



## ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 499285, Услуги по техническому обслуживанию источников бесперебойного питания  
способом Открытый тендер на понижение

Лот № 1 (4 У, 1767679) Услуги по техническому обслуживанию электрического, электrorаспределительного/регулирующего  
оборудования и аналогичной аппаратуры

Заказчик: Товарищество с ограниченной ответственностью "КМГ Инжиниринг"  
Организатор: Товарищество с ограниченной ответственностью "КМГ Инжиниринг"

### 1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	4 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по техническому обслуживанию электрического, электrorаспределительного/регулирующего оборудования и аналогичной аппаратуры, Услуги по техническому обслуживанию электрического, электrorаспределительного/регулирующего оборудования и аналогичной аппаратуры
Дополнительная характеристика	Техническое обслуживание источников бесперебойного питания (серверная административного здания в мкр.Нурсая)
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Атырауская область, Атырау Г.А., г.Атырау, мкр. Нурсая, проспект Елорда, ст-е 10
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора по 12.2021
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

### 2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

2.1. В рамках оказания услуг по техническому обслуживанию источников бесперебойного питания (далее – Услуги) в Атырауском филиале ТОО «КМГ Инжиниринг» (далее - Заказчик), потенциальный Поставщик (далее – Исполнитель) обязан обеспечить комплекс мер, направленных на обеспечение безотказной работы и увеличение срока службы оборудования, приведенного в Таблице №2 «Перечень Оборудования» Приложения № 1 к настоящему техническому описанию (далее – Оборудование), с даты подписания договора до 31.12.2021 года.

2.2. В рамках мероприятий по техническому обслуживанию источников бесперебойного питания, Исполнитель должен оказывать следующие виды услуг:

- Техническая поддержка и ремонт Оборудования;
- Плановое техническое обслуживание Оборудования.

2.3. Перечень оборудования приведен в Таблице №2 «Перечень Оборудования» Приложения № 1 к настоящему техническому описанию.

2.4. Техническая поддержка и ремонт Оборудования:

2.4.1. Услуга технической поддержки Оборудования включает в себя следующие виды работ и услуг:

- Приём и регистрацию обращений Заказчика по телефону, электронной почте, на портале Service Desk.
- Консультации Заказчика («горячая» линия поддержки) по всем вопросам, связанным с эксплуатацией Оборудования.
- Удаленная диагностика с целью определения и выявления неисправностей Оборудования.
- Оперативный выезд на территорию Заказчика для диагностики или устранения неисправностей.
- Восстановление работоспособности Оборудования в случае сбоя или неисправности.
- Администрирование программного обеспечения Оборудования.
- Мониторинг систем комплекса, оценка работоспособности Оборудования.
- Работы по монтажу/демонтажу Оборудования, в случае необходимости.
- Обучение сотрудников Заказчика по вопросам эксплуатации Оборудования.
- Поддержка эксплуатационной документации на Оборудование в актуальном состоянии.

2.4.2. Услуга по ремонту Оборудования включает в себя следующие виды работ и услуг:

- Диагностика и выявления неисправностей оборудования, как удаленно, так и на территории Заказчика.
- Ремонт любой сложности.
- Замена расходных материалов.
- Настройка и обновление версий программного обеспечения.
- При необходимости – монтаж/демонтаж/пуско-наладка оборудования для проведения диагностики и ремонта.
- При необходимости – организация доставки неисправного оборудования для проведения ремонта в условиях сервисного центра.





- Проверка качества подключения электропитания, надежности присоединения и целостности сетевых кабелей.
  - При необходимости – настройка оборудования.
  - Мелкий ремонт (не требующий замены запасных частей, деталей, узлов).
  - Текущее техническое обслуживание оборудования (очистка оборудования, внеплановая замена фильтров/вентиляторов, настройка).
  - Послеремонтное тестирование (Оценка состояния оборудования).
  - Предоставление акта технического состояния с указанием неисправности и необходимых ремонтных работ, деталей, узлов и расходных материалов для полного восстановления работоспособности Оборудования по завершении диагностики.
- 2.4.3. Стоимость Услуг по технической поддержке и ремонту Оборудования не включает в себя стоимость запасных частей, деталей, узлов и расходных материалов, необходимых для устранения неисправностей, возникающих в связи с неправильной эксплуатацией Оборудования.
- 2.4.4. В стоимость Услуг по технической поддержке и ремонту Оборудования входит неограниченное количество устранений неисправностей любой сложности, связанных с заводским браком Оборудования.

### 2.5. Плановое техническое обслуживание Оборудования:

- 2.5.1. Услуги планового технического обслуживания включает в себя планирование, подготовку и выполнение работ по техническому обслуживанию с заданной периодичностью.
- 2.5.2. Периодическое техническое обслуживание проводится с целью повышения отказоустойчивости и направлено на поддержание бесперебойного функционирования Оборудования.
- 2.5.3. Плановое техническое обслуживание должно проводиться не менее 2 (двух) раз за весь период действия Договора;
- 2.5.4. Перечень работ по техническому обслуживанию источников бесперебойного питания должен включать в себя следующие работы:
- Общая очистка оборудования;
  - Проверка воздушного потока и воздуходувок;
  - Контроль механических и электрических соединений;
  - Функциональные испытания оборудования (проверка и испытание под нагрузкой выпрямителя, выхода преобразователя, управления статического и ручного системного Байпаса);
  - Физический контроль аккумуляторов и измерение каждого по отдельности;
  - Проверка аккумуляторов с отключением от питания;
  - Исследование выхода ИБП и распределения нагрузки на ИБП;
  - Калибрование в случае системной потребности (сверка показаний дисплея с показаниями тестера).

2.6. Основанием для Исполнителя при оказании Услуг является заявка Заказчика, за исключением услуг предоставляемых периодически.

2.7. Запросы на поддержку принимаются только от уполномоченных представителей Заказчика.

2.8. Исполнитель обязан обеспечить регистрацию, выполнение и завершение заявок Заказчика посредством:

- информационной системы Service Desk Исполнителя (ИС SD).
  - электронной почты службы технической поддержки Исполнителя.
  - по телефону службы технической поддержки Исполнителя.
- 2.9. Использование любых отличных от перечисленных выше способов регистрации заявок на оказание Услуг не предполагает регистрацию и выполнение запросов.
- 2.10. Исполнитель должен проводить сервисные работы по настройке системы специализированным программным обеспечением от производителя источников бесперебойного питания VERTIV.

### 3. Присутствует указание характеристик, определяющих принадлежность приобретаемого ТРУ отдельному потенциальному поставщику либо производителю

осуществляются закупки ТРУ для доукомплектования, модернизации, дооснащения, а также для дальнейшего технического сопровождения, сервисного обслуживания и ремонта

#### Приложение

Приложение №1 к техническому описанию.pdf

Подписал  
Дата подписания

Укибасова Акбота Талгатовна  
04.11.2020

