1. Тараптар осы Шартқа қол қою арқылы осы Шарттың мазмұны, сондай-ақ төлем туралы ақпарат құпия еместігіне және Қазақстан Республикасының уәкілетті органдары мен ұйымдарының веб-порталында және/немесе өзге де ақпараттық жүйелерінде үшінші тұлғалар үшін қолжетімді екендігіне өз келісімін білдіреді.

Осы Шарт бойынша Тараптар беретін және/немесе пайдаланатын өзге де құжаттама мен ақпарат құпия болады және Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында және Тәртіпте көзделген жағдайларды қоспағанда, екінші Тараптың алдын ала жазбаша келісімінсіз бұл ақпаратты үшінші тұлғаларға беруге құқылы емес.

Осы тармақтың екінші абзацы Шарттың мәніне қатысты мәселелерді оларды практикалық шешу мүддесінде немесе мұндай жария ету Қазақстан Республикасының заңнамасында ұйғарылған не оған уәкілетті мемлекеттік органдардың талап етуі бойынша жүзеге асырылатын жағдайларда сотта қарау жағдайларына қолданылмайды.

14.2. Орындаушы Тапсырыс берушінің «Самұрық-Қазына» АҚ-ға Шарт бойынша ақпаратты, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей, Тапсырыс берушіге қызмет көрсететін контрагент-банктердің байланыс арналарының талап етілетін хаттамаларын пайдалана отырып, «Самұрық-Қазына» АҚ-ның ақпараттық-талдау жүйесіне деректерді берудің қорғалған арнасы арқылы үзінді көшірмелер жіберу жолымен төлемнің деректемелері мен детальдары туралы ақпаратты ашуға құқығы бар екендігімен келіседі.

14.3. Осы бөлім шарттың мәніне қатысты мәселелерді, оларды практикалық шешу мүддесінде немесе мұндай жария ету Қазақстан Республикасының заңнамасында ұйғарылған не оған уәкілетті мемлекеттік органдардың талап етуі бойынша жүзеге асырылатын жағдайларда сотта қарау жағдайларына қолданылмайды.

#### 15. Санкциялық ескерту

15.1. Тараптар осы Шарттың талаптарымен келісе отырып және Орындаушының кепілдіктері негізінде және оларға адалдықпен сүйене отырып, Орындаушы:

(а) Орындаушы да, оның үлестес тұлғалары да, Орындаушының барлық акционерлері де АҚШ Қаржы министрлігінің шетелдік активтерді бақылау басқармасы (Office of Foreign Assets Control of U.S. Department of the Treasury) басқаратын Еуропалық одақтың және (немесе) Ұлыбританияның және (немесе) SDN санкциялық тізімдерінде (Specially Designated Nationals and Blocked Persons List – арнайы бөлінген азаматтар мен бұғатталған тұлғалардың тізімі), CAPTA (List of Foreign Financial Institutions Subject to Correspondent Account or Payable-Through Account Sanctions – корреспонденттік шотты немесе өтпелі төлем шотын ашуға немесе жүргізуге тыйым салынған немесе бір немесе бірнеше қатаң шарттарға бағынатын шетелдік қаржы институттарының тізімі), NS-MBS (Non-SDN Menu-Based Sanctions List – SDN-ге негізделмеген санкциялар тізімі) санкциялар тізіміне, сондай-ақ аумақтан тыс әрекеті бар кез келген басқа санкциялар тізіміне енгізілмегеніне кепілдік береді.

Орындаушының Шартпен келісімі осы тармақтың (а) тармақшасында көрсетілген санкцияларды бұзуға әкеп соқпайды;

(б) Орындаушы Шарт бойынша тиісті міндеттемені орындауға міндетті болған күні және осы Шартқа сәйкес оның нақты орындалған күніне дейін – Орындаушының шоттары, оның ішінде Шарт бойынша төлемдер жасау үшін пайдаланылатын меншікті және корреспонденттік шоттары АҚШ Қаржы министрлігінің шетелдік активтерді бақылау басқармасы (Office of Foreign Assets Control of U. S. Department of the Treasury) басқаратын оларға қатысты активтерді тоқтату режимі қолданылатын ЕО-ның қаржылық санкцияларының объектілері болып табылатын адамдардың, топтардың және ұйымдардың жиынтық тізбесіне енгізілмеген (Consolidated List of persons,





groups and entities subject, under EU Sanctions, to an asset freeze and the prohibition to make funds and economic resources available to them) және (немесе) Ұлыбританиядағы Қаржылық санкцияларды жүзеге асыру жөніндегі басқарманың қаржылық санкциялар объектілерінің жиынтық тізімі (Consolidated List of financial sanctions targets of the Office of Financial Sanctions Implementations in the UK) және (немесе) SDN (Specially Designated Nationals and Blocked Persons List – арнайы бөлінген азаматтар мен бұғатталған тұлғалардың тізімі), CAPTA (List of Foreign Financial Institutions Subject to Correspondent Account or Payable-Through Account Sanctions – шетелдіктердің тізімі корреспонденттік шот немесе өтпелі төленетін шот ашатын немесе жүргізетін қаржы институттары тыйым салынған немесе бір немесе бірнеше қатаң шарттарға бағынады), NS-MBS (Non-SDN Menu-Based Sanctions List – SDN-ге негізделмеген санкциялар тізімі) банктерде немесе қаржы институттарында орналасқан.

(с) Орындаушының атынан осы Шартқа қол қоятын тұлға(лар) АҚШ Қаржы министрлігінің шетелдік активтерді бақылау басқармасы (Office of Foreign Assets Control of U. S. Department of the Treasury) басқаратын Еуропалық одақтың және (немесе) Ұлыбританияның санкциялар тізіміне және (немесе) SDN (Specially Designated Nationals and Blocked Persons List – арнайы бөлінген азаматтар мен бұғатталған тұлғалардың тізімі), CAPTA (List of Foreign Financial Institutions Subject to Correspondent Account or Payable-Through Account Sanctions – корреспонденттік шотты немесе өтпелі төлем шотын ашуға немесе жүргізуге тыйым салынған немесе бір немесе бірнеше қатаң шарттарға бағынатын шетелдік қаржы институттарының тізімі), NS-MBS (Non-SDN Menu-Based Sanctions List – SDN-ге негізделмеген санкциялар тізімі), сондай-ақ аумақтан тыс әрекеті бар кез келген басқа Санкциялар тізіміне енгізілмеген.

15.2. Егер Орындаушының қандай да бір кепілдігі жалған, анық емес және (немесе) дәл болмаса, Орындаушы екінші Тараптың талабын алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірмей, Орындаушының осындай кепілдігінің дәйексіздігі немесе дәл емес болуы нәтижесінде немесе оған байланысты туындаған тікелей және/немесе жанама шығындарды екінші Тарапқа өтеуге міндетті. Бұл ретте Тапсырыс беруші осы Шартты орындаудан біржақты тәртіппен бас тартуға құқылы.

15.3. Егер Шартпен келісім жасалған күннен кейін қандай да бір жаңа Санкциялық Акт қабылданса немесе қандай да бір қолданыстағы Санкциялық Актіге өзгерістер енгізілсе немесе тиісті юрисдикцияның құзыретті мемлекеттік органының ресми түсіндірмесіне немесе шешіміне байланысты қолданылып жүрген Санкциялық Актінің («Жаңа Санкциялар») қолданылу аясы кеңейсе немесе өзгеше түрде өзгерсе және осындай Жаңа Санкциялар:

(а) ақылға қонымды және негізделген қорытынды бойынша Тараптар екінші Тараптың осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауын мүмкін етпеуі немесе айтарлықтай қиындатуы мүмкін және (немесе)

(б) осындай Тараптың қаржыландыру көздеріне және (немесе) Тарап үшін тікелей және/немесе жанама шығындарға (олардың ақылға қонымды қорытындысы бойынша) ұзақ уақыт қол жеткізе алмауына әкеп соқтырған немесе әкеп соқтыруы мүмкін және (немесе)

(с) олар бұзушылыққа немесе өнімді жеткізуді/көрсетілетін қызметті тоқтатуға әкелуі мүмкін

(д) Тараптардың қандай да бірінің елеулі кредиттік шарттарында қамтылған, оларды сақтау Жаңа Санкциялармен мүмкін емес немесе айтарлықтай кедергі келтіретін Тараптардың міндеттемелерін (ковенанттарын) бұзуға әкеп соғады және (немесе)

(е) осындай Тараптың кредиттік рейтингінің төмендеуіне әкеп соқтырды немесе тиісті рейтингтік агенттік жазбаша нысанда растаған мұндай төмендеу ықтималдығы бар (бірге – «Жаңа Санкциялардың Салдары»), мұндай Тарап Жаңа Санкциялар қабылданған сәттен бастап 2 жұмыс күні ішінде (осы бапта көзделген әрбір хабарлама бұдан әрі «Санкциялар туралы хабарлама» деп аталады) ресми растайтын құжаттарды қоса бере отырып және осы санкциялардың оған әсері туралы екінші Тарапты бұл туралы дереу жазбаша хабардар етуге міндеттенеді.

15.4. Санкциялар туралы хабарлама ұсынылған күннен бастап 2 жұмыс күнінен кешіктірмей Тараптардың осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауына Жаңа Санкциялардың ықтимал әсеріне қатысты өз ұстанымдарын адал талқылау және келісу үшін, сондай-ақ осы Шартқа өзгерістер енгізуді, тиісті юрисдикцияның құзыретті мемлекеттік органынан рұқсаттар/лицензиялар алуды қоса алғанда («Адал келіссөздер»), Жаңа Санкциялардың осындай теріс әсерін болғызбау немесе ықтимал төмендету жөніндегі ықтимал заңды және ақылға қонымды шаралар туралы Тараптар кездесу(лер)/келіссөздер өткізеді.

15.5. Тараптар жүргізілген адал келіссөздердің нәтижелері бойынша өзара қолайлы шешімге қол жеткізген кезде Тараптар өздері келіскен шараларды іске асыру үшін 5 жұмыс күні ішінде не олар келіскен өзге мерзім ішінде ақылға қонымды күш-жігер жұмсайды, Жаңа Санкциялардың бұзылуын немесе оларды Тараптардың осы Шартты орындауына қолдануын болғызбауға мүмкіндік беретін шаралар іске асырылуы мүмкін.

15.6. Тараптар адал келіссөздердің бірінші күні өткізілгеннен кейін 5 жұмыс күні өткен соң келісімге қол жеткізбеген жағдайда, кез келген Тарап кез келген уақытта Жаңа Санкциялар қолданылатын немесе оларға қатысты Жаңа Санкциялар туындаған Тарапқа («Тыйым салынған Тарап») келісімге қол жеткізбеушілік туралы хабарлама («Келісімге қол жеткізбеушілік туралы хабарлама») жіберуге құқылы. Келісімге қол жеткізілмегені туралы осындай хабарлама жіберілген жағдайда Тарап Шартты орындаудан біржақты тәртіппен бас тартуға және келтірілген тікелей және/немесе жанама шығындардың орнын толтыруды талап етуге құқылы.

15.7. Тараптар жоғарыда келтірілген ережелерді шектемей, егер осы Шарт бойынша кез келген төлемдерді АҚШ долларымен не тенге





жүзеге асыру Тапсырыс беруші үшін заңсыз, мүмкін емес немесе Тараптардың өзара келісуі бойынша Жаңа Санкциялар, 15.8-баптың ережелері себебінен өзгеше түрде орынсыз болған жағдайда келіседі, Тараптардың ақылға қонымды пікірі бойынша баламалы валютада төлем жасау Тараптарға Жаңа Санкциялардың салдарын болдырмауға мүмкіндік берген жағдайда басым тәртіппен қолдануға жатады және мұндай жағдайда 15.5 және 15.6-тармақтардың ережелері қолдануға жатпайды.

15.8. Тараптар осымен халықаралық банк жүйесіндегі белгісіздікті назарға ала отырып, егер кез келген сәтте осы Шарт бойынша кез келген төлемдерді АҚШ долларымен не \_\_\_\_\_ жүзеге асыру Орындаушы үшін заңсыз, мүмкін емес немесе Тараптардың өзара келісуі бойынша өзге де түрде орынсыз болып қалса, осыны растайды және келіседі, Тапсырыс беруші Орындаушыны бұл туралы жазбаша нысанда хабардар етуге міндеттенеді және Тараптар осындай төлем жүргізілетін баламалы валютаны тенге («Баламалы валюта») және осындай төлемді алушы Тараптың банктік шотының деректемелерін жазбаша нысанда бірлесіп келіседі, Тараптар келісілген валютада төлемді табысты жүргізу үшін бір біріне барлық қажетті және ақылға қонымды жәрдем көрсетуге міндеттенеді.

15.9. Егер осы Шартта өзгеше көрсетілмесе, егер осы Шартта төлемдер немесе есеп айырысулар жүргізілуі тиіс қандай да бір сомалар көрсетілсе, есептелсе немесе айқындалса (оның ішінде 15.8-тармақ қолданылған жағдайда). теңгемен, рубльмен немесе өзге валютамен Тараптар осындай төлемдерді немесе АҚШ долларымен есеп айырысуды жүзеге асыру мақсатында осы сомалар тиісті төлем немесе есеп айырысу күніне (төлем немесе есеп айырысу байланыстырылған күн) Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің бағамы бойынша АҚШ долларына қайта есептелетініне келіседі.

## 16. Басқа шарттар

16.1. Шарт орыс және қазақ тілдерінде жасалды, Тараптардың уәкілетті тұлғалары ЭЦҚ арқылы ЭСАЖ порталында электрондық түрде қол қойды және заңды күші бар. Осы шарт талаптарының мағыналық мазмұнында мәтін басқаша оқылса немесе қандай да бір сәйкессіздіктер туындаған жағдайда Тараптар орыс тілінде жазылған мәтінді басшылыққа алады. Осы шартқа қатысты Тараптар алмасып отыратын хат және басқа да құжаттама осы талаптарға сәйкес келуі тиіс.

16.2. Тараптардың уәкілетті тұлғалары ЭЦҚ арқылы ЭЦҚ порталында электрондық түрде қол қойған жағдайда, осы шартқа берілетін барлық қосымшалар, өзгерістер мен толықтырулар оның ажырамас бөліктері болып табылады.

16.3. Тапсырыс берушінің "Самұрық - Қазына ҰӘҚ" АҚ (бұдан әрі-Қор) міндетті банктік ақпараттық пулына қатысуына байланысты Орындаушымен жасалған шарт бойынша ақпаратты қамтитын, контрагенттің атауын, шот нөмірін, төлем мақсаты мен сомасын қоса алғанда, Қордың Swift/KICMP бірыңғай қауіпсіз арнасына банктік үзінді көшірмелер ұсынылуы мүмкін.

16.4. Шарт Тараптарының бір де бірі екінші Тараптың жазбаша келісімін алдын ала алмай, өзінің кез келген және/немесе барлық құқықтарын не міндеттемелерін үшінші тарапқа қайта табыстай алмайды немесе бере алмайды.

16.5. Шарт Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жасалды және реттеледі.

16.6. Шартқа оның ажырамас бөлігі болып табылатын мынадай қосымшалар бар:

16.6.1. "Сатып алынатын тауарлардың, жұмыстар мен қызметтердің тізбесі" №1-қосымша;

16.6.2. "Сатып алынатын тауарға қойылатын егжей-тегжейлі талаптарды және Тараптардың өзара іс-қимыл жасау тәртібін қамтитын техникалық ерекшелік" № 2-қосымша;

16.6.3. "Тауарлардың/жұмыстардың/қызметтердің елішілік құндылығы үлесінің болжамды/нақты есебі".

## 17. Тараптардың заңды мекенжайлары және банк деректемелері

Акционерное общество "Казактелеком",  
г. Алматы, район Алмалинский, улица Чайковского, дом 39  
BSN 060441003301  
BSK HSBKKZKX  
ЖСК KZ16601A861012892561  
АО "Народный Банк Казахстана"  
Тел.: +7 (727) 398-9211  
"Казактелеком" АҚ филиалы - Ақпараттық технологиялар  
дивизионының техникалық директоры Адаменко Андрей  
Валерьевич

"TELECONTACT" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі  
Алматы қ., Әуезов ауданы, Кабдолов көшесі, 16 үй 1 корпус,  
801  
BSN 130240006120  
BSK HSBKKZKX  
ЖСК KZ916017131000014351  
АО "Народный Банк Казахстана"  
Тел.: +7 (727) 355-1480  
Генеральный директор Омаров Ергазы Муканович

15.05.2025 09:04:25

15.05.2025 13:02:11





Сатып алынатын тауарлардың, жұмыстар мен қызметтердің тізімі

| ЖП тармағының № | Атауы және қысқа сипаттамасы            | Қосымша сипаттамасы                                                                   | Жалпы саны | Саны  | Өлшем бірлігі | ҚР ҚҚС белгісі | Сомасы    | Жеткізу орны                                                        | Жеткізу шарттары | Жеткізу мерзімі                                                    | Төлем шарттары                                              |
|-----------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|---------------|----------------|-----------|---------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 1931 У          | Қоғам/ұйыммен байланысты қолдау қызметі | ДИТ_Услуги по поддержанию связи с общественностью (карты Тарлан, Төлем). Байтикова Г. | 1.000      | 1.000 | -             | Иә             | 5 122 656 | КАЗАХСТАН, г.Алматы, КАЗАХСТАН, г.Алматы, ул. Чайковского, 39 (ДИТ) | -                | Шартқа кол қойылған күннен бастап (қоса алғанда) 31.12.2025 дейін. | Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 0%, Соңғы төлем - 100% |





## ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1101592 сатып алу бойынша  
Төмендету бойынша ашық тендер тәсілімен

Лот № 1 (1931 У, 4021573)

Тапсырыс беруші: "Қазақтелеком" акционерлік қоғамының филиалы - Ақпараттық технологиялар дивизионы

Орындаушы: "TELECONTACT" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

### 1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

| Атауы                          | Мәні                                                                                     |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Жол нөмірі                     | 1931 У                                                                                   |
| Атауы және қысқаша сипаттамасы | Қоғам/ұйыммен байланысты қолдау қызметі                                                  |
| Қосымша сипаттама              | ДИТ_Услуги по поддержанию связи с общественностью (карты Тарлан, Толем).<br>Байтикова Г. |
| Саны                           | 1.000                                                                                    |
| Өлшем бірлігі                  | -                                                                                        |
| Жеткізу орны                   | ҚАЗАҚСТАН, Алматы қ., КАЗАХСТАН, г.Алматы, г.Алматы, ул. Чайковского, 39<br>(ДИТ)        |
| Жеткізу шарттары               | -                                                                                        |
| Жеткізу мерзімі                | Шартқа қол қойылған күннен бастап (қоса алғанда) 31.12.2025 дейін.                       |
| Төлем шарттары                 | Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 0%, Соңғы төлем - 100%                              |

### 2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

"Қазақтелеком" АҚ шығаратын алдын ала төленген  
карталарды пайдаланушылардан телефон өтініштерін өңдеу  
үшін ақпараттық-анықтамалық қызметті ұйымдастыру  
және қамтамасыз ету жөніндегі қызметтер

## ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

Ақпараттық-анықтамалық қызметті қамтамасыз етуді ұйымдастыруды орындау жөні  
ндегі қызметтер "Қазақтелеком" АҚ шығаратын алдын ала төленген карталарды пайд  
аланушылардан телефон өтініштерін өңдеу үшін



Орындаушы қолдайтын және "Қазақтелеком" АҚ (бұдан әрі "қызмет") шығаратын алдын ала төленген карталарды пайдаланушылардан телефон және E-mail өтініштерін өңдеуді қамтамасыз ететін қызмет мынадай сипаттамаларға сәйкес келуге тиіс:

1. Бүкіл Қазақстан бойынша тегін қоңырау шалуға арналған toll free нөміріне қайта бағытталатын Алматы қаласындағы 8-800-080-5000 көп арналы нөмірі. Бұл тармақ тиянақталған телефонияның байланыс жеткізушісімен (операторымен) жасалған шарттың көшірмесімен расталуы тиіс.
2. Қазақ және орыс тілдерін білетін операторлардың аптасына жеті күн, тәулік бойғы режимде телефон қоңырауларын, сондай-ақ электронды пошта сұрауларын үздіксіз өңдеуі және, қалалық электр желісіндегі апаттарға қарамастан, қызмет жұмысында айына бір сағаттан астам іркілістің болмауы. Орындаушы штатында келіп түсетін қоңырауларды өңдеу үшін жеткілікті болатын ең кемі 100 оператор болуы тиіс. Бұл тармақ штат кестесінің көшірмесімен расталуы тиіс.
3. Сөйлесулердің әрбір 10-шы (оныншы) жазбасын тыңдау арқылы белгіленген сөйлеу конструкциялары мен телефон арқылы сөйлесудің жалпы қабылданған этикетіне сәйкестік тұрғысынан операторлардың сөйлесулерін бақылайтын арнайы бөлінген супервайзерлер. Бұл ретте супервайзерлердің операторларға бейтарап қатынасын қамтамасыз ету үшін, оларды иерархия бойынша операторлардан бөлу мақсатында супервайзерлер қоңырауларды өңдеу процесіне қатыспайды.
4. Алдын ала төленген карталарды қолдау орталығының атынан дауыстық сәлемдесу, оператормен қосылуды күту туралы дауыстық ескерту, күту кезінде өткізіліп жатқан жарнамалық науқандар туралы дауыстық ақпарат беру түріндегі дауыстық мәзірдің тәулік бойы жұмыс істеуі.
5. Қызметтегі операторлардың саны абоненттердің операторлармен қосылуының келесі сандық сипаттамаларын сақтау үшін жеткілікті (қоңырауды операторға кезекке қойған және тәуліктік орташа мәнді есептеген мезеттен бастап), бұдан әрі «SL 1» деп аталады:
  - 5.1. Телефон қоңырауларының кем дегенде 75%-ына оператор 25 секунд ішінде жауап береді.
  - 5.2. Кезекте тұрған телефон қоңырауларының көп дегенде 5%-ымен байланыс үзілуі мүмкін.
6. Қызметтегі операторлардың саны электронды пошта сұрауларын өңдеудің келесі сандық сипаттамаларын сақтау үшін жеткілікті (сұрау келіп түскен және тәуліктік орташа мәнді есептеген мезеттен бастап), бұдан әрі «SL 2» деп аталады:
  - 6.1. Электронды сұраулардың кем дегенде 95%-ына оператор 3 (үш) сағат ішінде жауап береді.
7. «SL 1» және «SL 2» сақталуы/бұзылуы туралы есеп беріледі:



## 7.1. Күн сайын.

## 7.2. Айдың қорытынды есебінде, әр күнге.

8. Абоненттердің телефон қоңырауларын өңдеу кезінде операторлар телефон сауалнамаларының автоматтандырылған жүйесін (САТІ – computer-assisted telephone interviewing) пайдаланады, ол төмендегідей жұмыс істейді:

8.1. Қоңырауды өңдеу сценарийі (бұдан әрі «Сценарий») Оператордың жұмыс орнындағы компьютер экранында көрсетілетін, сөйлеу конструкциялары мен құрылымданған ақпаратты қамтитын электронды нысан түрінде жүзеге асырылады.

8.2. Оператор абонентпен сөйлесу логикасына байланысты Сценарийдің бөлімдері мен парақтарына өтеді.

8.3. Жүйе сөйлесу логикасына сәйкес автоматты түрде қолдануға келмейтін ақпаратты жасырады және/немесе нақтылайтын ақпаратты ашады, осылайша, Оператордың Сценарийден ауытқу мүмкіндігін барынша азайтады.

8.4. Абоненттің жауаптарын тіркеу қажет болған жағдайда, Оператор жауаптарды нысанның ашық өрістеріне жазады, жабылған сұрақтарға жауаптар Операторға ашылмалы тізім түрінде ұсынылады.

8.5. Операторлар тобы бойынша уақытша немесе қорытынды есепті біріктіру автоматты түрде орындалады, қолмен есептеудің қажеті жоқ.

8.6. Әрбір өңделген қоңырауға бірегей сәйкестендіру нөмірі (қоңыраудың ID сәйкестендіргіші) беріледі және осы қоңырау бойынша сөйлесу жазылған файлдың атауына да дәл осы ID сәйкестендіргіші (жазбаның ID сәйкестендіргіші) беріледі.

8.7. Өңделген қоңырау туралы деректер күн/апта/ай ішінде өңделген қоңыраулардың жалпы статистикасында сақталады, онда кем дегенде мына деректер көрсетіледі:

8.7.1. қоңыраудың ID сәйкестендіргіші;

8.7.2. қала коды және абоненттің нөмірі;

8.7.3. келіп түскен күні мен уақыты;

8.7.4. кезекте күту ұзақтығы;

8.7.5. оператормен сөйлесу ұзақтығы;

8.7.6. сөйлесу барысында оператор кірген Сценарий бөлімдерінің тізімі (хабарласу тақырыбы).

8.8. Сценарийді редакциялауға арналған әкімші функционалы бар.

9. Электронды пошта сұрауларын өңдеу кезінде операторлар E-mail сұрауларын өңдеудің автоматтандырылған жүйесін пайдаланады, ол төмендегідей жұмыс істейді:



9.1. E-mail сұрауы келіп түскен кезде жүйеде оқиға құрылады.

9.2. Оператор компьютерде жұмыс істейді, оператор экранында жаңа оқиға пайда болған кезде оқиғасы бар терезе, сонымен қатар, жауап үлгілерінің кітапханасы ашылады.

9.3. Оператор оқиғаның мазмұнын негізге ала отырып, үлгілер тізімінен қажетті жауапты таңдайды, жүйе бұл жауапты E-mail арқылы абонентке жібереді, бұдан соң оқиға жабылады.

9.4. Оператор қажетті жауапты таппаған жағдайда, оператор оқиғаны жүйеде аға операторға ауыстырады. Аға оператор абоненттің сұрауына E-mail арқылы жауап береді, бұдан соң оқиға жабылады.

9.5. Жүйе әрбір оқиғаның тарихын қадағалау мүмкіндігін береді:

9.5.1. абоненттің E-mail адресі;

9.5.2. келіп түскен күні мен уақыты;

9.5.3. өңделген уақыты;

9.5.4. жауап үлгісінің түрі;

9.5.5. өндеген оператор.

9.6. Жауап үлгілерінің кітапханасын редакциялауға арналған әкімші функционалы бар.

10. Супервайзерлер операторлардың жұмыс сапасын бақылау кезінде автоматтандырылған бақылау жүйесін пайдаланады, ол төмендегідей жұмыс істейді:

10.1. Операторлардың аяқталған сөйлесулерінің тізбесі Супервайзердің жұмыс орнындағы компьютер экранында электронды тізім түрінде қалыптастырылады.

10.2. Операторлардың сөйлесу жазбаларын Оператордың аты-жөні, сондай-ақ сөйлесу күні мен уақыты бойынша сұрыптауға және/немесе сүзгілеуге болады.

10.3. Супервайзер тізімнен таңдалған сөйлесу жазбасын тыңдайды, тыңдау нәтижесі бойынша жазбаны тыңдау электронды парағын толтырады.

10.4. Жазбаны тыңдау парағында сөйлесудің төмендегі сипаттамалардың әрқайсысына сәйкестігін 0-ден 100 баллға дейін бағалауға арналған өрістер бар:

10.4.1. сәлемдесуі;

10.4.2. ықылас танытуы;

10.4.3. белсенділігі;

10.4.4. сөйлеу жылдамдығы мен қаттылығы;



10.4.5. сөйлеу сауаттылығы;

10.4.6. дикцияның анықтығы;

10.4.7. ақпаратқа сенімділігі;

10.4.8. дауыс ырғағының дұрыстығы;

10.4.9. жеке сипаттағы әңгімелердің болмауы;

10.4.10. ақпараттың дұрыстығы;

10.4.11. ақпараттың толықтығы.

10.5. Әрбір толтырылған жазбаны тыңдау парағына сөйлесу жазбасының ID сәйкестендіргішіне (жазбаның ID сәйкестендіргіші) сәйкес келетін бірегей сәйкестендіру нөмірі (парақтың ID сәйкестендіргіші) беріледі.

10.6. Толтырылған тыңдау парақтары күн/апта/ай кезеңінде Оператор және/немесе Операторлар тобы бойынша жиынтық есепке кейіннен жүктеу үшін сақталады. Бұл ретте жиынтық есепте 10.4-тармақтың әрбір сипаттамасы бойынша Оператордың орташа баллы есептеледі, мұндай есептеулер автоматты түрде орындалады, қолмен есептеудің қажеті жоқ.

11. Қызмет өндеген сұраулар бойынша есеп беру автоматтандырылған есеп беру жүйесі арқылы күн сайын ұсынылады, ол төмендегідей жұмыс істейді:

11.1. САТІ деректері негізінде жүйе күннің мына көрсеткіштерін есептеп шығарады:

11.1.1. Күні;

11.1.2. Қоңыраулардың жалпы саны;

11.1.3. Ұзақтығы 5 секундтан асып, қызмет көрсетілген қоңыраулар саны;

11.1.4. 25 секундтан аз күтіп, қызмет көрсетілген қоңыраулар саны;

11.1.5. Жоғалтылған қоңыраулар саны;

11.1.6. Ұзақтығы 5 секундтан асып, жоғалтылған қоңыраулар саны;

11.1.7. 25 секундтан аз күтіп, жоғалтылған қоңыраулар саны;

11.1.8. Ұзақтығы 5 секундқа дейінгі қосылыстар;

11.1.9. "SL" қызмет көрсету деңгейі, %;

11.1.10. "ASA" жауап берудің орташа жылдамдығы, сек;

11.1.11. "LCW" жауаптың ең көп кешіктірілуі, сек;

11.1.12. "AR" жоғалтылған қоңыраулар пайызы;



11.1.13. "АТТ" сөйлесудің орташа уақыты, сек;

11.1.14. "АСW" қоңыраудан кейінгі өңдеудің орташа уақыты, сек;

11.1.15. "АНТ" қоңырауға қызмет көрсетудің орташа уақыты, сек;

11.1.16. "МНТ" қоңырауға қызмет көрсетудің ең көп уақыты, сек;

11.1.17. Қызмет көрсетілген қоңыраулардың есептік ұзақтығы, мин;

11.1.18. Барлық қоңыраулардың есептік ұзақтығы, мин;

11.1.19. "АWТ" оператормен қосылғандардың кезекте күтуінің орташа уақыты, сек.

11.2. Осы көрсеткіштермен есептер XLS форматында әр түрлі кезеңдерге қалыптастырылады:

11.2.1. бір күнге;

11.2.2. ағымдағы апта ішінде әр күнге;

11.2.3. ағымдағы ай ішінде әр күнге;

11.2.4. соңғы 7 күн ішінде әр күнге;

11.2.5. соңғы 30 күн ішінде әр күнге.

11.3. Есепті алушылардың тізімі бар, әрбір есеп алушы үшін талап етілетін есеп беру кезеңі көрсетіледі.

11.4. Есептер талап етілетін есеп беру кезеңіне сәйкес алушылардың тізімі бойынша жіберіледі.

11.5. Есепті алушылардың E-mail адресстерінің тізімін және алушы талап ететін есеп беру кезеңдерін редакциялауға арналған әкімші функционалы бар.

12. Ай сайын Қызмет операторлары Сценарийді білуін тексеру үшін тестілеуден өтеді. Тестілеуді Супервайзерлер автоматтандырылған тестілеу жүйесінің көмегімен жүргізеді, ол төмендегідей жұмыс істейді:

12.1. Тест Оператордың жұмыс орнындағы компьютер экранында көрсетілетін, операторға 200 сұрақтан тұратын базадан кездейсоқ таңдалған 30 сұраққа ретпен жауап беруді ұсынатын электронды нысан түрінде беріледі.

12.2. Тестілеудің басталуы Супервайзердің бастамасымен жүзеге асырылады және Оператордың тестілеуден өтуіне 40 минутпен шектелген уақыт беріледі.

12.3. Әр сұрақ бойынша бірнеше жауап нұсқасы ұсынылады, жалғыз немесе көп жауапты таңдауға болады.



12.4. Барлық 30 сұраққа жауап бергеннен немесе уақыт біткеннен кейін жүйе тестілеуді аяқтап, дұрыс жауаптарды санайды және Оператордың бағасын шығарады.

12.5. Сұрақ-жауаптар базасын редакциялауға арналған әкімші функционалы бар.

13. 8, 9, 10, 11 және 12-тармақтарда аталған автоматтандырылған жүйелер дербес бағдарламалық өнімдер болып табылады және оларды Microsoft Excel, OpenOffice Calc, LibreOffice Calc немесе осыларға ұқсас электронды кестелермен ауыстыруға болмайды.

14. Жұмыстан шығатын операторларды алмастыру мақсатында Қызметте жұмыс істеу үшін техникалық білімі бар операторларды уақтылы іріктеу және тренингтер жүргізу. Операторлардың жетіспеушілігіне байланысты абоненттердің кезекте күту уақытын нормадан асыруға жол берілмейді.

15. Қызмет операторлары мен абоненттер арасындағы сөйлесулердің дауыстық жазбалары екі ай бойы сақталады және Тапсырыс берушіге MP3 форматында келесі ретпен беріледі:

15.1. Қоңырау шалу күні мен уақыты бойынша іріктелген жазба – сұратылған жазбаны сұраным жолданғаннан кейін 2 (екі) сағат ішінде электронды поштамен жіберу арқылы.

15.2. Өткен айдағы барлық жазбалар – сұраным жолданғаннан кейін 7 (жеті) жұмыс күні ішінде CD дискіндегі немесе DVD дискіндегі жазбаларды беру арқылы.

Орындаушы көрсетілетін қызметтердің "Қазақтелеком"АҚ шығаратын алдын ала төленген карталарды пайдаланушылардан телефон өтініштерін өңдеу үшін ақпараттық-анықтамалық қызметті ұйымдастыруды және қамтамасыз етуді орындау жөніндегі қызметтерді сатып алу жөніндегі техникалық ерекшелік талаптарына сәйкестігі үшін жауапты болады.

### **Көрсетілетін қызметтердің сапасы үшін жауапкершілік**

Тапсырыс берушінің өкілдері Қызметтерді көрсету процестерінің Шарттың техникалық сипаттамасы (бұдан әрі «Сипаттамалар») талаптарына сәйкестігін тексеру үшін Орындаушының операторлар мен супервайзерлер жұмыс істейтін үй-жайларына ескертусіз келуге құқылы. Орындаушының бұл үй-жайлары Алматы қаласынан тыс жерде орналасқан жағдайда, Орындаушы Тапсырыс берушінің өкілдерді іссапарға жіберу шығындарын Орындаушыға көрсетілген қызметтер үшін төленетін төлемнен іссапар шығындарын ұстап қалу арқылы төлейді.

"Қазақтелеком" АҚ шығаратын алдын ала төленген карталарды пайдаланушылардан телефон өтініштерін өңдеу үшін ақпараттық-анықтамалық қызмет бойынша қызметтер көрсететін орындаушы көрсетілетін қызметтердің техникалық ерекшелік талаптарына сәйкестігі үшін жауапты болады:



1. Кіріс қоңырауларын өңдеу бойынша қызмет жұмысындағы іркілістің келісілген сағат санынан асқан әрбір сағаты немесе сипаттаманың 2-тармағының бұзылғаны үшін 30000 (отыз мың) теңге.
2. Супервайзерлердің жазбаларды тыңдауы жөніндегі талап орындалмаған және/немесе супервайзерлер операторлармен бірге қоңырауларды өңдеуге қатысқан әрбір күн немесе сипаттаманың 3-тармағының бұзылуы үшін 30000 (отыз мың) теңге.
3. Орындаушы кіріс қоңыраулары бойынша SL 1 немесе SL 2 есебін ұсынбаған әрбір күн немесе сипаттаманың 5, 6 немесе 7-тармақтарының бұзылғаны үшін 30000 (отыз мың) теңге.
4. Орындаушы операторлары телефон қоңырауларының автоматтандырылған жүйесін пайдаланбаған әрбір күн немесе сипаттаманың 8-тармағының кез келген тармақшасының бұзылғаны үшін 30000 (отыз мың) теңге.
5. Орындаушы операторлары E-mail сұрауларының автоматтандырылған жүйесін пайдаланбаған әрбір күн немесе сипаттаманың 9-тармағының кез келген тармақшасының бұзылғаны үшін 30000 (отыз мың) теңге.
6. супервайзерлер сөйлесу жазбаларын бақылау кезінде автоматтандырылған бақылау жүйесін пайдаланбаған әрбір күн немесе сипаттаманың 10-тармағының кез келген тармақшасының бұзылғаны үшін 30000 (отыз мың) теңге.
7. есептерді тарату кезінде автоматтандырылған есеп беру жүйесі пайдаланылмаған әрбір күн немесе сипаттаманың 11-тармағының кез келген тармақшасының бұзылғаны үшін 30000 (отыз мың) теңге.
8. операторларды тестілеуден өткізу кезінде автоматтандырылған тестілеу жүйесі пайдаланылмаған әрбір апта немесе сипаттаманың 12-тармағының кез келген тармақшасының бұзылғаны үшін 30000 (отыз мың) теңге.
9. техникалық немесе басқа себептер бойынша талап етілген дауыстық жазбаларды беруден бас тартудың әрбір оқиғасы немесе сипаттаманың 15-тармағының бұзылғаны үшін 30000 (отыз мың) теңге.
10. абоненттің наразылығына және абоненттің Тапсырыс берушіге шағымдануына алып келген Қызмет операторларының белгіленген сөйлеу конструкцияларынан өрескел ауытқуының әрбір оқиғасы үшін 30000 (отыз мың) теңге.

Өткен айдағы қызмет көрсету сапасына қатысты барлық кінәрат-талаптарды Тапсырыс беруші одан кейінгі ай өткенге дейін жазбаша түрде ұсынады. Ұсынылған кінәрат-талаптар болмаған жағдайда, өткен айдағы қызметтер Тапсырыс берушіні қанағаттандырды деп есептеледі.



ҚР "Қазақтелеком" АҚ шығаратын алдын ала төленген карталарды пайдаланушылардан телефон өтініштерін өңдеу үшін ақпараттық-анықтамалық қызметті қамтамасыз етуді ұйымдастыру жөніндегі қызметтерге /ГОСТ көзделмеген.

"Қазақтелеком" АҚ Ақпараттық қауіпсіздік саясатымен танысу. ҚР СТ ISO /IEC 20000 стандартына сәйкес шартқа қол қойылғаннан кейін қоғамға тауарлар, жұмыстар мен қызметтер көрсету кезінде "Қазақтелеком" АҚ Ақпараттық қауіпсіздік саясатымен үшінші тұлғалармен танысу қажет.





Шарттың №3

қосымшасы №1101592/2025/1 от 15.05.2025 жылғы

Шарттың №3

қосымшасы №1101592/2025/1 от 15.05.2025 жылғыҚызметтерді көрсету/жұмыстарды орындау жөнінде шартта елішілік құндылық үлесін болжамды/нақты есептеу

жылғы №

| № р/с | Жеткізуші* | ТЖҚ БНА коды * | Сатып алынған тауарлардың атауы және қысқаша сипаттамасы | МӨБЖ сәйкес өлшем бірліктерінің коды | Сатып алу көлемі            |               | СТ-KZ сертификаты |       |                      |               |               |                         | Тауар шығарылған елдің коды | внутристрановая ценность в товаре, в тенге | внутристрановая ценность в договоре, % |
|-------|------------|----------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|---------------|-------------------|-------|----------------------|---------------|---------------|-------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------|
|       |            |                |                                                          |                                      | в единице измерения по ст.5 | акпалай мәнде | №                 | Серия | Берген органның коды | Берілген жылы | Берілген күні | Елішілік құндылық үлесі |                             |                                            |                                        |
| 1     | 2          | 3              | 4                                                        | 5                                    | 6                           | 7             | 8                 | 9     | 10                   | 11            | 12            | 13                      | 14                          | 15 (7*13/100%)                             | 16 (Σ15/Σ7*100%)                       |
|       |            |                |                                                          |                                      |                             |               |                   |       |                      |               |               |                         |                             | 0,00                                       | x                                      |
|       |            |                |                                                          |                                      |                             | 0,00          |                   |       |                      |               |               |                         |                             | 0,00                                       | 0,00%                                  |

Ескерту:

3. Бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы бойынша тауардың коды (ТЖҚ БНА). Келесі мекенжайы бойынша қолжетімді: <http://www.enstru.skc.kz/>

8. СТ-KZ сертификатының нөмірі. Мысал: 01214.

9. СТ-KZ сертификатының сериясы.

10. СТ-KZ сертификатын берген органның коды. Мысал: 650.

11. СТ-KZ сертификатының берілген жылы. Мысал: егер 2017 жыл, 7 саны көрсетіледі.

12. СТ-KZ сертификатының берілген күні. Мысал: 09.06.2017.

13. СТ-KZ сертификатында көрсетілген тауарда елішілік құндылық үлесі (%). Сертификат жоқ болса, 0 тең

14. Елдердің жіктеуішіне сәйкес тауардың шыққан елінің коды.

Елішілік құндылық үлесі ұйымдармен Инвестициялар және даму министрінің 20.04.2018 ж. №260 бұйрығымен бекітілген Бірыңғай есептеу әдістемесіне сәйкес есептеледі.



4540354174

Келісім-шарт шеңберінде көрсетілген қызметтер/орындалған жұмыстар

| №<br>р/с | Орындаушы/Суб<br>мердігер | Келісім<br>-шарт<br>нөмірі | Келісім-<br>шарттың<br>құны | Келісім-шарт шеңберінде<br>орындаушы немесе субмердігер<br>сатып алатын/сатып алған<br>тауарлардың жиынтық құны | Келісім-шартты орындау шеңберінде<br>жасалатын/жасалатын субмердігерлік<br>келісім-шарттардың жиынтық құны | Келісім-шартты орындайтын/орындаған<br>жеткізушінің немесе субмердігердің<br>қызметкерлеріне еңбекақы төлеудің<br>жалпы қорындағы қазақстандық<br>кадрларға еңбекақы төлеу қорының<br>үлесі | Шарттағы елішілік құндылық үлесі,<br>(ақша қаражат түрінде) |
|----------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 1        | 2                         | 3                          | 4                           | 5(1-ші кестеден)                                                                                                | 6                                                                                                          | 7                                                                                                                                                                                           | 8(=(4-5-6)*7)                                               |
|          |                           |                            |                             |                                                                                                                 |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                             | 0,00                                                        |
|          |                           |                            |                             |                                                                                                                 |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                             | 0,00                                                        |

Келісім-шарттағы елішілік құндылықты қорытынды есебі

| №<br>р/с | Орындаушы | Келісім-шарт | Келісім-шарт<br>күні | Келісім-шарт<br>валютасы | Жұмыстарды (қызметтерді) сатып алу жөнінде шарттың жалпы бағасы | внутристрановая ценность в договоре, %                              |
|----------|-----------|--------------|----------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 1        | 2         | 3            | 4                    | 5                        | 6                                                               | 7 (= $\sum 15(\text{табл.1}) + \sum 8(\text{табл.2}) / 6 * 100\%$ ) |
|          |           |              |                      |                          |                                                                 | 100                                                                 |

Ескерту:

елішілік құндылық үлесі ұйымдармен Инвестициялар және даму министрінің 20.04.2018 ж. №260 бұйрығымен бекітілген Бірыңғай есептеу әдістемесіне сәйкес есептеледі.

Қол қоюшылар:

Адаменко Андрей Валерьевич, Технический директор Дивизиона информационных технологий - филиала АО "Казхателеком"

Тураханова Динара Аманжоловна, Финансовый директор Дивизиона информационных технологий - филиала АО "Казхателеком"

Абылхожина Светлана Хадыровна, Начальник Службы сопровождения ИТ-контрактов Дивизиона информационных технологий - филиала АО "Казхателеком"

Бейсекенова Динара Сабыржановна, Главный бухгалтер Дивизиона информационных технологий - филиала АО "Казхателеком"

Кабдин Данияр Пайзулаевич, Начальник центра развития инфраструктуры и сервисов Дивизиона информационных технологий - филиала АО "Казхателеком"

Ерманова Асия Нуртазаевна, Начальник сектора логистики Дивизиона информационных технологий - филиала АО "Казхателеком"

Омаров Ергазы Муқанович, Генеральный директор

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе



ДИТ

## Договор о закупке услуг №1101592/2025/1

15.05.2025 г.

Акционерное общество "Казхателеком", именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Технический директор Дивизиона информационных технологий - филиала АО "Казхателеком" Адаменко Андрей Валерьевич, действующего на основании Доверенность №3357441519 от 11.06.2024, с одной стороны, и Товарищество с ограниченной ответственностью "TELECONTACT" именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генеральный директор Омаров Ергазы Муканович, действующего на основании Устав, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности как указано выше «Сторона», в соответствии с Порядком осуществления закупок акционерным обществом «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» и юридическими лицами, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Қазына» на праве собственности или доверительного управления (далее – Порядок), и на основании Протокол итогов № 1101592, заключили настоящий договор о закупках услуг (далее – Договор) и пришли к соглашению о нижеследующем.

Исполнитель, подписывая настоящий Договор подтверждает, что:

- является субъектом предпринимательства созданным и действующим в соответствии с законодательством;
- отсутствуют какие-либо ограничения, запреты для подписания настоящего Договора;
- оценил и идентифицировал все свои предпринимательские риски перед подписанием настоящего Договора.

### 1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги согласно условиям Договора (далее - Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги на условиях настоящего Договора, при условии надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.

1.2. Услуги оказываются иждивением Исполнителя и в целом обязанность по обеспечению необходимыми для оказания Услуг материалами, включая детали и конструкции, а также оборудованием несет Исполнитель.

### 2. Сумма Договора и условия оплаты

2.1. Общая сумма настоящего Договора составляет 5122656.00 (пять миллионов сто двадцать две тысячи шестьсот пятьдесят шесть) Тенге с учетом НДС РК и включает все расходы, необходимые для надлежащего исполнения условий Договора, и не подлежит изменению до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, предусмотренных Договором и Порядком.

2.1.1. НДС по налоговой ставке, оплачивается по мере возникновения налогового обязательства и представления счет - фактуры Исполнителем.

2.2. Общее соотношение видов оплаты по договору указано в Приложении № 1 к Договору.

2.3. Оплата по договору производится в следующем порядке:

2.4. Оплата за оказанные Услуги, в том числе окончательный расчет по Договору, производится в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания сторонами Акта (-ов) оказанных Услуг (далее - Акт оказанных Услуг) и предоставления следующего (их) документа (ов):

2.4.1. Расчет внутристрановой ценности на весь объем Услуг, оказанных в рамках Договора в форме электронного документа (предоставляется в информационной системе АО «Самрук-Қазына», обеспечивающей проведение электронных закупок (далее – Веб-портал) вместе с окончательным Актом оказанных Услуг);

2.4.2. Счет-фактуры;

2.4.3. Акт оказанных Услуг.

2.4.4. Датой подписания Акта оказанных услуг, считается дата его подписания Заказчиком.

2.4.5. Оплата будет производиться по банковским реквизитам, указанным в данном Договоре. Датой осуществления платежа считается дата списания средств со счета Заказчика.

2.5. Акт (ы) оказанных Услуг направляются Исполнителем Заказчику посредством Веб-портала. Допускается формирование и подписание Акта (-ов) оказанных Услуг на Веб-портале в электронном виде.

Акт (ы) оказанных Услуг, оформленный (-е) и подписанный (-е) в соответствии с законодательством направляются Исполнителем Заказчику посредством Веб-портала.

Допускается формирование и подписание Акта (-ов) приемки-передачи Услуг на Веб-портале в электронном виде.

2.6. Заказчик не несет ответственности за просрочку платежа в случае непредставления/ несвоевременного предоставления/предоставления ненадлежащим образом оформленных документов на оплату.

2.7. Сумма выплат по Договору уменьшается на сумму налогов, подлежащих удержанию с доходов нерезидентов, согласно законодательству РК. При этом Исполнитель вправе получить от Заказчика документ, подтверждающий удержание налога по законодательству РК. При наличии конвенции об избежании двойного налогообложения Исполнитель вправе обратиться в





соответствующие государственные органы страны Заказчика с заявлением о возврате или уменьшении подоходного налога с юридических лиц нерезидентов РК.

При этом нерезидент РК подтверждает, что (наименование исполнителя) в (указать страну резидентства исполнителя) является конечным получателем дохода. В целях применения Конвенции между Республикой Казахстан и (указать страну резидентства исполнителя) об избежание двойного налогообложения и предотвращения уклонения от уплаты налогов на доход и капитал (далее - Конвенция), Исполнитель предоставит:

- апостилированную либо легализованную в соответствии с законодательством Республики Казахстан справку о налоговом резидентстве (оригинал/ нотариально заверенную копию) до выплаты дохода;
- учредительные документы нотариально заверенные (нотариально засвидетельствованные копии учредительных документов либо выписки из торгового реестра (реестра акционеров или иного аналогичного документа, предусмотренного законодательством государства, в котором зарегистрирован нерезидент) с указанием учредителей (участников) и мажоритарных акционеров юридического лица-нерезидента, а также дополнительные сведения, необходимые для применения MLI (Multilateral Convention to Implement Tax Treaty Related Measures to Prevent Base Erosion and Profit Shifting). В случае отсутствия у нерезидента в соответствии с требованиями законодательства иностранного государства учредительных документов или обязательства по регистрации в торговом реестре (реестре акционеров или ином аналогичном документе, предусмотренном законодательством государства, в котором зарегистрирован нерезидент) такой нерезидент представляет налоговому агенту документ (акт) иностранного государства, послуживший основанием для создания нерезидента, правовая (юридическая) сила которого подтверждена соответствующим органом иностранного государства, в котором зарегистрирован такой нерезидент);
- письмо-подтверждение о том что, Исполнитель не оказывает и/или не выполняет работы на территории Республики Казахстан в пределах срока продолжительностью в 183 календарных дней в пределах любого последовательного 12-месячного периода, приводящего к образованию постоянного учреждения в Республике Казахстан.

Исполнитель обязуется обеспечить, чтобы при оказании услуг работники или другой нанятый персонал Исполнителя, не являющиеся налоговыми резидентами Республики Казахстан, не пребывали на территории Республики Казахстан в совокупности более ста восьмидесяти трех календарных дней в пределах любого последовательного двенадцатимесячного периода.

В случае нарушения или несоблюдения Исполнителем требований для правомерного применения Конвенции, что факт такого нарушения будет установлен налоговым органом Республики Казахстан или риск такого нарушения будет очевиден (высоковероятен) на основании заключения аудиторской компании, вследствие чего Заказчик, как налоговый агент, обязан будет выплатить соответствующий налог с доходов нерезидентов из источников в Республике Казахстан, Исполнитель обязуется компенсировать Заказчику в полном объеме сумму фактически выплаченного Заказчиком налога с доходов нерезидентов из источников в Республике Казахстан в связи с оплатой Заказчиком услуг по настоящему Договору. (данный пункт применяется в случае, если контрагентом выступает нерезидент РК).

2.8. Банковские расходы, возникающие при исполнении Договора и других сопутствующих документов, на территории страны Заказчика оплачиваются Заказчиком, вне территории страны Заказчика - получателем платежа (данный пункт применяется в случае, если контрагентом выступает нерезидент РК).

### 3. Сроки и условия оказания Услуг

- 3.1. Детальное описание, место и срок оказания услуг регламентированы Приложениями №1, №2 к Договору.
- 3.2. Датой оказания Услуг считается дата подписания Заказчиком Акта оказанных Услуг.
- 3.3. В случае ежемесячного активирования услуг по технической поддержке Акт оказанных Услуг направляется Исполнителем не позднее 25-го числа каждого месяца (Данный пункт применяется в случае, если данное требование предусмотрено Порядком / условиями закупки).

### 4. Права и обязательства Сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

- 4.1.1. Оказать Услуги в соответствии с условиями Договора;
- 4.1.2. Представлять Заказчику документы на оказываемые Услуги в сроки и на условиях, предусмотренных Договором, в том числе:
  - 4.1.2.1. Расчет внутривострановой ценности в Договоре на весь объем (количество) Услуг, оказанных в рамках Договора в форме электронного документа (предоставляется на Веб-портале). Предоставляется вместе с окончательным Актом оказанных Услуг;
- 4.1.3. Устранить выявленные Заказчиком недостатки по количеству и качеству Услуг в соответствии с условиями Договора.
- 4.1.4. Оказать Услуги квалифицированными специалистами, заявленными в составе тендерной заявки.
- 4.1.5. При оказании Услуг соблюдать требования законодательства Республики Казахстан в области промышленной и пожарной безопасности, охраны труда и окружающей среды, и в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, а также внутренние нормативные документы Заказчика по указанным направлениям.
- 4.1.6. Нести полную ответственность перед Заказчиком и государственными органами за возможные происшествия, аварии, несчастные случаи, загрязнения окружающей среды, а также в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения,





возникающие в результате несоблюдения Исполнителем требований в области промышленной и пожарной безопасности, охраны труда и окружающей среды, санитарно-эпидемиологического благополучия населения и внутренних нормативных документов Заказчика по указанным направлениям.

4.1.7. Немедленно предупредить Заказчика обо всех обстоятельствах, которые могут привести и (или) привели к авариям, несчастным случаям, загрязнению окружающей среды при оказании Услуг на объекте и (или) территории Заказчика.

4.1.8. За свой счет устранить выявленные Заказчиком недостатки или уполномоченными органами нарушения в области промышленной и пожарной безопасности, охраны труда и окружающей среды, санитарно-эпидемиологического благополучия населения и внутренних нормативных документов Заказчика, в установленные Заказчиком и (или) уполномоченными органами сроки.

4.1.9. Обеспечить доступ представителям Заказчика и (или) уполномоченных органов на места оказания Услуг, находящиеся на объектах и (или) территории Заказчика для проверки состояния промышленной и пожарной безопасности, охраны труда и окружающей среды, и в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

4.1.10. В течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты подписания настоящего Договора, внести обеспечение исполнения Договора со сроком действия до полного исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору в размере 1.00 % от общей стоимости Договора в виде Банковская гарантия, Платежные поручения. Данное обязательство не распространяется на Исполнителя в случае если он соответствует требованиям, указанным в пункте 7 статьи 43 Порядка;

В случае не предоставления обеспечения исполнения договора в установленные сроки Заказчик в одностороннем порядке отказывается от исполнения договора о закупках и удерживает обеспечение тендерной заявки. Исключение составляют случаи полного и надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по договору о закупках до истечения окончательного срока внесения обеспечения исполнения договора о закупках. Заказчик в одностороннем порядке отказывается от исполнения договора о закупках, путем направления Исполнителю письменного уведомления. К уведомлению приравнивается письмо, телеграмма, телефонограмма, телетайпограмма, факс, электронный документ или электронное сообщение. Договор считается расторгнутым в одностороннем порядке со дня получения Исполнителем данного уведомления.

В случае, если Исполнитель не заменил обеспечение исполнения договора согласно требованиям пункта 5 статьи 64 Порядка, то Заказчик в одностороннем порядке отказывается от исполнения договора о закупках, в порядке, предусмотренном настоящим пунктом.

4.1.11. Установить работникам, привлекаемым для исполнения настоящего Договора заработные платы, указанные в тендерной заявке, на весь период действия Договора и в качестве подтверждения исполнения настоящего обязательства предоставлять на ежеквартальное основе в срок не позднее 30 (тридцать) календарных дней выписки из единого накопительного пенсионного фонда о перечисленных обязательных пенсионных взносах соответствующих работников, полученных в соответствии с законодательством Республики Казахстан (Данный пункт применяется в случае, если данное требование предусмотрено Порядком / условиями закупки);

4.1.12. Обеспечить увеличение заработных плат и расходов на социальную поддержку работников исполнителя, задействованных для исполнения Договора и в качестве подтверждения исполнения настоящего обязательства предоставлять на ежеквартальное основе в срок не позднее 30 (тридцать) календарных дней выписки из единого накопительного пенсионного фонда о перечисленных обязательных пенсионных взносах соответствующих работников, полученных в соответствии с законодательством Республики Казахстан (Данный пункт применяется в случае, если данное требование предусмотрено Порядком / условиями закупки);

4.1.13. Нести другие обязанности, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

4.1.14. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику возможность проводить периодический аудит (проверку) бухгалтерской и иной финансово-хозяйственной документации, связанной с заключением и исполнением настоящего Договора.

4.1.15. Исполнитель гарантирует, что обладает всеми ресурсами и разрешениями, необходимыми для исполнения обязательств по Договору. При этом, в случае предъявления третьими лицами претензий, связанных с нарушениями авторских и иных охраняемых законом прав, исполнитель своими силами и средствами будет нести ответственность (в полном размере, в том числе возмещению убытков, неустоек штрафов и прочих выплат) перед любым предъявителем в вопросах авторского права и использования программного обеспечения, лицензий и оборудования. В случае возникновения обращений по вышеуказанному поводу, Заказчик направит всю имеющуюся информацию на почту [m.omarov@telecontact.kz](mailto:m.omarov@telecontact.kz). Также Исполнитель гарантирует заказчику что, оборудование и лицензии, используемые для выполнения обязательств по данному договору, свободны от прав третьих лиц.

4.1.16. Исполнитель обязуется до подписания Договора предоставить прайс с указанием стоимости за единицу предоставляемых услуг.

4.1.17. Допускать к оказанию Услуг специалистов, прошедших обучение по охране труда, промышленной и пожарной безопасности (устанавливается только когда такое требование применимо к Услугам).

4.1.18. Иметь в своем распоряжении собственную службу и (или) специалистов в области промышленной и пожарной безопасности,





охраны труда и окружающей среды, санитарно-эпидемиологического благополучия населения при общей численности работников Исполнителя и (или) соисполнителя более 50 (пятьдесят) человек. (устанавливается только когда такое требование применимо к Услугам).

4.1.19. Проводить периодический медицинский осмотр своих работников, а также пред сменное и иное медицинское освидетельствование в порядке, определенном уполномоченным органом в области здравоохранения (устанавливается только когда такое требование применимо к Услугам).

4.1.20. Обеспечить своих работников специальной одеждой и другими средствами индивидуальной и коллективной защиты, необходимыми для безопасного оказания Услуг. (устанавливается только когда такое требование применимо к Услугам).

#### 4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Требовать от Заказчика оплату, предусмотренную Договором.

4.2.2. Требовать от Заказчика своевременной приемки Услуг и подписания Актов оказанных Услуг;

4.2.3. Требовать от Заказчика своевременного возврата обеспечения исполнения Договора (если указанное обеспечение было предоставлено Исполнителем услуг).

4.2.4. По письменному согласованию с Заказчиком заменить специалистов, заявленных в составе тендерной заявки, на равнозначных.

4.2.5. Расторгнуть Договор по основаниям, предусмотренным в законодательстве Республики Казахстан, Порядке и (или) Договоре;

4.2.6. Передавать соисполнителям, указанным Исполнителем на этапе тендера в составе тендерной заявки, на соисполнение в совокупности не более  $\frac{1}{4}$  объема (стоимости) Услуг (при осуществлении закупок способом тендера).

4.2.7. До начала оказания Услуг требовать от Заказчика ознакомления с внутренними нормативными документами Заказчика в области промышленной и пожарной безопасности, охраны труда и окружающей среды, а также информации об опасных производственных объектах, оборудовании и (или) территориях Заказчика, создающих угрозу жизни и здоровью людей.

4.2.8. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

#### 4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Принять оказанные Исполнителем Услуги в соответствии с условиями Договора.

4.3.2. Подписать Акт оказанных Услуг в случае отсутствия претензий в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня его получения от Исполнителя.

4.3.3. Осуществлять оплату (ы) в соответствии с условиями Договора.

4.3.4. Вернуть Исполнителю внесенное обеспечения исполнения Договора в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты полного и надлежащего исполнения им своих обязательств по Договору. (если указанное обеспечение было предоставлено Исполнителем услуг).

4.3.5. Информировать Исполнителя об обнаружении недостатков оказанных Услуг.

4.3.6. С даты получения письменного запроса обеспечить Исполнителя документами и информацией, необходимыми и достаточными для выполнения условий Договора в течение 10 (десяти) рабочих дней.

4.3.7. В срок не позднее 2 рабочих дней со дня получения письменного запроса от Исполнителя ознакомить представителей Исполнителя под роспись с внутренними нормативными документами Заказчика в области промышленной и пожарной безопасности, охраны труда и окружающей среды, а также поставить в известность об опасных производственных объектах, оборудовании и (или) территориях Заказчика, создающих угрозу жизни и здоровью людей.

#### 4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Получить от Исполнителя Услуги надлежащего качества и количества, предусмотренные Договором.

4.4.2. Отказаться от любой части Услуг, не соответствующих требованиям Договора, с соответствующим уменьшением стоимости Договора.

4.4.3. Расторгнуть Договор и (или) отказаться от исполнения Договора по основаниям и в порядке, предусмотренным в законодательстве РК, Порядке и (или) Договоре.

Заказчик не вправе требовать предоставления Исполнителем прогнозного расчета внутристрановой ценности в Услугах.

4.4.4. Не вмешиваясь в деятельность Исполнителя в любое время осуществлять контроль, проверять ход, качество и полноту оказываемых исполнителем Услуг, в том числе, соблюдение требований в области промышленной и пожарной безопасности, охраны труда и окружающей среды и в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

4.4.5. Взыскать сумму начисленных штрафов с Исполнителя в случае несоблюдения им требований законодательства Республики Казахстан в области промышленной и пожарной безопасности, охраны труда и окружающей среды и (или) внутренних нормативных документов Заказчика по указанным направлениям и (или) невыполнении требования Заказчика об устранении нарушений в области промышленной и пожарной безопасности, охраны труда и окружающей среды, и в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения.





4.4.6. При наличии недостатков оказанных Услуг отказаться от подписания Акта оказанных Услуг до устранения недостатков с направлением Исполнителю уведомления о выявленных недостатках и сроках их устранения.

4.4.7. Если Исполнитель не выполняет свои обязательства по устранению недостатков в оказанных Услугах, требований договорных обязательств, письменно уведомить Исполнителя об остановке оказания Услуг в целом или в части до устранения нарушений.

4.4.8. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

#### **5. Порядок сдачи и приемки Услуг**

5.1. Заказчик проверяет оказанные Услуги на их соответствие технической спецификации и иным условиям Договора.

5.2. Претензия по вопросам количества и качества оказанных Услуг предъявляется Заказчиком к Исполнителю в течение 10 (десять) рабочих дней с момента оказания Услуг, либо обнаружения недостатков, которые не могли быть обнаружены при обычном способе приемки (скрытые недостатки).

5.3. Если Исполнитель не дал ответа в течение 10 (десять) рабочих дней, такая претензия считается признанной Исполнителем, и Исполнитель за счет собственных рисков и расходов обязуется в течение 10 (десять) рабочих дней с момента получения уведомления/претензии устранить указанные Заказчиком недостатки.

5.4. В случае, если Заказчик в течение 10 (десять) рабочих дней с момента оказания Услуг не направил Исполнителю уведомление о ненадлежащем количестве и/или качестве Услуг, Услуги считаются принятым Заказчиком и подлежат оплате согласно условиям настоящего Договора.

#### **6. Гарантии и Качество**

6.1. Исполнитель гарантирует качество оказанных Услуг, соответствующее установленным требованиям, применимым к оказываемым Услугам. Исполнитель гарантирует, что Услуги, оказанные по данному Договору, не будут иметь недостатков, связанных с конструкцией, материалами или работой, при нормальном пользовании Услуг.

6.2. Исполнитель гарантирует качество Услуг в течение гарантийного срока, установленного в 12 месяцев со дня подписания Акта оказанных Услуг.

#### **7. Ответственность Сторон**

7.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором.

7.2. Ответственность Исполнителя:

7.2.1. В случае нарушения сроков устранения Исполнителем выявленных недостатков согласно условиям Договора, Исполнитель выплачивает Заказчику пени 0,1% от общей суммы неисполненных обязательств, за каждый день просрочки, но не более 10% от общей суммы Договора.

7.2.2. В случае несоблюдения Исполнителем требований законодательства Республики Казахстан в области промышленной и пожарной безопасности, охраны труда и окружающей среды, санитарно-эпидемиологического благополучия населения и (или) внутренних нормативных документов Заказчика по указанным направлениям и (или) невыполнения требований Заказчика по устранению выявленных нарушений Исполнитель несет ответственность в виде неустойки в размере 0,1%, от суммы Договора за каждое выявленное несоответствие, но не более 10% от общей стоимости Договора.

7.2.3. В случае просрочки Исполнителем сроков оказания Услуг, оговоренных Договором, Исполнитель обязан оплатить Заказчику пени в размере 0,1% от общей суммы неисполненного обязательства, за каждый календарный день просрочки, но не более 10% от общей суммы договора.

7.2.4. В случае не предоставления в соответствии с условиями Договора расчета внутристрановой ценности в Услугах, Исполнитель выплачивает Заказчику пени в размере 0,1% от суммы Договора за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы Договора.

7.2.5. В случае неисполнения в соответствии с условиями Договора обязательств по установлению работникам, привлекаемым для исполнения настоящего Договора заработных плат, Исполнитель несет ответственность в виде штрафа в размере не менее 10% от общей стоимости Договора, который должен быть оплачен Исполнителем или может быть удержан Заказчиком до подписания сторонами соответствующего (окончательного) акта, подтверждающего прием – передачу выполненных работ.

7.2.6. В случае неисполнения в соответствии с условиями Договора обязательств по увеличению заработных плат и расходов на социальную поддержку работников Исполнителя, задействованных для исполнения Договора, Исполнитель несет ответственность в виде штрафа в размере не менее 10% от общей стоимости Договора, который должен быть оплачен Исполнителем или может быть удержан Заказчиком до подписания сторонами соответствующего (окончательного) акта, подтверждающего прием – передачу выполненных работ.

7.2.7. В случае отказа или невозможности Исполнителя выполнить свои обязательства по Договору, кроме случая предусмотренных разделом 11 Договора, Исполнитель обязан оплатить Заказчику штраф в размере 10% от общей суммы Договора.

7.2.8. В случае расторжения Договора по основаниям, указанным в пункте 8.3, за исключением пп.8.3.3 Договора, Исполнитель





выплачивает Заказчику штраф в размере 10 % от общей суммы Договора.

7.3. В случае нарушения поставщиком исполнения договорных обязательств Заказчик вправе удержать из суммы внесенного обеспечения исполнения договора о закупках сумму неустойки (штрафа, пени), начисленную поставщику за нарушение исполнения им договорных обязательств и возникшую в связи с этим сумму ущерба.

7.4. Исполнитель согласен на удержание Заказчиком суммы пени, неустоек (штрафов), причитающейся Заказчику за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору, из сумм, подлежащих оплате по настоящему Договору, об удержании суммы пени, неустоек Заказчик уведомляет Поставщика в соответствии с требованиями п.9.3 Договора.

7.5. Ответственность Заказчика:

7.5.1. В случае задержки оплат по Договору, Заказчик должен выплатить Исполнителю пеню в размере 0,1% от общей суммы неисполненного обязательства, за каждый календарный день просрочки, но не более 10% от общей суммы неисполненного обязательства.

7.5.2. В случае задержки возврата обеспечения исполнения Договора, представленного Исполнителем, Заказчик должен выплатить Исполнителю пеню в размере 0,1% от общей суммы неисполненного обязательства, за каждый календарный день просрочки, но не более 10% от общей суммы неисполненного обязательства.

7.5.3. В случае задержки Заказчиком подписания Акта оказанных Услуг, Заказчик выплачивает Исполнителю пеню в размере 0,1% от общей суммы неисполненного обязательства, за каждый календарный день, но не более 10% от общей суммы неисполненного обязательства.

7.5.4. В случае несвоевременного представления Заказчиком документов (в случае если по условиям договора требуется предоставление Заказчиком документов Исполнителю для оказания Услуг), вследствие которых Исполнитель не мог исполнить свои обязательства, предусмотренные договором, Исполнитель имеет право требовать от Заказчика возмещения причиненных просрочкой убытков в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

7.6. В случае нарушения Исполнителем своих обязательств по Договору, Заказчик направляет в установленном порядке информацию в уполномоченный орган по вопросам закупок для внесения сведений об Исполнителе в Перечень ненадежных потенциальных поставщиков (поставщиков) АО «Самрук-Казына».

7.7. Требование об уплате пени должно быть оформлено в письменном виде должным образом, в противном случае неустойка не начисляется и не выплачивается.

7.8. Уплата неустойки (пени и/или штрафов) осуществляется Сторонами в течение 20 (двадцать) календарных дней с даты получения соответствующего уведомления.

7.9. Оплата неустойки (штрафа, пени) не освобождает Стороны от выполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

## **8. Порядок изменения, расторжение Договора**

8.1. Внесение изменений и дополнений в настоящий Договор осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Порядком.

8.2. Не допускается вносить в проект либо заключенный Договор о закупках изменения, которые могут изменить содержание условий, проводимых (проведенных) закупок и/или предложения, явившегося основой для выбора Исполнителя, по иным основаниям, не предусмотренным соответствующими пунктом(ами) Порядка.

8.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в следующих случаях:

8.3.1. На основании пункта 2 статьи 404 Гражданского кодекса Республики Казахстан;

8.3.2. При нарушении Исполнителем своих обязательств, а также в иных случаях определенных Порядком;

8.3.3. Ввиду обоснованной нецелесообразности приобретения Услуг;

8.3.3.1. В случае сокращения расходов Заказчика, связанного с чрезвычайным положением или другими негативными явлениями в экономике;

8.3.3.2. В случае отсутствия производственной необходимости на основании решения коллегиального исполнительного органа/наблюдательного совета (в случае отсутствия коллегиального исполнительного органа/наблюдательного совета органа управления/высшего органа (общее собрание участников) Заказчика.

Отказ от исполнения договора о закупках ввиду обоснованной нецелесообразности приобретения Услуг допускается при условии оплаты Заказчиком Исполнителю фактически понесенных им расходов.

8.3.4. При нарушении одной из сторон Договора обязательств по противодействию коррупции, предусмотренных условиями Договора.

8.3.5. Выявления Заказчиком в процессе исполнения договора о закупках консультационных услуг предоставления потенциальным поставщиком недостоверной информации и/или ложных сведений об отсутствии конфликта интересов. При этом Заказчик вправе потребовать возмещения поставщиком убытков согласно условиям договора о закупках;





- 8.3.6. В иных случаях, определенных Порядком.
- 8.3.7. Отказа Исполнителя оказать (частичную/полную) Услугу;
- 8.3.8. Нарушения Исполнителем сроков оказания Услуг;
- 8.3.9. При оказании Исполнителем Услуг ненадлежащего качества с недостатками, которые не могут быть устранены в приемлемый для Заказчика срок.
- 8.3.10. Нарушения Исполнителем сроков устранения недостатков при оказании Услуг надлежащего качества.
- 8.3.11. В случае отсутствия либо истечения срока действия разрешительных документов Исполнителя, необходимых для исполнения настоящего Договора.
- 8.3.12. В случае предоставления Исполнителем недостоверных заверений об обстоятельствах, имеющих значение для исполнения Договора, на которые полагался Заказчик.
- 8.3.13. Передачи Исполнителем своих прав и обязательств по Договору какой-либо третьей стороне без письменного согласия Заказчика;
- 8.3.14. Раскрытия Исполнителем кому-либо содержания Договора или какого-либо из его положений, а также содержания технической документации, планов, чертежей, моделей, образцов или другой информации, связанных с заключением и (или) исполнением Договора.
- 8.3.15. В случае если Исполнитель не надлежаще, несвоевременно выполняет свои обязательства по Договору.
- 8.4. Не допускается отказ Заказчика от исполнения договора в одностороннем порядке в случае обнаружения в закупках нарушений Уполномоченным органом по вопросам осуществления закупок в лице структурного подразделения АО «Самрук-Қазына».
- В этом случае договор может быть расторгнут по обоюдному согласию Сторон в соответствии с требованиями законодательства РК и при оплате Исполнителю фактически понесенных им расходов на день расторжения Договора.
- 8.5. При отказе Заказчика от исполнения Договора, Заказчик направляет Исполнителю соответствующее письменное уведомление не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты отказа от Договора. В уведомлении должна быть указана причина отказа от Договора, должен оговариваться объем аннулированных договорных обязательств, а также дата вступления в силу уведомления об отказе от Договора. При расторжении Договора в силу вышеуказанных обстоятельств, Исполнитель имеет право требовать оплату только за фактические затраты, связанные с исполнением Договора, на день расторжения. Обязательства по заблаговременному уведомлению не распространяются на случаи нарушения Исполнителем обязательств по Договору в части замены обеспечения возврата аванса (предоплаты) и (или) внесения обеспечения исполнения договора.
- 8.6. В случае, если договор расторгается по вине одной из Сторон, другая Сторона имеет право требовать от виновной Стороны финансовое возмещение за причиненные убытки, возникшие вследствие ненадлежащего исполнения условий Договора, а также суммы, выставленных неустоек, пени и штрафа.
- 8.7. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора путем направления другой Стороне уведомления за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения в случае:
- 8.7.1. При признании в установленном порядке Заказчика банкротом, возбуждения в отношении Заказчика процедур по реорганизации или ликвидации;
- 8.7.2. Отказ Заказчика осуществить оплату по Договору;
- 8.7.3. Раскрытия Заказчиком кому-либо содержания Договора или какого-либо из его положений, а также содержания технической документации, планов, чертежей, моделей, образцов или другой информации, связанных с заключением и (или) исполнением Договора.
- 8.8. В случае если договор расторгается по вине Заказчика, Исполнитель имеет право требовать от Заказчика финансовое возмещение понесенных убытков и затрат, возникших вследствие ненадлежащего исполнения условий Договора, а также суммы, выставленных пени и штрафа.
- 8.9. При отказе Заказчика в случаях, предусмотренных пп. 13) п. 1 ст.65 Порядка, от увеличения суммы договора на сумму, обоснованную Исполнителем и подтвержденную Заказчиком, договор может быть расторгнут по взаимному согласию сторон.

## 9. Корреспонденция

- 9.1. Если по условиям Договора необходимо вести какую-либо переписку, представлять или выпускать уведомления, инструкции, согласия, утверждения, сертификаты или чьи-либо решения и, если не оговорено иным образом, то такой вид переписки осуществляется в письменной форме без необоснованных отказов и задержек.
- 9.2. Все документы по переписке согласно или в связи с данным Договором должны иметь реквизиты Сторон с номером Договора.
- 9.3. Любая корреспонденция, уведомления, отчеты, запросы, требования, утверждения, согласия, инструкции, заказы, сертификаты или другие сообщения, которые по условиям этого Договора должны выполняться в письменной форме, должны предоставляться заблаговременно и вручаться нарочно или заказным письмом с почтовым уведомлением, факсом или по электронной почте с





последующим предоставлением оригинала в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения факсового/электронного варианта.

9.4. Любое сообщение, отправленное курьерской почтой, телеграммой или факсом считается (при отсутствии подтверждения более раннего получения) доставленным в момент самой передачи.

9.5. Уведомление, отправленное заказным (авиа) письмом считается доставленным при условии наличия штампа почтового отделения или курьерской службы, подтверждающего доставку почты.

9.6. В случае изменения наименования, организационно-правовой формы, изменения (дополнения) банковских и других реквизитов какой-либо из Сторон, она обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней письменно уведомить об этом другую Сторону. Такие изменения (дополнения) будут считаться действительными для другой Стороны с даты получения письменного уведомления либо с даты, указанной в таком уведомлении, но не ранее даты уведомления. В этом случае подписание Сторонами дополнительного соглашения к Договору не требуется.

## **10. Срок действия Договора**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания уполномоченными лицами Сторон и действует до полного и надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

## **11. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс мажор)**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Для целей настоящего раздела «обстоятельство непреодолимой силы» означает событие, неподвластное контролю Сторон, и имеющее непредвиденный характер. Такие события могут включать, но не ограничиваться такими действиями, как военные действия, природные или стихийные бедствия, эпидемия, карантин, эмбарго и другие.

11.2. При возникновении обстоятельства непреодолимой силы Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, должна сообщить другой Стороне о предполагаемом сроке действия форс-мажора в письменной форме (уведомление) в течение 5 (пяти) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств и их причинах, а также предоставить документы, подтверждающие факт наступления таких обстоятельств, выданные компетентным органом.

11.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут любой из Сторон путем направления уведомления другой Стороне за 10 (десять) рабочих дней.

11.3.1. В этом случае Стороны производят взаиморасчеты по обязательствам, не исполненным на момент прекращения действия Договора (возврат денег, проведение взаиморасчетов).

11.4. Заказчик вправе не принимать документ, выданный уполномоченным органом, свидетельствующий о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, если он не является документом, подтверждающим запрет/ограничение деятельности юридического лица/индивидуального предпринимателя.

## **12. Порядок разрешения споров**

12.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами из настоящего Договора, разрешаются путем переговоров.

12.2. Если в результате таких переговоров Стороны не смогут разрешить спор по Договору, любая из Сторон может потребовать решения этого вопроса в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются законодательством Республики Казахстан.

12.3. Настоящий Договор регулируется нормами законодательства Республики Казахстан.

## **13. Противодействие коррупции**

13.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны и их работники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

13.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны и их работники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

13.3. Каждая из Сторон настоящего Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой Стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими способами, ставящего работника в определенную зависимость, и направленными на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.

13.4. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме.

13.5. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или





дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящих условий контрагентом, его работниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

13.6. Стороны настоящего Договора признают проведение процедур по предотвращению коррупции и контролируют их соблюдение. При этом Стороны прилагают разумные усилия, чтобы минимизировать риск деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены в коррупционную деятельность, а также оказывают взаимное содействие друг другу в целях предотвращения коррупции.

13.7. Стороны обязуются обеспечить реализацию процедур по проведению комплаенс проверок в целях предотвращения рисков вовлечения Сторон в коррупционную деятельность.

13.8. Исполнитель по настоящему Договору, гарантирует и обязуется соблюдать законодательство Республики Казахстан по вопросам противодействия коррупции, а также информировать АО «Казахтелеком» посредством «горячей линии» о любых предполагаемых и фактических нарушениях законодательства Республики Казахстан по вопросам противодействия коррупции и соблюдать требования Порядка.

13.9. Исполнитель обязуется обеспечить Заказчику раскрытие и проведение проверки информации по всем субподрядчикам и аффилированным лицам, а также информации о регистрации конечного бенефициара в оффшорных зонах.

13.10. Исполнитель подписанием настоящего Договора, подтверждает ознакомление и принятие Политики противодействия коррупции АО «Казахтелеком», размещенной в открытом доступе на официальном сайте по ссылке: [https://telecom.kz/ru/pages/13695/172465?utm\\_source=footer&utm\\_medium=org&utm\\_campaign=newlink](https://telecom.kz/ru/pages/13695/172465?utm_source=footer&utm_medium=org&utm_campaign=newlink).

#### 14. Конфиденциальность

14.1. Стороны подписанием настоящего Договора выражают свое согласие на то, что содержание настоящего Договора, а также информация об оплате не являются конфиденциальными и доступны для третьих лиц на Веб-портале и/или в иных информационных системах уполномоченных органов и организаций Республики Казахстан.

Иная документация и информация, передаваемая и/или используемая Сторонами по настоящему Договору, является конфиденциальной и Стороны не вправе, без предварительного письменного согласия другой Стороны, передавать эту информацию третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и Порядком.

Абзац второй настоящего пункта не распространяется на случаи судебного рассмотрения вопросов, относящихся к предмету Договора, в интересах их практического разрешения или в случаях, в которых такое разглашение предписывается законодательством Республики Казахстан либо осуществляется по требованию уполномоченных на то государственных органов.

14.2. Исполнитель соглашается, что Заказчик также имеет право раскрывать АО «Самрук-Қазына» информацию по Договору, включая, но не ограничиваясь, информацию о реквизитах и деталях платежа, путем направления обслуживающими Заказчика банками-контрагентами выписок через защищенный канал передачи данных в информационно-аналитическую систему АО «Самрук-Қазына» с использованием требуемых протоколов каналов связи.

14.3. Настоящий раздел не распространяется на случаи судебного рассмотрения вопросов, относящихся к предмету Договора, в интересах их практического разрешения или в случаях, в которых такое разглашение предписывается законодательством Республики Казахстан либо осуществляется по требованию уполномоченных на то государственных органов.

#### 15. Санкционная оговорка

15.1. Стороны соглашаясь с условиями настоящего Договора и на основании гарантий Исполнителя и добросовестно полагаясь на таковые. Исполнитель гарантирует, что:

(а) ни Исполнитель, ни его аффилированные лица, ни все акционеры Исполнителя не включены в санкционный список Европейского союза, и (или) Великобритании, и (или) в санкционных списках SDN (Specially Designated Nationals and Blocked Persons List – список специально выделенных граждан и блокированных лиц), CAPTA (List of Foreign Financial Institutions Subject to Correspondent Account or Payable-Through Account Sanctions – список иностранных финансовых институтов, для которых открытие или ведение корреспондентского счета или счета со сквозной оплатой запрещено или подчиняется одному или нескольким строгим условиям), NS-MBS (Non-SDN Menu-Based Sanctions List – список санкций, не основанный на SDN), администрируемый Управлением по контролю над иностранными активами Министерства финансов США (Office of Foreign Assets Control of U.S. Department of the Treasury), а также любой иной санкционный список, имеющий экстерриториальное действие;

Соглашение Исполнителя с Договором не влечет нарушения санкций, указанных в подпункте (а) настоящего пункта;

(б) в день, когда Исполнитель обязан исполнить соответствующее обязательство по Договору и до даты его фактического исполнения в соответствии с настоящим Договором – счета Исполнителя, в том числе собственные и корреспондентские, используемые для совершения платежей по Договору, находятся в банках или финансовых учреждениях, которые не включены в Сводный перечень лиц, групп и организаций, являющихся объектами финансовых санкций ЕС, в отношении которых действует режим заморозки активов (Consolidated





List of persons, groups and entities subject, under EU Sanctions, to an asset freeze and the prohibition to make funds and economic resources available to them), и (или) Сводный список объектов финансовых санкций Управления по осуществлению финансовых санкций в Великобритании (Consolidated List of financial sanctions targets of the Office of Financial Sanctions Implementations in the UK), и (или) в списках SDN (Specially Designated Nationals and Blocked Persons List – список специально выделенных граждан и блокированных лиц), CAPTA (List of Foreign Financial Institutions Subject to Correspondent Account or Payable-Through Account Sanctions – список иностранных финансовых институтов, для которых открытие или ведение корреспондентского счета или счета со сквозной оплатой запрещено или подчиняется одному или нескольким строгим условиям), NS-MBS (Non-SDN Menu-Based Sanctions List – список санкций, не основанный на SDN), администрируемый Управлением по контролю над иностранными активами Министерства финансов США (Office of Foreign Assets Control of U.S. Department of the Treasury);

(с) лицо(а), подписывающее(ие) настоящую Договор от имени Исполнителя, не включены в санкционный список Европейского союза и (или) Великобритании, и (или) в списках SDN (Specially Designated Nationals and Blocked Persons List – список специально выделенных граждан и блокированных лиц), CAPTA (List of Foreign Financial Institutions Subject to Correspondent Account or Payable-Through Account Sanctions – список иностранных финансовых институтов, для которых открытие или ведение корреспондентского счета или счета со сквозной оплатой запрещено или подчиняется одному или нескольким строгим условиям), NS-MBS (Non-SDN Menu-Based Sanctions List – список санкций, не основанный на SDN), администрируемый Управлением по контролю над иностранными активами Министерства финансов США (Office of Foreign Assets Control of U.S. Department of the Treasury), а также любой иной санкционный список, имеющий экстерриториальное действие.

15.2. В случае, если какая-либо гарантия Исполнителя окажется ложной, недостоверной и (или) неточной, Исполнитель обязан возместить другой Стороне прямые и/или косвенные убытки, возникшие в результате или в связи с недостоверностью или неточностью такой гарантии Исполнителя, не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня получения требования другой Стороны. При этом, Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке.

15.3. В случае, если после даты соглашения с Договором будет принят какой-либо новый Санкционный Акт или будут внесены изменения в какой-либо действующий Санкционный Акт, или в силу официального разъяснения или решения компетентного государственного органа соответствующей юрисдикции расширится или иным образом изменится сфера применения действующего Санкционного Акта («Новые Санкции»), и такие Новые Санкции:

(а) по разумному и обоснованному заключению Стороны могут сделать невозможным или существенно затруднить исполнение другой Стороной своих обязательств по настоящему Договору и (или)

(б) привели или могут привести к невозможности для такой Стороны получить продолжительный доступ к источникам финансирования и (или) прямым и/или косвенным убыткам для Стороны (по их разумному заключению); и (или)

(с) повлекли либо могут повлечь нарушение, либо остановку поставок продукции/оказания услуг;

(д) повлекут нарушения обязательств (ковенантов) какой-либо из Сторон, содержащихся в существенных кредитных договорах какой-либо из Сторон, соблюдение которых невозможно или существенно затруднено Новыми Санкциями; и (или)

(е) повлекли понижение кредитного рейтинга такой Стороны или существует вероятность такого понижения, подтвержденная в письменной форме соответствующим рейтинговым агентством (вместе – «Последствия Новых Санкций»), такая Сторона обязуется незамедлительно письменно уведомить об этом другую Сторону в течение 2 рабочих дней с момента принятия Новых санкций, (каждое уведомление, предусмотренное в настоящей статье, далее именуется «Уведомление о Санкциях») с приложением официально подтверждающих документов и о влиянии этих санкций на него.

15.4. Не позднее 2 рабочих дней со дня представления Уведомления о Санкциях, Стороны проведут встречу(и)/переговоры для добросовестного обсуждения и согласования своих позиций в отношении потенциального эффекта Новых Санкций на исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, а также о возможных законных и разумных мерах по предотвращению или возможному снижению такого негативного влияния Новых Санкций, включая внесение изменений в настоящий Договор, получение разрешений/лицензий от компетентного государственного органа соответствующей юрисдикции («Добросовестные переговоры»).

15.5. При достижении Сторонами по результатам проведенных Добросовестных переговоров взаимно приемлемого решения, Стороны предпримут разумные усилия для реализации согласованных ими мер в течение 5 рабочих дней, либо в течение иного согласованного ими срока, могут быть реализованы меры, позволяющие исключить нарушение Новых Санкций или их применение к исполнению Сторонами настоящего Договора.

15.6. При недостижении Сторонами согласия по истечении 5 рабочих дней после проведения первого дня Добросовестных переговоров, любая Сторона имеет право в любое время направить Стороне, к которой применяются или в отношении которой возникли Новые Санкции, приведшие к Последствиям Новых Санкций («Запрещенная Сторона») уведомление о недостижении согласия («Уведомление о недостижении согласия»). В случае направления такого Уведомления о не достижении согласия, Сторона вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке и требовать возмещения понесенных прямых и/или косвенных убытков.





15.7. Без ограничения вышеприведенных положений, Стороны соглашаются, что в случае, если осуществление любых платежей по настоящему Договору в долларах США, либо в тенге становится для Заказчика незаконным, невозможным или, по взаимному согласованию Сторон, иным образом нецелесообразным ввиду Новых Санкций, положения статьи 15.8. подлежат применению в приоритетном порядке при условии, что по разумному мнению Сторон совершение платежа в альтернативной валюте позволяет Сторонам избежать Последствий Новых Санкций, и в таком случае, положения пунктов 15.5 и 15.6. не подлежат применению.

15.8. Стороны настоящим подтверждают и соглашаются с тем, что, принимая во внимание неопределенность в международной банковской системе, если в любой момент осуществление любых платежей по настоящему Договору в долларах США, либо в @UKAZAT\_VALYUTU@ становится для Исполнителя незаконным, невозможным или, по взаимному согласованию Сторон, иным образом нецелесообразным, Заказчик обязуется уведомить Исполнителя об этом в письменной форме, и Стороны совместно согласовывают в письменной форме альтернативную валюту, в которой будет произведен такой платеж тенге («Альтернативная валюта»), и реквизиты банковского счета Стороны-получателя такого платежа, Стороны обязуются оказать друг другу все необходимое и разумное содействие для успешного проведения платежа в согласованной валюте.

15.9. Если иное не указано в настоящем Договоре, если какие-либо суммы, содержащиеся в настоящей Договоре, по которым должны производиться платежи или расчёты, указаны, рассчитаны или определены (в том числе в случае применения пункта 15.8. в тенге, в рублях или в иной валюте, то Стороны соглашаются, что для целей осуществления таких платежей или расчётов в долларах США данные суммы будут пересчитываться в доллары США по курсу Национального Банка Республики Казахстан на дату соответствующего платежа или расчёта (даты, к которой привязан платеж или расчёт) .

## 16. Прочие условия

16.1. Договор составлен на русском и казахском языках, подписан в электронном виде на портале ИСЭЗ посредством ЭЦП уполномоченными лицами Сторон, имеет юридическую силу. В случае возникновения разночтений или каких-либо несовпадений в смысловом содержании условий настоящего Договора, Стороны руководствуются текстом, изложенным на русском языке. Вся относящаяся к Договору переписка и другая документация, которой обмениваются Стороны, должна соответствовать данным условиям.

16.2. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями при условии подписания в электронном виде на портале ИСЭЗ посредством ЭЦП уполномоченными лицами Сторон.

16.3. В связи с участием Заказчика в обязательном банковском информационном пуле АО «ФНБ Самрук Казына» (далее Фонд), возможно предоставление банковских выписок на единый безопасный канал SWIFT/КЦМР Фонда, содержащих информацию по Договору с Подрядчиком, включая наименование контрагента, номер счета, цель и сумму платежа.

16.4. Ни одна из Сторон Договора не может переуступать или передавать любые и/или все свои права либо обязательства третьей стороне без предварительного получения письменного согласия другой Стороны.

16.5. Договор составлен и регулируется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

16.6. К Договору имеются следующие Приложения, являющиеся его неотъемлемой частью:

16.6.1. Приложение № 1 «Перечень приобретаемых товаров, работ и услуг»;

16.6.2. Приложение № 2 «Техническая спецификация, содержащая детальное требования к закупаемой услуге и порядок взаимодействия Сторон»;

16.6.3. Приложение № 3 «Прогнозный/Фактический расчет внутристрановой ценности Товаров/работ/услуг».

## 17. Места нахождения и банковские реквизиты Сторон

Акционерное общество "Казакхтелеком",  
г.Алматы, район Алмалинский, улица Чайковского, дом 39  
БИН 060441003301  
БИК HSBKKZKX  
ИИК KZ16601A861012892561  
АО "Народный Банк Казахстана"  
Тел.: +7 (727) 398-9211  
Технический директор Дивизиона информационных технологий - филиала АО "Казакхтелеком" Адаменко Андрей Валерьевич

Товарищество с ограниченной ответственностью  
"TELECONTACT"  
г.Алматы, Ауэзовский район, УЛИЦА КАБДОЛОВА, дом  
16 корпус 1, 801  
БИН 130240006120  
БИК HSBKKZKX  
ИИК KZ916017131000014351  
АО "Народный Банк Казахстана"  
Тел.: +7 (727) 355-1480  
Генеральный директор Омаров Ергазы Муканович

15.05.2025 09:04:25

15.05.2025 13:02:11





4540354174

Приложение №1  
к Договору №1101592/2025/1 от 15.05.2025 г.

Перечень приобретаемых товаров, работ и услуг

| № строки<br>ПП | Наименование и краткая характеристика                       | Дополнительная характеристика                                           | Общее к-во | К-во  | Ед. изм | Признак НДС РК | Сумма     | Место поставки                                                                                  | Условия поставки | Срок поставки                                           | Условия оплаты                                                                 |
|----------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------|-------|---------|----------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 1931 У         | Услуги по поддержанию связи с общественностью/организациями | ДИТ_Услуги по поддержанию связи с общественностью (карты Тарлан, Толем) | 1.000      | 1.000 | -       | Да             | 5 122 656 | КАЗАХСТАН,<br>г.Алматы,<br>КАЗАХСТАН,<br>г.Алматы,<br>г.Алматы, ул.<br>Чайковского, 39<br>(ДИТ) | -                | С даты подписания договора по (включительно) 31.12.2025 | Предоплата - 0%,<br>Промежуточные платежи - 0%,<br>Окончательный платеж - 100% |





## ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1101592  
способом Открытый тендер на понижение

Лот № 1 (1931 У, 4021573)

Заказчик: Дивизион информационных технологий - филиал акционерного общества "Казакхтелеком"

Исполнитель: Товарищество с ограниченной ответственностью "TELECONTACT"

### 1. Краткое описание ТРУ

| Наименование                          | Значение                                                                      |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Номер строки                          | 1931 У                                                                        |
| Наименование и краткая характеристика | Услуги по поддержанию связи с общественностью/организациями                   |
| Дополнительная характеристика         | ДИТ_Услуги по поддержанию связи с общественностью (карты Тарлан, Толем)       |
| Количество                            | 1.000                                                                         |
| Единица измерения                     | -                                                                             |
| Место поставки                        | КАЗАХСТАН, г.Алматы, КАЗАХСТАН, г.Алматы, г.Алматы, ул. Чайковского, 39 (ДИТ) |
| Условия поставки                      | -                                                                             |
| Срок поставки                         | С даты подписания договора по (включительно) 31.12.2025                       |
| Условия оплаты                        | Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 0%, Окончательный платеж - 100%       |

### 2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

**Услуги по выполнению организации и обеспечения информационно-справочной службы для обработки телефонных обращений от пользователей предоплаченных карт выпускаемых АО «Казакхтелеком»**

## ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

**Услуг по выполнению организации обеспечения информационно-справочной службы для обработки телефонных обращений от пользователей предоплаченных карт выпускаемых АО «Казакхтелеком»**



Служба, поддерживаемая Исполнителем, и обеспечивающая обработку телефонных и E-mail обращений от пользователей prepaid карт выпускаемых, выпускаемых АО «Казакхтелеком» (далее «Служба»), должна соответствовать следующим характеристикам:

1. Многоканальный номер, в г. Алматы, на который будут переадресованы номер toll free для бесплатных звонков по всему Казахстану 8-800-080-5000. Данный пункт должен быть подтвержден копией договора с поставщиком (оператором) связи фиксированной телефонии.

2. Бесперебойная обработка телефонных обращений, а также обращений по электронной почте, операторами со знанием казахского и русского языков, в режиме круглосуточно, без выходных, и отсутствие простоев службы более одного часа за месяц, независимо от аварий городской электросети. Исполнитель должен иметь в штате не менее 100 операторов, достаточного для обработки поступающих вызовов. Данный пункт должен быть подтвержден копией штатного расписания.

3. Выделенные супервайзеры, контролирующие разговоры операторов в части соответствия установленным речевым конструкциям и общепринятому телефонному этикету, путем прослушивания каждой 10 (десятой) записи разговоров. При этом супервайзеры не задействованы в процессе обработки вызовов, в целях разделения их с операторами по иерархии, для непредвзятого отношения супервайзеров к операторам.

4. Круглосуточная работа голосового меню от имени Центра поддержки prepaid карт в форме: голосовое приветствие, голосовое предупреждение об ожидании соединения с оператором, голосовая информация о проходящих рекламных акциях во время ожидания.

5. Количество операторов в Службе достаточно для соблюдения следующих количественных характеристик соединения абонентов с операторами (с момента постановки вызова в очередь к оператору, и расчета среднего значения за сутки), именуемые далее «SL 1»:

5.1. Не менее 75% телефонных вызовов получают ответ оператора в течение 25 секунд.

5.2. Не более 5% телефонных вызовов может быть потеряно в очереди.

6. Количество операторов в Службе достаточно для соблюдения следующих количественных характеристик обработки обращений по электронной почте (с момента поступления обращения, и расчета среднего значения за сутки), именуемые далее «SL 2»:

6.1. Не менее 95% электронных обращений получают ответ оператора в течение 3 (трех) часов.

7. Предоставляется отчет о соблюдении/нарушении «SL 1» и «SL 2»:

7.1. Ежедневно.



7.2. В итоговом отчете за месяц, в разрезе за каждый день.

8. При обработке телефонных обращений абонентов операторы используют автоматизированную систему телефонных опросов (CATI - computer-assisted telephone interviewing), функционирующую следующим образом:

8.1. Сценарий обработки вызова реализован в виде электронной формы, содержащей речевые конструкции и структурированную информацию (далее «Сценарий»), на экране компьютера на рабочем месте Оператора.

8.2. Оператор переходит по разделам и страницам Сценария в зависимости от логики разговора с абонентом.

8.3. Система, в соответствии с логикой разговора, автоматически скрывает неприменимую информацию, и/или раскрывает уточняющую информацию, сводя к минимуму возможность отклонения Оператора от Сценария.

8.4. При необходимости фиксации ответов абонента, Оператор записывает ответы в открытые поля формы, ответы на закрытые вопросы предлагаются Оператору в виде ниспадающего списка.

8.5. Консолидация временного или итогового отчета по группе Операторов выполняется автоматически, отсутствует необходимость ручных расчетов.

8.6. Каждому обработанному вызову присваивается уникальный идентификационный номер (ID вызова), и этот же ID присваивается имени файла записи разговора данного вызова (ID записи).

8.7. Данные об обработанном вызове сохраняются в общей статистике обработанных вызовов за период день/неделя/месяц, с указанием не менее чем:

8.7.1. ID вызова;

8.7.2. код города и номер абонента;

8.7.3. дата и время поступления;

8.7.4. длительность ожидания в очереди;

8.7.5. длительность разговора с оператором;

8.7.6. список разделов Сценария, посещенных оператором в ходе разговора (тема обращения).

8.8. Имеется функционал администратора для редактирования Сценария.

9. При обработке обращений по электронной почте операторы используют автоматизированную систему обработки E-mail обращений, функционирующую следующим образом:



9.1. При поступлении E-mail обращения в системе создается инцидент.

9.2. Оператор работает за компьютером, при появлении нового инцидента на экране оператора открывается окно с инцидентом, а также библиотека шаблонов для ответа.

9.3. Оператор, исходя из содержания инцидента, выбирает из списка шаблонов необходимый ответ, система отправляет данный ответ абоненту по E-mail, после чего инцидент закрывается.

9.4. Если оператор не находит необходимый ответ, то оператор переводит в системе инцидент на старшего оператора. Старший оператора отвечает абоненту на обращение по E-mail, после чего инцидент закрывается.

9.5. Система предоставляет возможность мониторинга истории каждого инцидента:

9.5.1. E-mail адрес абонента;

9.5.2. дата и время поступления

9.5.3. время обработки;

9.5.4. вид шаблона-ответа;

9.5.5. обработавший оператор.

9.6. Имеется функционал администратора для редактирования библиотеки шаблонов для ответа.

10. Супервайзеры, при контроле за качеством работы операторов, используют автоматизированную систему контроля, функционирующую следующим образом:

10.1. Перечень состоявшихся разговоров операторов реализован в виде электронного списка на экране компьютера на рабочем месте Супервайзера.

10.2. Записи разговоров Операторов можно сортировать и/или фильтровать по: ФИО оператора, а также дате и времени разговора.

10.3. Супервайзер прослушивает выбранную из списка запись разговора, и по итогам прослушивания заполняет электронный лист прослушивания записи.

10.4. Лист прослушивания записи содержит поля для оценки от 0 до 100 баллов соответствия разговора каждой из следующих характеристик:

10.4.1. приветствие;

10.4.2. доброжелательность;

10.4.3. активность;

10.4.4. скорость и громкость речи;



10.4.5. грамотность речи;

10.4.6. четкость дикции;

10.4.7. уверенность в информации;

10.4.8. корректность интонаций;

10.4.9. отсутствие разговоров личного характера;

10.4.10. правильность информации;

10.4.11. полнота информации.

10.5. Каждому заполненному листу прослушивания записи присваивается уникальный идентификационный номер (ID листа), соответствующий ID записи разговора (ID записи).

10.6. Заполненные листы прослушивания сохраняются, для последующей загрузки в сводный отчет по Оператору и/или группе Операторов, за период день/неделя/месяц. При этом в сводном отчете подсчитывается средний бал Оператора по каждой из характеристик пункта 10.4, такие расчеты выполняются автоматически, отсутствует необходимость ручных расчетов.

11. Отчетность по обработанным Службой обращениям предоставляется ежедневно автоматизированной системой отчетности, функционирующей следующим образом:

11.1. На основе данных из САТІ система рассчитывает следующие показатели за день:

11.1.1. Дата;

11.1.2. Общее число вызовов;

11.1.3. Число обслуженных вызовов длительностью более 5 сек ;

11.1.4. Число обслуженных вызовов при ожидании менее 25 секунд;

11.1.5. Число потерянных вызовов;

11.1.6. Число потерянных вызовов длительностью более 5 сек;

11.1.7. Число потерянных вызовов при ожидании менее 25 секунд;

11.1.8. Соединений, длительностью до 5 секунд;

11.1.9. Уровень обслуживания "SL", %;

11.1.10. Средняя скорость ответа "ASA", сек;

11.1.11. Максимальная задержка с ответом,"LCW", сек;

11.1.12. Процент потерянных вызовов, "AR";



- 11.1.13. Среднее время разговора "АТТ", сек;
- 11.1.14. Среднее время поствызывной обработки "АСW", сек;
- 11.1.15. Среднее время обслуживания вызова "АНТ", сек;
- 11.1.16. Максимальное время обслуживания вызова "МНТ", сек;
- 11.1.17. Расчётная длительность обслуженных вызовов, мин;
- 11.1.18. Расчетная длительность всех вызовов, мин;
- 11.1.19. Среднее время ожидания в очереди соединившихся с оператором "АWТ", сек.
- 11.2. Отчеты с данными показателями составляются в формате XLS за различные периоды:
  - 11.2.1. за день;
  - 11.2.2. за текущую неделю в разрезе за каждый день;
  - 11.2.3. за текущий месяц в разрезе за каждый день;
  - 11.2.4. за последние 7 дней в разрезе за каждый день;
  - 11.2.5. за последние 30 дней в разрезе за каждый день.
- 11.3. Имеется список получателей отчета, для каждого получателя отчета указывается требуемый период отчета.
- 11.4. По списку получателей рассылаются отчеты в соответствии с требуемым периодом отчета.
- 11.5. Имеется функционал администратора для редактирования списка E-mail адресов получателей отчетов, и требуемый получателем периодов отчета.
- 12. Ежемесячно операторы Службы проходят тестирование на знание Сценария. Тестирование проводится Супервайзерами с помощью автоматизированной системой тестов, функционирующей следующим образом:
  - 12.1. Тест реализован в виде электронной формы, последовательно предлагающей оператору 30 случайно выбранных вопросов из базы в 200 вопросов, на экране компьютера на рабочем месте Оператора.
  - 12.2. Начало тестирования инициирует Супервайзер, на прохождение теста Оператору отводится ограниченное время в 40 минут.
  - 12.3. По каждому вопросу предлагаются несколько вариантов ответов, допустимы выбор ответа единственный или множественный.



12.4. После ответов на все 30 вопросов, или по истечению времени, система завершает тестирование, подсчитывает правильные ответы и выводит оценку Оператору.

12.5. Имеется функционал администратора для редактирования базы вопросов и ответов.

13. Автоматизированные системы, оговариваемые в пунктах 8, 9, 10, 11 и 12, являются самостоятельными программными продуктами, и не могут быть заменены электронными таблицами, такими как Microsoft Excel, OpenOffice Calc, LibreOffice Calc, или аналогичными.

14. Своевременный подбор и тренинги операторов с техническим образованием для работы в Службе для замены выбывающих операторов. Не допускается превышение ожидания в очереди абонентов по причине нехватки операторов.

15. Голосовые записи переговоров операторов Службы с абонентами хранятся в течение двух месяцев, и предоставляются Заказчику в формате MP3, в следующем порядке:

15.1. Выборочная запись по дате и времени звонка, путем отправки запрашиваемой записи по электронной почте, в течение 2 (двух) часов после запроса.

15.2. Все записи за прошедший месяц, путем предоставления записей на CD-диске или DVD-диске, в течение 7 (семи) рабочих дней после запроса.

Исполнитель несет ответственность за соответствие оказываемых услуг требованиям Технической спецификации по закупке Услуг по выполнению организации и обеспечения информационно-справочной службы для обработки телефонных обращений от пользователей prepaid карт выпускаемых АО «Казахтелеком».

### **Ответственность за качество оказываемых услуг**

Представители Заказчика имеют право без предупреждения посещать помещения Исполнителя, в которых работают операторы и супервайзеры, для проверки соответствия процессов оказания Услуг требованиям технической спецификации Договора (далее «Спецификации»). В случае, если данные помещения Исполнителя находятся вне г. Алматы, то Исполнитель оплачивает затраты Заказчика на командировку представителей, путем удержания командировочных затрат из оплаты Исполнителю за оказываемые услуги.

Исполнитель, оказывающий Услуги по информационно-справочной службе для обработки телефонных обращений от пользователей prepaid карт выпускаемых АО «Казахтелеком», несет ответственность за соответствие оказываемых услуг требованиям технической спецификации:

1. 30000 (тридцать тысяч) тг, за каждый час простоя сервиса по обработке входящих звонков, свыше оговоренного количества часов, или нарушение пункта 2 спецификации.



4540354174

2. 30000 (тридцать тысяч) тг, за каждый день, в котором не выполнялось требование по прослушиванию записей супервайзерами, и/или супервайзеры были задействованы в обработке вызовов вместе с операторами, или нарушение пункта 3 спецификации.
3. 30000 (тридцать тысяч) тг, за каждый день, по которому по входящим звонкам Исполнитель не предоставил отчет об SL 1 или SL 2, или нарушение пунктов 5, 6 или 7 спецификации.
4. 30000 (тридцать тысяч) тг, за каждый день, в котором операторы Исполнителя не использовали автоматизированную систему телефонных обращений, или нарушение любого из подпунктов пункта 8 спецификации.
5. 30000 (тридцать тысяч) тг, за каждый день, в котором операторы Исполнителя не использовали автоматизированную систему E-mail обращений, или нарушение любого из подпунктов пункта 9 спецификации.
6. 30000 (тридцать тысяч) тг, за каждый день, в котором при контроле записей разговоров супервайзеры не использовали автоматизированную систему контроля, или нарушение любого из подпунктов пункта 10 спецификации.
7. 30000 (тридцать тысяч) тг, за каждый день, в котором при рассылке отчетов не использовали автоматизированную систему отчетности, или нарушение любого из подпунктов пункта 11 спецификации.
8. 30000 (тридцать тысяч) тг, за каждую неделю, в которой при тестировании операторов не использовалась автоматизированная система тестирования, или нарушение любого из подпунктов пункта 12 спецификации.
9. 30000 (тридцать тысяч) тг, за каждый случай отказа предоставления требуемых голосовых записей, по техническим или иным причинам, или нарушение пункта 15 спецификации.
10. 30000 (тридцать тысяч) тг, за каждый случай грубого отклонения операторов Службы от установленных речевых конструкций, приведшего к недовольству абонента и жалобе абонента Заказчику.

Все претензии по качеству услуг за прошедший месяц Заказчик предъявляет до истечения следующего за ним месяца, в письменном виде. При отсутствии предъявленных претензий услуги в прошедшем месяце считаются удовлетворяющими Заказчика.

На услуги по выполнению организации обеспечения информационно-справочной службы для обработки телефонных обращений от пользователей предоплаченных карт выпускаемых АО «Казахтелеком» РК/ГОСТ не предусмотрен.

Ознакомление с Политикой информационной безопасности в АО "Казахтелеком". Согласно стандарта СТ РК ISO/IEC 20000, после подписания договора необходимо ознакомление с Политикой информационной безопасности в АО "Казахтелеком" третьими лицами при предоставлении Обществу товаров, работ и услуг.





Приложение №3  
к Договору №1101592/2025/1 от 15.05.2025 г.

Приложение №3  
к Договору №1101592/2025/1 от 15.05.2025 г.Прогнозный/Фактический расчет доли внутристрановой ценности в договоре на оказание услуг/выполнение работ  
№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

| № п/п | Поставщик* | Код ЕНС ТРУ* | Наименование и краткое описание приобретенных товаров | Код единиц измерений в соответствии с МКЕИ | Объем закупки               |                      | Сертификат СТ-KZ |       |                   |            |             |                               | Код страны происхождения товара | внутристрановая ценность в товаре, в тенге | внутристрановая ценность в договоре, % |
|-------|------------|--------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------|----------------------|------------------|-------|-------------------|------------|-------------|-------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------|
|       |            |              |                                                       |                                            | в единице измерения по ст.5 | в денежном выражении | №                | Серия | Код органа выдачи | Год выдачи | Дата выдачи | Доля внутристрановой ценности |                                 |                                            |                                        |
| 1     | 2          | 3            | 4                                                     | 5                                          | 6                           | 7                    | 8                | 9     | 10                | 11         | 12          | 13                            | 14                              | 15 (7*13/100%)                             | 16 (Σ15/Σ7*100%)                       |
|       |            |              |                                                       |                                            |                             |                      |                  |       |                   |            |             |                               |                                 | 0,00                                       | x                                      |
|       |            |              |                                                       |                                            |                             | 0,00                 |                  |       |                   |            |             |                               |                                 | 0,00                                       | 0,00%                                  |

Примечание:  
3. Код товара по Единому номенклатурному справочнику (ЕНС ТРУ). Доступен по адресу: <http://www.enstru.skc.kz/>  
8. Номер сертификата СТ-KZ. Пример: 01214.  
9. Серия сертификата СТ-KZ.  
10. Код органа выдачи сертификата СТ-KZ. Пример: 650.  
11. Год выдачи сертификата СТ-KZ. Пример: если 2017 год, то указывается цифра 7.  
12. Дата выдачи сертификата СТ-KZ. Пример: 09.06.2017.  
13. Доля внутристрановой ценности (%) в товаре, указанная в сертификате СТ-KZ. В случае отсутствия сертификата равна 0  
14. Код страны происхождения товара в соответствии с классификатором стран.  
Доля внутристрановой ценности рассчитывается согласно Единой методики расчета организациями внутристрановой ценности, утвержденной приказом Министра по инвестициям и развитию РК №260 от 20.04.2018 г.



4540354174

Оказанные услуги/выполненные работы в рамках договора

| № п/п | Исполнитель/Субподрядчик | Номер договора | Стоимость договора | Суммарная стоимость товаров, закупаемых/закупленных Исполнителем или субподрядчиком в рамках договора | Суммарная стоимость договоров субподряда, заключаемых/заключенных в рамках исполнения договора | Доля фонда оплаты труда казахстанских кадров в общем фонде оплаты труда работников поставщика или субподрядчика, выполняющего/выполнившего договор | Доля внутристрановой ценности в договоре, (в денежном выражении) |
|-------|--------------------------|----------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 1     | 2                        | 3              | 4                  | 5(из табл.1)                                                                                          | 6                                                                                              | 7                                                                                                                                                  | 8(=(4-5-6)*7)                                                    |
|       |                          |                |                    |                                                                                                       |                                                                                                |                                                                                                                                                    | 0,00                                                             |
|       |                          |                |                    |                                                                                                       |                                                                                                |                                                                                                                                                    | 0,00                                                             |

Итоговый расчет внутристрановой ценности в договоре

| № п/п | Исполнитель | Договор | Дата договора | Валюта договора | Общая стоимость договора о закупке работ (услуг) | внутристрановая ценность в договоре, %                              |
|-------|-------------|---------|---------------|-----------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 1     | 2           | 3       | 4             | 5               | 6                                                | 7 (= $\sum 15(\text{табл.1}) + \sum 8(\text{табл.2}) / 6 * 100\%$ ) |
|       |             |         |               |                 |                                                  | 100                                                                 |

Примечание:

Доля внутристрановой ценности рассчитывается согласно Единой методики расчета организациями внутристрановой ценности, утвержденной приказом Министра по инвестициям и развитию РК №260 от 20.04.2018 г.

Подписывающие:

Адаменко Андрей Валерьевич, Технический директор Дивизиона информационных технологий - филиала АО "Казхателеком"

Тураханова Динара Аманжоловна, Финансовый директор Дивизиона информационных технологий - филиала АО "Казхателеком"

Абылхожина Светлана Хадыровна, Начальник Службы сопровождения ИТ-контрактов Дивизиона информационных технологий - филиала АО "Казхателеком"

Бейсекенова Динара Сабыржановна, Главный бухгалтер Дивизиона информационных технологий - филиала АО "Казхателеком"

Кабдин Данияр Пайзулаевич, Начальник центра развития инфраструктуры и сервисов Дивизиона информационных технологий - филиала АО "Казхателеком"

Ерманова Асия Нуртазаевна, Начальник сектора логистики Дивизиона информационных технологий - филиала АО "Казхателеком"

Омаров Ергазы Муқанович, Генеральный директор

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-ІІ Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-ІІ «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе