

Описание приоритетов

Приоритет	Описание проблемы
Приоритет 1	Ряд важных сервисов и функций не работает, что оказывает существенное воздействие на бизнес-процессы Заказчика, такого рода как: не возможно осуществлять основные бизнес-процессы Заказчика.
Приоритет 2	Ряд сервисов и функций не работает или снижена их производительность, что оказывает несущественное воздействие на бизнес-процессы Заказчика, такого рода как: возможно осуществлять основные бизнес-процессы Заказчика с несущественным нарушением нормативных сроков, невозможно осуществлять неосновные бизнес-процессы Заказчика.
Приоритет 3	Ряд сервисов и функций не работает или снижена их производительность, что не оказывает существенного воздействия на бизнес-процессы Заказчика, такого рода как: возможно осуществлять основные бизнес-процессы Заказчика в нормативные сроки, возможно осуществлять неосновные бизнес-процессы Заказчика, дополнительные функции не работают.
Приоритет 4	Ряд сервисов и функций не работает или снижена их производительность, что не оказывает воздействия на бизнес-процессы Заказчика, есть возможность замены их функциональности альтернативными решениями.
Приоритет 5	Инциденты, проблемы, заявки, не влияющие на бизнес-процессы Заказчика в настоящее время

Перечень

оборудования, по которым будут предоставляться работы по ремонту компьютерной, оргтехники, серверного и периферийного оборудования

	Наименование	Кол-во
1	МФУ (копир, сканер, принтер) Canon MF249DW	1
2	МФУ (копир, сканер, принтер) Xerox WorkCentre Color 5325 CPS_S	8
3	МФУ FS-1025MFP Kyocera принтер/копир/сканер	1
4	Плоттер CN727 A – HP DesignJet T2300 eMultifunction Printe	18
5	Принтер HP LazerJet P1505	4
6	Принтер лазерный FS-1120D Kyocera	8
7	Canon i-SENSYS MF229dw	9
8	Xerox Phaser 3260	6
9	Плоттер HP DesignJet T2530	1
10	Принтер HP LASERJET 500COLOR MFP M575	1
11	Плоттер HP C7770F	2
12	Принтер A3 EPSON L1800	1
13	МФУ XEROX WORKCENTRE M118	1
14	МФУ XEROX WORKCENTER 5020	4
15	Компьютер ASUS H81M-K	2
16	Компьютер Dell Optiplex 3010 DT processor intel Core i3-3220 (3.30GHz, 3MB w/Integrated HD2000 g	17
17	Принтер лазерный FS-1130D Kyocera	6
18	Компьютер Делл Оптиплекс 3010 MT	42
19	Принтер HP HP CF066A LaserJet Enterprise 700 M725dn	1
20	Ноутбук, HP/ProBook 450 G5	32
21	Ноутбук Zbook 17 G4	1
22	Ноутбук THINPAD X1 Carbon Ultrabook	4
23	Ноутбук Lenovo IdeaPad 310, Экран 15,6, глянец. Процессор Core i7	10
24	Ноутбук HP Zbook 17 G3 (ENERGY STAR)	3
25	Ноутбук HP Probook 450 G4	5
26	Ноутбук HP EliteBook 850 G4	4
27	Ноутбук HP Core i7, диагональ 14	15
28	МФУ (копир, сканер, принтер) Canon MF244DW	15
29	Ноутбук Dell Latitude E6510	1
30	Ноутбук Lenovo G5070 W15.6	6
31	Системный блок 81763LC	10
32	Системный блок 817783LC	12
33	Системный блок ASUS Intel Core i5-4460 (3.2 GHz)	14
34	Проектор Epson EB-SXW03/SXW18/X24	1
35	Системный блок ASUS Intel Core i7-4790 (3.6 GHz) Z97M-PLUS	2
36	Системный блок HP COMPAQ	1
37	ИБП UPS APC BX1100CI/BACK/1100VA 660W	1

38	ИБП APC SUA 1000I SMART-UPS 1000VA USB & Serial 230v	15
39	UPS.SVC V-1200-F-LCD.Smart.USB	30
40	ИБП SVC V-600-F, AVR стабилизатор черный	53
41	Wi-Fi аппарат 802.11ac CAP, 3x3:2SS Int Ant E Deg Domain/SNTC-8x5xNBD Cisco 1700 Series IOS	12
42	ИБП UPS Shuko/AVR:165-275Вт	2
43	ИБП UPS Tuncmatik/Digitech Pro Black/Line	26
44	Стабилизатор ИБП SVC, 160-270VAC, 12V/7, 5Ah, 3 вых	1
45	Видеорегиcтpатор Umbrella NS532	1
46	Видеорегиcтpатор Umbrella NS316	1
47	Видеорегиcтpатор Umbrella NS304	1
48	Проектор мультимедийный OPTOMA EH320USTi с PROmount	1
49	Проектор мультимедийный EPSON EB-X25	10
50	Монитор HP/Pavilion 22xw/21.5	28
51	Монитор HP K0Q34AA V241/p 23.6 LED	2
52	Монитор модель IREZZ276500XHA	10
53	Монитор 27 AOC 12790 VQ/BT	2
54	Монитор модель IREZH116500XNA	20
55	Монитор W23 TN AOC E2370SH, 170/160, D-Sub, DVI, HDMI Speaker	12
56	Монитор 20M38A-B 19.5 LCD LG	42
57	Монитор 12481FXH 23.8" IPS AOC Silver/ Black	10
58	Телевизоры разных моделей	8
59	Телефон CISCO IP PHONE SPA504G	30
60	Телефон YEALINK T2IPE2	27
61	Видеотерминал Cisco SX10	1
62	Видеотерминал Cisco SX80	4
63	РАДИОМОСТ NanoBeam 5AC	4
64	Коммутатор ToughSwitch 8 port	4
65	Точка доступа Ubiquiti UniFi AC Lite AP	50
66	РАДИОМОСТ PowerBeam 5AC 500	10
67	РАДИОМОСТ NanoBeam M5 19	1
68	Сервер Lenovo ThinkServer RD550	1
69	Сервер HP ProLiant DL388 Gen9	2
70	СХД HP MSA2040	1
71	Сервер Cisco UCSC-C220-M4S	1
72	Сервер Intel S2600CWR	1
73	CiscoASA 5508X	3
74	Восстановление поврежденных жестких дисков	
75	Коммуникационные оборудования	20