



Қосымша келісім 1062418/2025/1-1
№1062418/2025/1 келісім-шартқа арналған

28.05.2025 жылғы

Акционерное общество «Казпочта», бұдан әрі Тапсырыс беруші деп аталатын, Сенімхат №4267513790 06.03.2025 бастап, негізінде қызмет ететін Chief technology officer Калтаев Серик Берикович атынан, бір жағынан, және "Ұлттық ақпараттық технологиялар" акционерлік қоғам бұдан әрі Орындаушы деп аталатын, Сенімхат №4267513636 20.02.2025 бастап, негізінде қызмет ететін "Ұлттық ақпараттық технологиялар" акционерлік қоғамының Астана қаласы бойынша өкілдігі директорының міндетін атқарушы Кылышбаева Динара Тулегеновна атынан, екінші жағынан, бірге «Тараптар» деп аталатын, және жеке жоғарыда аталғандай «Тарап» деп аталатын, «Самұрық-Қазына» АҚ Директорлар кеңесімен бекітілген (2022 жылғы «03» наурыз №193) «Самұрық-Қазына» ұлттық әл-ауқат қоры» акционерлік қоғамының және акцияларының (қатысу үлестерінің) елу және одан көп пайызы меншік немесе сенімгерлік басқару құқығында «Самұрық-Қазына» АҚ-ға тікелей немесе жанама түрде тиесілі заңды тұлғалардың сатып алу қызметін басқару тәртібіне (бұдан әрі – Тәртіп) сәйкес және 65-бап 1-1 т.) ТЖҚ бағасын және тиісінше шарт сомасын азайту негізінде осы қосымша келісімді жасасты және төмендегідей келісімге келді.

1. Қосымша келісім мәні

1.1. 2.1-тармақ. 24.01.2025 ж. №1062418/2025/1 (200025977) қызметтерді сатып алу туралы шарт (бұдан әрі - Шарт) өзгертілсін және мынадай редакцияда жазылсын: "Осы шарттың жалпы сомасы 2 343 191,28 (екі миллион үш жүз қырық үш мың жүз тоқсан бір) теңгені құрайды 28 тиын ҚР ҚҚС есебімен және тиісінше орындау үшін қажетті барлық шығыстарды қамтиды шартта және тәртіппен көзделген жағдайларды қоспағанда, Тараптар осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін өзгертуге жатпайды".

1.2. Шартқа №1 қосымша осы қосымша келісімге (бұдан әрі-Келісім) №1 қосымшаға сәйкес өзгертілсін және редакцияда жазылсын.

1.3. Осы Келісім шарттың ажырамас бөлігі болып табылады, оған екі тарап қол қойған сәттен бастап күшіне енеді және шарттың қолданылу мерзімі ішінде қолданылады.

1.4. Осы Келісімге әсер етпейтін Шарттың барлық басқа талаптары өзгеріссіз қалады және заңды күшін сақтайды.

1.5. Осы Келісім мемлекеттік және орыс тілдерінде екі (2) бірдей данада, Тараптардың әрқайсысы үшін бір данадан жасалды.

2. Тараптардың заңды мекенжайлары және банк деректемелері

Акционерное общество «Казпочта»
Астана қ., Бейбитшилик, 37, 401
BSN 000140002217
BSK KPSTKZKA
ЖСК KZ94563W339000007849
"Қазпошта" АҚ
Тел.: +7 (717) 261-1699
Chief technology officer Калтаев Серик Берикович

"Ұлттық ақпараттық технологиялар" акционерлік қоғам
Астана қ., "Есіл" ауданы, Мәңгілік Ел даңғылы, ғимарат
55/15, пошта индексі 010000
BSN 000740000728
BSK HSBKKZKX
ЖСК KZ126017111000000254
АО "Народный Банк Казахстана"
Тел.: +7 (717) 2701-665 (3267)
"Ұлттық ақпараттық технологиялар" акционерлік
қоғамының Астана қаласы бойынша өкілдігі директорының
міндетін атқарушы Кылышбаева Динара Тулегеновна

26.05.2025 16:26:05

28.05.2025 12:08:40





4573950136

№1 қосымша

№1062418/2025/1-1 от 28.05.2025 жылғыкелісім-шарт үшін

Сатып алынатын тауарлардың, жұмыстар мен қызметтердің тізімі

ЖП тармағының №	Атауы және қысқа сипаттамасы	Қосымша сипаттамасы	Жалпы саны	Саны	Өлшем бірлігі	ҚР ҚҚС белгісі	Сомасы	Жеткізу орны	Жеткізу шарттары	Жеткізу мерзімі	Төлем шарттары
29-1 У	Бейнеконференцбайланысын ұсыну бойынша қызмет көрсетулер	Бейнеконференция байланысын ұсыну бойынша қызметтер	1.000	1.000	-	Иә	2 343 191.28	КАЗАХСТАН, По всей территории РК	-	01.2025 бастап 12.2025 дейін (қоса алғанда)	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%





ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1062418 сатып алу бойынша
Бір көзден тәсілімен

Лот № 1 (29-1 У, 3871647)

Тапсырыс беруші: Акционерное общество «Казпочта»

Орындаушы: "Ұлттық ақпараттық технологиялар" акционерлік қоғам

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	Мәні
Жол нөмірі	29-1 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Бейнеконференцбайланысын ұсыну бойынша қызмет көрсетулер
Қосымша сипаттама	Бейнеконференция байланысын ұсыну бойынша қызметтер
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, ҚР барлық аумағы
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2025 бастап 12.2025 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

ТЕХНИКАЛЫҚ ЕРЕКШЕЛІГІ

Атауы:

Телекоммуникациялық қызметтер

Қосымша сипаттамасы:

Бейнеконференцбайланыс қызметтері

1. Бейнеконференцбайланыс қызметі

1.1 Қызмет сипаттамасы.

1.1.1 Орындаушы Тапсырыс берушіге мынадай қызмет көрсетеді: бейнеконференцбайланыс (бұдан әрі – БКС).

1.1.2 Тапсырыс берушінің жабдықтарымен қызмет көрсету орны:





Астана қ., "Қазпошта" АҚ мекенжайы: Астана қ., Бейбітшілік к-сі, 37. Сондай-ақ, Тапсырыс берушінің орналасқан жері өзгерген кезде қызмет көрсету үшін жаңа мекенжай, Тапсырыс беруші Орындаушыны хабардар етеді.

1.1.3 Осы Шарт бойынша қызмет көрсету мерзімі.

1.1.4 Қызметті ұсыну үшін Орындаушы Астана қаласы, Бейбітшілік көшесі, 11 мекенжайында орналасқан БКС серверіне қосылуды қамтамасыз етеді.

1.2 Тапсырыс берушінің Орындаушы көрсететін қызметтердің сапасына қойылатын техникалық талаптары

1.2.1 Көрсетілетін байланыс қызметтері байланыс саласындағы белгіленген стандарттар мен техникалық нормаларға сәйкес болуы тиіс..

1.2.2 Көрсетілетін байланыс қызметтері Тапсырыс берушінің БКС қызметін ұсыну режимдеріне қойылатын келесі талаптарына сәйкес келуі тиіс

- Нүкте-нүкте нүктесі (екі абонент арасындағы аудио және бейне ағынын ұйымдастыру
- Көп нүктелі байланыс (абоненттер тобы арасындағы аудио және бейне ағынын ұйымдастыру)

1.2.3 орындаушы қызмет көрсетпейтін байланыс арналарында қызмет көрсету кезінде арналар мынадай талаптарға сәйкес болуы тиіс:

- Синхронды режимде арнаның өткізу қабілеттілігі (кемінде 4 Мбит/с);

1.3 Тапсырыс берушіге желіге және жабдыққа Орындаушының техникалық талаптары

1.3.1 Қызметтерді Орындаушы Тапсырыс беруші бейнеконференцбайланыс жүйесіне қойылатын келесі талаптарды сақтаған жағдайда көрсетеді:

- Бейне ажыратымдылығы 4cif (704x576), 4SIF (704x480), CIF (352x288), SIF(352x240), HD 720p30 (1280 x 720), HD1080p30 (1920 x 1080);

- Ethernet/FastEthernet порттарының болуы

- Н. 261, Н. 263, Н. 263+, Н. 263 стандарт, Н. 264, Н. 264 SVC стандарттары бойынша бейне қысу

- HDMI (1080p60 дейін) шығысының болуы

- Қосымша аудио кірістердің/шығыстардың болуы

- IP 6 Мбит/с дейін қосылу жылдамдығын қолдау

- Жергілікті және қашықтағы бейнекамераларды басқару мүмкіндігі

- Қашықтан конфигурациялау және басқару мүмкіндігі



1.4 МО БКО орындаушысының жауапкершілік аймағын анықтау

1.4.1 Орындаушы қалыпты жұмыс істеуге жауапты болады:

- Астана қ., Бейбітшілік к-сі, 11 мекенжайында орналасқан БКБ (сервер) жабдығы үшін

- МО БКО орындаушысының байланыс арналары үшін.

1.4.2 Орындаушы БКБ қызметтерін көрсету үшін тартылмаған Тапсырыс берушінің өзге байланыс арналары үшін жауапты болмайды..

2. Облыстық IP VPN портын ұсыну қызметі

2.1 Қызметтер атауы

Мемлекеттік органдардың көлік ортасы арқылы байланыс қызметтерін көрсету.

2.2 Мақсаты

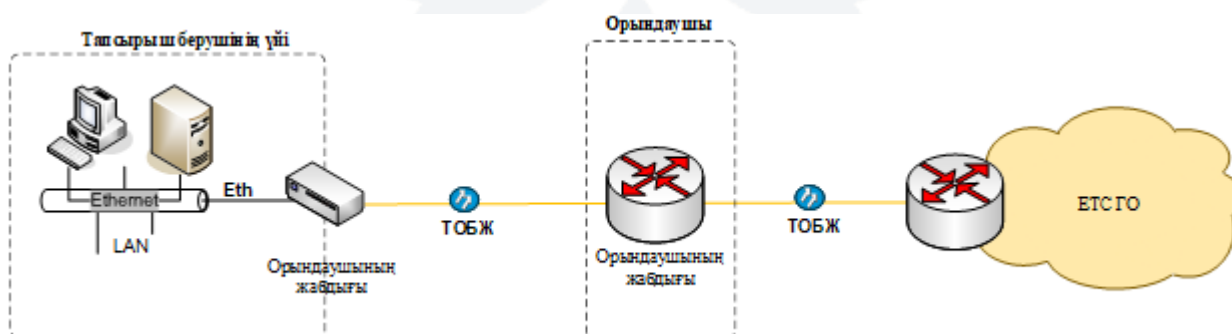
"Қазпошта" АҚ үшін МО БКО желісіне қосылуды ұйымдастыру (бұдан әрі-Тапсырыс беруші).

2.3 Шешімнің сипаттамасы

МО БКО желісіне қосылуды ұйымдастыруды IP VPN технологиясы бойынша орындаушы жүзеге асырады. Астана қаласы, Бейбітшілік көшесі, 37 мекенжайында орналасқан Тапсырыс берушінің ғимараты Орындаушының деректер беру торабынан талшықты-оптикалық байланыс желісін (бұдан әрі ТОВЖ) пайдалана отырып желіге қосылады. Тапсырыс берушінің кеңсесінде Тапсырыс берушінің телекоммуникациялық жабдығы қосылатын Орындаушының тиісті ТОВЖ терминалдық желілік құрылғысы (модемі) орнатылады, бұл ретте қосылу Тапсырыс берушінің күшімен жүзеге асырылады (1-схеманы қараңыз).

Орындаушының желілік құрылғысына қосылу интерфейсі-Ethernet. Қажет болса, орындаушы маршрутизаторды ұсынады.

Кіру протоколы-IP.





1-сызба. тапсырысшының қосылыуы.

2.4 Орнату және пайдалану

Орындаушы дайындық және орнату жұмыстарының барлық көлемін дербес орындайды..

Деректерді маршруттау Тараптар келіскен мекенжайларды бөлу жоспарына және ақпараттық ағындарды маршруттау ережелеріне сәйкес жүзеге асырылады. Бұл ретте ІР мекенжай жоспарын жасау жауапкершілігі орындаушыға жүктеледі. Тапсырыс берушінің ІР мекенжай кеңістігін бөлу процесіне қатысуы консультациялық көмек, ІР мекенжай кеңістігін жоспарлау бойынша ұсыныстар беру және Тараптардың жоспарды келісуі үшін қажетті нысандарда көрсетіледі. ІР мекенжай жоспарын орнату процесі басталғанға дейін Тараптар әзірлеп, келісуі керек.

2.5 Орындаушының техникалық қолдау қызметінің жұмыс тәртібі

Қызмет форс-мажорлық жағдайларды, ақауларды жою бойынша жоспарлы-профилактикалық және жөндеу жұмыстарын жүргізуді қоспағанда, үздіксіз болуы тиіс.

Проблемалар (бүліну, ақаулар немесе қызмет сапасының нашарлауы) туындаған жағдайда, Орындаушының жедел басқару орталығы (бұдан әрі - ЖБО) Тапсырыс берушіден көрсетілетін қызметтің бүлінуіне, ақауларына немесе сапасының нашарлауына тәулік бойы өтінімдер қабылдайды. Орындаушының ЖБО-на жүгінген кезде Тапсырыс беруші кезекші операторға мынаны хабарлауға тиіс:

- LAN мекен-жайы;
- Р2Р;
- ұйымның атауы;
- аты және тегі байланысушы тұлға;
- байланыс телефоны;
- қызмет түрі;
- зақымдану сипаты.

Тапсырыс берушінің өтінішін алған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде Орындаушы зақымдануды жою үшін қажетті шаралар қабылдайды және қажет болған жағдайда, ақаулықтарды жою үшін Тапсырыс берушіге тиісті персоналды жібереді. Орындаушының персоналы Орындаушының жауапкершілік аймағындағы станция бөлігіндегі зақымдарды жоюды жүзеге асырады.

"Соңғы мильде" проблемалар анықталған жағдайда (Тапсырыс берушінің соңғы желілік құрылғысын Орындаушының кіру түйінімен қосатын арна) проблемаларды жою дүйсенбіден жұмаға дейін (қоса алғанда) сағат 9.00-ден 18.30-ға дейін жүзеге асырылады.



Орындаушының деректер беру торабынан тыс байланыс желілері бүлінген кезде, сондай-ақ ведомстволық байланыс желілері бүлінген кезде мұндай байланыс желілеріндегі зақымдарды жою уақыты үшінші тарап байланыс операторларымен жасалған шарттың талаптарына тікелей байланысты болады. Зақымдану ұзақтығы байланыс ақауы туралы мәлімделген сәттен бастап оны қалпына келтірген сәтке дейінгі уақыт, оның ішінде түнгі уақыт, мереке және демалыс күндері болып есептеледі. Кабельдік зақымдануды жою мерзімдері көптеген факторларға байланысты және мыналарға байланысты ұлғайтылуы мүмкін: зақымдану сипаты, кабельдің түрі, қосылу желісін өлшеу қажеттілігі, коммутация нүктелерін тексеру, қолайсыз ауа-райы жағдайлары, қалалық АТС тәулік бойы жұмыс істеу режимі және т. б.

2.6 Тараптардың жауапкершілік аймақтары

Трафикті бөлісу саясатын анықтау Тапсырыс берушінің жауапкершілік аймағы болып табылады..

Орындаушының жауапкершілік аймағына Орындаушының деректер желісі және тиісті желілік инфрақұрылым кіреді.

Қызмет көрсету орны болып табылатын ғимарат Тапсырыс берушінің ғимараты немесе Тапсырыс берушінің жалға берілетін ғимараты болып табылған жағдайда не Орындаушының ғимаратта ішкі сымдарды ұйымдастыру мүмкіндігі болмаған жағдайда, байланыс желісін және ішкі сымдарды Тапсырыс беруші не Тапсырыс берушімен уағдаластық бойынша ғимараттың иесі болып табылатын ұйым қамтамасыз етеді.

Желілік құрылғы бойынша Орындаушының желісіне қол жеткізу кезінде қызмет көрсетушінің жауапкершілік аймағы Орындаушының шекаралық желілік құрылғысының сыртқы интерфейсінде аяқталады.

Тапсырыс берушінің жауапкершілік аймағына оның жергілікті желісі, соның ішінде барлық бағдарламалық өнімдер, Компьютерлер және жергілікті желінің желілік құрылғылары кіреді. . Тапсырыс берушінің жауапкершілік аймағына Тапсырыс беруші Орындаушының желісіне қосылған кезде пайдаланатын өзінің арна құраушы желілік құрылғысы (коммутатор, маршрутизатор және т.б.) кіреді. Егер Тапсырыс беруші оны орындаушыдан уақытша пайдалануға алса, Орындаушының жауапкершілік аймағына желілік құрылғы кіреді.

Ғимаратта орнатылған және Тапсырыс беруші үшін бөлінген Орындаушының түпкілікті желілік құрылғысы Тапсырыс берушіге уақытша пайдалануға беріледі және желілік құрылғыны уақытша пайдалануға қабылдау-беру және/немесе қызметті қосу актісіне (бұдан әрі – Акт) сәйкес Тапсырыс берушінің пайдалануында болады, онда Тапсырыс берушінің желілік құрылғының бүлінгені немесе жоғалғаны үшін толық жауапкершілігі, сондай-ақ құны көрсетіледі актіні жасау кезіндегі желілік құрылғы.

Тапсырыс беруші Орындаушының желілік құрылғысы, жерге тұйықталуы, үздіксіз электрмен қоректенуі болатын үй-жайға электр көз контурлағышын қамтамасыз етеді. Бөлмедегі температура режимі 18-24 градус Цельсий деңгейінде сақталуы керек.



Тапсырыс беруші Орындаушының желілік құрылғысы орналасқан орынды ұрлықтан, өрттен, вандализмнен және т. б. қорғалған қауіпсіз күйде ұстауға жауапты.

Орындаушы жауапкершілік алмайды:

- * Тапсырыс берушінің немесе үшінші тұлғалардың кінәсінен Шарттың талаптарын бұзғаны үшін;
- * деректерді беру желісі арқылы берілетін ақпараттың мазмұны үшін;
- * Орындаушының кінәсінен емес қызметтерді ұзу нәтижесінде Тапсырыс берушінің шеккен шығындары үшін;
- * Тапсырыс берушіге осындай қызметтерді ұсынатын басқа ұйымдар ұсынған телекоммуникация қызметтері үшін, сондай-ақ осындай байланыс арналары, желілік құрылғы немесе бағдарламалық қамтамасыз ету арқылы ақпарат беру немесе қабылдау үшін;
- * Тапсырыс берушінің желілік құрылғысының (компьютерлер, маршрутизаторлар, серверлер және т. б.) сақталуы және дұрыс жұмыс істемеуі үшін;
- * Тапсырыс берушіде орнатылған желілік құрылғыға электр қуатын берудегі үзілістер үшін;
- * тұтынушы персоналының желілік құрылғыға дұрыс қызмет көрсетпегені немесе арна құрушы желілік құрылғының параметрлерін өз бетінше өзгерткені үшін;
- * Тапсырыс берушінің арна құраушы желілік құрылғыны өз бетінше ауыстыруы салдарынан байланыс проблемалары үшін.
- * Тапсырыс берушінің жауапкершілік аймағындағы желі сегменттерінің ақпараттық қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін

Тапсырыс беруші осы Техникалық ерекшелік шеңберінде көрсетілетін қызметтердегі конфигурацияны өзгертуді және/немесе арнаны/порттың өткізу қабілеттілігін ұлғайту /азайту, қосымшаға сәйкес жаңа қосылуды немесе арнаны/портты ауыстыруды ұйымдастыру тұрғысынан, сондай-ақ қосымшада көрсетілмеген Жаңа қосылуларды ұйымдастыру кезінде Орындаушыға алдын ала сұрау салуды жібере отырып, Өзгерістерді сұратуға құқылы

Тапсырыс берушінің жоғарыда көрсетілген сұрау салуларын ұйымдастырудың техникалық мүмкіндігі болмаған жағдайда, Орындаушы техникалық мүмкіндік болған кезде балама шешім ұсынуға және Тапсырыс берушіге қызметтердің құнын және оларды орындаудың болжамды кезеңін хабарлауға немесе Тапсырыс берушіге техникалық мүмкіндіктің жоқтығы туралы хабарлауға құқылы.

Телекоммуникация желісін, кез-келген өндірістік инфрақұрылым сияқты, жұмыс күйінде ұстау үшін, әдетте, ең аз жүктеме кезінде, байланыстың тоқтап қалуымен немесе тоқтап қалмай жоспарланатын және жүргізілетін алдын-алу жұмыстарын мерзімді жүргізу қажет. Жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама 2 жұмыс күні ішінде жүргізіледі, Тапсырыс берушінің талабы бойынша техникалық қызмет көрсетуден және Орындаушының



жоспарлы регламенттік жұмыстарынан туындаған байланыс үзілістері байланыстың тоқтап қалуы болып есептелмейді

2.7 Қызметтер құнын есептеу шарты

Қызметтерге ақы төлеу БКБ сеанстарының өткізілуіне қарамастан ай сайын жүргізіледі..

3.Техникалық және сервистік қолдау көрсету тәртібі мен шарттары

3.1 Орындаушының тәулік бойы жұмыс істейтін техникалық қолдау қызметі болуы керек, ол тапсырыс берушіден зақымдануды жою және т.б. бойынша келіп түскен өтінімдерді қабылдайды және Тапсырыс берушіге қатысты хабарламаларды электрондық пошта, телефон байланысы және қағаз тасығыш арқылы жібереді. Тапсырыс берушіден байланыс арналары мен БКС жабдықтарын ауыстыру, ажырату тұрғысындағы өтінімдер өндеудің жеделдігі үшін Орындаушының белгілі бір электрондық мекенжайына жіберіледі, кейіннен осы өтінім Орындаушының атына ресми хатпен жіберіледі.

3.2 Өтінімдерді тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн, жылына 365 күн беру және тіркеу мүмкіндігімен Шартта көрсетілетін көрсетілген байланыс деректері (телефон нөмірі /электрондық пошта және басқа да коммуникация құралдары) арқылы тапсырыс берушіге техникалық консультациялар беруді қамтамасыз ету

3.3 Тапсырыс берушінің байланыс деректері:

daniyarah@kazpost.kz, a.zhappargali@kazpost.kz;

+7 (7172) 611699. вн. 1100

+7 (7172) 611699 вн.10133.

4.Есептеу әдістемесі SLA деңгейінде орындалуы

4.1. Жалпы ережелер

4.1.1. Есептеу әдістемесі SLA деңгейінде орындалу үшін қажет болса, одан әрі есеп айырысу және мөлшерін анықтау үшін қызметтерге ақы төлеудің есепті кезеңі (ай).

4.1.2. SLA есептеу үшін орындау деңгейі 1 (бір) көрсеткішпен қолданылады:

- "Мәртебесі қабілеттілігін байланыс арналарын" - деңгейін анықтау үшін уақытылы жұмысқа қабілеттілігін қалпына келтіру бойынша і-ші байланыс арналары арқылы ($i=[1,1]$) есепті кезең аяқталған жағдайда берілген шекті уақыт (24 (жиырма төрт) сағат ішінде) қалпына і-ші байланыс арналарын ($i=[1,1]$).

4.1.3. Барлық өтінім тіркелген АЖ-да қызмет "Help Desk" қоғам және қайта бағытталғанда Орындаушыға тиіс міндетті түрде жұмысқа қабылдану керек, жұмыс уақытындасында шешлуі тиіс. Орындаушы жұмысты елемегенде, қабылдамағанда және өтінімді орындамағанда, Тапсырыс берушіге орындалған жұмыстардың Актіге (көрсетілген қызметтердің) есепті кезеңде қол қоймауына құқылы.



4.1.4. Өтінімдерді орындалуының бастау уақыты Орындаушыға қоғамның бірінші желісінен алған сәттен бастап басталады. Өтінімдердің аяқталуы уақыты Орындаушының бастамашыдан өтінім алған сәттен бастап есептеледі. Бұл ретте, егер Бастаушы жауапқа қанағаттанарлық білдірмесе, онда Бастаушы жаппайдыда өтінімді қайтадан орындауға жібереді.

4.1.5. Егер көрсеткіштерде, ондық бөлшек болса, онда 2 санды үтірден кейін алады, ал егер 3 сан үтірден кейін болса 0-ден 4-ке дейін (қоса алғанда), онда 2 сан үтірден кейін өзгермей қалады, ал егер 3 сан үтірден кейін болса 5-9-ға дейін (қоса алғанда), онда екінші санында үтірден кейін 1 саны қосылады.

4.2. Көрсеткішті есептеу "Мәртебесі қабілеттілігін байланыс арналарын" есепті кезеңде

"Көрсеткіші Мәртебесі қабілеттілігін байланыс арналарын" есепті кезеңде мынадай формула бойынша есептеледі:

$$Z_i = [0\%;100\%],$$

мұндағы:

Z_i мәртебесі қабілеттілігін i байланыс каналын ($i=[1,1]$) есепті кезеңде;

$[0\%;100\%]$ – пайыздық шекарасы деңгейдегі уақтылы қалпына i байланыс каналын ($i=[1,1]$) есепті кезеңде.

$$Z_i = 100\%,$$

егер өткенге берілген шекті уақыт (24 (жиырма төрт) сағат ішінде) қалпына келсе i байланыс каналы ($i=[1,1]$).

$$Z_i = 90\%,$$

өткен жағдайда берілген шекті уақыт (24 (жиырма төрт) сағат ішінде) қалпына келсе i байланыс каналын ($i=[1,1]$):

- жұмысқа жарамсыздық i байланыс каналына ($i=[1,1]$) 24,01 сағаттан 30,0 сағатқа дейін есепті кезеңде тең келеді.

$$Z_i = 80\%,$$

өткен жағдайда берілген шекті уақыт (24 (жиырма төрт) сағат ішінде) қалпына келсе i байланыс каналы ($i=[1,1]$):

- жұмысқа жарамсыздық i байланыс каналын ($i=[1,1]$) 30,01 сағаттан 36,0 сағатқа дейін есепті кезеңде тең келеді.

$$Z_i = 70\%,$$

өткен жағдайда берілген шекті уақыт (24 (жиырма төрт) сағат ішінде) қалпына келсе i байланыс каналы ($i=[1,1]$):



- жұмысқа жарамсыздық i байланыс каналын ($i=[1,1]$) 36,01 сағаттан 42,0 сағатқа есепті кезеңде.

$$Z_i = 50\%,$$

өткен жағдайда берілген шекті уақыт (24 (жиырма төрт) сағат ішінде) қалпына келсе i -ші байланыс арналарын ($i=[1,1]$):

- жұмысқа жарамсыздық i байланыс каналын ($i=[1,1]$) 42,01 сағаттан 48,0 сағатқа есепті кезеңде.

$$Z_i = 0\%,$$

өткен жағдайда берілген шекті уақыт (24 (жиырма төрт) сағат ішінде) қалпына келсе i байланыс каналы ($i=[1,1]$):

- жұмысқа жарамсыздық i байланыс каналы ($i=[1,1]$) есепті кезеңде 48,0 сағаттан көп.

5. Есептеу әдістемесі жалпы қызметтерін төлеу мөлшері

5.1. Есепті кезеңде жалпы қызметтерін есептеу төлеу мөлшері

Жалпы қызметтерді көлемі есепті кезеңде төлеу мынадай формула бойынша есептеледі:

Жалпы қызметтерді төлеу мөлшері есепті кезеңдегі = төлем Сомасы есепті кезең ішінде – тұрақсыздық айыбының Сомасы көрсеткіші бойынша "Мәртебесі қабілеттілігін байланыс арналарын" есепті кезеңде.

5.2. Есептеу сомасын есепті кезеңде төлеу

төлем Сомасы есепті кезеңде мынадай формула бойынша есептеледі:

төлем Сомасы есепті кезеңдегі =

қызметтерді төлеу мөлшері бойынша i -ші байланыс арнасы арқылы есепті кезеңде

5.3. Есептеу, тұрақсыздық көрсеткіші бойынша "Мәртебесі қабілеттілігін байланыс арналарын" есепті кезеңде

тұрақсыздық Сомасы "көрсеткіші бойынша Мәртебесі қабілеттілігін байланыс арналарын" есепті кезеңде мынадай формула бойынша есептеледі:

тұрақсыздық Сомасы "көрсеткіші бойынша Мәртебесі қабілеттілігін байланыс арналарын" есепті кезеңдегі =

тұрақсыздық айыбының Мөлшері "көрсеткіші бойынша Мәртебесі қабілеттілігін i -ші арна" байланыс есепті кезеңде,

онда тұрақсыздық айыбының Мөлшері "көрсеткіші бойынша Мәртебесі қабілеттілігін i -ші арна" байланыс есепті кезеңде мынадай формула бойынша есептеледі:



тұрақсыздық айыбының Мөлшері "көрсеткіші бойынша Мәртебесі қабілеттілігін і-ші арнаның байланыс" есепті кезең үшін = $(100\% - Z_i) / 100\% * \text{есепті кезеңдегі і-ші байланыс арнасы бойынша қызметтерге ақы төлеу мөлшері}$.





Қол қоюшылар:

Калтаев Серик Берикович, Chief technology officer

Андрейчиков Сергей Николаевич, Руководитель блока IT инфраструктуры Филиала «Kazpost Digital»

Кылышбаева Динара Тулегеновна, И.о. директора Представительства АО "НИТ" по городу Астана

Мейрбеков Мухамадияр Рысбаевич, Главный менеджер

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-ІІ Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-ІІ «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе



**Дополнительное соглашение 1062418/2025/1-1
к договору №1062418/2025/1**

28.05.2025 г.

Акционерное общество «Казпочта», именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице Chief technology officer Калтаев Серик Берикович, действующего на основании Доверенность №4267513790 от 06.03.2025, , с одной стороны, и Акционерное общество "Национальные информационные технологии" именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице И.о. директора Представительства АО "НИТ" по городу Астана Кылышбаева Динара Тулегеновна, действующего на основании Доверенность №4267513636 от 20.02.2025, , с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности как указано выше «Сторона», в соответствии с Порядком осуществления закупок акционерным обществом «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» и юридическими лицами, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Қазына» на праве собственности или доверительного управления, утвержденным решением Совета директоров АО «Самрук-Қазына» (№193 от «03» марта 2022 года) (далее – Порядок), и на основании Статья 65 п. 1-1) Уменьшения цены на ТРУ и соответственно суммы договора, заключили настоящее дополнительное соглашение и пришли к соглашению о нижеследующем.

1. Предмет дополнительного соглашения

1.1. Пункт 2.1. договора о закупке услуг №1062418/2025/1 (200025977) от 24.01.2025г., (далее - Договор) изменить и изложить в следующей редакции: «Общая сумма настоящего Договора составляет 2 343 191,28 (два миллиона триста сорок три тысячи сто девяносто один) тенге 28 тиын учетом НДС РК и включает все расходы, необходимые для надлежащего исполнения условий Договора, и не подлежит изменению до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, предусмотренных Договором и Порядком».

1.2. Приложение №1 к Договору изменить и изложить в редакции согласно Приложения №1 к настоящему дополнительному соглашению (далее-Соглашение).

1.3. Настоящее соглашение является неотъемлемой частью Договора, вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует в течение срока действия Договора.

1.4. Все остальные условия Договора, не затронутые настоящим Соглашением, остаются неизменными и сохраняют юридическую силу.

1.5. Настоящее Соглашение составлено в двух (2) идентичных экземплярах на государственном и русском языках, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

2. Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон

Акционерное общество «Казпочта»
г.Астана, Бейбитшилик, 37, 401
БИН 000140002217
БИК K PSTKZKA
ИИК KZ94563W339000007849
АО "Казпочта"
Тел.: +7 (717) 261-1699
Chief technology officer Калтаев Серик Берикович

Акционерное общество "Национальные информационные технологии"
г.Астана, район "Есиль", Проспект Мангилик Ел, здание 55/15, почтовый индекс 010000
БИН 000740000728
БИК HSBKKZKX
ИИК KZ126017111000000254
АО "Народный Банк Казахстана"
Тел.: +7 (717) 2701-665 (3267)
И.о. директора Представительства АО "НИТ" по городу Астана Кылышбаева Динара Тулегеновна

26.05.2025 16:26:05

28.05.2025 12:08:40





4573950136

Приложение №1
к Договору №1062418/2025/1-1 от 28.05.2025 г.

Перечень приобретаемых товаров, работ и услуг

№ строки ПП	Наименование и краткая характеристика	Дополнительная характеристика	Общее к-во	К-во	Ед. изм	Признак НДС РК	Сумма	Место поставки	Условия поставки	Срок поставки	Условия оплаты
29-1 У	Услуги по предоставлению видеоконференцсвязи	Kazpost Digital_ Услуги по предоставлению видеоконференцсвязи	1.000	1.000	-	Да	2 343 191.28	КАЗАХСТАН, По всей территории РК	-	с 01.2025 по 12.2025 (включительно)	Предоплата - 0%, Промежуточные платежи - 100%, Окончательный платеж - 0%





ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1062418
способом Из одного источника

Лот № 1 (29-1 У, 3871647)

Заказчик: Акционерное общество «Казпочта»

Исполнитель: Акционерное общество "Национальные информационные технологии"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	29-1 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по предоставлению видеоконференцсвязи
Дополнительная характеристика	Kazpost Digital_ Услуги по предоставлению видеоконференцсвязи
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, По всей территории РК
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2025 по 12.2025 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

Наименование:

Услуги телекоммуникационные

Дополнительная характеристика:

Услуги видеоконференцсвязи

1. Услуга видеоконференцсвязи

1. Описание Услуги.

- Исполнитель оказывает Заказчику следующую услугу: видеоконференцсвязи (далее – ВКС).
- Места оказания услуг с оборудованием Заказчика:

г. Астана, АО «Казпочта» адрес: г. Астана, ул. Бейбитшилиқ 37. Также при смене места нахождения Заказчика, новый адрес для оказания Услуг, Заказчик уведомит Исполнителя.

1.1.3 Срок оказания Услуг по настоящему Договору.

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының заңдардағы N 370-ІІ Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-ІІ «Об электронном документе и электронном подписи» равнозначен документу на бумажном носителе





1.1.4 Для предоставления Услуги Исполнитель обеспечивает подключение к серверу ВКС, расположенного по адресу г. Астана, ул. Бейбитшилик, 11.

1. Технические требования Заказчика к качеству оказываемых Исполнителем Услуг
 1. Оказываемые Услуги связи должны соответствовать установленным стандартам и техническим нормам в области связи.
 2. Оказываемые Услуги связи должны соответствовать следующим требованиям Заказчика к режимам предоставления услуги ВКС:
 - Точка-точка (организация аудио и видео потока между двумя абонентами)
 - Многоточечная связь (организация аудио и видео потока между группой абонентов)
 1. При оказании Услуги на каналах связи необслуживаемых Исполнителем, каналы должны соответствовать следующим требованиям:
 - Пропускная способность канала (не менее 4 Мбит/с) в синхронном режиме;
 1. Технические требования Исполнителя к сети и оборудованию Заказчику
 1. Услуги оказываются Исполнителем при условии соблюдения Заказчиком следующим требованиям к системе видеоконференцсвязи:
 - Разрешение видео 4CIF (704x576), 4SIF (704x480), CIF (352x288), SIF(352x240), HD 720p30 (1280 x 720), HD1080p30 (1920 x 1080)
 - Наличие портов Ethernet/FastEthernet
 - Компрессия видео по стандартам H.261, H.263, H.263+, H.263++, H.264, H.264 SVC
 - Наличие HDMI (до 1080p60) выхода
 - Наличие дополнительных аудио входов/выходов
 - Поддержка скорости соединения по IP до 6 Мбит/с
 - Возможность управления локальной и удаленной видеокамерами
 - Возможность удаленной настройки и администрирования
 1. Определение зоны ответственности Исполнителя ЕТС ГО
 1. Исполнитель несет ответственность за нормальное функционирование:
 - за оборудования ВКС (сервер), расположенного по адресу г. Астана, ул. Бейбитшилик, 11.
 - за каналы связи исполнителя ЕТС ГО
 1. Исполнитель не несет ответственности за иные каналы связи Заказчика, которые не задействованы для оказания Услуг ВКС.

1. **Услуга по предоставлению областного порта IP VPN**

1. Наименование Услуг

Оказание Услуг связи посредством транспортной среды государственных органов.

1. Цель

Организация подключения к сети ЕТС ГО для АО «Казпочта» (далее – Заказчик).

1. Описание решения

Организация подключения к сети ЕТС ГО осуществляется Исполнителем по технологии IP VPN.

Здание Заказчика, расположенное по адресу г. Астана, ул. Бейбитшилик 37, подключается к сети с

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе



использованием волоконно-оптической линии связи (далее ВОЛС), от узла передачи данных Исполнителя. В офисе Заказчика устанавливается соответствующее оконечное ВОЛС сетевое устройство (модем ONT) Исполнителя, к которому подключается телекоммуникационное оборудование Заказчика, при этом подключение осуществляется силами Заказчика (см. Схема 1).

Интерфейс подключения к сетевому устройству Исполнителя – Ethernet. При необходимости Исполнитель предоставляет маршрутизатор.

Протокол доступа – IP.

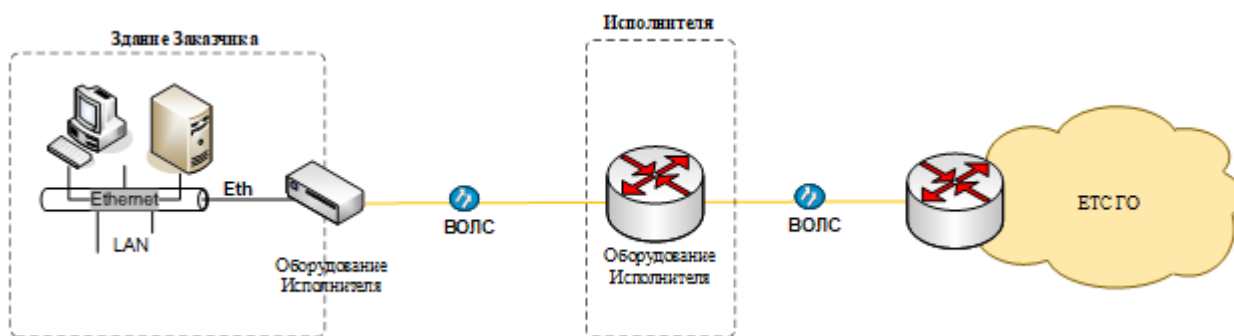


Схема 1. Подключение Заказчика.

1. Инсталляция и эксплуатация

Исполнитель самостоятельно выполняет весь объем подготовительных и инсталляционных работ.

Маршрутизация данных осуществляется в соответствии с согласованным Сторонами планом распределения адресов и правилами маршрутизации информационных потоков. При этом ответственность за составление IP адресного плана возлагается на Исполнителя. Участие Заказчика в процессе распределения IP адресного пространства выражается в консультационной помощи, предоставлении рекомендаций по планированию IP адресного пространства и необходимых форм для согласования плана Сторонами. IP адресный план должен быть разработан и согласован Сторонами непосредственно перед началом процесса инсталляции.

1. Порядок работы службы технической поддержки Исполнителя

Услуга должна быть непрерывной, за исключением форс-мажорных обстоятельств, проведения планово-профилактических и ремонтных работ по устранению неисправностей.

В случае возникновения проблем (повреждения, неполадки или ухудшение качества услуги), Центр оперативного управления (далее - ЦОУ) Исполнителя круглосуточно принимает заявки от Заказчика на наличие повреждений, неполадок или ухудшения качества предоставляемой услуги. При обращении в ЦОУ Исполнителя, Заказчик должен сообщить Дежурному оператору следующее:

- LAN адрес;
- P2P;
- Название организации;
- Имя и фамилию контактного лица;



- Контактный телефон;
- Вид сервиса;
- Характер повреждения.

В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Заказчика, Исполнитель предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Персонал Исполнителя осуществляет устранение повреждений на станционной части в зоне ответственности Исполнителя.

В случае определения проблем на "последней миле" (канал, соединяющий конечное сетевое устройство Заказчика с узлом доступа Исполнителя) устранение проблем осуществляется с понедельника по пятницу (включительно) с 9.00 до 18.30 часов.

При повреждении линий связи вне узла передачи данных Исполнителя, а также при повреждениях на ведомственных сетях связи, время устранения повреждений на таких линиях связи напрямую зависит от условий договора со сторонними операторами связи.

Продолжительностью повреждения считается время с момента заявления о неисправности связи до момента ее восстановления, включая ночное время, праздничные и выходные дни.

Сроки устранения кабельных повреждений зависят от множества факторов и могут быть увеличены в зависимости от: характера повреждения, разновидности кабеля, необходимости измерения соединительной линии, проверки точек коммутации, неблагоприятных погодных условий, некруглосуточного режима работы городских АТС и т.д.

1. Зоны ответственности Сторон

Определение политики обмена трафика является зоной ответственности Заказчика.

В зону ответственности Исполнителя входит сеть передачи данных Исполнителя и соответствующая сетевая инфраструктура.

В случае, когда здание, являющееся местом предоставления Услуг, является зданием Заказчика или арендуемым зданием Заказчика, либо Исполнитель не имеет возможности организации внутренней проводки в здании, линию связи и внутреннюю проводку обеспечивает Заказчик, либо организация, являющаяся владельцем здания, по договоренности с Заказчиком.

По сетевому устройству, зона ответственности Исполнителя услуг при предоставлении доступа к сети Исполнителя заканчивается на внешнем интерфейсе граничного сетевого устройства Исполнителя.

В зону ответственности Заказчика входит его локальная сеть, включая все программные продукты, компьютеры и сетевые устройства локальной сети.

В зону ответственности Заказчика входит также его собственное каналообразующее сетевое устройство (коммутатор, маршрутизатор и т.д.), используемое Заказчиком при подключении к сети Исполнителя. В зону ответственности Исполнителя входит сетевое устройство, если Заказчиком оно взято во временное пользование у Исполнителя.



Установленное в здании и выделенное для Заказчика окончательное сетевое устройство Исполнителя передается Заказчику во временное пользование, и находится в пользовании у Заказчика согласно Акта приема-передачи сетевого устройства во временное пользование и/или подключения услуги (далее – Акт), в котором указывается полная ответственность Заказчика за повреждение или утрату сетевого устройства, а также стоимость сетевого устройства на момент составления Акта.

Заказчик обеспечивает электрическую подводку в помещение, в котором будет находиться сетевое устройство Исполнителя, заземление, бесперебойное электропитание. Температурный режим в помещении должен поддерживаться на уровне 18-24 градусов по Цельсию.

Заказчик отвечает за поддержание места, где расположено сетевое устройство Исполнителя, в безопасном состоянии, огражденном от кражи, пожара, вандализма и т.п.

Исполнитель не несет ответственности:

- за нарушение условий Договора по вине Заказчика или третьих лиц;
- за содержание информации, передаваемой по сети передачи данных;
- за убытки, понесенные Заказчиком в результате прерывания Услуг не по вине Исполнителя;
- за услуги телекоммуникаций, предоставленных Заказчику другими организациями, предоставляющими такие услуги, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов связи, сетевого устройства или программного обеспечения;
- за сохранность и некорректную работу сетевого устройства Заказчика (компьютеров, маршрутизаторов, серверов и др.);
- за перебои подачи электропитания на сетевое устройство, установленное у Заказчика;
- за некорректное обслуживание сетевого устройства персоналом Заказчика, либо самостоятельное изменение настроек каналообразующего сетевого устройства;
- за проблемы со связью вследствие самостоятельного переноса Заказчиком каналообразующего сетевого устройства.
- за обеспечение информационной безопасности сегментов сети, находящихся в зоне ответственности Заказчика.

Заказчик, в рамках данной технической спецификации, вправе запросить изменения конфигурации в оказываемых услугах и/или изменений на предмет увеличения/уменьшения пропускной способности канала/порта, организации нового подключения или переключения канала/порта, согласно Приложения, а также при организации новых подключений, не указанных в Приложении, направив при этом предварительный запрос Исполнителю.

В случае отсутствия технической возможности организации вышеуказанных запросов Заказчика, Исполнитель вправе предложить альтернативное решение, при наличии технической возможности, и сообщить Заказчику стоимость услуг и предполагаемый период их выполнения или информировать Заказчика об отсутствии технической возможности.

Для поддержания сети телекоммуникаций, как и любой производственной инфраструктуры, в рабочем состоянии, требуется периодическое проведение профилактических работ, которые планируются и проводятся, как правило, в часы наименьшей нагрузки, с простоем или без простоя связи. Извещение о проведении работ производится за 2 рабочих дня, перерывы связи, вызванные техническим обслуживанием по требованию Заказчика и плановыми регламентными работами Исполнителя, не считаются простоем связи.



1. Условие расчета стоимости Услуг

Оплата за Услуги производится ежемесячно вне зависимости от проведения сеансов ВКС.

1. Порядок и условия оказания технической и сервисной поддержки

1. Исполнитель должен иметь оперативную службу технической поддержки на круглосуточной основе, которая будет принимать заявки, поступающие от Заказчика на предмет устранения повреждений и т.д., и рассылать уведомления, касающиеся Заказчика, посредством электронной почты, телефонной связи и на бумажном носителе. Заявки от Заказчика на предмет переключений, отключений каналов связи и оборудования ВКС будут направляться на определенный электронный адрес Исполнителя для оперативности обработки, с последующим направлением данной заявки в адрес Исполнителя официальным письмом.

3.2 Обеспечение предоставления технических консультаций Заказчику через указанные контактные данные (телефонный номер/электронная почта и другие средства коммуникации), которые будут указаны в договоре, с возможностью подачи и регистрации заявок 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году

3.3 Контактные данные Заказчика:

daniyarah@kazpost.kz, a.zhappargali@kazpost.kz;

+7 (7172) 611699. вн. 1100

+7 (7172) 611699 вн.1013

4. Методика расчета уровня выполнения SLA

4.1. Общие положения

4.1.1. Методика расчета уровня выполнения SLA необходима для дальнейшего расчета и определения размера оплаты услуг за отчетный период (месяц).

4.1.2. Для расчета уровня выполнения SLA применяется 1 (один) показатель:

- «Статус работоспособности каналов связи» - для определения уровней своевременности восстановления работоспособности по всем i -ых каналам связи ($i=[1, 1]$) за отчетный период, в случае истечения заданного порогового времени (24 (двадцати четыре) часа) восстановления работоспособности i -ых каналов связи ($i=[1, 1]$).

4.1.3. Все заявки, зарегистрированные в ИС службы «Help Desk» Общества и перенаправленные на Исполнителя должны быть в обязательном порядке приняты в работу и решены, вне зависимости своевременно или нет. Игнорирование Исполнителем принятия в работу и исполнения заявок, дает Заказчику право не подписывать Акт выполненных работ (оказанных услуг) за отчетный период.



4.1.4. Начало времени устранения заявок должно определяться с момента получения заявок Исполнителем от первой линии поддержки Общества. Окончание времени устранения заявок должно определяться с момента получения ответа от Исполнителя Инициатором заявок. При этом, в случае если Инициатор считает ответ не удовлетворительным, то Инициатор не закрывает и направляет заявку на повторное исполнение.

4.1.5. В случае, если у показателей имеются десятичные дроби, то в расчет берутся 2 цифры после запятой, где в случае если 3 цифра после запятой от 0 до 4 (включительно), то 2 цифра после запятой остается не изменой, а если 3 цифра после запятой от 5 до 9 (включительно), то ко второй цифре после запятой прибавляется 1.

4.2. Расчет показателя «Статус работоспособности каналов связи» за отчетный период

Показатель «Статус работоспособности каналов связи» за отчетный период рассчитывается по следующей формуле:

$$Z_i = [0\%;100\%],$$

где:

Z_i – статус работоспособности i -го канала связи ($i=[1,1]$) за отчетный период;

$[0\%;100\%]$ – процентные границы уровней своевременности восстановления работоспособности i -го канала связи ($i=[1,1]$) за отчетный период.

$$Z_i = 100\%,$$

в случае не истечения заданного порогового времени (24 (двадцать четыре) часа) восстановления работоспособности i -го канала связи ($i=[1,1]$).

$$Z_i = 90\%,$$

в случае истечения заданного порогового времени (24 (двадцать четыре) часа) восстановлении работоспособности i -го канала связи ($i=[1,1]$):



- неработоспособность i -го канала связи ($i=[1,1]$) равняется от 24,01 часа до 30,0 часов за отчетный период.

$$Z_i = 80\%,$$

в случае истечения заданного порогового времени (24 (двадцать четыре) часа) восстановления работоспособности i -го канала связи ($i=[1,1]$):

- неработоспособность i -го канала связи ($i=[1,1]$) равняется от 30,01 часа до 36,0 часов за отчетный период.

$$Z_i = 70\%,$$

в случае истечения заданного порогового времени (24 (двадцать четыре) часа) восстановления работоспособности i -го канала связи ($i=[1,1]$):

- неработоспособность i -го канала связи ($i=[1,1]$) равняется от 36,01 часа до 42,0 часов за отчетный период.

$$Z_i = 50\%,$$

в случае истечения заданного порогового времени (24 (двадцать четыре) часа) восстановления работоспособности i -ых каналов связи ($i=[1,1]$):

- неработоспособность i -го канала связи ($i=[1,1]$) равняется от 42,01 часа до 48,0 часов за отчетный период.

$$Z_i = 0\%,$$

в случае истечения заданного порогового времени (24 (двадцать четыре) часа) восстановления работоспособности i -го канала связи ($i=[1,1]$):



- неработоспособность i -го канала связи ($i=[1,1]$) равняется более 48,0 часов за отчетный период.

5. Методика расчета общего размера оплаты услуг

5.1. Расчет общего размера оплаты услуг за отчетный период

Общий размер оплаты услуг за отчетный период рассчитывается по следующей формуле:

Общий размер оплаты услуг за отчетный период = Сумма оплаты за отчетный период – Сумма неустойки по показателю «Статус работоспособности каналов связи» за отчетный период

5.2. Расчет суммы оплаты за отчетный период

Сумма оплаты за отчетный период рассчитывается по следующей формуле:

$$\text{Сумма оплаты за отчетный период} = \sum_{i=1}^1 \text{Размер оплаты услуг по } i\text{-му каналу связи за отчетный период}$$

5.3. Расчет суммы неустойки по показателю «Статус работоспособности каналов связи» за отчетный период

Сумма неустойки по показателю «Статус работоспособности каналов связи» за отчетный период рассчитывается по следующей формуле:

$$\text{Сумма неустойки по показателю «Статус работоспособности каналов связи» за отчетный период} = \sum_{i=1}^1 \text{Размер неустойки по показателю «Статус работоспособности } i\text{-го канала связи» за отчетный период,}$$

где Размер неустойки по показателю «Статус работоспособности i -го канала связи» за отчетный период рассчитывается по следующей формуле:



***Размер неустойки по показателю «Статус работоспособности i -го канала связи» за
отчетный период = $(100\% - Z_i) / 100\% * \text{Размер оплаты услуг по } i\text{-му каналу связи за}$
отчетный период***





Подписывающие:

Калтаев Серик Берикович, Chief technology officer

Андрейчиков Сергей Николаевич, Руководитель блока IT инфраструктуры Филиала «Kazpost Digital»

Кылышбаева Динара Тулегеновна, И.о. директора Представительства АО "НИТ" по городу Астана

Мейрбеков Мухамадияр Рысбаевич, Главный менеджер

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-ІІ Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-ІІ «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе