



ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 528523 , Услуга по техническому сопровождению SAS FM
способом Открытый тендер на понижение

Лот № (90-1 У, 1863714) Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы

Заказчик: Акционерное общество "Озенмунайгаз"

Организатор: Акционерное общество "Озенмунайгаз"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	90-1 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы, Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы
Дополнительная характеристика	Услуга по техническому сопровождению SAS FM
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Мангистауская область, Жанаозен Г.А., г.Жанаозен, Мангистауская область, г. Жанаозен
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора по 12.2021
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Определения и сокращения

Citrix XenApp Enterprise Edition – программный продукт, позволяющий осуществлять терминальный доступ для клиентских рабочих станций к серверу, служит для увеличения производительности используемой сетевой инфраструктуры;

CAPEX - Раздел функционального бюджета в затратной части (расшифровка к форме 17 по функциональному бюджету) по Капитальным вложениям;

DISTR - Раздел функционального бюджета (расшифровка к форме 17 по функциональному бюджету) в доходной части по работам и услугам, оказанным сторонним организациям;

INV - Раздел функционального бюджета (расшифровка к форме 17 по функциональному бюджету) по Инвестициям и вложениям в Уставный капитал;

OPEX&FIN - Раздел функционального бюджета в затратной части (расшифровка к форме 17 по функциональному бюджету) по Операционным и финансовым расходам;

SAP R3 - краткое название программного продукта, разработанного компанией SAP AG класса ERP. Полное название – mySAP Business Suite ECC 5.0;

SAP BW - модуль SAP R3, разработанный компаний SAP AG класса хранилищ данных и построения отчетности;

SAS FM - программный продукт, разработанный компанией SAS Институт. Применяется для автоматизации процессов бюджетирования, бизнес-планирования, консолидации;

SERV - Раздел функционального бюджета в затратной части (расшифровка к форме 17 по функциональному бюджету) по работам и услугам, выполненным собственными силами;

АО - акционерное общество;

БД - база данных;

Блок ИТ – блок информационных технологий.

Бюджет – бюджет затрат на оказание услуг, оговоренных в настоящей спецификации;

Владелец - типовая роль сотрудников Общества по отношению к информационному ресурсу. Роль выполняется уполномоченными сотрудниками в соответствии с их должностными и функциональными обязанностями, в том числе, указанными в настоящем документе.

Владелец приложения - структурное подразделение Общества, являющееся владельцем бизнес-процессов, автоматизация которых связана с данным приложением;

Время реакции - это период между обращением к Поставщику для получения технической поддержки и началом оказания услуг.

Время устранения - максимальное время, через которое обсуживаемая система восстановит работоспособность.

ДАИТиС – департамент автоматизации производства и информационных технологий АО «Озенмунайгаз»;

ДБиЭА – департамент бюджетирования и экономического анализа АО «Озенмунайгаз»;

Заказчик – АО «Озенмунайгаз»;

Интервалы предоставления ИТ-услуг:





- график предоставления ИТ-услуги (например, 24 часа 7 дней в неделю, с понедельника по пятницу, 09:00 - 18:30 и т.д.)
- условия для увеличения времени предоставления ИТ-услуг, включая минимальный срок для предварительного уведомления (например, для того чтобы увеличить время сопровождения до 12 часов ночи запрос об этом должен поступить в службу сопровождения до 12 часов предыдущего дня; то же на ближайшие выходные – до 12 часов дня четверга и т.п.;
- особые случаи (например, государственные праздники);
- расписание предоставления услуги (с учетом отпусков сотрудников, планового профилактического обслуживания и ремонта оборудования и т.п.).

Сервис - комплекс ИТ решений и деятельности, обеспечивающий реализацию определенных бизнес процессов;
ИТ-инфраструктура – программные и аппаратные средства, услуги, процессы, технологии, а также любые другие материальные и нематериальные ценности, используемые Обществом для осуществления своей деятельности и управляемые департаментом информационных технологий;

ИТ-сервис – комплекс ИТ-услуг;

ИТ-услуга - услуга, предоставляемая Поставщиком, бизнес-подразделениям Общества и связанная с функционированием того или иного объекта ИТ-инфраструктуры;

КТК – Каспийский трубопроводный консорциум;

КТО – АО «КазТрансОйл»;

КРС – Капитальный ремонт скважин;

Методика - формализованный (документированный) способ осуществления деятельности в терминологии стандартов ISO;

Нормативно-техническая документация – формализованные документы по существующим процедурам обеспечения доступности, конфиденциальности, сохранности и целостности информационной системы;

Оборудование - перечень аппаратных средств передаваемых Заказчиком на обслуживание;

Порядок - Порядок осуществления закупок акционерным обществом «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» и организациями пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Қазына» на праве собственности или доверительного управления

Стандарт - Стандарт управления закупочной деятельностью акционерного общества «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» и организаций пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Қазына» на праве собственности или доверительного управления (далее – Стандарт) разработан в соответствии с Порядком.

Рабочая документация – к этой категории относятся следующие документы:

- Инструкция по резервному копированию и восстановлению информации;
- Руководство пользователя;
- Руководство администратора;
- Описание компонента ИТ-инфраструктуры (конфигурации, системы);
- Технический паспорт;
- Регламент взаимодействия.

Система – система бизнес-планирования и бюджетирования;

Цели и задачи

1.1. Цель. Обеспечение бесперебойной работы, доступности и сохранности, гарантия постоянной поддержки и повышение эффективности использования требуемых Заказчику ИТ-услуг.

1.2. Задачи: Обеспечение качественного и эффективного оказания услуг по следующим сервисам:

1.2.1 Организация сервиса «Функциональное сопровождение Системы SAS FM»;

1.2.2 Организация сервиса «Развитие системы SAS FM»;

1.2.3 Организация сервиса «Администрирование Системы SAS FM»;

2 Описание системы

2.1. Назначение системы

Система SAS FM – это аналитическая система класса BI- систем, которая предназначена для автоматизации процессов бюджетирования, бизнес-планирования, формирования финансового бюджета и консолидации.

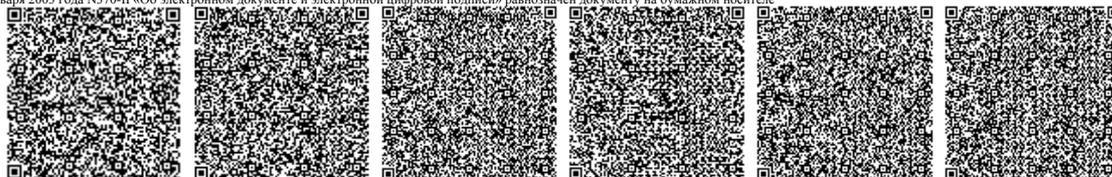
Система SAS FM состоит из различных модулей. Модулем называется программное приложение, решающее определенную прикладную задачу:

- Модуль загрузки и обработки данных (Data Integration Studio),
- Модуль настройки моделей бизнес-планирования и бюджетирования (FM Studio),
- Конструктор отчетов (FM Add-in for MS Office),
- Web-портал (Information Delivery Portal).

2.2 Географический объем системы

В данном разделе описываются территориальные границы системы SAS FM. В зону охвата системы входят:

- АО «ОзенМунайГаз», г. Жанаозен;





- 1.НГДУ-1 (Нефтегазодобывающее управление), г.Жанаозен
 - 2.НГДУ-2 (Нефтегазодобывающее управление), г.Жанаозен
 - 3.НГДУ-3 (Нефтегазодобывающее управление), г.Жанаозен
 - 4.НГДУ-4 (Нефтегазодобывающее управление), г.Жанаозен
 - 5.УПНИПО (Управление по подготовке нефти и производственному обслуживанию), г.Жанаозен
 - 6.УУЭН (Управление "Узеньэнергоневть"), г.Жанаозен
 - 7.УАТ (Управление автоматизации и телекоммуникации), г.Жанаозен
 - 8.УОС-1 (Управление по обслуживанию скважин №1), г.Жанаозен
 - 9.УОС-2 (Управление по обслуживанию скважин №2), г.Жанаозен
 - 10.УОС-3 (Управление по обслуживанию скважин №3), г.Жанаозен
 - 11.УОС-5 (Управление по обслуживанию скважин №5), г.Жанаозен
 - 12.УТТ (Управление технологического транспорта), г.Жанаозен
 - 13.УРНОиТК (Управление по ремонту нефтепромыслового оборудования), г.Жанаозен
 - 14.УХЭ (Управление по химизации и экологии), г.Жанаозен
 - 15.УПТОиКО, г.Жанаозен
 - 16.КУЦ (Корпоративный учебный центр), г.Жанаозен
 - 17.УБР (Управление буровых работ), г.Жанаозен
- 3.Описание сервисов

В описании сервисов объем услуг рассчитан на период с момента подписания договора до 31 декабря 2021 года.

3.1 Описание сервиса «Функциональное сопровождение системы SAS FM»

ИТ-сервис: Функциональное сопровождение системы SAS FM

Целевая группа: АО «Озенмунайгаз», включая производственные структурные подразделения

Всего пользователей в системе SAS FM: 57 человек

Интервалы предоставления сервиса: С понедельника по пятницу с 9 до 18.30, с перерывом с 13.00 до 14.30, при необходимости с ежеквартальным выездом на структурные подразделения Заказчика для обучения (согласно письменных запросов Заказчика). В праздничные дни сервис доступен по согласованию Заказчика и Поставщика. Согласование происходит до 18.30 предыдущего дня

Куратор услуги со стороны Заказчика: ДБиЭА

Место предоставления: АО «Озенмунайгаз»

3.1.1 Объем сервиса.

Функциональное сопровождение системы SAS FM в части технического сопровождения включает в себя:

- 1.Сопровождение и оптимизация текущих стандартных настроек (формы ввода, отчеты, портлеты) по подсистемам формирования функционального бюджета, финансового бюджета и консолидации, бизнес-плана и плана развития;
- 2.Сопровождение и оптимизация ETL-процедур, программных кодов;
- 3.Сопровождение и разработка процедур загрузки данных из Excel-файлов;
- 4.Сопутствующие услуги;
- 5.Консультации пользователей по работе с системой SAS FM с ежеквартальным выездом на структурные подразделения Заказчика для обучения (согласно письменных запросов Заказчика);
- 6.Актуализация документации по проекту (руководство администратора, руководства пользователей по подсистемам, техническое описание системы).

3.1.2 Перечень ПО, передаваемого на сервис «Функциональное сопровождение системы SAS FM».

Наименование Количество

1. SAS Financial Management версии 5.2 2
2. Base SAS: SAS 9.2 2
3. SAS Web Report Studio 2
4. Bea Weblogic 2
5. MySQL Server 5.0 2

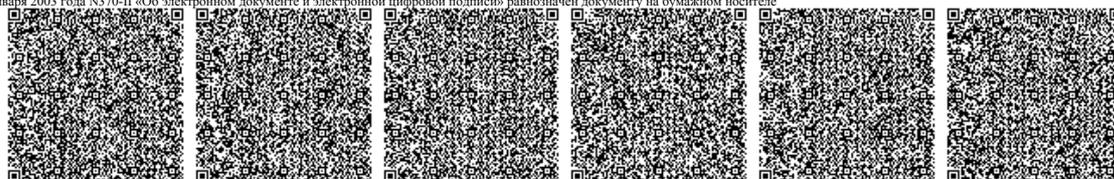
3.2 Описание сервиса «Развитие системы SAS FM»

ИТ-сервис: Развитие системы SAS FM

Целевая группа: АО «Озенмунайгаз», включая производственные структурные подразделения

Всего пользователей в системе SAS FM – 57 человек

Интервалы предоставления сервиса: С понедельника по пятницу с 9.00 до 18.30, с перерывом с 13.00 до 14.30, при необходимости с ежеквартальным выездом на структурные подразделения Заказчика для обучения (согласно письменных запросов Заказчика). В праздничные дни сервис доступен по согласованию Заказчика и Поставщика. Согласование происходит до 18.30 предыдущего дня





Куратор услуги со стороны Заказчика: ДБиЭА

Место предоставления: АО «Озенмунайгаз»

3.2.1Объем сервиса

Услуги по сервису, связанные с доработкой функционала, должны быть организованы по следующей схеме:

- создание Технического задания на доработку функционала;
- проведение работ по проектированию изменений в системе SAS FM на основе Технического задания;
- к моменту переноса доработок на продуктивные серверы, все доработки должны быть отражены в документе Техническое описание.

В рамках данного сервиса предусмотрено следующие виды работ:

- Доработка существующих бизнес-процессов;
- Развитие системы в рамках реализованной функциональности;
- Создание форм исполнения бюджета (основной, переходящий, ожидаемый);
- Создание и ведение справочника текущих договоров для исполнения бюджета.

3.3Описание сервиса «Администрирование и резервное копирование Системы SAS FM»

ИТ-сервис: Администрирование Системы SAS FM

Целевая группа: АО «Озенмунайгаз»

Интервалы предоставления сервиса: С понедельника по пятницу с 9.00 до 18.30, с перерывом с 13.00 до 14.30, при необходимости с выездом на структурные подразделения Заказчика для обучения (согласно письменных запросов Заказчика). В праздничные дни сервис доступен по согласованию Заказчика и Поставщика. Согласование происходит до 18.30 предыдущего дня

Куратор услуги со стороны Заказчика: ДБиЭА, ДАИТиС

Место предоставления: АО «Озенмунайгаз»

Место нахождения оборудования: г.Нурсултан, ул.Кабанбай батыра 17

3.3.1Объем сервиса

1. Инсталляция серверной части SAS FM и Citrix XenApp Enterprise Edition;
 2. Мониторинг за производительностью системы SAS FM и Citrix XenApp Enterprise Edition;
 3. Консультация пользователей по установке клиентской части Citrix XenApp Enterprise Edition;
 4. Создание учетной записи и настройка логического доступа в соответствии с таблицей полномочий в SAS FM и Citrix XenApp Enterprise Edition;
 5. Резервное копирование системы SAS FM;
 6. Восстановление данных из резервной копии в системе SAS FM;
 7. Консультация пользователей работе с системой SAS FM;
- 3.3.2Перечень ПО и оборудования Заказчика, передаваемого на сервис «Администрирование системы SAS FM»

Наименование Количество

1.MS Windows Server R 20086

2.SAS Base: SAS 9.22

3.SAS Financial Management версии 5.22

4.Bea Weblogic2

5.MySQL Server 5.02

6. Тестовая среда: 3

SAS11W2K8

OS Name:Microsoft Windows Server R 2008 Enterprise Edition x64 SP2

OS Version:6.0.6002 Service Pack 2 Build 6002

Product ID: 55041-098-6609795-76593

Original Install Date: 25.04.2012, 1:25:04

System Model:VMware Virtual Platform Esx 5.0





System Type:x64-based PC

Processor(s): 4 Processor(s) Installed.

[01]: Intel64 Family 6 Model 44 Stepping 2 GenuineIntel ~2934 Mhz

[02]: Intel64 Family 6 Model 44 Stepping 2 GenuineIntel ~2934 Mhz

[03]: Intel64 Family 6 Model 44 Stepping 2 GenuineIntel ~2934 Mhz

[04]: Intel64 Family 6 Model 44 Stepping 2 GenuineIntel ~2934 Mhz

Total Physical Memory: 64 Gb (or 65 536 Mb)

HDD (total): 160 Gb

SAS12W2K8

OS Name:Microsoft Windows Server R 2008 Enterprise Edition x64 SP2

OS Version:6.0.6002 Service Pack 2 Build 6002

Product ID: 55041-098-6609795-76602

Original Install Date: 25.04.2012, 2:23:36

System Model:VMware Virtual Platform Esx 5.0

System Type:x64-based PC

Processor(s):4 Processor(s) Installed.

[01]: Intel64 Family 6 Model 44 Stepping 2 GenuineIntel ~2934 Mhz

[02]: Intel64 Family 6 Model 44 Stepping 2 GenuineIntel ~2934 Mhz

[03]: Intel64 Family 6 Model 44 Stepping 2 GenuineIntel ~2934 Mhz

[04]: Intel64 Family 6 Model 44 Stepping 2 GenuineIntel ~2934 Mhz

Total Physical Memory: 32 Gb (or 32 768 Mb)

HDD:199 Gb

SAS13W2K8

OS Name:Microsoft Windows Server R 2008 Enterprise Edition x64 SP2

OS Version:6.0.6002 Service Pack 2 Build 6002

Product ID:55041-098-6609795-76785

Original Install Date:25.04.2012, 3:47:15

System Model:VMware Virtual Platform Esx 5.0

System Type:x64-based PC

Processor(s):4 Processor(s) Installed.

[01]: Intel64 Family 6 Model 44 Stepping 2 GenuineIntel ~2934 Mhz

[02]: Intel64 Family 6 Model 44 Stepping 2 GenuineIntel ~2934 Mhz

[03]: Intel64 Family 6 Model 44 Stepping 2 GenuineIntel ~2934 Mhz

[04]: Intel64 Family 6 Model 44 Stepping 2 GenuineIntel ~2934 Mhz

Total Physical Memory: 12 Gb (or 12 288 Mb)

HDD: 80 Gb

7.Продуктивная среда:3

SASFM01

OS Name:Microsoft Windows Server R 2008 Enterprise Edition x64 SP2

OS Version:6.0.6002 Service Pack 2 Build 6002

Product ID: 55041-094-0097397-76625

Original Install Date:27.11.2012, 16:09:35

System Model: IBM BladeCenter HS23 -[7875C1G]-

System Type:x64-based PC

Processor(s): 2 Processor(s) Installed.

[01]: Intel64 Family 6 Model 45 Stepping 7 GenuineIntel ~1200 Mhz

[02]: Intel64 Family 6 Model 45 Stepping 7 GenuineIntel ~1200 Mhz

(CPU 2 x Xeon E5560 2 GHz per core, 8 cores, 16 threads, 64-bit capable, L1 – 64Kb, L2 – 256Kb, L3 – 20480Kb)

Total - 16 cores, 32 threads:

[1] Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00Ghz

[2] Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00Ghz

[3] Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00Ghz

[4] Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00Ghz

[5] Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00Ghz

[6] Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00Ghz

[7] Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00Ghz

[8] Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00Ghz

[9] Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00Ghz

[10] Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00Ghz

[11] Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00Ghz





- [12] Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00Ghz
- [13] Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00Ghz
- [14] Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00Ghz
- [15] Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00Ghz
- [16] Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00Ghz
- [17] Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00Ghz
- [18] Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00Ghz
- [19] Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00Ghz
- [20] Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00Ghz
- [21] Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00Ghz
- [22] Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00Ghz
- [23] Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00Ghz
- [24] Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00Ghz
- [25] Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00Ghz
- [26] Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00Ghz
- [27] Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00Ghz
- [28] Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00Ghz
- [29] Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00Ghz
- [30] Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00Ghz
- [31] Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00Ghz
- [32] Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00Ghz

Total Physical Memory: 128Gb (or 131 072 Mb)
HDD: 278 Gb
Network adapter: Emulex OneConnect OC111104-F-X, NIC/TOE
Raid Controller: LSI Adapter, SAS 3000 series

SASFM02

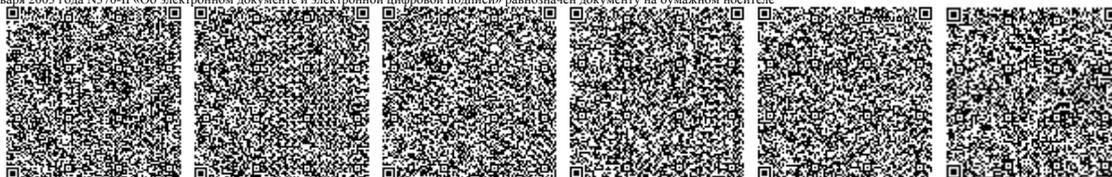
OS Name: Microsoft Windows ServerR 2008 Enterprise Edition x64 SP2
OS Version: 6.0.6002 Service Pack 2 Build 6002
Product ID: 55041-094-0097397-76379
Original Install Date: 27.11.2012, 9:38:55
System Model: IBM BladeCenter HS22 -[7870C4G]-
System Type: x64-based PC
Processor(s): 2 Processor(s) Installed.
[01]: Intel64 Family 6 Model 26 Stepping 5 GenuineIntel ~1596 Mhz
[02]: Intel64 Family 6 Model 26 Stepping 5 GenuineIntel ~1729 Mhz
(CPU 2 x Xeon 2,93 Ghz per core, 4 cores, 8 threads, L1 cache – 32 Kb, L2 cache – 256 Kb, L3 cache – 8192Kb 64-bit capable)
Total - 8 cores, 16 threads:

- [1] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz
- [2] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz
- [3] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz
- [4] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz
- [5] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz
- [6] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz
- [7] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz
- [8] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz
- [9] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz
- [10] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz
- [11] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz
- [12] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz
- [13] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz
- [14] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz
- [15] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz
- [16] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz

Total Physical Memory: 64 Gb (or 65 536 Mb)
HDD (total): 1,56 Tb (or 1596,56Gb)
Network adapter: Broadcom BCM5709S NetXtreme II GigE
Raid Controller: LSI Adapter, SAS 3000 series

SASFM03

OS Name: MicrosoftR Windows ServerR 2008 Enterprise Edition x64
OS Version: 6.0.6002 Service Pack 2 Build 6002





Product ID: 55041-094-0097397-76782

Original Install Date: 27.11.2012, 8:16:50

System Model: IBM BladeCenter HS22 -[7870C4G]-

System Type: x64-based PC

Processor(s): 2 Processor(s) Installed.

[01]: Intel64 Family 6 Model 26 Stepping 5 GenuineIntel ~1596 Mhz

[02]: Intel64 Family 6 Model 26 Stepping 5 GenuineIntel ~1596 Mhz

(CPU 2 x Xeon 2,93 Ghz per core, 4 cores, 8 threads, L1 cache – 32 Kb, L2 cache – 256 Kb, L3 cache – 8192Kb 64-bit capable)

Total - 8 cores, 16 threads:

[1] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz

[2] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz

[3] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz

[4] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz

[5] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz

[6] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz

[7] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz

[8] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz

[9] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz

[10] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz

[11] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz

[14] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz

[15] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz

[16] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz

Total Physical Memory: 32 Gb (or 32 768 Mb)

HDD: 66,7 Gb

Network adapter: Broadcom BCM5709S NetXtreme II GigE

Raid Controller: LSI Adapter, SAS 3000 series

4Общие требования к временным параметрам сервисов

Требования к временным параметрам сервисов указаны в Спецификации 1.

5Общие требования к ресурсам Поставщика

5.1 Требования к службе поддержки системы SAS FM

Участники службы поддержки должны иметь возможность выезда в командировки на структурные подразделения Заказчика.

Удаленный доступ извне к системе Заказчика исключен.

Общие требования к ресурсам Поставщика:

• умение работать с системой SAS FM

• навык программирования на языке SAS BASE

• понимание структуры файловой Системы и знание системных команд используемой операционной системы

• умение работать с приложениями MS Office и электронной почтой

• понимание принципов работы программного обеспечения SAS FM

• навык программирования и разработки приложений для работы с базами данных (SQL/ODBC/JDBC)

• знание по созданию и настройке экономических моделей в системе

• длительность командирования консультантов не более 50 человеко-дней Заказчик вправе требовать замену консультанта в следующих случаях:

• после трехкратного предупреждения, оформленного Заказчиком в письменном виде;

• консультант является ответственным за возникновение инцидента, повлекшим за собой негативное воздействие на бизнес-процессы Заказчика.

6Общие требования к безопасности (на этапе исполнения договора)

Поставщик должен подписать Соглашение о соблюдении Процедур Информационной Безопасности. Ответственность за защищенность информационных ресурсов от случайных или преднамеренных воздействий естественного или искусственного характера, чреватых нанесением ущерба Заказчику или пользователям информационных ресурсов, а также за сохранность данных несет Поставщик.

7Общие требования по управлению рисками (на этапе исполнения договора)

Поставщик должен предоставлять согласно утвержденного сторонами «Регламента взаимодействия» (в течение 30 дней с момента подписания договора) данные касательно доступности, сохранности и целостности системы SAS FM.

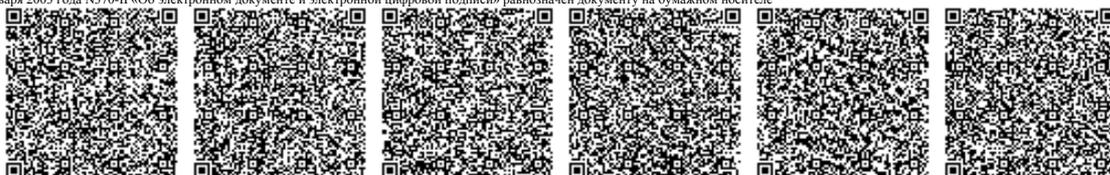
8Требования к документированию (на этапе исполнения договора)

Общие требования к документированию:

8.1 Документы должны быть представлены Поставщиком Заказчику на бумажном носителе в 2 (двух) экземплярах (оригинал), в том числе:

• Счет-фактура;

• Акт приемки выполненных работ/услуг;





8.2 Следующие документы по проекту должны поддерживаться в актуальном состоянии:

- Руководство пользователя по функциональному бюджету,
- Руководство пользователя по финансовому бюджету,
- Руководство пользователя по бизнес-плану,
- Инструкция по инсталляции системы,
- Инструкция по резервному копированию и восстановлению системы,
- Инструкция по восстановлению системы после аварий,
- Техническое описание,
- Руководство администратора.

8.3 Для окончательной оплаты по договору Поставщик вместе с актом сверки взаимных расчетов должен предоставить полный пакет документов (в случае их изменений и дополнений), указанных в договоре, согласованный с владельцами приложения и ДАИТиС.

9Критерии оценки (на этапе исполнения договора)

Оценка качества работ по сопровождению системы SAS FM будет производиться на основании критериев оценки, приведенных в спецификации 2.

3. Присутствует указание характеристик, определяющих принадлежность приобретаемого ТРУ отдельному потенциальному поставщику либо производителю

осуществляются закупки ТРУ для доукомплектования, модернизации, дооснащения, а также для дальнейшего технического сопровождения, сервисного обслуживания и ремонта

Приложение

Приложения к ТС (38).docx

Подписал

Дата подписания

ӘБІШАЕВ ҚУАНЫШБЕК МҰХТАРҰЛЫ

14.01.2021

