



ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1027926 сатып алу бойынша
Ашық тендер тәсілімен

Лот № 1 (196 У, 3754219) Бағдарламалық жасақтама қолдану құқығына лицензия ұсыну бойынша қызмет көрсетулер

Тапсырыс беруші: "ҚазМұнайГаз" ҰК АҚ

Ұйымдастырушы: "ҚазМұнайГаз" ҰК АҚ

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	Мәні
Жол нөмірі	196 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Бағдарламалық жасақтама қолдану құқығына лицензия ұсыну бойынша қызмет көрсетулер, Бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану құқығына лицензия беру бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications with Live Patching бағдарламалық жасақтамасын пайдалану құқығына лицензия беру қызметтері
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Астана қ., "Есіл" ауданы, г. Астана, Есильский район, ул. Д. Кунаева, 8, административное здание «Изумрудный квартал», блок «Б»
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	Шартқа қол қойылған күннен бастап 30 күнтізбелік күні
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 0%, Соңғы төлем - 100%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

Техническая спецификация

Бір жылдық техникалық қолдауы бар операциялық жүйе лицензиялары SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications 15 with Live Patching, x86-64, 1-2 sockets or 1-2 Virtual Machines, Priority Subscription, 1 year; SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications, x86-64, 1-2 Sockets or 1-2 Virtual Machines, Priority Subscription, 1 Year.

Количество лицензий:

• 16 лицензия - SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications 15 with Live

Patching, x86-64, 1-2 sockets or 1-2 Virtual Machines, Priority Subscription, 1 year;

• 5 лицензия - SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications, x86-64, 1-2

Sockets or 1-2 Virtual Machines, Priority Subscription, 1 Year.

Лицензиялардың жалпы саны – 21 дана.





Лицензия түрі: барлық лицензиялар жылдық техникалық қолдаумен және нұсқаны жаңарту мүмкіндігімен мерзімсіз. Бұл жағдайда 1 лицензия 2 виртуалды машинаны қамтуы керек.

SAP бойынша үйлесімділік талаптары

- Дистрибутив SAP HANA, SAP NetWeaver және SAP S/4HANA

қосымшаларын басқаруға арналған сертификатталған платформалар тізімінде болуы керек.

- Дистрибутив осы қосымшалардың физикалық және виртуалды серверлерде,

Тапсырыс берушінің Жеке деректер орталығында немесе бұлтында жұмыс істеуін қамтамасыз етуі керек.

- Тарату осы компанияның ұсыныстарын ескере отырып, SAP

Қосымшаларының жұмыс істеуі үшін ОЖ оңтайландыру құралдарын қамтуы керек.

- Дистрибутивті орнату құралдарында SAP қосымшаларын орнату үшін дайын

шаблондар мен шеберлер болуы керек.

- Тарату құжаттамасында осы платформада SAP қосымшаларын

орналастырудың ең жақсы тәжірибелері, жоғары қол жетімділік пен қауіпсіздікті қамтамасыз ету бойынша нұсқаулықтар мен сипаттамалар болуы керек.

Функционалдық мүмкіндіктерге қойылатын талаптар

- Дистрибутивтің құрамына HANA және S/4HANA сияқты SAP шешімдерімен

үйлесімді жоғары қол жетімділікті (ақауларға төзімді кластерлерді құру) қамтамасыз ету құралдары кіруі керек.

- Жоғары қолжетімділік құралдарында осы қолданбалар үшін дайын ресурс

агенттерінің үлгілері болуы керек.

- Дистрибутивтің құрамына жүйені қайта жүктеместен ядро патчтарын орнату

құралдары кіруі керек.

- Әдепкі ядро параметрлері SAP HANA жұмыс істеуі үшін оңтайландырылуы

керек.

- Тарату x86_64 және IBM POWER аппараттық архитектураларын қолдауы





керек.

- Тарату SAP HANA жұмыс істеп тұрған кезде volatile Dual Inline Memory

Modules (NVDIMMs) және IBM Powervm Virtual pmem технологиясын қолдауы керек.

Техникалық қолдауға қойылатын талаптар:

- Техникалық қолдау орыс тілінде көрсетілуі тиіс.
- Техникалық қолдау 24x7 режимінде ұсынылуы тиіс

Техникалық қолдау түрі: басымдық

Басымдық	Жұмыс уақыты *	Бастапқы жауаптың мақсатты уақыты **
1 (сыни)	24x7	1 сағат
2 (жоғары)	24x7	2 сағат
3 (орташа)	24x7	4 Жұмыс уақыты
4 (Төмен)	24x7	Келесі жұмыс күні

* Қамту - бұл күніне сағат (24) және аптасына күндер (7). Осылайша, Priority Entitlement бойынша қамту күніне 24 сағат, аптасына 7 күн (дүйсенбіден жексенбіге дейін).

** Бастапқы жауап берудің мақсатты уақыты өтінішті ашу мен қолдау қызметінің жауабы арасындағы уақытты білдіреді.

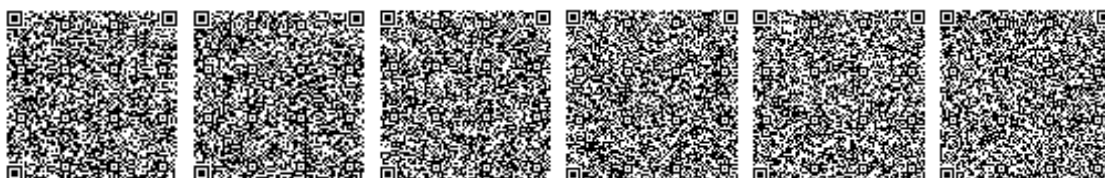
Техникалық қолдауды ресми түрде SUSE Linux вендоры сайтта көрсетуі керек <https://www.suse.com>

Орындаушы Тапсырыс берушінің инфрақұрылымында лицензияларды (ОЖ) орнату және жаңарту бойынша орыс тілінде техникалық қолдау, консультациялық қолдау көрсетуге міндеттенеді.

Бағдарламалық жасақтама лицензияларының жиынтығы мыналарды қамтуы керек:

- Тапсырыс берушінің атына тіркеу деректері бар лицензиялар және белсендіру кілті;
- Орындаушы клиент доменмен ұсынатын шотқа кілт пен лицензияларды байланыстыруға міндетті kmg.kz.
- Орындаушы бағдарламалық жасақтаманың соңғы тұрақты нұсқасын ұсынуы керек өнім (бета емес).

Барлық лицензиялық кілттер мен кодтар өндірушінің жеке кабинетінде қол жетімді және көрсетілуі керек – сілтеме бойынша <https://scc.suse.com/> (Suse Customer Center).





3. Техникалық стандарттар

№ р /с	ҚР тіркелген	Белгіленуі	Құжат нөмірі	Санаты	Атауы	Қолдану саласы	Әзірлеуші	Беттер	МКС	Мәртебесі	Бұйрық	Енгізу күні бастап	К б
1	Иә	СТ РК 34.005- 2002	80251	Қазақст ан Республ икасын ың ұлттық стандар ты	Инфор мацио нная технол огия. Основ ные терми ны и опреде ления	Настоящ ий стандарт устанавл ивает основные термины и определе ния в области информа ционных технолог ий. Термины , установл енные настоящ им стандарт ом, обязател ьны для примене ния во всех видах документ ации и литерату ре по информа ционным технолог иям.	Нет ()	0	Инф орма цион ные техн олог ии. Конт орск ие маши ны (Сло вари)	Действует	приказо м Комите та по стандар тизации , метроло гии и сертифи кации Минист ерства инду- стрии и торговл и Республ ики Казахст ан от 29 декабря 2002 г. № 519	01.01.2 004	

4. Сатып алынатын ТЖҚ жеке әлеуетті жеткізушіге немесе өндірушіге тиістілігін анықтайтын сипаттамалар бар

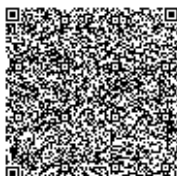
тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді қосымша жинақтау, қосымша жарактандыру, біріздендіру немесе қолда бар тауарлармен, жұмыстармен және көрсетілетін қызметтермен үйлесімділігін қамтамасыз ету үшін, сондай-ақ одан әрі техникалық сүйемелдеу, сервистік қызмет көрсету және жөндеу, оның ішінде негізгі (орнатылған) жабдықты жоспарлы жөндеу (қажет болған кезде) үшін сатып алу

Қол қойған

Тулекешева Баян Калдыбаевна

Қол қойылған күні

12.09.2024





ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1027926
способом Открытый тендер

Лот № 1 (196 У, 3754219) Услуги по предоставлению лицензий на право использования программного обеспечения

Заказчик: Акционерное общество "Национальная компания "КазМунайГаз"

Организатор: Акционерное общество "Национальная компания "КазМунайГаз"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	196 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по предоставлению лицензий на право использования программного обеспечения, Услуги по предоставлению лицензий на право использования программного обеспечения
Дополнительная характеристика	Услуги по предоставлению лицензий на право использования программного обеспечения SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications with Live Patching
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Астана, район "Есиль", г. Астана, Есильский район, ул. Д. Кунаева, 8, административное здание «Изумрудный квартал», блок «Б»
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора в течение 30 календарных дней
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 0%, Окончательный платеж - 100%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Техническая спецификация

Лицензии на операционную систему с годовой технической поддержкой SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications 15 with Live Patching, x86-64, 1-2 sockets or 1-2 Virtual Machines, Priority Subscription, 1 year; SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications, x86-64, 1-2 Sockets or 1-2 Virtual Machines, Priority Subscription, 1 Year.

Количество лицензий:

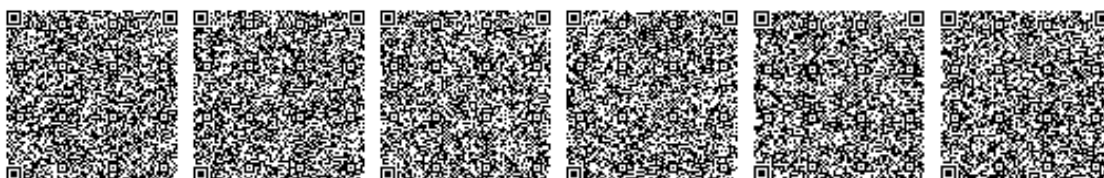
· 16 лицензий - SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications 15 with Live

Patching, x86-64, 1-2 sockets or 1-2 Virtual Machines, Priority Subscription, 1 year;

· 5 лицензий - SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications, x86-64, 1-2

Sockets or 1-2 Virtual Machines, Priority Subscription, 1 Year.

Итого общее количество лицензий – 21 шт.





Тип лицензии: все лицензии бессрочные с годовой технической поддержкой и возможностью обновления версии. При этом 1 лицензия должна покрывать 2 виртуальные машины.

Требования по совместимости с ПО компании SAP

- Дистрибутив должен входить в список сертифицированных платформ для работы приложений SAP HANA, SAP NetWeaver и SAP S/4HANA.
- Дистрибутив должен обеспечивать работу этих приложений на физических и виртуальных серверах в собственном ЦОД или облаке заказчика.
- Дистрибутив должен включать средства оптимизации ОС для работы приложений SAP, учитывающие рекомендации этой компании.
- Средства установки Дистрибутива должны иметь готовые шаблоны и мастера для установки приложений SAP.
- Документация к дистрибутиву должна содержать руководства и описание лучших практик развертывания приложений SAP на этой платформе, обеспечения из высокой доступности и безопасности.

Требования к функциональным возможностям

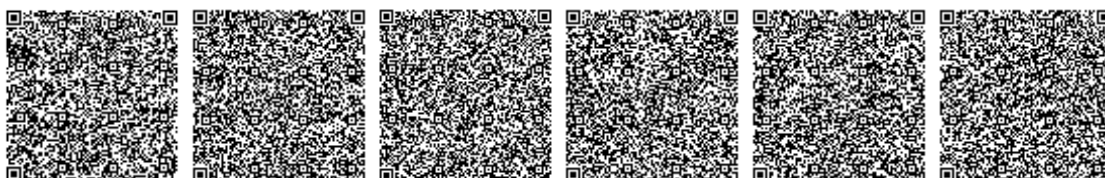
- В состав дистрибутива должны входить штатные средства обеспечения высокой доступности (построения отказоустойчивых кластеров), совместимые с решениями SAP, такими как HANA и S/4HANA.
- Средства обеспечения высокой доступности должны иметь готовые шаблоны агентов ресурсов для этих приложений.
- В состав дистрибутива должны входить средства установки патчей ядра без перезагрузки системы.
- Параметры ядра по умолчанию должны быть оптимизированы для работы SAP HANA.
- Дистрибутив должен поддерживать аппаратные архитектуры x86_64 и IBM POWER.
- Дистрибутив должен поддерживать технологию Non-volatile Dual In-line Memory Modules (NVDIMMs) и IBM PowerVM Virtual PMEM при работе SAP HANA.

Требования к технической поддержке:

- Техническая поддержка должна оказываться на русском языке.
- Техническая поддержка должна предоставляться в режиме 24x7

Вид технической поддержки: приоритетное

Приоритет	Часы работы *	Целевое время первоначального ответа **
1 (критический)	24x7	1 час





2 (Высокий)	24x7	2 часа
3 (Средний)	24x7	4 рабочих часа
4 (Низкий)	24x7	Следующий рабочий день

* **Покрывтие** — это часы в день (24) и дни в неделю (7). Таким образом, по Priority Entitlement покрывтие составляет 24 часа в день, 7 дней в неделю (с понедельника по воскресенье).

** Целевое время первоначального реагирования относится к времени между открытием обращения и ответом службы поддержки.

Техническая поддержка должна оказываться официально вендором SUSE Linux на сайте <https://www.suse.com>

Исполнитель обязуется оказать техническую поддержку, консультационную поддержку на русском языке по установке и обновлению лицензий (ОС) на инфраструктуре заказчика.

Комплектация лицензий на программное обеспечение должна содержать:

- Лицензии и ключ активации с регистрационными данными на имя Заказчика;
- Исполнитель обязан привязать ключ и лицензий к аккаунту, который предоставит Заказчик с доменом kmg.kz.
- Исполнитель должен предоставить последнюю стабильную версию программного продукта (не бета версию).

Все лицензионные ключи и коды должны быть доступны и отражены в личном кабинете Производителя – по ссылке <https://scc.suse.com/> (Suse Customer Center).

3. Технические стандарты

№ п/п	Зарегистрирован в РК	Обозначение	Номер документа	Категория	Наименование	Область применения	Разработчик	Страницы	МКС	Статус	Приказ	Дата введения с
-------	----------------------	-------------	-----------------	-----------	--------------	--------------------	-------------	----------	-----	--------	--------	-----------------





1	Да	СТ РК 34.005- 2002	80251	Националь ный стандарт Республик и Казахстан	Информаци онная технология. Основные термины и определения	Настоящ ий стандарт устанавли вает основные термины и определе ния в области информа ционных технолог ий. Термины , установл енные настоящи м стандарт ом, обязатель ны для применен ия во всех видах документ ации и литерату ре по информа ционным технолог иям.	Нет ()	0	Инф орма цион ные техн олог ии. Конт орск ие маши ны (Сло вари)	Действ ует	приказ ом Комите та по стандар тизации и, метрол огии и сертиф икации Минист ерства индуст рии и торговл и Респуб лики Казахст ан от 29 декабря 2002 г. № 519	01.01. 2004
---	----	--------------------------	-------	---	---	--	---------	---	---	---------------	---	----------------

4. Присутствует указание характеристик, определяющих принадлежность приобретаемого ТРУ отдельному потенциальному поставщику либо производителю на основании

приобретения товаров, работ и услуг для доукомплектования, дооснащения, унификации или обеспечения совместимости с имеющимися товарами, работами и услугами, а также для дальнейшего технического сопровождения, сервисного обслуживания и ремонта, в том числе планового ремонта (при необходимости), основного (установленного) оборудования

Подписал

Тулешева Баян Калдыбаевна

Дата подписания

12.09.2024

