



## ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 366872  
способом Запрос ценовых предложений на понижение

Лот № (7-1 У, 1244132) Услуги телекоммуникационные

Заказчик Товарищество с ограниченной ответственностью "МАНГЫШЛАК-МУНАЙ"  
Организатор Товарищество с ограниченной ответственностью "МАНГЫШЛАК-МУНАЙ"

### 1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	7-1 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги телекоммуникационные, Предоставление услуг видеоконференц связи, доступа к сети Интернет, каналам передачи данных, международной и междугородней связи и SIP телефонии
Дополнительная характеристика	-
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Алматы, мкр. Рахат, ул. А. Аскарова, д. 40
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2020 по 12.2020
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

### 2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Технические требования

I. Услуга подключения к Интернет:

- 1.1. по адресу: г. Алматы, Наурызбайский район, мкр. Рахат, ул. Асанбая Аскарова, дом 40;
- 1.2. Подключение офиса Заказчика к сети Поставщика услуг должно производиться по проводным линиям связи (или по наземным сетям телекоммуникаций);
- 1.3. Скорость подключения: 60 Мбит/сек без ограничения трафика (Unlimited);
- 1.4. Интерфейс подключения к локальной сети Заказчика – Ethernet;
- 1.5. Поставщик должен обеспечить доступ к сети Интернет по протоколу TCP/IP. Должен обеспечиваться прямой доступ к сети Интернет без использования кэширующих серверов;
- 1.6. Реконфигурация на канале доступа в процессе последующей эксплуатации должна производиться по письменному обращению Заказчика или по согласованию с Заказчиком;
- 1.7. Для организации Заказчиком Интернет-сервисов на своей площадке Поставщик должен предоставить 1 блок по 4 зарегистрированным (public) IP адресам.

Требования к сети Поставщика услуг

2. Поставщик должен иметь каналы доступа к зарубежным сегментам сети Интернет, каждый из которых поддерживает скорость не менее 60 Mb/s.
3. Поставщик должен иметь не менее 2-х независимых друг от друга каналов доступа в зарубежные сегменты сети Интернет.
4. Максимальная задержка сигнала на внешних каналах Интернет не должна превышать 0,2 сек. (при проведении тестирования на незагруженных каналах с помощью пакетов стандартного размера утилиты PING протокола ICMP). Загрузка магистральных каналов сети Поставщика и каналов Интернет не должна превышать 80%.
5. Все оборудование Поставщика, используемое для предоставления услуг Заказчику, должно иметь сертификаты соответствия стандартам Республики Казахстан.
6. Поставщик должен иметь сертифицированный персонал (не менее 2-х) на тип оборудования, задействованного в оказании услуг.

Требования по сервисному обслуживанию

7. Услуга может быть недоступной не более 24 часов совокупно за весь месяц оказания Услуги.
8. Сеть Поставщика должна иметь круглосуточную службу поддержки Заказчика. Служба поддержки обеспечивает круглосуточный контроль состояния сети, оперативное устранение неисправностей, время устранения повреждений оборудования – не более 5 часов.
9. В случае нарушения доступа к СПД в подразделении Заказчика, Поставщик совместно с Заказчиком должен проводить





необходимые мероприятия для восстановления доступа, а также консультации специалистов Заказчика по настройке сетевого оборудования. В случае необходимости, Поставщик обеспечивает выезд технических специалистов службы поддержки на площадку Заказчика.

## II. Услуга на базе SIP-платформы:

1.1 по адресу: г. Алматы, Наурызбайский район, мкр. Рахат, ул. Асанбая Аскарова, дом 40;

1.2 предоставление 1 (одного) SIP-номера и 5 (пяти) дополнительных линий;

Услуга предоставляется Заказчику для подключения собственной IP PBX к СТОП. Услуга обеспечивает организацию двух и более линий IP телефонии через IP VPN.

Пакет услуг на базе SIP-платформы включает следующие сервисы:

1. Предоставление прямых городских номеров с SIP-платформы;
2. Услуги доступа к местной телефонной связи через SIP-платформу;
3. Услуги доступа к сетям операторов сотовой связи;
4. Неограниченный трафик на внутрикорпоративную связь (Unlimited);
5. Услуги междугородней связи.

Подключение к услуге Поставщик осуществляет на базе существующих IP каналов между Заказчиком и Поставщиком. При этом Поставщик организует канал передачи голосового трафика путем выделения его от другого канала передачи данных посредством создания отдельного VRF и VLAN на своем оборудовании и предоставляет выделенные каналы связи с пропускной способностью необходимой для качественного функционирования голосовых линий (одновременных входящих вызовов). Услуга предоставляется без замены существующего оконечного оборудования (модем, коммутатор, медиаконвертер), либо с установкой необходимого оборудования в офисе Заказчика, при организации нового подключения.

Пропускная способность канала организованного для предоставления услуги рассчитывается из количества линий и зависит от используемого кодека. Для функционирования 1 (одного) голосового канала требуется 45 Кбит/с при использовании кодека G.729 и 112 Кбит/с при использовании кодека G.711. Канал – симметричный, интерфейс подключения к сетевому оборудованию Заказчика – Ethernet. Протокол доступа – IP.

Количество одновременных входящих вызовов на единый номер ограничивается количеством голосовых каналов в Business Trunk.

## Инсталляция и эксплуатация каналов

Поставщик услуг самостоятельно выполняет весь объем подготовительных и инсталляционных работ.

Маршрутизация данных ведомственной сети осуществляется в соответствии с согласованным сторонами планом распределения адресов и правилами маршрутизации информационных потоков. При этом ответственность за составление IP адресного плана возлагается на Заказчика. Участие Поставщика в процессе распределения IP адресного пространства Заказчика выражается в консультационной помощи Заказчику, предоставлении рекомендаций по планированию IP адресного пространства и необходимых форм для согласования плана Сторонами. IP адресный план должен быть разработан и согласован сторонами непосредственно перед началом процесса инсталляции. Поставщик после осуществления инсталляционных работ, связанных с подключением или переключением услуг (IPVPN, Интернет и других сервисов) должен предоставлять Заказчику номер ID услуги/порта/канала, а также номер ID ранее подключенных услуг/портов/каналов.

Определение политики обмена трафика внутри ведомственной сети является зоной ответственности Заказчика.

В зону ответственности Поставщика входит сеть передачи данных и соответствующая сетевая инфраструктура.

Ответственность Поставщика начинается с распределительной телефонной коробки либо оптической полки Поставщика в здании Заказчика. В случае, когда здание, являющееся местом предоставления услуги, является ведомственным зданием Заказчика, либо Поставщик не имеет возможности организации внутренней проводки в здании, телефонную линию и внутреннюю проводку обеспечивает местный связист Заказчика.

По оборудованию, зона ответственности Поставщика услуг при предоставлении доступа к заканчивается на внешнем интерфейсе граничного маршрутизатора (или иного оборудования) Поставщика.

В зону ответственности Заказчика входит его локальная сеть, включая все программные продукты, компьютеры и сетевые устройства локальной сети.

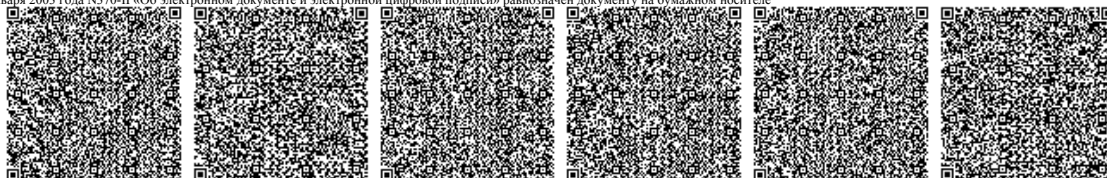
В зону ответственности Заказчика входит так же его собственное каналобразующее оборудование (модем, медиаконвертер, маршрутизатор), используемое Заказчиком для организации доступа к сети Поставщика. При этом за повреждение оборудования Заказчика во время монтажа, подключения или настройки Поставщик ответственности не несет, но оказывает посильную консультативную помощь.

В зону ответственности Поставщика входит модем и иное оборудование, если Заказчиком оно взято во временное пользование у Поставщика.

Установленное в офисах Заказчика оконечное или другое оборудование Поставщика передается Заказчику во временное пользование, и находится в пользовании у Заказчика согласно Акта приема-передачи оборудования во временное пользование (далее – Акт), в котором указывается полная ответственность Заказчика за повреждение или утрату оборудования, а также стоимость оборудования на момент составления Акта.

Заказчик обеспечивает электрическую подводку в помещении, в котором будет находиться оборудование Поставщика, заземление, бесперебойное электропитание, температурный режим в помещении должен поддерживаться на уровне 18-24 градусов по Цельсию.

Заказчик отвечает за поддержание места, где расположено оборудование Поставщика, в безопасном состоянии, огражденном от кражи, пожара, вандализма и т.п.





Поставщик не несет ответственности:

- за нарушение условий договора по вине Заказчика или третьих лиц, что не освобождает Поставщика от обязательств по Договору;
- за содержание информации, передаваемой по каналу связи;
- за убытки, понесенные Заказчиком в результате прерывания Услуг не по вине Поставщика;
- за услуги телекоммуникаций, предоставленных Заказчику другими организациями, предоставляющими такие услуги, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения;
- за сохранность и некорректную работу оборудования Заказчика (компьютеров, маршрутизаторов, серверов и др.);
- за перебои подачи электропитания на оборудование, установленное у Заказчика;
- за некорректное обслуживание оборудования персоналом Заказчика, либо самостоятельное изменение настроек каналообразующего оборудования;
- за проблемы со связью вследствие самостоятельного переноса Заказчиком каналообразующего оборудования.

Заказчик вправе потребовать изменений или модификаций в оказываемых услугах телекоммуникаций, направив Поставщику уведомление с подробным описанием своих запросов и желаемых сроков выполнения таких работ. Поставщик должен сообщить ориентировочную стоимость работ и дату их выполнения. При этом в случае отсутствия технической возможности организации нового подключения либо реализации изменений или модификаций по запросу Заказчика, Поставщик вправе отказать в подключении либо внесении изменений или модификаций в оказываемые услуги, либо предложить альтернативное решение.

Для поддержания сети телекоммуникаций, как и любой производственной инфраструктуры, в рабочем состоянии, требуется периодическое проведение профилактических и ремонтных работ, которые планируются и проводятся, как правило, в часы наименьшей нагрузки, с простоем или без простоя связи. Извещение о проведении работ производится за 48 часов.

Перерывы связи, вызванные техническим обслуживанием по требованию Заказчика и плановыми регламентными работами Поставщика, не считаются простоем связи.

Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году.

В случае выхода канала из строя Поставщик круглосуточно принимает заявки от Заказчика на наличие повреждения или на низкое качество предоставляемой услуги. При обращении к Поставщику Заказчик должен сообщить Дежурному оператору следующее:

Название организации;

Имя и фамилию контактного лица;

Контактный телефон;

Вид сервиса;

Характер повреждения;

ID канала.

Контактные данные оперативной службы Поставщика: \_\_\_\_\_.

В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Заказчика, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Дежурный персонал Поставщика круглосуточно осуществляет устранение повреждений на станционной части в зоне ответственности Поставщика.

В случае определения проблем на "последней миле" устранение повреждения осуществляется с понедельника по субботу (включительно) с 9.00 до 18.00 часов.

Подписал

Арсланбеков Оразали Арсланбекович

Дата подписания

09.12.2019

