**Приложение №8**

**к договору о закупке Услуг №\_\_\_\_\_\_\_\_**

**от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 года**

**МЕТОДИКА РАСЧЕТА КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ЭФФЕКТИВНОСТИ) ИСПОЛНТЕЛЯ (ДАЛЕЕ – КПД)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатель** | **Методология оценки** | **Баллы** | **Удельный вес показателя** | **Расчет баллов за показатель** |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Коэффициент «Показатель исполнения обязательств по обеспечению работников Заказчика СОиСИЗ в сроки в соответствии с требованиями отраслевых норм и оказанию услуг по сервисному обслуживанию согласно утвержденной периодичности с Заказчиком»  (On-Time Delivery)  (К otd) | *К otd* = 100 | 100% | 30 |  |
| *К otd* от 40 до 100 | 50% |
| *К otd* ниже 40 | 0% |
| 2 | Коэффициент  «Показатель удовлетворенности сотрудников Заказчика»  (Куд) | Kуд =100 | 100% | 40 |  |
| Kуд от 86 до 99 | 50% |
| Kуд ниже 85 | 0% |
| 4 | Коэффициент  «Показатель исполнения внутристрановой ценности, заявленного на этапе отбора»  (Квсц) | К всц от 95 до 100 | 100% | 30 |  |
| К всц от 90 до 94,99 | 85% |
| К всц от 41 до 89,99 | 70% |
| К всц от 31 до 40,99 | 50% |
| К всц от 0 до 30,99 | 0% |
|  | **ИТОГО** | |  | **100** |  |

Формулы расчета показателей:

**КПД № 1 Коэффициент «Показатель исполнения обязательств по обеспечению работников Заказчика СОиСИЗ в сроки в соответствии с требованиями отраслевых норм и оказанию услуг по сервисному обслуживанию согласно утвержденной периодичности с Заказчиком»**

**(On-Time Delivery) (К otd)**

*К otd* = (Количество заказов без нарушений сроков/Общее количество заказов)\*100%

где:

KPI измеряет процент заказов, доставленных вовремя.

Метрика частоты согласно условиям договора, и целью должно быть 100% выполнение.

Коэффициент (*Кotd*) характеризует качество показателя по исполнению Исполнителем обязательств по поставке Товаров в сроки, предусмотренные Договором.

Вместе с тем, в случае подтверждения действия форс-мажорного обстоятельства по согласованию с Заказчиком, показатели, подлежащие к исчислению по КПД №1-4 могут быть не приняты при расчете данных КПД и откорректированы с учетом данных фактов.

**КПД №2 Коэффициент «Показатель удовлетворенности сотрудников Заказчика»**

**(К уд)**

Kуд=*Сумма баллов всех опросов/Количество опросов.*

где:

KPI измеряет показатель удовлетворенности Заказчика. Считается как средний показатель удовлетворенности между суммой баллов всех опросов к количеству опросов (%).

Метод исследования, его содержание, периодичность и способ его проведения для выявления удовлетворенности сотрудников Заказчика разрабатывается Сторонами совместно.

Уровень удовлетворенности должен составлять не ниже 85% в соответствии с требованиями Заказчика. При достижении уровня менее 85%, балл по данному КПД не присваивается и будет равен нулю.

**КПД № 3 Коэффициент «Показатель исполнения внутристрановой ценности, заявленного на этапе отбора»**

**(Квсц)**

Квсц= ВСЦ.

где:

ВСЦ – Значение внутристрановой ценности согласно сертификату СТ-КЗ в %.

В случае поставки по договору более одного вида товара с разной внутристрановой ценностью, в расчет берется средневзвешенный показатель:

Кдмс= (V1\*ДМС1 +V2\*ДМС2 +….+Vn\*ДМСn)/(V1+V2 +….+V)

где:

V- объем закупок по подкатегории в разрезе сертификатов СТ-КЗ;

n- количество значений по внутристрановой ценности и их значений в объемах в расчетный период.

Исполнитель, согласно условиям договора, предоставляет Заказчику отчет о выполнении вышеуказанных КПД, не позднее чем за 60 календарных дней до даты истечения срока действия договора;

Заказчик вправе инициировать выезд на объекты потенциальных Исполнителей совместно с членами закупочной категорийной группой (ЗКГ) на предмет соответствия критериям КПД.

**В случае если итоговые баллы по результатам оценки Исполнителя эквивалентны следующим показателям**:

1. Итог по расчету баллов ≥85% (в течении года до окончания срока действия Договора) - При исполнении данного порогового итогового значения ключевых показателей деятельности Заказчик обязан пролонгировать договор. При этом, Исполнитель имеет право на дополнительные объемы поставок, путем подписания с Исполнителем дополнительного соглашения сроком на 1 год на условиях действующего договора (в т.ч. при условии не изменения цен);
2. 65% ≤ Итог по расчету баллов < 85% – Исполнитель оплачивает единовременный штраф в размере 3% от суммы поставленных СООиСИЗ за отчетный период;
3. 50% ≤ Итог по Расчету баллов <65% - Исполнитель оплачивает единовременный штраф в размере 5% от суммы поставленных СООиСИЗ за отчетный период;
4. Итог по Расчету баллов < 50%. При расчете баллов менее 50%, в течении срока действия Договора, **Исполнитель оплачивает единовременный штраф в размере 10% от суммы поставленных СООиСИЗ за отчетный период и Заказчик имеет право на включение Исполнителя в список ненадежных потенциальных поставщик**ов (поставщиков) Фонда в соответствии с Порядком (в случае наличия данного основания в Порядке).

* Доля ВСЦ на СООиСИЗ – показывает значение использования сырья (ткани, фурнитуры) местного производителя при изготовлении и поставки готовой продукции.
* ДЗО по обоюдному согласию с Исполнителем по согласованию ПК могут исключить требование по применению подходов по КПД в случае отсутствия жалоб по исполнению договора и при заключении договора **на сумму меньше чем 20 миллионов тенге без НДС. В иных случаях, применение КПД является обязательным условием.**
* При этом, обязательство по мониторингу КПД № 5 исполнения внутристрановой ценности является обязательным.