

ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1042034, Цифрлық себет жобасы шеңберінде "тапсырыс жасау" функционалын іске асыру жөніндегі қызметтер (ДИТ, 40-7318) сатып алу бойынша Төмендету бойынша ашық тендер тәсілімен

Лот № 1 (3436-3 У, 3798200) Ақпараттық жүйелерді жаңарту бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: АО "Казахтелеком"

Ұйымдастырушы: "Қазақтелеком" акционерлік қоғамының филиалы "Телеком Жинақтау" дирекциясы"

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	Мәні
Жол нөмірі	3436-3 V
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Ақпараттық жүйелерді жаңарту бойынша қызметтер, Ақпараттық жүйені жаңарту бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	Реализация функционала "Создание заказа" в рамках проекта Цифровая корзина"
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Алматы қ., г.Алматы, ул. Чайковского, 39 (ДИТ)
Жеткізу шарттары	
Жеткізу мерзімі	Шартқа қол қойылған күннен бастап (қоса алғанда) 12.2024 дейін.
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 0%, Соңғы төлем - 100%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

Техникалық сипаттама

цифрлық себет жобасы шеңберінде "тапсырыс жасау" функционалын іске асыру жөніндегі қызметтерге

1. Жалпы ережелер

Орындаушы төмендегі талаптарға сәйкес келетін "Қазақтелеком" АҚ - да (бұдан әрі-жүйе) цифрлық себет жобасы шеңберінде "тапсырыс жасау" функционалын іске асыру жөніндегі қызметтерге ұсыныс беруге тиіс.

2. ҚР стандарттарына сәйкес ГОСТ

ҚР стандарттарына сәйкес ГОСТ жоқ.





3. Көрсетілетін қызметтердің құрамы мен мазмұнына қойылатын талаптар

Орындаушы келесі жұмыстарды жүргізуі керек:

1. Сандық себетке тапсырыс беру процесін жүзеге асыру

Жүйе келесі талаптарға сай болуы керек:

- сенімді, ақауларға төзімді, қауіпсіз жұмыс архитектурасы;
- нақты бөлінген функционалдық міндеттері бар ішкі жүйелердің құрылымы;
- жүйенің соңғы пайдаланушылары үшін қол жетімділікті басқару Ережелері;
- жүйе web-браузерлер арқылы толық жұмыс режимін қолдауы керек.

Толығырақ жүйеге қойылатын талаптар төменде көрсетілген

Функционалдық талаптар

Цифрлық себет жобасы аясында тапсырыс жасау процесі келесі негізгі блоктарды қамтиды:

Қызметті (сервисті)таңдау

Қызметтерді таңдау нысаны екі қойындыдан тұруы керек:" жаңа қызметтер "және"ағымдағы қызметтер". Қойындылар пайдаланушыға клиент үшін жаңа қызметтерді орнатуды және орнатылған қызметтерді көруді басқаруға мүмкіндік береді.

Жаңа қызметтер:

Мақсаты: Клиентке орнатылатын жаңа қызметтерді таңдау үшін қолданылады.

Интерфейс элементтері:

- қызметтер топтастырылған ағаш құрылымы:





Құжат «Самұрық-Қазына» ӘАҚ» АҚ электронды порталымен құрылған

Документ сформирован порталом электронных закупок АО «ФНБ «Самрук-Казына»

- Қызмет көрсету тобы:
- Топты таңдау кезінде пайдаланушы осы топтың ішіндегі жеке қызметтердің тізімін көреді
- таңдалған қызметтің сипаттамасы:
 - Нақты қызметті таңдау кезінде интерфейстің оң жағында таңдалған қызметтің сипаттамасы көрсетілуі керек
- "келесі" батырмасы:
 - Қызмет туралы ақпаратты таңдап, танысқаннан кейін пайдаланушы өнім ұсынысын конфигурациялаудың келесі кезеңіне өту үшін "Келесі" батырмасын басады.

Ағымдағы қызметтер

Мақсаты: Клиенттің ағымдағы жазылымдарын көруге және басқаруға мүмкіндік береді

Интерфейс элементтері:

- о ағымдағы қызметтері бар кесте:
 - Кесте әр өнім туралы келесі ақпаратты қамтуы керек:
 - Номір: Бірегей жазылым идентификаторы
 - Өнім ұсынысы:
 - Басталу күні:
 - Ресурс нөмірі:
 - Төлеушінің ДЗ:
 - дз:
 - Қосылу мекенжайы:

о сүзгілер:

 Кестенің жоғарғы жағында келесі өрістер бойынша сұрыптауға арналған сүзгілер болуы керек:

- Нөмір
- Өнім ұсынысы
- Ресурс нөмірі
- Косылу мекенжайы.
- о басқару түймелері (кестенің әр жолының оң жағында):
 - Өзгерту: Өзгертуге тапсырыс жасау.
 - Жою: Алу тапсырысын жасау.
 - Ауыстыру: Ауыстыру тапсырысын жасау.

Азық-түлік ұсынысын таңдау

Мақсаты:

Бұрын таңдалған қызмет үшін қол жетімді ұсыныстар тізімінен белгілі бір өнім ұсынысын таңдау үшін қолданылады.





2.

Құжат «Самұрық-Қазына» ӘАҚ» АҚ электронды порталымен құрылған

Документ сформирован порталом электронных закупок АО «ФНБ «Самрук-Казына»

Интерфейс элементтері:

1. Интерфейс элементтері:

- пішіннің жоғарғы жағында таңдалған қызмет туралы ақпарат көрсетіледі:
 - Кызмет атауы
 - Ұсынылатын қызметтер мен шарттар туралы негізгі ақпаратты қамтитын Сервистің сипаттамасы.
- 3. Азық-түлік ұсыныстары:
- 4. қызмет сипаттамасының астында қол жетімді азық түлік ұсыныстары бар бірнеше карталар көрсетіледі:
 - Әрбір карточкада келесі ақпарат болуы керек:
 - Өнім атауы.
 - Орнату құны
 - Ай сайынғы төлем
 - Өнім сипаттамасы
 - Себетке косу түймесі-Себетке қосу үшін өнімді таңдауға мүмкіндік береді.
- 5. Қосылу мекенжайы
- 6. "келесі" батырмасы:
 - өнім ұсыныстарының бірін таңдап, оны себетке қосқаннан кейін, пайдаланушы өнімді теңшеуге немесе тапсырысты растауға байланысты келесі кезеңге өту үшін "Келесі" батырмасын басады

Бірнеше мекен-жайға арналған өнім ұсынысын орнату

Мақсаты:

1.

1.

Қызметті ұйымдастыру үшін клиенттің бірнеше мекен-жайын көрсету қажет болған кезде өнім ұсынысын конфигурациялау үшін қолданылады. Пайдаланушы әр қосылу нүктесі үшін Қосылым мәліметтерін (мекенжайлар, байланыс тұлғалары және телефон нөмірлері) көрсетеді, сонымен қатар өнім ұсынысының компоненттерін конфигурациялайды

Интерфейс элементтері:

- 1. Өнім туралы ақпарат:
 - пішіннің жоғарғы жағында таңдалған өнім ұсынысының атауы көрсетіледі
 - сонымен қатар қызмет көрсетіледі

2. Қосылу мекенжайы 1:

- ашылмалы тізім немесе қызмет Орнатылатын 1 қосылу мекенжайын таңдау өрісі.
 - байланыс нүктесі үшін байланыс деректері 1:
 - **Байланыс нүктесіндегі байланыс нүктесі 1-**жауапты адамды таңдау үшін ашылмалы тізім.
 - Байланыс нүктесіндегі байланыс телефоны 1-телефонды енгізу өрісі.

3. Қосылу мекенжайы 2:

1.





Құжат «Самұрық-Қазына» ӘАҚ» АҚ электронды порталымен құрылған

Документ сформирован порталом электронных закупок AO «ФНБ «Самрук-Казына»

- қосылым мекенжайын таңдау немесе енгізу үшін екінші өріс 2, Егер қызмет бірнеше мекенжайға қосылса.
- байланыс нүктесі үшін байланыс деректері 2:
 - Байланыс нүктесіндегі байланыс нүктесі 2-жауапты адамды таңдау үшін ашылмалы тізім.
 - Байланыс нүктесіндегі байланыс телефоны 2-телефонды енгізу өрісі.

4. Өнім ұсынысының компоненттері:

 өнім ұсынысының құрамдас бөліктерінің параметрлері бар кесте, онда келесі опциялар көрсетіледі:

- Компонент атауы:
 - Шамасы: өткізу қабілеттілігінің мәнін енгізу өрісі
 - **Өлшем бірлігі**:

5. Түймелер:

- **"артқа" батырмасы-**пайдаланушыны ағымдағы өзгерістерді сақтамай алдыңғы кезеңге қайтарады.
 - келесі " батырмасы-енгізілген деректерді сақтайды және пайдаланушыны өнім ұсынысын баптаудың келесі қадамына ауыстырады.

Теледидарды тексеруге дейінгі себет

Мақсаты:

Пішін техникалық мүмкіндіктерді (теледидар) тексеруге жібермес бұрын өнім ұсыныстарын көруге, өңдеуге және тексеруге арналған. Пайдаланушы қосылу мекенжайларын көрсете алады, қызметтер санын өңдей алады, сондай-ақ құны туралы қорытынды ақпаратты көре алады (егер қызметтер жиынтығы теледидарды тексеруді қажет етпесе).

Интерфейс элементтері:

- 1. Пішін тақырыбы:
 - 1. " Теледидарды тексеруге дейінгі себет "

2. Негізгі өрістер:

- клиенттің атауы: клиенттің атын көрсетуге немесе енгізуге арналған өріс.
 - клиенттің негізгі байланысы (аты-жөні): клиенттің негізгі байланыс тұлғасын таңдау үшін ашылмалы тізім.
 - байланыс телефоны: Клиенттің байланыс телефонын енгізуге арналған ашылмалы тізім немесе өріс.
 - Себет идентификаторы
- 3. Себет қойындылары:
 - 1.

1.





- құрамы: Орнату үшін таңдалған өнім ұсыныстарын көрсететін қойынды.
- ағымдағы қызметтер: Клиенттің ағымдағы қызметтерін көруге арналған қойынды

4. Қосылу мекенжайы:

- 1. тізімде қызметтер Орнатылатын қосылым мекенжайлары көрсетіледі, мысалы
- 5. Әр мекен-жайға арналған бөлімдер:
 - 1. эрбір қосылу мекенжайы үшін өнім ұсыныстарымен жұмыс істеуге арналған бөлімдер берілген:
 - Мақала құрамы: орнату үшін таңдалған азық-түлік ұсыныстарының тізімі.
 - **Техникалық мүмкіндік:** (ТВ) мекен-жайы бойынша қызмет көрсетудің техникалық мүмкіндігін тексеруге арналған қойынды.
 - Байланыс: берілген байланыс мекен-жайына байланысты байланыс ақпаратын енгізуге арналған қойынды.
 - Ж қосымша ақпарат: қосылатын қызметтерге қатысты қосымша деректерді енгізу койындысы.
- 6. Азық-түлік ұсыныстары бар кестелер:
 - кестелерде әрбір өнім ұсынысы бойынша келесі ақпарат көрсетіледі:
 - Қызмет көрсету: Қызмет атауы
 - Өнім ұсынысы: таңдалған өнім ұсынысының атауы.
 - Әрекет: орындалуы керек әрекет көрсетілген
 - Саны:

7. Азық-түлік ұсыныстарын басқару түймелері:

- эрбір азық түлік ұсынысы үшін келесі түймелер бар:
 - Өзгерту
 - Жою

8. "Барлығы" Блогы:

1.

- экранның оң жағында қорытынды ақпараты бар блок көрсетіледі:
 - Орнату: таңдалған азық-түлік ұсыныстарын орнату құны.
 - Төлем: таңдалған өнімдер үшін ай сайынғы төлем.
 - "Егер бір қызмет тексеруді қажет етсе немесе келесі функцияны орындаса, теледидарды тексеруге жіберу" батырмасы
- 2. Жаңа өнім ұсынысын қосу түймесі-қызметті таңдау формасына өту.

Теледидарды тексергеннен кейін себет





Мақсаты:

Бұл форма техникалық мүмкіндікті тексеру (теледидар) аяқталғаннан кейін азық-түлік ұсыныстарының жиынтығын басқару үшін қолданылады. Пайдаланушы теледидарды тексеру нәтижесін көре алады, азық-түлік ұсыныстарын өңдей немесе жоя алады.

Интерфейс элементтері:

- 1. Негізгі өрістер мен сүзгілер:
 - 1. клиенттің атауы: клиенттің атын көрсету өрісі.
 - клиенттің негізгі байланысы (аты-жөні): клиенттің негізгі байланыс тұлғасын таңдау үшін ашылмалы тізім.
 - байланыс телефоны: клиенттің байланыс телефонын енгізуге арналған ашылмалы тізім немесе өріс.
 - себет идентификаторы

2. Себет қойындылары:

- құрамы: Орнату үшін таңдалған өнім ұсыныстарын көрсетеді.
 - ағымдағы қызметтер: Клиенттің ағымдағы қызметтерін көруге арналған қойынды.

3. Қосылу мекенжайлары:

- нысанда қызметтерді орнатудың техникалық мүмкіндіктері тексерілген қосылу мекенжайлары көрсетілген
- 4. Әр мекен-жайға арналған бөлімдер:
 - әрбір өнім ұсынысы белгілі бір қосылу мекенжайымен байланысты. Әр бөлімде келесі қойындылар бар:
 - Мақала құрамы: азық-түлік ұсыныстарының тізімін көрсетеді.
 - **Техникалық мүмкіндік:** техникалық мүмкіндікті тексеру нәтижелерін көрсетуге арналған қойынды.
 - Байланыс нүктелері: байланыс нүктесі үшін байланыс ақпаратын енгізуге арналған қойынды.
 - Қосымша ақпарат: қосымша деректерді енгізуге арналған қойынды.
 - Жеңілдіктер
- 5. Азық-түлік ұсыныстары бар кестелер:
 - 1. кестелерде өнім ұсыныстары бойынша келесі деректер көрсетілген:
 - Қызмет көрсету: Қызмет атауы
 - Өнім ұсынысы: таңдалған өнім ұсынысының атауы.
 - Эрекет: өнімге қатысты әрекет, мысалы, орнату, өзгерту.
 - Күйі: теледидарды тексеру күйі:
 - Бұл теледидар: техникалық мүмкіндік расталды.
 - **ТV жоқ:** техникалық мүмкіндік жоқ.





Құжат «Самұрық-Қазына» ӘАҚ» АҚ электронды порталымен құрылған

Документ сформирован порталом электронных закупок АО «ФНБ «Самрук-Казына»

- Теңшеу керек: азық-түлік ұсынысы теңшеуді қажет етеді.
- Саны:
- Абоненттік төлем (теңге/Ай): таңдалған азық-түлік ұсыныстары үшін ай сайынғы төлем.
- Біржолғы төлем (теңге): орнату құны.

6. Өнімді басқару түймелері:

- эрбір азық түлік ұсынысы үшін келесі түймелер берілген:
 - теңшеу азық-түлік ұсынысының параметрлерін өзгерту түймесі.
 - Себеттен азық түлік ұсынысын жою.

7. "Барлығы" Блогы:

- интерфейстің оң жағында соңғы мән көрсетіледі:
 - Орнату құны және таңдалған азық-түлік ұсыныстары үшін ай сайынғы төлем.
 - Case "тапсырыс жасау" түймесі-өнім ұсыныстарын сәтті тексергеннен және теңшегеннен кейін іске қосылады.

Өнім ұсынысын орнату-Қызмет

Мақсаты:

Пішін белгілі бір қызмет үшін таңдалған өнім ұсынысының компоненттерін егжей-тегжейлі конфигурациялау үшін қолданылады. Ол алдыңғы пішіндегі "Реттеу" түймесін басқаннан кейін шақырылады. Пайдаланушы азық-түлік ұсынысының әрбір құрамдас бөлігінің саны мен параметрлерін реттей алады және сәйкес деректер жоспарын таңдай алады.

Интерфейс элементтері:

1. Қосылу мекенжайы:

- ағымдағы қосылым мекенжайын көрсетеді-мысалы, 1 мекенжайы.
- 2. Азық-түлік ұсынысы туралы ақпарат
- 3. Өнім ұсынысының компоненттер кестесі:
- о азық-түлік ұсынысының компоненттері: берілген өнім ұсынысына қатысты компоненттердің тізімі
- о Саны: компонент мөлшерін енгізу өрісі
- о өлшем бірлігі

о **деректер жоспары:** теңшеу түймесі әрбір құрамдас бөлікке қатысты деректер жоспарын таңдауға немесе өзгертуге мүмкіндік береді.

4. Қосымша ақпарат:

 пішіннің жоғарғы оң жағындағы "Қосымша ақпарат" сілтемесі өнім ұсынысының параметрлері немесе оның құрамдас бөліктері туралы егжей-тегжейлі деректерге қол жеткізуге мүмкіндік береді.





5. Қолдану Түймесі:

 барлық өзгертулер енгізіп, компоненттердің параметрлерін реттегеннен кейін, пайдаланушы өнім ұсынысының параметрлерін сақтау үшін "Қолдану" батырмасын басады.

Өнім ұсынысын өзгерту

Мақсаты:

Бұл форма ағымдағы қызмет үшін техникалық мүмкіндік (теледидар) болмаған жағдайда балама технология бойынша жаңа өнім ұсынысын таңдау үшін қолданылады. Нысан теледидарды тексергеннен кейін Себеттен шақырылады, тексеру нәтижелері бойынша таңдалған өнімге техникалық мүмкіндік жоқ екендігі анықталған кезде.

Интерфейс элементтері:

1. Қосылу мекенжайы:

 пішіннің жоғарғы жағында өнім ұсынысының өзгеруін қамтитын ағымдағы қосылым мекенжайы көрсетіледі.

2. Қызмет және өнім ұсынысы туралы ақпарат

3. Баламалы азық-түлік ұсыныстары:

- нысаны басқа технологиямен орнатылуы мүмкін осы қызметке арналған балама өнім
 - ұсыныстары бар карталарды көрсетеді:
 - эрбір картада:
 - Өнім атауы.
 - Орнату құны және ай сайынғы төлем.
 - Кысқаша сипаттама.
 - Пайдаланушы балама технология бойынша жаңа өнім ұсынысын таңдай алатындай етіп
 "таңдау" батырмасы.

"Техникалық мүмкіндік — - "көлік жабдығы"

Мақсаты:

1.

Бұл форма көрсетілген мекен-жай бойынша қызмет көрсету үшін қажет көлік жабдықтары туралы ақпаратты көрсетуге арналған. Пайдаланушы жабдықтың тізімін, оның тиесілігін және құнын көре алады.

Интерфейс элементтері:

- 1. "Техникалық мүмкіндік"секциясының қойындылары:
 - 1. көлік жабдықтары
 - қолданбалы жабдық
 - материалдар мен жұмыстар
- 2. Көлік жабдықтары бар кесте:





1.

3.

Құжат «Самұрық-Қазына» ӘАҚ» АҚ электронды порталымен құрылған

Документ сформирован порталом электронных закупок АО «ФНБ «Самрук-Казына»

- кесте қызметті қосу үшін қажетті көлік жабдықтарының тізімін көрсетеді. Өрістерге мыналар жатады:
 - Жабдықтар:
 - Мүшелік: бұл бағанда жабдықтың кімге тиесілі екендігі көрсетілген:
 - компания ұсынатын жабдық
 - клиентке тиесілі жабдық

Құн

- 2. Қолданбалы жабдықтары бар кесте:
 - жабдық түрі
 - деректер жоспары
 - Саны
 - айына жалдау құны
 - барлығы
- 4. Материалдар мен жұмыстар кестесі
 - материалдар
 - Атауы
 - Өлшем бірлігі
 - Жалпы саны
 - Артық норматив
 - Төлемге
 - жұмыс
 - Жұмыс түрлері
 - Саны
 - Бірлік бағасы
 - Жалпы құны

Интеграцияны орнатуға қойылатын талаптар

· Іске асыру басталғанға дейін компоненттер диаграммасын, ореп API 3.0 стандартына сәйкес API спецификацияларын және өзгерістерді көрсететін физикалық/логикалық модельдің ER-диаграммасын жобалау және Тапсырыс берушімен келісу.

Іргелес жүйелермен Интеграция soap және\немесе REST өзара әрекеттесуі үшін хаттамалар негізінде конфигурациялануы керек. Жүйе бір немесе бірнеше жүйелермен бір уақытта интеграцияны қолдауы керек.

Әлеуетті мердігер "Қазақтелеком"АҚ-да пайдаланылатын пәнге тәуелді қосымшалармен ақпарат алмасу үшін интеграциялық әдістерді баптау процесіне өзінің қатысуын қамтамасыз етуі тиіс.

Пайдаланушы интерфейсіне қойылатын талаптар







Интерфейс формаларын стандарттау мен біркелкілікті қамтамасыз ету үшін интерфейс формаларын баптау стандартталған жүйенің презентация модульдерін қолдану арқылы жүзеге асырылуы керек.

Конфигурацияланған интерфейс формалары жүйенің бірыңғай ақпараттық кеңістігі форматында болуы керек, оның шеңберінде пайдаланушы оған қол жетімді Модульдер арасында қайта авторизациялауды қажет етпестен жүруі керек.

Шешім архитектурасына қойылатын талаптар

Келесі компоненттерді конфигурациялау керек: FrontEnd, BackEndForFrontEnd (қажет болса), BackEnd, Database.

Микросервистерді әзірлеуде мынадай технологиялар қолданылуы тиіс:

- · Yшін FrontEnd Vue3.js;
 - Yшін BackEndForFrontEnd и BackEnd Node.js, Python, Go, .NET Platform;
- · Yшін Database MySQL, PostgreSQL.

API REST протоколының негізінде жүзеге асырылуы керек.

Кепілдікті қолдау қызметтеріне қол жеткізу тәсілдері

Техникалық қолдау қызметтері қол жетімді болуы керек:

- Техникалық қолдау қызметінің телефон желісі бойынша;
- Техникалық қолдау қызметінің электрондық поштасы арқылы;
- FTP серверіне.

Қол жеткізу шарттары

• Кепілдік қолдау жұмыстар аяқталған сәттен бастап кемінде 3 ай мерзімде көрсетіледі.

• Шарт шеңберінде Тапсырыс берушіден техникалық қолдау қызметіне жүгіну үшін жеткілікті құзыретті мамандар бөлінеді





Қызметтердің қолжетімділігі

• Телефон және электрондық пошта арқылы сұрау салулар мен өтінімдер – интерфейс - жұмыс аптасы ішінде қызмет көрсету орны уақыты сағат 9:00-ден 18:00-ге дейін (жұмыс аптасы дүйсенбі – жұма болып саналады, ҚР заңнамасына сәйкес мереке күндері ерекше болып табылады)

• Білім қорына және FTP-ге қол жеткізу тәулік бойы қамтамасыз етіледі.

Қызметтердің сапа деңгейінің сипаттамасы

- Сұрауларға жауап берудің ең аз уақыты:
- Телефон арқылы-1 минут;
- Электрондық пошта арқылы 15 минут
- Сұрауларға жауап берудің максималды уақыты:
- Телефон арқылы-3 сағат;
- Электрондық пошта арқылы-3 сағат.

• Өтінімге жауап берудің ең ұзақ уақыты – мердігер талап ететін Тапсырыс беруші жүйесіне қолжетімділік берілген сәттен бастап 2 сағат.

"Қазақтелеком" АҚ Ақпараттық қауіпсіздік саясатымен танысу.

ҚР СТ ISO/IEC 20000 стандартына сәйкес, қоғамға тауарлар, жұмыстар мен қызметтер көрсету кезінде "Қазақтелеком" АҚ Ақпараттық қауіпсіздік саясатымен үшінші тұлғалармен танысу қажет.

Қол қойған Қол қойылған күні Турганбаев Максат Бахитович 11.11.2024





ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1042034 , Услуги по реализации функционала "Создание заказа" в рамках проекта Цифровая корзина (ДИТ, 40-7318)

способом Открытый тендер на понижение

Лот № 1 (3436-3 У, 3798200) Услуги по модернизации информационной системы

Заказчик: Акционерное общество "Казахтелеком"

Организатор: "Дирекция "Телеком Комплект" - филиал Акционерного общества "Казахтелеком"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	3436-3 V
Наименование и краткая характеристика	Услуги по модернизации информационной системы, Услуги по модернизации информационной системы
Дополнительная характеристика	Реализация функционала "Создание заказа" в рамках проекта Цифровая корзина"
Количество	1.000
Единица измерения	
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Алматы, г.Алматы, ул. Чайковского, 39 (ДИТ)
Условия поставки	
Срок поставки	С даты подписания договора по (включительно) 12.2024
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 0%, Окончательный платеж - 100%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Техническая спецификация

на услуги по реализации функционала "Создание заказа" в рамках проекта Цифровая корзина

1. Общие положения

Исполнитель должен предоставить предложение на услуги по реализации функционала "Создание заказа" в рамках проекта Цифровая корзина в АО «Казахтелеком» (далее - Система), соответствующее приведенным ниже требованиям.

2. ГОСТ, согласно Стандартам РК

ГОСТ, согласно Стандартам РК, отсутствует.





3. Требования к составу и содержанию оказываемых услуг

Исполнителем должны быть проведены следующие работы:

1. Реализация процесса создания заказа для цифровой корзины

Система должна отвечать следующим требованиям:

- надежная, отказоустойчивая, безопасная архитектура функционирования;
- структура подсистем с четко распределенными функциональными задачами;
- правила управления доступом для конечных пользователей системы;
- · система должна поддерживать полнофункциональный режим работы с помощью web-браузеров.

Более подробно требования к системе раскрыты ниже

Функциональные требования

Процесс по созданию заказа в рамках проекта Цифровая корзина включает в себя следующие основные блоки:

Выбор услуги (сервиса)

Форма выбора сервисов должна состоять из двух вкладок: **"Новые услуги"** и **"Текущие услуги"**. Вкладки позволяют пользователю управлять установкой новых сервисов для клиента и просмотром установленных услуг.

Новые услуги:

Назначение: Используется для выбора новых сервисов, которые будут установлены клиенту.

· Элементы интерфейса:





- Древовидная структура с группировкой сервисов:
 - Группы сервисов:
 - При выборе группы, пользователь видит перечень отдельных сервисов внутри этой группы
- Описание выбранного сервиса:
 - При выборе конкретного сервиса в правой части интерфейса должно отображаться описание выбранного сервиса
- Кнопка "Далее":
 - После выбора и ознакомления с информацией о сервисе пользователь нажимает кнопку " Далее" для перехода к следующему этапу настройки продуктового предложения.

Текущие услуги

- Назначение: Позволяет просматривать и управлять текущими подписками клиента
 - Элементы интерфейса:
- о Таблица с текущими услугами:
- Таблица должна содержать следующую информацию о каждом продукте:
 - Номер: Уникальный идентификатор подписки
 - Продуктовое предложение:
 - Дата начала:
 - Номер ресурса:
 - ЛС Плательщика:
 - ЛС:
 - Адрес подключения:

о Фильтры:

- •
- В верхней части таблицы должны быть предусмотрены фильтры для сортировки по следующим полям:
 - ---
 - Номер
 - Продуктовое предложение
 - Номер ресурса
 - Адрес подключения.





о Кнопки управления (справа от каждой строки таблицы):

Изменить: Создание заказа на изменение.

- Удалить: Создание заказа на снятие.
- Замена: Создание заказа на замену.

Выбор продуктового предложения

Назначение:

Используется для выбора конкретного продуктового предложения из списка предложений, доступных для ранее выбранного сервиса.

Элементы интерфейса:

1. Информация о сервисе:

2.

- В верхней части формы отображается информация о выбранном сервисе:
 - Название сервиса
 - Описание сервиса, содержащее ключевую информацию о предоставляемых услугах и условиях.

3. Продуктовые предложения:

- 4.
- Под описанием сервиса отображаются несколько карточек с доступными продуктовыми предложениями:
 - Каждая карточка должна содержать следующую информацию:
 - Название продукта.
 - Стоимость установки
 - Ежемесячный платёж
 - Описание продукта
 - Кнопка "Добавить в корзину" позволяет выбрать продукт для добавления в корзину.

5. Адрес подключения

- 6. Кнопка "Далее":
- 7.
 - После выбора одного из продуктовых предложений и добавления его в корзину, пользователь нажимает кнопку "Далее" для перехода к следующему этапу, связанному с настройкой продукта или подтверждением заказа

Настройка продуктового предложения для нескольких адресов

Назначение:

Используется для настройки продуктового предложения, когда для организации сервиса необходимо указать несколько адресов клиента. Пользователь указывает детали подключения для каждой точки подключения (адреса, контактные лица и телефонные номера), а также настраивает компоненты продуктового предложения

Элементы интерфейса:





1. Информация о продукте:

- 1.
- В верхней части формы отображается название выбранного продуктового предложения
- Указывается также сервис

2. Адрес подключения 1:

1.

Выпадающий список или поле для выбора **адреса подключения 1**, на который будет установлена услуга.

- Контактные данные для точки подключения 1:
 - Контактное лицо на точке подключения 1 выпадающий список для выбора ответственного лица.
 - Контактный телефон на точке подключения 1 поле для ввода телефона.

3. Адрес подключения 2:

- 1.
- Второе поле для выбора или ввода адреса подключения 2, если услуга подключается по нескольким адресам.
- Контактные данные для точки подключения 2:
 - Контактное лицо на точке подключения 2 выпадающий список для выбора ответственного лица.
 - Контактный телефон на точке подключения 2 поле для ввода телефона.

4. Компоненты продуктового предложения:

1.

Таблица с настройками компонентов продуктового предложения, где отображаются следующие параметры:

- Название компонента:
- Количество: Поле для ввода значения пропускной способности
- Единица измерения:

5. Кнопки:

- 1.
- **Кнопка "Назад"** возвращает пользователя к предыдущему этапу, не сохраняя текущие изменения.
- Кнопка "Далее" сохраняет введенные данные и переводит пользователя к следующему шагу настройки продуктового предложения.

Корзина до проверки ТВ





Назначение:

1.

Форма предназначена для просмотра, редактирования и проверки продуктовых предложений перед тем, как отправить их на проверку технической возможности (ТВ). Пользователь может указать адреса подключения, редактировать количество услуг, а также просмотреть итоговую информацию о стоимости (если набор услуг не нуждается в проверке ТВ).

Элементы интерфейса:

- 1. Заголовок формы:
 - "Корзина до проверки ТВ"

2. Основные поля:

- Наименование клиента: Поле для отображения или ввода имени клиента.
- Основной контакт клиента (ФИО): Выпадающий список для выбора основного контактного лица клиента.
- Контактный телефон: Выпадающий список или поле для ввода контактного телефона клиента.
- Идентификатор корзины
- 3. Вкладки корзины:
 - 1.
- Состав: Вкладка, отображающая выбранные продуктовые предложения для установки.
- Текущие услуги: Вкладка для просмотра текущих услуг клиента
- 4. Адрес подключения:
 - В списке отображаются адреса подключения, на которые будут устанавливаться услуги например
- 5. Секции для каждого адреса:
 - 1.

1.

- Для каждого адреса подключения предоставлены секции для работы с продуктовыми предложениями:
- •
- Состав: Список выбранных продуктовых предложений для установки.
- **Техническая возможность**: Вкладка для проверки технической возможности предоставления услуг по адресу (ТВ).
- Контакты: Вкладка для ввода контактной информации, связанной с данным адресом подключения.
- Дополнительная информация: Вкладка для ввода дополнительных данных, связанных с подключаемыми услугами.
- 6. Таблицы с продуктовыми предложениями:





1

Құжат «Самұрық-Қазына» ӘАҚ» АҚ электронды порталымен құрылған

Документ сформирован порталом электронных закупок АО «ФНБ «Самрук-Казына»

- В таблицах отображается следующая информация по каждому продуктовому предложению:
 - Сервис: Название сервиса
 - Продуктовое предложение: Название выбранного продуктового предложения.
 - Действие: Указано действие, которое должно быть выполнено
 - Количество:

7. Кнопки управления продуктовыми предложениями:

1.

Для каждого продуктового предложения доступны следующие кнопки:

- Изменение
- Удаление

8. Блок "Итого":

1.

В правой части экрана отображается блок с итоговой информацией:

- Установка: Стоимость установки выбранных продуктовых предложений.
- Платеж: Ежемесячная плата за выбранные продукты.
- Кнопка "Отправить на проверку ТВ, если хоты бы одна услуга требует проверки, либо выполняет функцию далее
- Кнопка Добавление нового продуктового предложения переход на форму выбора сервиса.

Корзина после проверки ТВ

Назначение:

Эта форма используется для управления набором продуктовых предложений после того, как была выполнена проверка технической возможности (ТВ). Пользователь может увидеть результат проверки ТВ, редактировать или удалять продуктовые предложения.

Элементы интерфейса:

- 1. Основные поля и фильтры:
 - 1.
- Наименование клиента: Поле для отображения имени клиента.
- Основной контакт клиента (ФИО): Выпадающий список для выбора основного контактного лица клиента.
- Контактный телефон: Выпадающий список или поле для ввода контактного телефона клиента.
- Идентификатор корзины
- 2. Вкладки корзины:





1

1.

Кұжат «Самұрық-Қазына» ӘАҚ» АҚ электронды порталымен құрылған Документ сформирован порталом электронных закупок АО «ФНБ «Самрук-Казына»

- Состав: Отображает продуктовые предложения, выбранные для установки.
- Текущие услуги: Вкладка для просмотра текущих услуг клиента.

3. Адреса подключения:

• В форме указаны адреса подключения, по которым были проверены технические возможности для установки услуг

4. Секции для каждого адреса:

1.

Каждое продуктовое предложение связано с определенным адресом подключения. В каждой секции доступны следующие вкладки:

- Состав: Отображает список продуктовых предложений.
- Техническая возможность: Вкладка для отображения результатов проверки технической возможности.
- Контакты: Вкладка для ввода контактной информации для точки подключения.
- Дополнительная информация: Вкладка для ввода дополнительных данных.
- Скидки
- 5. Таблицы с продуктовыми предложениями:
 - 1.
- В таблицах указаны следующие данные по продуктовым предложениям:
 - Сервис: Название сервиса
 - Продуктовое предложение: Название выбранного продуктового предложения.
 - Действие: Указано действие, связанное с продуктом, например, установка, изменение.
 - Статус: Статус проверки ТВ:
 - Есть ТВ: Техническая возможность подтверждена.
 - Нет ТВ: Техническая возможность отсутствует.
 - Необходимо настроить: Продуктовое предложение требует настройки.
 - Количество:
 - Абонентская плата (Тенге/месяц): Ежемесячная плата за выбранные продуктовые предложения.
 - Разовая плата (Тенге): Стоимость установки.

6. Кнопки управления продуктами:

1.

Для каждого продуктового предложения предоставлены следующие кнопки:

- Настроить Кнопка для изменения параметров продуктового предложения.
- Удалить Удаление продуктового предложения из корзины.





- 7. Блок "Итого":
 - В правой части интерфейса отображается итоговая стоимость:
 - •
- Стоимость установки и ежемесячная плата за выбранные продуктовые предложения.
- Кнопка "Создать заказ" активируется после успешной проверки и настройки продуктовых предложений.

Настройка продуктового предложения - Сервис

Назначение:

1.

Форма используется для детальной настройки компонентов выбранного продуктового предложения для конкретного сервиса. Она вызывается после нажатия кнопки **"Настроить"** на предыдущей форме. Пользователь может настраивать количество и параметры каждого компонента продуктового предложения, а также выбрать соответствующий тарифный план.

Элементы интерфейса:

- 1. Адрес подключения:
 - 1.
- Отображается текущий адрес подключения например, Адрес 1.

2. Информация о продуктовом предложении

3. Таблица компонентов продуктового предложения:

о **Компоненты продуктового предложения**: Список компонентов, связанных с данным продуктовым предложением

о Количество: Поле для ввода количества компонента

о Единица измерения

о **Тарифный план**: Кнопка "**Настроить**" позволяет выбрать или изменить тарифный план, связанный с каждым компонентом.

4. Дополнительная информация:

1.

Ссылка "Дополнительная информация" в правой верхней части формы предоставляет доступ к более детальным данным о настройках продуктового предложения или его компонентам.

5. Кнопка "Применить":

1.

После внесения всех изменений и настройки параметров компонентов, пользователь нажимает кнопку "**Применить**" для сохранения настроек продуктового предложения.





Изменение продуктового предложения

Назначение:

Эта форма используется для выбора нового продуктового предложения по альтернативной технологии в случае, если техническая возможность (ТВ) для текущего сервиса отсутствует. Форма вызывается из Корзины после проверки ТВ, когда по результатам проверки выясняется, что техническая возможность по выбранному продукту отсутствует.

Элементы интерфейса:

- 1. Адрес подключения:
 - 1.

1

В верхней части формы отображается текущий адрес подключения, к которому относится изменение продуктового предложения.

2. Информация о сервисе и продуктовом предложении

3. Альтернативные продуктовые предложения:

- Форма отображает карточки с альтернативными продуктовыми предложениями для данного сервиса, которые могут быть установлены по другой технологии:
- Каждая карточка содержит:
 - Название продукта.
 - Стоимость установки и ежемесячную оплату.
 - Краткое описание.
 - Кнопка "Выбрать" для того, чтобы пользователь мог выбрать новое продуктовое предложение по альтернативной технологии.

"Техническая возможность" — "Транспортное оборудование"

Назначение:

Эта форма предназначена для отображения информации о транспортном оборудовании, которое необходимо для предоставления услуги по указанному адресу. Пользователь может увидеть список оборудования, его принадлежность и стоимость.

Элементы интерфейса:

- 1. Вкладки секции "Техническая возможность":
 - 1.
- Транспортное оборудование
- Прикладное оборудование
- Материалы и работы
- 2. Таблица с транспортным оборудованием:
 - 1.
- Таблица отображает список транспортного оборудования, необходимого для подключения услуги. Поля включают:





Құжат «Самұрық-Қазына» ӘАҚ» АҚ электронды порталымен құрылған

Документ сформирован порталом электронных закупок АО «ФНБ «Самрук-Казына»

- Оборудование:
- Принадлежность: В этом столбце указано, кому принадлежит оборудование:
- •
- оборудование, предоставляемое компанией
- оборудование, принадлежащее клиенту
- Стоимость
- 2. Таблица с прикладным оборудованием:
- 3.
- Тип оборудования
- Тарифный план
- Количество
- Стоимость за аренду в месяц
- Итого
- 4. Таблица с материалами и работами
- 5.
- Материалы
- - Наименование
 - Единица измерения
 - Общее кол-во
 - Сверхнорматив
 - К оплате
- Работы
 - Виды работ
 - 📕 Кол-во
 - Цена за единица
 - Общая стоимость

Требования к настройке интеграции

· До начала реализации спроектировать и согласовать с Заказчиком диаграмму компонентов, спецификации API по стандарту Open API 3.0 и ER-диаграмму физической/логической модели с указанием изменений.

· Интеграция со смежными системами должна быть настроена на базе протоколов для взаимодействия SOAP и\или REST. Система должна поддерживать интеграцию одновременно с одной или несколькими системами.

· Потенциальный подрядчик должен обеспечить своё участие в процессе настройки интеграционных методов для обмена информацией с предметно-зависимыми приложениями, использующимися в АО «Казахтелеком».





Требования к пользовательскому интерфейсу

В целях обеспечения стандартизации и единообразия интерфейсных форм настройка интерфейсных форм должна быть выполнена с использованием стандартизированных презентационных модулей системы.

Настроенные интерфейсные формы должны быть в формате единого информационного пространства системы, в рамках которого пользователь должен перемещаться между доступными ему модулями без необходимости повторной авторизации.

Требования к архитектуре решения

Должна быть выполнена настройка следующих компонентов: FrontEnd, BackEndForFrontEnd (при необходимости), BackEnd, Database.

В разработке микросервисов должны применяться следующие технологии:

· Для FrontEnd – Vue3.js;

· Для BackEndForFrontEnd и BackEnd – Node.js, Python, Go, .NET Platform;

Для Database – MySQL, PostgreSQL.

АРІ должен быть реализован на базе протокола REST.

Способы доступа к услугам гарантийной поддержки

Услуги технической поддержки должны быть доступны:

- По телефонной линии службы технической поддержки;
- По электронной почте службы технической поддержки;
- К FTP серверу.

Условия доступа





• Гарантийная поддержка оказывается сроком не менее 3-х месяцев с момента завершения работ.

• В рамках договора от Заказчика выделяются достаточное количество компетентных специалистов для обращения в службу технической поддержки

Доступность услуг

• Запросы и заявки по телефону и электронной почте – интерфейс - с 9:00 до 18:00 времени места оказания услуг в течение рабочей недели (рабочей неделей считается понедельник – пятница, исключение составляют праздничные дни согласно законодательству РК)

• Доступ к базе знаний и FTP предоставляется круглосуточно.

Спецификация уровня качества услуг

- Минимальное время ответа на запросы:
- По телефону 1 минута;
- По электронной почте 15 минут
- Максимальное время отклика на запросы:
- По телефону 3 часа;
- По электронной почте 3 часа.

• Максимальное время ответа на заявку – 2 часа с момента предоставления требуемых подрядчиком доступов к системе Заказчика.

Ознакомление с Политикой информационной безопасности в АО "Казахтелеком".

Согласно стандарта СТ РК ISO/IEC 20000, необходимо ознакомление с Политикой информационной безопасности в АО "Казахтелеком" третьими лицами при предоставлении Обществу товаров, работ и услуг.

Подписал Дата подписания Турганбаев Максат Бахитович 11.11.2024

