



ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 481518
способом Открытый тендер на понижение

Лот № (4484-2 У, 1710844) Услуги по техническому обслуживанию серверного оборудования

Заказчик: Акционерное общество "Казакхтелеком"

Организатор: "Дирекция "Телеком Комплект" - филиал Акционерного общества "Казакхтелеком"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	4484-2 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по техническому обслуживанию серверного оборудования, Услуги по техническому обслуживанию серверного оборудования
Дополнительная характеристика	ДИС_Услуги по техническому обслуживанию NetApp. Рябинин А.
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Павлодарская область, Павлодар Г.А., г.Павлодар, Павлодарская область, г.Павлодар, ул. Машхур Жусупа, 325/3
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора в течение 60 календарных дней
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 0%, Окончательный платеж - 100%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

1. Услуга «Восстановление работоспособности и техническое обслуживание Системы хранения данных (СХД) NetApp» включает:

1. Система хранения данных NetApp FAS3250;

2. Система хранения данных NetApp FAS8040.

Настоящая техническая спецификация описывает список используемого оборудования входящего в состав СХД ДИС АО «Казакхтелеком», а также список работ и квалификационных требований, необходимых для осуществления восстановления работоспособности и технического обслуживания СХД NetApp.

2. Поставщик должен обеспечить выполнение следующих условий:

2.1. Гарантия на услуги: 1 год с момента оказания услуги;

2.2. Гарантийная поддержка осуществляется 5 дней в неделю, исключая выходные и праздничные дни;

2.3. Выезд инженера на место эксплуатации: по необходимости;

2.4. Наличие удаленной технической поддержки: телефон, электронная почта;

2.5. Время реакции - на следующий день.

3. Выполнение работ по техническому обслуживанию и восстановлению СХД NetApp FAS 8040 в срок до 60 дней, согласно перечню работ.

3.1. Анализ текущего состояния NetApp FAS8040:

3.1.1 Определение релизов прошивок RLM, контроллеров, полок, дисков;

3.1.2 Анализ состояния жестких дисков NetApp FAS8040 на достижение критического порога ошибок. При наличии таких дисков возможна замена на диски из перемещаемых полок.

3.2. Разработка поэтапного плана обновления ПО NetApp FAS8040 (прямое обновление с прошивки 8.3.2 до 9.7 невозможно).

3.3. Обновление прошивок дисковых полок и дисков из состава NetApp FAS3250 (необходимо для минимизации рисков при подключении дисковых полок от NetApp FAS3250 к NetApp FAS8040).

3.4. Очистка привязки дисков NetApp FAS3250 к контроллерам.

3.5. Выключение и раскабелирование NetApp FAS3250.

3.6. Замена дисков SSD 200 Гб на диски SSD 800Гб (при наличии).

3.7. Демонтаж полок NetApp FAS3250.

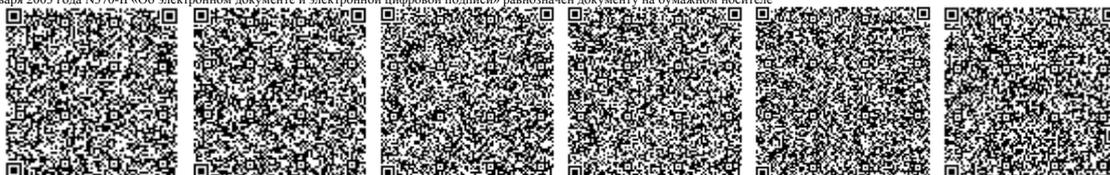
3.8. Подключение дополнительных полок к NetApp FAS8040.

3.9. Привязка дисков новых полок к контроллерам NetApp FAS8040.

3.10. Создание агрегатов и томов на новых полках.

3.11. Поэтапное обновление первого контроллера NetApp FAS8040. Проверка работы после обновления.

3.12. Поэтапное обновление второго контроллера NetApp FAS8040. Проверка работы после обновления.





- 3.13. Проведение стресс теста.
- 3.14. Подписание акта оказанных услуг.
- 4. Технические стандарты.

Услуги, предоставляемые в рамках восстановления работоспособности и технического обслуживания Системы хранения данных должны соответствовать СТ РК ISO/IEC 27001-2015 «Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Системы менеджмента информационной безопасностью. Требования».

3. Нормативно-технические документы

№ п/п	Наименование
1	СТ РК ISO/IEC 27001-2015 «Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Системы менеджмента информационной безопасностью. Требования».

4. Присутствует указание характеристик, определяющих принадлежность приобретаемого ТРУ отдельному потенциальному поставщику либо производителю

осуществляются закупки ТРУ для доукомплектования, модернизации, дооснащения, а также для дальнейшего технического сопровождения, сервисного обслуживания и ремонта

Подписал
Дата подписания

Апсикова Айгерим Нурлановна
25.09.2020

