Техническая спецификация

на услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы 1С: Предприятие 8.3,

ТОО «КМГ Карачаганак»

**1. Определения и сокращения**

**1С8** – информационная система 1С:Бухгалтерия 8.3 для Казахстана, используемая у Заказчика для ведения бухгалтерского и кадрового учета;

**Бюджет** – бюджет затрат на оказание услуг, оговоренных в настоящей спецификации;

**Доступность –** доступность ИТ-услуг в оговоренные выше интервалы времени обычно выражаются в процентах времени недоступности услуги для пользователей за отчетный период;

**Интервалы предоставления ИТ-услуг:**

* график предоставления ИТ-услуги (например, 24 часа 7 дней в неделю, с понедельника по пятницу, 08:30 - 18:00 и т.д.)
* условия для увеличения времени предоставления ИТ-услуг, включая минимальный срок для предварительного уведомления (например, для того чтобы увеличить время сопровождения до 12 часов ночи запрос об этом должен поступить в службу сопровождения до 12 часов предыдущего дня; то же на ближайшие выходные – до 12 часов дня четверга и т.п.;
* особые случаи (например, государственные праздники);
* расписание предоставления услуги (с учетом отпусков сотрудников, планового профилактического обслуживания и ремонта оборудования и т.п.).

**Инцидент** – любое событие, выходящее за рамки стандартного функционирования ИТ - услуги и являющееся настоящей или возможной причиной приостановки или снижения качества предоставления этой услуги. Запросы на сопровождение также являются инцидентами;

**ИС** – информационная система;

**Исполнитель** **–** потенциальный поставщик;

**ИТ-услуга** – услуга, предоставляемая Исполнителем, бизнес – подразделениям Общества и связанная с функционированием того или иного объекта ИТ-инфраструктуры;

**ИТ-сервис –** комплекс ИТ решений и деятельности, обеспечивающий реализацию определенных бизнес процессов;

**Заказчик** – ТОО «КМГ Карачаганак»;

**Запрос на обслуживание -** запрос пользователя на информацию, или консультацию, или на стандартное изменение, доступ к ИТ-услуге;

**Исполнитель –** исполнитель договора;

**Методика –** формализованный (документированный) способ осуществления деятельности в терминологии стандартов ISO.

**Надежность –** надежность выражается в количестве задокументированных сбоев в предоставлении ИТ-услуг;

**Непрерывность предоставления и безопасность ИТ-услуг:**

* ссылка на план по поддержанию непрерывности предоставления ИТ-услуг и ситуации, в которых они используются;
* описание аспектов безопасности, связанных с предоставлением ИТ-услуг по данному Договору, в частности ответственность пользователей (например, за резервное копирование, парольная защита и т.д.);
* описание изменений в уровне услуг в случае крупных аварий (если на эти случаи нет отдельных СУУ).

**Оборудование -** перечень аппаратных средств, передаваемых Заказчиком на обслуживание;

**Отчетность и оценка –** описание состава, периодичности и получателей отчетности, а также периодичности проведения совещаний по анализу исполнения СУУ.

**СИКФО –** Система Индивидуальной Консолидированной Финансовой Отчетности;

**ПО –** программное обеспечение;

**БД –** Базы данных;

**ОВ –** учет в отчетной валюте.

1. **Цели и задачи.**

2.1. У Заказчика находится в эксплуатации система 1С:Предприятие 8.3, которая имеет конфигурацию «1С:Бухгалтерия для Казахстана, ред 3.0» (далее - Система). Система имеет доработанный функционал по следующим разделам:

1) Учет в отчетной валюте (Бивалютный учет);

2) Обмен данными с СИКФО (Система индивидуальной консолидированной финансовой отчетности);

3) Отчеты SAP FS;

4) Подсистема **учета аренды внеоборотных активов** учета на базе МСФО16;

5) Подсистема «Автоматизация распределения расходов по статьям затрат в бухгалтерском учете, загруженных из Allocation»;

6) Сервис автоматизации сбора и расчета данных по корпоративному подоходному налогу;

7) **Подсистема «Автоматизация распределения в бухгалтерском учете данных начисления и оплаты налогов, сборов, отчислений, загруженных из Working Capital»;**

**8) Сервис «Автоматизация расшифровки данных для общего анализа финансовой отчетности (ОАФО)»;**

**9) Сервис «Автоматизации расшифровки данных по курсовой разнице для оперативной и финансовой отчетности»;**

**11) Сервис «Автоматизация сбора и расшифровки данных по Основным средствам и Нематериальным активам»;**

**12) Сервис «Автоматизация сбора и расшифровки общеадминистративных расходов (далее ОАР) и расходов по себестоимости, с распределением по видам затрат»;**

**13) Сервис «Автоматизация распределения в бухгалтерском учете данных Partner reconciliation»;**

**14) Сервис «Доработанная отчетность по движению денежных средств»;**

**15) Сервис «Хранение истории загрузок данных импортированных в базу данных 1С»;**

**16) Доработки в области учета заработной платы и отчислений.**

Целевая группа – 10 пользователей.

2.2 Исполнитель обязуется выполнить следующие цели и задачи:

Цель №1. Исполнитель обеспечивает, гарантирует поддержку и совершенствование требуемых Заказчику ИТ-услуг.

Задачи:

* Поддержка существующей системы 1С 8, сервера 1С
* Сервис «Сопровождение доработанной подсистемы для автоматизации учета на базе МСФО16 в «1С:Бухгалтерия для Казахстана, ред 3.0»»;
* Сервис «Сопровождение доработанной подсистемы «Учет в отчетной валюте» (бивалютный учет) в «1С:Бухгалтерия для Казахстана, ред 3.0»»;
* Сервис «**Консультации по вопросам пользователей**»;
* Сервис «Разработка дополнительного функционала «1С:Бухгалтерия для Казахстана, ред 3.0» по требованию Заказчика»;
* Сервис «Обновления конфигурации Заказчика до актуальных релизов конфигурации «1С: Бухгалтерия для Казахстана», редакция 3.0»;
* Сервис «Администрирование серверов 1С:Предприятие и MS SQL Server»;
* Сопровождение сервиса «Автоматизация распределения в бухгалтерском учете данных начисления и оплаты налогов, сборов, отчислений, загруженных из Working Capital»;
* Сопровождение сервиса «Автоматизация распределения расходов по статьям затрат в бухгалтерском учете, загруженных из Allocation, в составе общеадминистративных расходов, себестоимости и расходов по реализации»;
* Сопровождение сервиса «**Сбор и расчет данных по корпоративному подоходному налогу»**
* **Сопровождение сервиса «Автоматизация расшифровки данных для общего анализа финансовой отчетности (ОАФО)»;**
* Сопровождение сервиса «Автоматизации по расшифровки данных по курсовой разнице для оперативной и финансовой отчетности»;
* Сопровождение сервиса «Автоматизация сбора и расшифровки данных по Основным средствам и Нематериальным активам»;
* Сопровождение сервиса «Автоматизация сбора и расшифровки данных себестоимости и общеадминистративных расходов для формирования финансовой отчетности»;
* Сопровождение сервиса «Автоматизация распределения в бухгалтерском учете данных Partner reconciliation»;
* **Сопровождение сервиса «Доработанная отчетность по движению денежных средств»;**
* **Сопровождение доработанного учета заработной платы, отчислений и налоговой отчетности по ИПН и социального налогу.**

2.3. Прием оказанных Услуг (каждого этапа Услуг) производится Заказчиком ежемесячно по выписанному акту оказанных услуг, после подтверждения Расшифровки работ, по которому Заказчик вправе указать на качество и количество оказанных услуг, представителями бухгалтерии, также инженером ИТ, ответственным за учетные системы со стороны Заказчика.

1. **Описание сервисов.**

**3.1. Сопровождение** **сервиса «Автоматизация сбора и расшифровки данных по Основным средствам и Нематериальным активам».**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИТ-сервис** | **Разработка сервиса «Автоматизация сбора и расшифровки данных по Основным средствам (далее ОС) и Нематериальным активам (далее НМА)».** |
| **Целевая группа** | **Бухгалтерия ТОО «КМГ Карачаганак»** |
| **Интервалы предоставления сервиса** | **С понедельника по пятницу 08:30 до 18:00, с перерывом с 12:30 до 14:00. В праздничные, выходные дни сервис доступен по согласованию Заказчика и Исполнителя. Согласование происходит за два рабочих дня до наступления праздничных и выходных дней.** |
| **Куратор услуги со стороны Заказчика:**  | **Бухгалтерия ТОО «КМГ Карачаганак».** |
| Место предоставления | **Офис Заказчика в г. Астана, ул. Кунаева 8, Блок Б,** **6 этаж, либо посредством удаленного доступа** |

**Описание:**

**Комплекс услуг, направленных на сопровождение сервиса «Автоматизация сбора и расшифровки данных по ОС и НМА».**

**Включает следующие процедуры сопровождения:**

**- исправление программных либо других ошибок, неисправностей механизма сбора и расшифровки данных по ОС и НМА;**

**- консультации по телефону и электронной почте конечных пользователей Заказчика по вопросам сервиса автоматизации отражения данных по курсовой разнице;**

**- систематическая проверка работоспособности сервиса «Автоматизация сбора и расшифровки данных по ОС и НМА».;**

**- корректировка механизма работы сервиса «Автоматизация сбора и расшифровки данных по ОС и НМА» по запросу пользователей.**

3.1.1 Объем сервиса.

Объем закупаемых услуг, методика расчета трудозатрат **см. в Спецификации 1. Таблица 1. Раздел А.**

3.1.2 Перечень ПО передаваемого на для **сопровождения сервиса «Автоматизация сбора и расшифровки данных по ОС и НМА».**

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Наименование** |
| 1 | **1С:Бухгалтерия для Казахстана, ред 3.0** |

**3.2. Сопровождение сервиса «Автоматизация расшифровки данных для общего анализа финансовой отчетности (ОАФО)»**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИТ-сервис** | **Сопровождение сервиса «Автоматизация расшифровки данных для общего анализа финансовой отчетности (ОАФО)»** |
| **Целевая группа** | **Бухгалтерия ТОО «КМГ Карачаганак»** |
| **Интервалы предоставления сервиса** | **С понедельника по пятницу 08:30 до 18:00, с перерывом с 12:30 до 14:00. В праздничные, выходные дни сервис доступен по согласованию Заказчика и Исполнителя. Согласование происходит за два рабочих дня до наступления праздничных и выходных дней.** |
| **Куратор услуги со стороны Заказчика:**  | **Бухгалтерия ТОО «КМГ Карачаганак».** |
| Место предоставления | **Офис Заказчика в г. Астана, ул. Кунаева 8, Блок Б,** **6 этаж, либо посредством удаленного доступа** |

**Описание:**

**Комплекс услуг, направленных на сопровождение сервиса «Автоматизация расшифровки данных для общего анализа финансовой отчетности (ОАФО)», а именно: получение данных из файлов выгрузки финансовой отчетности, распределение по статьям и факторам доходов/расходов. Создание регистров Mapping для автоматизации распределения с учетом счетов FC.**

**Включает следующие процедуры сопровождения:**

**- исправление программных либо других ошибок, неисправностей механизма автоматизации расшифровки данных для общего анализа финансовой отчетности;**

**- консультации по телефону и электронной почте конечных пользователей Заказчика по вопросам сервиса автоматизации отражения данных по курсовой разнице;**

**- систематическая проверка работоспособности сервиса «Автоматизация расшифровки данных для общего анализа финансовой отчетности (ОАФО)»;**

**- корректировка механизма работы сервиса по запросу пользователей.**

3.2.1 Объем сервиса.

Объем закупаемых услуг, методика расчета трудозатрат **см. в Спецификации 1. Таблица 1. Раздел Б.**

3.2.2 Перечень ПО передаваемого на для **сопровождения сервиса «Автоматизация расшифровки данных для общего анализа финансовой отчетности (ОАФО)»,**

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Наименование** |
| 1 | **1С:Бухгалтерия для Казахстана, ред 3.0** |

**3.3. Сопровождение доработанного сервиса «Автоматизации по расшифровки данных по курсовой разнице для оперативной и финансовой отчетности»**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИТ-сервис** | **Сопровождение доработанного сервиса «Автоматизации по расшифровки данных по курсовой разнице для оперативной и финансовой отчетности»** |
| **Целевая группа** | **Бухгалтерия ТОО «КМГ Карачаганак»** |
| **Интервалы предоставления сервиса** | **С понедельника по пятницу 08:30 до 18:00, с перерывом с 12:30 до 14:00. В праздничные, выходные дни сервис доступен по согласованию Заказчика и Исполнителя. Согласование происходит за два рабочих дня до наступления праздничных и выходных дней.** |
| **Куратор услуги со стороны Заказчика:**  | **Бухгалтерия ТОО «КМГ Карачаганак».** |
| Место предоставления | **Офис Заказчика в г. Астана, ул. Кунаева 8, Блок Б,** **6 этаж, либо посредством удаленного доступа** |

**Описание:**

**Комплекс услуг, направленных на сопровождение сервиса автоматизации отражения данных по курсовой разнице для оперативной и финансовой отчетности.**

**Включает следующие процедуры сопровождения:**

**- исправление программных либо других ошибок, неисправностей механизма автоматизации отражения данных по курсовой разнице;**

**- консультации по телефону и электронной почте конечных пользователей Заказчика по вопросам сервиса автоматизации отражения данных по курсовой разнице;**

**- систематическая проверка работоспособности сервиса автоматизации расшифровки данных по курсовой разнице;**

**- корректировка механизма сервиса по запросу пользователя.**

3.3.1 Объем сервиса.

Объем закупаемых услуг, методика расчета трудозатрат **см. в Спецификации 1. Таблица 1. Раздел В.**

3.3.2 Перечень ПО передаваемого на для **сопровождения сервиса «Автоматизации расшифровки данных по курсовой разнице для оперативной и финансовой отчетности»**

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Наименование** |
| 1 | **1С:Бухгалтерия для Казахстана, ред 3.0** |

**3.4. Сопровождение доработанного сервиса «Отчет по движению денежных средств».**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИТ-сервис** | **Сопровождение доработанного сервиса «Отчет по движению денежных средств».** |
| **Целевая группа** | **Бухгалтерия ТОО «КМГ Карачаганак»** |
| **Интервалы предоставления сервиса** | **С понедельника по пятницу 08:30 до 18:00, с перерывом с 12:30 до 14:00. В праздничные, выходные дни сервис доступен по согласованию Заказчика и Исполнителя. Согласование происходит за два рабочих дня до наступления праздничных и выходных дней.** |
| **Куратор услуги со стороны Заказчика:**  | **Бухгалтерия ТОО «КМГ Карачаганак».** |
| Место предоставления | **Офис Заказчика в г. Астана, ул. Кунаева 8, Блок Б,** **6 этаж, либо посредством удаленного доступа** |

**Описание:**

**Комплекс услуг, направленных на сопровождение доработанной отчетности по движению денежных средств.**

**Включает следующие процедуры сопровождения:**

**- исправление программных либо других ошибок, неисправностей механизма формирования отчетности по движению денежных средств;**

**- консультации по телефону и электронной почте конечных пользователей Заказчика по вопросам сервиса автоматизации отражения данных по курсовой разнице;**

**- систематическая проверка работоспособности доработанной отчетности по движению денежных средств;**

**- внесение изменений в механизм формирования отчета по требованию пользователей.**

3.4.1 Объем сервиса.

Объем закупаемых услуг, методика расчета трудозатрат **см. в Спецификации 1. Таблица 1. Раздел Г.**

3.4.2 Перечень ПО передаваемого для сопровождения доработанного **сервиса «Отчет по движению денежных средств».**

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Наименование** |
| 1 | **1С:Бухгалтерия для Казахстана, ред 3.0** |

**3.5. Сопровождение доработанного сервиса «Хранение истории загрузок данных импортированных в базу данных 1С».**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИТ-сервис** | **Сопровождение сервиса «Хранение истории загрузок данных импортированных в базу данных 1С»** |
| **Целевая группа** | **Бухгалтерия ТОО «КМГ Карачаганак»** |
| **Интервалы предоставления сервиса** | **С понедельника по пятницу 08:30 до 18:00, с перерывом с 12:30 до 14:00. В праздничные, выходные дни сервис доступен по согласованию Заказчика и Исполнителя. Согласование происходит за два рабочих дня до наступления праздничных и выходных дней.** |
| **Куратор услуги со стороны Заказчика:**  | **Бухгалтерия ТОО «КМГ Карачаганак».** |
| Место предоставления | **Офис Заказчика в г. Астана, ул. Кунаева 8, Блок Б,** **6 этаж, либо посредством удаленного доступа** |

**Описание:**

**Комплекс услуг, направленных на сопровождение доработанного сервиса «Хранение истории загрузок данных импортированных в базу данных 1С».**

**Включает следующие процедуры сопровождения:**

**- исправление программных либо других ошибок, неисправностей сервиса хранения истории загрузок данных импортированных в базу данных 1С;**

**- консультации по телефону и электронной почте конечных пользователей Заказчика по вопросам сервиса автоматизации отражения данных по курсовой разнице;**

**- систематическая проверка работоспособности сервиса хранения истории загрузок данных импортированных в базу данных 1С;**

**- корректировка механизма работы сервиса по запросу пользователей.**

3.5.1 Объем сервиса.

Объем закупаемых услуг, методика расчета трудозатрат **см. в Спецификации 1. Таблица 1. Раздел Д.**

3.5.2 Перечень ПО передаваемого для сопровождения **сервиса «Хранение истории загрузок данных импортированных в базу данных 1С»**

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Наименование** |
| 1 | **1С:Бухгалтерия для Казахстана, ред 3.0** |

**3.6. Сопровождение доработанного сервиса «Автоматизация сбора и расшифровки данных себестоимости и общеадминистративных расходов для формирования финансовой отчетности».**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИТ-сервис** | **Сопровождение сервиса «Автоматизация сбора и расшифровки общеадминистративных расходов (далее ОАР) и расходов по себестоимости, с распределением по видам затрат.** |
| **Целевая группа** | **Бухгалтерия ТОО «КМГ Карачаганак»** |
| **Интервалы предоставления сервиса** | **С понедельника по пятницу 08:30 до 18:00, с перерывом с 12:30 до 14:00. В праздничные, выходные дни сервис доступен по согласованию Заказчика и Исполнителя. Согласование происходит за два рабочих дня до наступления праздничных и выходных дней.** |
| **Куратор услуги со стороны Заказчика:**  | **Бухгалтерия ТОО «КМГ Карачаганак».** |
| Место предоставления | **Офис Заказчика в г. Астана, ул. Кунаева 8, Блок Б,** **6 этаж, либо посредством удаленного доступа** |

**Описание:**

**Комплекс услуг, направленных на сопровождение доработанного сервиса отчетности по расшифровке общеадминистративных расходов и расходов по себестоимости, с распределением по видам затрат.**

**Включает следующие процедуры сопровождения:**

**- исправление программных либо других ошибок, неисправностей по расшифровке общеадминистративных расходов и расходов по себестоимости;**

**- консультации по телефону и электронной почте конечных пользователей Заказчика по вопросам сервиса автоматизации отражения данных по курсовой разнице;**

**- систематическая проверка работоспособности отчетности по расшифровке общеадминистративных расходов и расходов по себестоимости.**

3.6.1 Объем сервиса.

Объем закупаемых услуг, методика расчета трудозатрат **см. в Спецификации 1. Таблица 1. Раздел Е.**

3.6.2 Перечень ПО передаваемого для сопровождения **сервиса «Автоматизация сбора и расшифровки общеадминистративных расходов (далее ОАР) и расходов по себестоимости, с распределением по видам затрат.**

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Наименование** |
| 1 | **1С:Бухгалтерия для Казахстана, ред 3.0** |

**3.7. Сопровождение доработанной подсистемы «Автоматизация распределения в бухгалтерском учете данных Partner reconciliation»**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИТ-сервис** | **Сопровождение подсистемы Автоматизация распределения в бухгалтерском учете данных Partner reconciliation, загруженных из файлов Working Capital, Billing Statement и Partner Reconciliation** |
| **Целевая группа** | **Бухгалтерия ТОО «КМГ Карачаганак»** |
| **Интервалы предоставления сервиса** | **С понедельника по пятницу 08:30 до 18:00, с перерывом с 12:30 до 14:00 В праздничные, выходные дни сервис доступен по согласованию Заказчика и Исполнителя. Согласование происходит за два рабочих дня до наступления праздничных и выходных дней.** |
| **Куратор услуги со стороны Заказчика:**  | **Бухгалтерия ТОО «КМГ Карачаганак».** |
| Место предоставления | **Офис Заказчика в г. Астана, либо посредством удаленного доступа** |

**Описание:**

**Комплекс услуг, направленных на сопровождение автоматизированной подсистемы загрузки и распределения данных Partner reconciliation.**

**Включает следующие процедуры сопровождения:**

**- исправление программных либо других ошибок, неисправностей механизма загрузки и распределения данных Partner reconciliation;**

**- консультации по телефону и электронной почте конечных пользователей Заказчика по вопросам сервиса автоматизации отражения данных по курсовой разнице;**

**- систематическая проверка работоспособности подсистемы загрузки и распределения данных Partner reconciliation.**

3.7.1 Объем сервиса.

Объем закупаемых услуг, методика расчета трудозатрат **см. в Спецификации 1. Таблица 1. Раздел Ж.**

3.7.2 Перечень ПО передаваемого для сопровождения **подсистемы «Автоматизация распределения в бухгалтерском учете данных Partner reconciliation»**

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Наименование** |
| 1 | **1С:Бухгалтерия для Казахстана, ред 3.0** |

**3.8. Сопровождение подсистемы «Автоматизация распределения расходов по статьям затрат в бухгалтерском учете, загруженных из Allocation, в составе общеадминистративных расходов, себестоимости и расходов по реализации»**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИТ-сервис** | **Сопровождение подсистемы Автоматизации распределения расходов по статьям затрат в бухгалтерском учете, загруженных из с Allocation, в составе общеадминистративных расходов (далее– ОАР), себестоимости (далее-СС) и расходов по реализации (далее-РЕАЛ)** |
| **Целевая группа** | **Бухгалтерия ТОО «КМГ Карачаганак»** |
| **Интервалы предоставления сервиса** | **С понедельника по пятницу 08:30 до 18:00, с перерывом с 12:30 до 14:00****В праздничные, выходные дни сервис доступен по согласованию Заказчика и Исполнителя. Согласование происходит за два рабочих дня до наступления праздничных и выходных дней.** |
| **Куратор услуги со стороны Заказчика:**  | **Бухгалтерия ТОО «КМГ Карачаганак».** |
| Место предоставления | **Офис Заказчика в г. Астана, ул. Кунаева 8, Блок Б,** **6 этаж, либо посредством удаленного доступа** |

**Описание:**

**Комплекс услуг, направленных на сопровождение автоматизированной подсистемы распределения расходов, а именно: получение данных из файлов Allocation, выделение доли суммы для распределения, с учетом себестоимости и расходов по реализации; формирование проводок по распределенным данным с аналитикой по статьям затрат. Загрузка изменений регистров Mapping для автоматизации расходов с учетом предопределенных счетов бухгалтерского учета.**

**Включает следующие процедуры сопровождения:**

**- исправление программных либо других ошибок, неисправностей подсистемы автоматизации распределения расходов по статьям затрат в бухгалтерском учете, в составе ОАР, СС и расходов по РЕАЛ, переданного Исполнителю на обслуживание;**

**- исполнение «Запросов на обслуживание» и «Инцидентов»;**

**- консультации по телефону и электронной почте конечных пользователей Заказчика по вопросам процедур автоматизации распределения расходов по статьям затрат в бухгалтерском учете, в составе ОАР, СС и расходов по РЕАЛ;**

**- систематическая проверка работоспособности подсистемы механизма автоматизации распределения расходов по статьям затрат в бухгалтерском учете, в составе ОАР, СС и расходов по РЕАЛ.**

3.8.1 Объем сервиса.

Объем закупаемых услуг, методика расчета трудозатрат **см. в Спецификации 1. Таблица 1. Раздел З.**

3.8.2 Перечень ПО передаваемого для сопровождения сервиса «**Автоматизация распределения расходов по статьям затрат в бухгалтерском учете, загруженных из Allocation, в составе ОАР, СС и РЕАЛ**»

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Наименование** |
| 1 | **1С:Бухгалтерия для Казахстана, ред 3.0** |

**3.9. Сопровождение сервиса «Автоматизации сбора и расчета данных по корпоративному подоходному налогу»**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИТ-сервис** | **Сопровождение сервиса «Автоматизация сбора и расчета данных по корпоративному подоходному налогу» (далее КПН).** |
| **Целевая группа** | **Бухгалтерия ТОО «КМГ Карачаганак»** |
| **Интервалы предоставления сервиса** | **С понедельника по пятницу 08:30 до 18:00, с перерывом с 12:30 до 14:00. В праздничные, выходные дни сервис доступен по согласованию Заказчика и Исполнителя. Согласование происходит за два рабочих дня до наступления праздничных и выходных дней.** |
| **Куратор услуги со стороны Заказчика:**  | **Бухгалтерия ТОО «КМГ Карачаганак».** |
| Место предоставления | **Офис Заказчика в г. Астана, ул. Кунаева 8, Блок Б,** **6 этаж, либо посредством удаленного доступа** |

**Описание:**

**Комплекс услуг, направленных на сопровождение автоматизации отражения данных по КПН.**

**Включает следующие процедуры сопровождения:**

**- исправление программных либо других ошибок, неисправностей сервиса автоматизации отражения данных по КПН, переданного Исполнителю на обслуживание;**

**- исполнение «Запросов на обслуживание» и «Инцидентов»;**

**- консультации по телефону и электронной почте конечных пользователей Заказчика по вопросам процедур формирования отчетности по КПН;**

**- систематическая проверка работоспособности подсистемы механизма автоматизации отражения данных по КПН.**

3.9.1 Объем сервиса.

Объем закупаемых услуг, методика расчета трудозатрат **см. в Спецификации 1. Таблица 1. Раздел И.**

3.9.2 Перечень ПО передаваемого для сопровождения **отчетов по отражению данных оперативного, квартального и отложенного Корпоративного подоходного налога.**

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Наименование** |
| 1 | **1С:Бухгалтерия для Казахстана, ред 3.0** |

**3.10. Сопровождение доработанной подсистемы «Учета аренды внеоборотных активов в соответствии с МСФО16 в «1С:Бухгалтерия для Казахстана, ред 3.0»»**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИТ-сервис** | Сопровождение доработанной подсистемы «**Учет аренды внеоборотных активов в соответствии с МСФО16 в «1С:Бухгалтерия для Казахстана, ред 3.0»» (Далее – МСФО16 «Аренда»)** |
| **Целевая группа** | **Бухгалтерия ТОО «КМГ Карачаганак»** |
| **Интервалы предоставления сервиса** | **С понедельника по пятницу 08:30 до 18:00, с перерывом с 12:30 до 14:00****В праздничные, выходные дни сервис доступен по согласованию Заказчика и Исполнителя. Согласование происходит за два рабочих дня до наступления праздничных и выходных дней.** |
| **Куратор услуги со стороны Заказчика:**  | **Бухгалтерия ТОО «КМГ Карачаганак».** |
| Место предоставления | **Офис Заказчика в г.Астана, ул. Кунаева 8, Блок Б,** **6 этаж, либо посредством удаленного доступа** |

**Комплекс услуг, на поддержание в рабочем состоянии системы автоматизацию учета аренды внеоборотных активов в соответствии с МСФО 16 в ТОО «КМГ Карачаганак». В состав МСФО16 «Аренда» входит автоматизация следующих процедур:**

**- Загрузка и оформление договоров аренды;**

**- Признание актива в форме права пользования и обязательств по аренде;**

**- Загрузка, расчет и формирование графика платежей;**

**- Переоценка обязательств по аренде;**

**- Загрузка данных по договорам аренды из файла «Rental costs collection»: расчет сумм обязательств, платежей, формирование проводок и отражение в бухгалтерском учете;**

**- Пролонгация/модификация договора аренды;**

**- Отражение операций МСФО16 «Аренда» в отчетной валюте (Учет ОВ);**

**- Отражение амортизации арендованных внеоборотных активов в бухгалтерском учете.**

**- Анализ и проверка загруженных данных**

**- Консультации по телефону и электронной почте конечных пользователей Заказчика по вопросам использования подсистемы «Аренда внеоборотных активов в соответствии с МСФО16»;**

3.10.1 Объем сервиса.

Объем закупаемых услуг, методика расчета трудозатрат **см. в Спецификации 1. Таблица 1. Раздел К.**

3.10.2 Перечень ПО передаваемого на сервис «Сопровождение доработанной подсистемы «**Учета аренды внеоборотных активов в соответствии с МСФО16**»

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Наименование** |
| 1 | **1С:Бухгалтерия для Казахстана, ред 3.0** |

**3.11. Сопровождение подсистемы «Автоматизация распределения в бухгалтерском учете данных начисления и оплаты налогов, сборов, отчислений, загруженных из Working Capital»**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИТ-сервис** | **Сопровождение подсистемы Автоматизация распределения в бухгалтерском учете данных начисления и оплаты налогов, сборов, отчислений, загруженных из Working Capital** |
| **Целевая группа** | **Бухгалтерия ТОО «КМГ Карачаганак»** |
| **Интервалы предоставления сервиса** | **С понедельника по пятницу 08:30 до 18:00, с перерывом с 12:30 до 14:00В праздничные, выходные дни сервис доступен по согласованию Заказчика и Исполнителя. Согласование происходит за два рабочих дня до наступления праздничных и выходных дней.** |
| **Куратор услуги со стороны Заказчика:**  | **Бухгалтерия ТОО «КМГ Карачаганак».** |
| Место предоставления | **Офис Заказчика в г. Астана, ул. Кунаева 8, Блок Б,** **6 этаж, либо посредством удаленного доступа** |

**Описание:**

**Комплекс услуг, направленных на сопровождение автоматизированной подсистемы загрузки данных из Working Capital , а именно: автоматизация процедуры распределения в БУ загруженных из файлов KPO Working Capital и KMS Working Capital сумм налогов, на уплаченную и начисленную части, в соответствии с данными файла:**

* **KPO Billing Statement**
* **KMS Sales Billing**

**Включает следующие процедуры сопровождения:**

**- исправление программных либо других ошибок, неисправностей механизма распределения в бухгалтерском учете данных начисления и оплаты налогов, сборов, отчислений, загруженных из Working Capital, переданного Исполнителю на обслуживание;**

**- исполнение «Запросов на обслуживание» и «Инцидентов»;**

**- консультации по телефону и электронной почте конечных пользователей Заказчика по вопросам процедуры распределения в БУ загруженных из файлов KPO Working Capital и KMS Working Capital сумм налогов;**

**- систематическая проверка работоспособности подсистемы механизма распределения в бухгалтерском учете данных начисления и оплаты налогов, сборов, отчислений, загруженных из Working Capital;**

**- корректировка механизма работы сервиса по запросу пользователей.**

3.11.1 Объем сервиса.

Объем закупаемых услуг, методика расчета трудозатрат **см. в Спецификации 1. Таблица 1. Раздел Л.**

3.11.2 Перечень ПО передаваемого на сервис «Сопровождение доработанной подсистемы «Автоматизация распределения в бухгалтерском учете данных начисления и оплаты налогов, сборов, отчислений, загруженных из Working Capital»

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Наименование** |
| 1 | **1С:Бухгалтерия для Казахстана, ред 3.0** |

**3.12. Сопровождение доработанной подсистемы «Учет в отчетной валюте» (бивалютный учет) в «1С:Бухгалтерия для Казахстана, ред 3.0».**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИТ-сервис** | Сопровождение доработанной подсистемы «Учет в отчетной валюте» (бивалютный учет) в «1С:Бухгалтерия для Казахстана, ред 3.0» **(Далее – Сопровождение ОВ)** |
| **Целевая группа** | **Бухгалтерия ТОО «КМГ Карачаганак»** |
| **Интервалы предоставления сервиса** | **С понедельника по пятницу 08:30 до 18:00, с перерывом с 12:30 до 14:00****В праздничные, выходные дни сервис доступен по согласованию Заказчика и Исполнителя. Согласование происходит за два рабочих дня до наступления праздничных и выходных дней.** |
| **Куратор услуги со стороны Заказчика:**  | **Бухгалтерия ТОО «КМГ Карачаганак».** |
| Место предоставления | **Офис Заказчика в г.Астана, ул. Кунаева 8, Блок Б,** **6 этаж, либо посредством удаленного доступа** |

**Комплекс услуг, направленных на поддержание в рабочем состоянии системы бивалютного учета ТОО «КМГ Карачаганак». В состав Сопровождения ОВ входит:**

**- исправление программных либо других ошибок, неисправностей подсистемы «Учет в отчетной валюте», переданного Исполнителю на обслуживание;**

**- исполнение «Запросов на обслуживание» и «Инцидентов»;**

**- консультации по телефону и электронной почте конечных пользователей Заказчика по вопросам использования подсистемы «Учет в отчетной валюте»;**

**- систематическая проверка работоспособности подсистемы «Учет в отчетной валюте».**

3.12.1 Объем сервиса.

Объем закупаемых услуг, методика расчета трудозатрат **см. в Спецификации 1. Таблица 1. Раздел М.**

3.12.2 Перечень ПО передаваемого на сервис «Сопровождение доработанной подсистемы «Учет в отчетной валюте» (бивалютный учет)»

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Наименование** |
| 1 | **1С:Бухгалтерия для Казахстана, ред 3.0** |

**3.13. Сопровождение доработанной подсистемы учета заработной платы, отчислений и налоговой отчетности по ИПН и социальному налогу.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИТ-сервис** | Сопровождение доработанной подсистемы учета заработной платы, отчислений и налоговой отчетности по ИПН и социальному налогу |
| **Целевая группа** | **Бухгалтерия ТОО «КМГ Карачаганак»** |
| **Интервалы предоставления сервиса** | **С понедельника по пятницу 08:30 до 18:00, с перерывом с 12:30 до 14:00 В праздничные, выходные дни сервис доступен по согласованию Заказчика и Исполнителя. Согласование происходит за два рабочих дня до наступления праздничных и выходных дней.** |
| **Куратор услуги со стороны Заказчика:**  | **Бухгалтерия ТОО «КМГ Карачаганак».** |
| Место предоставления | **Офис Заказчика в г.Астана, ул. Кунаева 8, Блок Б,** **6 этаж, либо посредством удаленного доступа** |

**Комплекс услуг, направленных на поддержание в рабочем состоянии подсистемы учета заработной платы, отчислений и налоговой отчетности по ИПН и социальному налогу.**

**В состав Сопровождения подсистемы входит:**

**- исправление программных либо других ошибок, неисправностей доработанной подсистемы учета заработной платы, отчислений и налоговой отчетности по ИПН и социальному налогу;**

**- исполнение «Запросов на обслуживание» и «Инцидентов»;**

**- консультации по телефону и электронной почте конечных пользователей Заказчика по вопросам использования доработанной подсистемы учета заработной платы, отчислений и налоговой отчетности по ИПН и социальному налогу**

**- систематическая проверка работоспособности доработанной подсистемы учета заработной платы, отчислений и налоговой отчетности по ИПН и социальному налогу**

3.13.1 Объем сервиса.

Объем закупаемых услуг, методика расчета трудозатрат **см. в Спецификации 1. Таблица 1. Раздел Н.**

3.13.2 Перечень ПО передаваемого на сервис «Сопровождение доработанной подсистемы «Учет в отчетной валюте» (бивалютный учет)»

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Наименование** |
| 1 | **1С:Бухгалтерия для Казахстана, ред 3.0** |

**3.14. Описание сервиса «Консультации по вопросам пользователей»**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИТ-сервис** | **Консультации по вопросам пользователей (Далее – Консультации)** |
| **Целевая группа** | **Бухгалтерия ТОО «КМГ Карачаганак»** |
| **Интервалы предоставления сервиса** | **С понедельника по пятницу 08:30 до 18:00, с перерывом с 12:30 до 14:00 В праздничные, выходные дни сервис доступен по согласованию Заказчика и Исполнителя. Согласование происходит за два рабочих дня до наступления праздничных и выходных дней.** |
| **Куратор услуги со стороны Заказчика:**  | **Бухгалтерия ТОО «КМГ Карачаганак».** |
| Место предоставления | **Офис Заказчика в г. Астана, ул. Кунаева 8, Блок Б,** **6 этаж, либо посредством удаленного доступа** |

**Описание:**

**Сервис направлен на предоставлении консультационной поддержки пользователей учетной системы «**1С:Бухгалтерия для Казахстана, ред 3.0».

Запросы на консультацию от Заказчика могут поступать по:

- телефону;

- электронной почте;

- мессенджер «1С:Коннект».

3.14.1 Объем сервиса.

Объем закупаемых услуг, методика расчета трудозатрат **см. в Спецификации 1. Таблица 1. Раздел О.**

3.14.2 Перечень ПО передаваемого на сервис «**Консультации по вопросам пользователей**»

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Наименование** |
| 1 | **1С:Бухгалтерия для Казахстана, ред 3.0** |

## ****3.15. Описание сервиса «Разработка дополнительного функционала» по требованию Заказчика в «1С:Бухгалтерия для Казахстана, ред 3.0»»****

|  |  |
| --- | --- |
| **ИТ-сервис** | Разработка дополнительного функционала «1С:Бухгалтерия для Казахстана, ред 3.0» по требованию Заказчика**.** |
| **Целевая группа** | **Бухгалтерия ТОО «КМГ Карачаганак»** |
| **Интервалы предоставления сервиса** | **С понедельника по пятницу 08:30 до 18:00, с перерывом с 12:30 до 14:00 В праздничные, выходные дни сервис доступен по согласованию Заказчика и Исполнителя. Согласование происходит за два рабочих дня до наступления праздничных и выходных дней.** |
| **Куратор услуги со стороны Заказчика:**  | **Бухгалтерия ТОО «КМГ Карачаганак».** |
| Место предоставления | **Офис Заказчика в г. Астана, ул. Кунаева 8, Блок Б,** **6 этаж, либо посредством удаленного доступа** |

**Описание:**

**Комплекс услуг, направленных на разработку или доработку программных продуктов, переданных на обслуживание Подрядчику, по распоряжению Заказчика и в соответствии с требованиями Заказчика. В сервис Доработка входят услуги:**

**- создание новых отчётов, изменение существующих отчётов;**

**- создание новых документов, изменение существующих документов;**

**- создание новых справочников, изменение существующих справочников;**

**- изменение алгоритмов работы конфигурации 1С8;**

**- все обращения по данному Сервису должны фиксироваться в бумажном виде, по согласованию с Заказчиком;**

**- изменение интерфейсов пользователей.**

3.15.1 Объем сервиса.

Объем закупаемых услуг, методика расчета трудозатрат **см. в Спецификации 1. Таблица 1. Раздел П.**

3.15.2 Перечень ПО передаваемого на сервис «Разработка дополнительного функционала «1С:Бухгалтерия для Казахстана, ред 3.0» по требованию Заказчика»:

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Наименование** |
| 1 | **1С:Бухгалтерия для Казахстана, ред 3.0** |

**3.16. Сервис «Обновление конфигурации Заказчика до актуальных релизов конфигурации «1С: Бухгалтерия для Казахстана», редакция 3.0»**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИТ-сервис** | Обновление конфигурации Заказчика до актуальных релизов конфигурации «1С: Бухгалтерия для Казахстана», редакция 3.0 (Далее – Обновления) |
| **Целевая группа** | **Бухгалтерия ТОО «КМГ Карачаганак»** |
| **Интервалы предоставления сервиса** | **С понедельника по пятницу 08:30 до 18:00, с перерывом с 12:30 до 14:00****В праздничные, выходные дни сервис доступен по согласованию Заказчика и Исполнителя. Согласование происходит за два рабочих дня до наступления праздничных и выходных дней.** |
| **Куратор услуги со стороны Заказчика:**  | **Бухгалтерия ТОО «КМГ Карачаганак».** |
| Место предоставления | **Офис Заказчика в г. Астана, ул. Кунаева 8, Блок Б,** **6 этаж, либо посредством удаленного доступа** |

**Описание:**

**Сервис позволяет поддерживать учетную систему Заказчика «1С: Бухгалтерия для Казахстана, ред. 3.0» в актуальном состоянии.**

**Обновлять конфигурацию необходимо по следующим причинам:**

* **Изменения в Законодательстве. Для того, чтобы регламентированные операции в учетной системе проводились в строгом соответствии с законами РК;**
* **Изменяются формы и порядок заполнения регламентированной отчетности;**
* **Изменяются внешний вид печатных форм и бланков документов;**
* **Изменяются методики и алгоритмы расчетов;**
* **Улучшаются функциональность и удобство пользования программным продуктом;**
* **Исправляются обнаруженные ошибки и недочеты.**

3.16.1 Объем сервиса.

Объем закупаемых услуг, методика расчета трудозатрат **см. в Спецификации 1. Таблица 1. Раздел Р.**

3.16.2 Перечень ПО передаваемого на сервис «Обновления конфигурации Заказчика до актуальных релизов конфигурации «1С: Бухгалтерия для Казахстана», редакция 3.0»:

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Наименование** |
| 1 | **1С:Бухгалтерия для Казахстана, ред 3.0** |

**3.17. Описание сервиса «Администрирование серверов 1С:Предприятие и обслуживание информационных баз 1С:Предприятие на сервере MS SQL Server»**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИТ-сервис** | Администрирование серверов 1С:Предприятие и обслуживание информационных баз 1С:Предприятие на сервере MS SQL Server (Далее – Администрирование) |
| **Целевая группа** | **Бухгалтерия ТОО «КМГ Карачаганак»** |
| **Интервалы предоставления сервиса** | **С понедельника по пятницу 08:30 до 18:00, с перерывом с 12:30 до 14:00. В праздничные, выходные дни сервис доступен по согласованию Заказчика и Исполнителя. Согласование происходит за два рабочих дня до наступления праздничных и выходных дней.** |
| **Куратор услуги со стороны Заказчика:**  | **Бухгалтерия ТОО «КМГ Карачаганак».** |
| Место предоставления | **Офис Заказчика в г. Астана, ул. Кунаева 8, Блок Б,** **6 этаж, либо посредством удаленного доступа** |

**Описание:**

**Комплекс услуг, направленных на поддержание в рабочем состоянии информационных баз Заказчика, администрирование и оптимизацию работы серверов 1С:Предриятие и** MS SQL Server**. В состав Администрировании входит:**

* **Администрирование серверов 1С:Предприятие:**
	+ **Создание, удаление и изменение рабочих серверов;**
	+ **Создание, удаление рабочих процессов класстера;**
	+ **Создание и удаление информационных баз;**
	+ **Принудительное завершение сеансов пользователей;**
	+ **Блокировка новых подключений.**
* **Регламентное обслуживание информационных баз 1С:Предприятие на сервере** MS SQL Server**:**
	+ **Резервное копирование баз данных;**
	+ **Контроль целостности структур данных в пределах базы данных;**
	+ **Реорганизация таблицы индексов;**
	+ **Обновление данных статистики;**
	+ **Очистка кеша хранимых процедур;**
	+ **Очистка журналов СУБД;**
	+ **Восстановление данных из ранее созданной резервной копии;**
	+ **Тестирование и исправление информационных баз после возникновения внештатных ситуаций.**

3.17.1 Объем сервиса.

Объем закупаемых услуг, методика расчета трудозатрат **см. в Спецификации 1. Таблица 1. Раздел С.**

3.17.2 Перечень ПО передаваемого на сервис «Администрирование серверов 1С:Предприятие и обслуживание информационных баз 1С:Предприятие на сервере MS SQL Server»:

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Наименование** |
| 1 | **1С:Бухгалтерия для Казахстана, ред 3.0** |
| 2 | **Microsoft SQL Server 2008 R2 Enterprise** |

**3.18. Описание услуги «Сервисные услуги сопровождения (12 месяцев)»**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИТ-услуга** | Сервисные услуги сопровождения (12 месяцев) (Далее – Сервисные услуги) |
| **Целевая группа** | **Бухгалтерия ТОО «КМГ Карачаганак»** |
| **Интервалы предоставления сервиса** | **С понедельника по пятницу 08:30 до 18:00, с перерывом с 12:30 до 14:00****В праздничные, выходные дни сервис доступен по согласованию Заказчика и Исполнителя. Согласование происходит за два рабочих дня до наступления праздничных и выходных дней.** |
| **Куратор услуги со стороны Заказчика:**  | **Бухгалтерия ТОО «КМГ Карачаганак».** |
| Место предоставления | **Офис Заказчика в г. Астана, ул. Кунаева 8, Блок Б,** **6 этаж, либо посредством удаленного доступа** |

**Описание:**

**Сервисные услуги сопровождения это комплекс услуг, которая предоставляется пользователям «1С:Предприятие» фирмой «1С» совместно с Исполнителем.**

[**Поддержка осуществляется по договору сопровождения**](https://its.1c.ru/db/content/aboutits/src/%D0%BA%D1%82%D0%BE%20%D0%B8%20%D0%BA%D0%B0%D0%BA%20%D0%BC%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D1%82%20%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D0%BB%D1%8E%D1%87%D0%B8%D1%82%D1%8C%20%D0%B4%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%80%201%D1%81-%D0%B8%D1%82%D1%81.htm?_=1552384487)**1С:ИТС. Тип этого договора определяет объем сервисов, которые получает пользователь, а также перечень доступных разделов информационной системы 1С:ИТС.**

**В состав Сервисных услуг входит:**

* **Установка, настройка и проверка работоспособности утилиты для автоматического резервного копирования ИБ – Effector Saver;**
* **Установка, настройка и проверка работоспособности мессенджера «1С:Коннект»;**
* **Доступ и легальное получение обновлений программных продуктов фирмы «1С»;**
* **Обновление платформы «1С:Предприятие»;**
* **Установка дополнений к релизам «1С:Бухгалтерия для Казахстана, ред 3.0»;**
* **Доступ к методическим материалам по эффективной работе в программах 1С.**

3.18.1 Объем услуги.

Объем закупаемых услуг **см. в Спецификации 1. Таблица 1.**

3.18.2 Перечень ПО передаваемого на сервис «Сервисные услуги сопровождения (12 месяцев)»:

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Наименование** |
| 1 | **1С:Бухгалтерия для Казахстана, ред 3.0** |

1. **Требования к ресурсам Потенциального поставщика (на этапе тендера)**

4.1 Поставщик должен иметь необходимую квалификацию и опыт работы по сопровождению и развитию информационных систем 1С не менее 2-х лет. Потенциальный поставщик должен предоставить резюме на каждого члена группы сопровождения (для подтверждения опыта), а также подтверждения, на специалистов (членов группы сопровождения) со следующей квалификацией:

* **Сертификат 1С:Профессионал; потенциальный поставщик должен предоставить подтверждение о наличии квалификации 1С:Профессионал, на знание особенностей и применение программы "1С:Бухгалтерия 8" для Казахстана;**
* **Сертификат 1С:Профессионал; потенциальный поставщик должен предоставить подтверждение о наличии квалификации 1С:Профессионал, на знание основных механизмов платформы "1С:Предприятие 8.3";**
* **Сертификат 1С:Специалист-консультант; потенциальный поставщик должен предоставить подтверждение о наличии квалификации 1С: Специалист- консультант по внедрению прикладного решения «1С:Бухгалтерия 8» для Казахстана;**
* **Сертификат 1С:Специалист-консультант; потенциальный поставщик должен предоставить подтверждение о наличии квалификации 1С: Специалист- консультант по внедрению прикладного решения «**1С:Зарплата и управление персоналом 8»**;**
* **Сертификат** 1С:Управление проектами**; потенциальный поставщик должен предоставить подтверждение о наличии квалификации** 1С:Управление проектами.
* Сертификат **1С:Руководитель проектов в области оказания услуг по консалтингу и автоматизации управления и учета на базе системы программ "1С:Предприятие".**

Привлечение субподрядчиков не допускается.

**5 Требования к ресурсам Исполнителя (на этапе исполнения договора)**

* Иметь в штате не менее 3-х сертифицированных специалистов (сертификат «1С:Специалист») по прикладному решению «1С:Бухгалтерия 8 для Казахстана».
* Иметь в штате не менее 3-х сертифицированных консультантов (сертификат «1С:Специалист-консультант») по прикладному решению «1С:Бухгалтерия 8 для Казахстана» .
* Иметь в штате не менее 1-го сертифицированного специалиста в области управления проектами (сертификат «1С:Руководитель проектов» **в области оказания услуг по консалтингу и автоматизации управления и учета на базе системы программ** «1С:Предприятие.8»).
* Доступность администраторов и программистов означает возможность Исполнителя своевременно предоставить трудовые ресурсы (выезд к Заказчику, либо посредством предоставления удаленного доступа к 1С) для оказания услуг в соответствии с требованиями настоящей технической спецификации. Исполнитель должен обеспечить оказание Услуг в режиме работы Заказчика – с 8.30 до 18.00 в рабочие дни по времени Астана. По производственной необходимости режим работы может быть продлен по письменной заявке Заказчика, заранее согласовав такой режим с Исполнителем.

**6 Требования к безопасности (на этапе исполнения договора)**

Согласно установленных у Заказчика утвержденных правил и процедур информационной безопасности.

Исполнитель должен подписать Соглашение по информационной безопасности по установленным у Заказчика процедурам. Ответственность за защищенность информационных ресурсов от случайных или преднамеренных воздействий естественного или искусственного характера, чреватых нанесением ущерба Заказчику или пользователям информационных ресурсов, а также за сохранность данных несет Исполнитель.

**7** **Отчетность и оценка (на этапе исполнения договора)**

Все работы по реализации ИТ-сервисов, ИТ-услуг, а также мониторинг Исполнитель должен фиксировать в бумажном виде, в формате согласованном с Заказчиком, в соответствии с принятыми у Заказчика Правилами и Процедурами по ИБ и ИТ. Ежемесячно Исполнитель обязан предоставлять отчет по сопровождению Системы 1С 8, утвержденный обеими сторонами.

**8 Требования к системе управления ИТ инфраструктурой (на этапе тендера).**

В целях соответствия требованиям по уровню и качеству существующей у Заказчика системы управления ИТ инфраструктурой, Исполнитель (потенциальный поставщик) должен предоставить информацию согласно следующего перечня:

* Утвержденную у Исполнителя (потенциального поставщика) методику управления инцидентами (формализованные процедуры управления инцидентами, формализованные принципы и модели систем регистрации инцидентов, формализованные требования к принятым у Исполнителя (потенциального поставщика) системам мониторинга производительности и доступности);
* Утвержденную у Исполнителя (потенциального поставщика) методику управления изменениями (формализованные процедуры управления изменениями, формализованные процессы тестирования изменений, формализованные процессы выполнения срочных изменений, перечень стандартных изменений);
* Описание существующей у Исполнителя процедуры резервного копирования 1С (в текстовом или графическом формате:
	+ с обязательным указанием выполняемых функций,
	+ с обязательным указанием логических связей между компонентами данной процедуры,
	+ с обязательным указанием участников процесса,
	+ с обязательным указанием последовательности выполнения операций,
	+ с обязательным указанием входных и выходных данных
	+ с обязательным указанием точек контроля выполнения данных процедур

**9 Требования к услугам, связанным с внесением изменений в конфигурацию ИС (на этапе исполнения договора)**

Услуги по сервисам, связанным с внесением изменений в конфигурацию 1С8 должны быть организованы по следующей схеме:

* создание технического задания на доработку функционала по формату, принятому у Заказчика;
* проведение работ по проектированию изменений в 1С8 на основе технического задания, которые должны быть задокументированы в техническом решении по формату, принятому у Заказчика;
* доработка системы на основе технического решения;
* проведение тестирования, результаты которого оформляются протоколом, подписанным всеми участниками тестирования.

Техническое задание и техническое решение должны быть согласованы с владельцами приложения и блоком ИТ.

**10 Требования к документированию (на этапе исполнения договора)**

Для окончательной оплаты по договору Исполнитель (Потенциальный поставщик) вместе с актом сверки взаимных расчетов должен предоставить полный пакет документов, указанных в договоре, согласованный с владельцами приложения и блоком ИТ.

**11 Общие требования к предоставлению информации в электронном виде (на этапе исполнения договора)**

Исполнитель должен предоставлять из своих систем мониторинга данные касательно доступности и производительности оборудования, а также данные из систем регистрации инцидентов и объемов сервиса в электронном виде по адресу – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**12 Требования к услуге обеспечение системы хранения резервных копий**

Исполнитель должен обеспечить cистему хранения резервных копий как на стороне Заказчика, так и на стороне Исполнителя. Система хранения резервных копий должна содержать резервную копию каждой обслуживаемой информационной базы. Все настройки и правила работы системы хранения резервных копий должны быть согласованы с Заказчиком и предусмотрены в регламенте взаимодействия.

**СПЕЦИФИКАЦИЯ 1. ТАБЛИЦА 1. РАСЧЕТ ОБЪЕМА УСЛУГИ**

|  |  |
| --- | --- |
| А | **3.1. Сопровождение сервиса «Автоматизация сбора и расшифровки данных по Основным средствам и Нематериальным активам».**  |
| 1 | Консультация пользователей | ∑=k1\*k2\*k3 | 2 | кол-во пользователей | 12 | кол-во месяцев | 1 | кол-во обращений | 1 | 24 | 24,00 |
| 2 | **- исправление программных либо других ошибок, неисправностей механизма сбора и расшифровки данных по ОС и НМА;** | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 8 | кол-во обращений |  |  | 0,5 | 8 | 4,00 |
| 3 | **- систематическая проверка работоспособности сервиса.** | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 12 | Количество месяцев |  |  | 1 | 12 | 12,00 |
| 4 | **- корректировка механизма работы сервиса по запросу пользователей.** | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 5 | Количество изменений |  |  | 1 | 4 | 4,00 |
| Б | **3.2. Сопровождение сервиса «Автоматизация расшифровки данных для общего анализа финансовой отчетности (ОАФО)»**  |
| 5 | Консультации пользователей | ∑=k1\*k2\*k3 | 2 | кол-во пользователей | 12 | кол-во месяцев | 1 | кол-во обращений | 1 | 24 | 24,00 |
| 6 | **- исправление программных либо других ошибок, неисправностей механизма автоматизации расшифровки данных для общего анализа финансовой отчетности;** | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 8 | кол-во обращений |  |  | 0,5 | 8 | 4,00 |
| 7 | **- систематическая проверка работоспособности сервиса.** | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 12 | Количество месяцев |  |  | 1 | 12 | 12,00 |
| 8 | **- корректировка механизма работы сервиса по запросу пользователей.** | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 5 | Количество изменений |  |  | 1 | 4 | 4,00 |
| **В** | **3.3 Сопровождение доработанного сервиса «Автоматизации по расшифровки данных по курсовой разнице для оперативной и финансовой отчетности»** |
| 9 | Консультации пользователей | ∑=k1\*k2\*k3 | 2 | кол-во пользователей | 12 | кол-во месяцев | 1 | кол-во обращений | 1 | 24 | 24,00 |
| 10 | **- исправление программных либо других ошибок, неисправностей механизма автоматизации расшифровки данных для общего анализа финансовой отчетности;** | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 8 | кол-во обращений |  |  | 0,5 | 8 | 4,00 |
| 11 | **- систематическая проверка работоспособности сервиса.** | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 12 | Количество месяцев |  |  | 1 | 12 | 12,00 |
| 12 | **- корректировка механизма работы сервиса по запросу пользователей.** | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 5 | Количество изменений |  |  | 1 | 4 | 4,00 |
| Г | **3.4. Сопровождение доработанного сервиса «Отчет по движению денежных средств».**  |
| 13 | Консультации пользователей | ∑=k1\*k2\*k3 | 2 | кол-во пользователей | 12 | кол-во месяцев | 1 | кол-во обращений | 1 | 24 | 24,00 |
| 14 | **- исправление программных либо других ошибок, неисправностей сервиса «Отчет по движению денежных средств»** | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 8 | кол-во обращений |  |  | 0,5 | 8 | 4,00 |
| 15 | **- систематическая проверка работоспособности сервиса** | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 12 | Количество месяцев |  |  | 1 | 12 | 12,00 |
| 16 | **- корректировка механизма работы сервиса по запросу пользователей** | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 5 | Количество изменений |  |  | 1 | 4 | 4,00 |
| **Д** | **3.5. Сопровождение доработанного сервиса «Хранение истории загрузок данных импортированных в базу данных 1С».**  |
| 17 | Консультации пользователей | ∑=k1\*k2\*k3 | 2 | кол-во пользователей | 12 | кол-во месяцев | 1 | кол-во обращений | 1 | 24 | 24,00 |
| 18 | **- исправление программных либо других ошибок, неисправностей механизма Хранение истории загрузок данных импортированных в базу данных 1С** | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 8 | кол-во обращений |  |  | 0,5 | 8 | 4,00 |
| 19 | **- систематическая проверка работоспособности сервиса** | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 12 | Количество месяцев |  |  | 1 | 12 | 12,00 |
| 20 | **- корректировка механизма работы сервиса по запросу пользователей** | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 5 | Количество изменений |  |  | 1 | 4 | 4,00 |
| **Е** | **3.6. Сопровождение доработанного сервиса «Автоматизация сбора и расшифровки данных себестоимости и общеадминистративных расходов для формирования финансовой отчетности».** |
| 21 | Консультации пользователей | ∑=k1\*k2\*k3 | 2 | кол-во пользователей | 12 | кол-во месяцев | 1 | кол-во обращений | 1 | 24 | 24,00 |
| 22 | **- исправление программных либо других ошибок, неисправностей механизма автоматизации сбора и расшифровки данных себестоимости и общеадминистративных расходов для формирования финансовой отчетности** | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 8 | кол-во обращений |  |  | 0,5 | 8 | 4,00 |
| 23 | **- систематическая проверка работоспособности сервиса** | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 12 | Количество месяцев |  |  | 1 | 12 | 12,00 |
| 24 | **- корректировка механизма работы сервиса по запросу пользователей** | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 5 | Количество изменений |  |  | 1 | 4 | 4,00 |
| **Ж** | **3.7. Сопровождение доработанной подсистемы «Автоматизация распределения в бухгалтерском учете данных Partner reconciliation»** |
| 25 | Консультации пользователей | ∑=k1\*k2\*k3 | 2 | кол-во пользователей | 12 | кол-во месяцев | 1 | кол-во обращений | 1 | 24 | 24,00 |
| 26 | **- исправление программных либо других ошибок, неисправностей механизма автоматизации распределения в бухгалтерском учете данных Partner reconciliation** | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 8 | кол-во обращений |  |  | 0,5 | 8 | 4,00 |
| 27 | **- систематическая проверка работоспособности сервиса** | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 12 | Количество месяцев |  |  | 1 | 12 | 12,00 |
| 28 | **- корректировка механизма работы сервиса по запросу пользователей** | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 5 | Количество изменений |  |  | 1 | 4 | 4,00 |
| З | **3.8. Сопровождение подсистемы «Автоматизация распределения расходов по статьям затрат в бухгалтерском учете, загруженных из Allocation, в составе общеадминистративных расходов, себестоимости и расходов по реализации»** |
| 29 | Консультации пользователей | ∑=k1\*k2\*k3 | 2 | кол-во пользователей | 12 | кол-во месяцев | 1 | кол-во обращений | 1 | 24 | 24,00 |
| 30 | **- исправление программных либо других ошибок, неисправностей механизма автоматизации распределения расходов по статьям затрат в бухгалтерском учете, загруженных из Allocation,**  | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 8 | кол-во обращений |  |  | 0,5 | 8 | 4,00 |
| 31 | **- систематическая проверка работоспособности сервиса** | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 12 | Количество месяцев |  |  | 1 | 12 | 12,00 |
| 32 | **- корректировка механизма работы сервиса по запросу пользователей** | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 5 | Количество изменений |  |  | 1 | 4 | 4,00 |
| **И** | **3.9. Сопровождение сервиса «Автоматизации сбора и расчета данных по корпоративному подоходному налогу»** |
| 33 | Консультации пользователей | ∑=k1\*k2\*k3 | 2 | кол-во пользователей | 12 | кол-во месяцев | 1 | кол-во обращений | 1 | 24 | 24,00 |
| 34 | **- исправление программных либо других ошибок, неисправностей механизма автоматизации сбора и расчета данных по корпоративному подоходному налогу,**  | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 8 | кол-во обращений |  |  | 0,5 | 8 | 4,00 |
| 35 | **- систематическая проверка работоспособности сервиса** | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 12 | Количество месяцев |  |  | 1 | 12 | 12,00 |
| 36 | **- корректировка механизма работы сервиса по запросу пользователей** | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 5 | Количество изменений |  |  | 1 | 4 | 4,00 |
| К | **3.10. Сопровождение доработанной подсистемы «Учета аренды внеоборотных активов в соответствии с МСФО16 в «1С:Бухгалтерия для Казахстана, ред 3.0»»** |
| 37 | **Загрузка и оформление договоров аренды** | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во пользователей | 1 | Количество изменений |  |  | 1 | 1 | 1,00 |
| 38 | **Признание актива в форме права пользования и обязательств по аренде** | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 1 | Количество изменений |  |  | 1 | 1 | 1,00 |
| 39 | Консультация пользователя | ∑=k1\*k2\*k3 | 1 | кол-во информационных баз | 12 | кол-во месяцев | 2 | кол-во обращений | 0,5 | 24 | 12,00 |
| 40 | **Последующая оценка обязательства по аренде** | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 1 | Количество изменений |  |  | 1 | 1 | 1,00 |
| 41 | **Загрузка, расчет и формирование графика платежей** | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 1 | Количество изменений |  |  | 1 | 1 | 1,00 |
| 42 | **Переоценка обязательств по аренде** | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 1 | Количество изменений |  |  | 1 | 1 | 1,00 |
| 43 | **Загрузка данных по договорам аренды из файла «Rental costs collection»: расчет сумм обязательств, платежей, формирование проводок и отражение в бухгалтерском учете** | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 1 | Количество изменений |  |  | 5 | 1 | 5,00 |
| 44 | **Пролонгация/модификация договора аренды** | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 1 | Количество изменений |  |  | 5 | 1 | 5,00 |
| 45 | **Отражение операций МСФО16 «Аренда» в отчетной валюте (Учет ОВ)** | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 1 | Количество изменений |  |  | 4 | 1 | 4,00 |
| 46 | **Отражение амортизации арендованных внеоборотных активов в бухгалтерском учете** | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 1 | Количество изменений |  |  | 1 | 1 | 1,00 |
| Л | **3.11. Сопровождение подсистемы «Автоматизация распределения в бухгалтерском учете данных начисления и оплаты налогов, сборов, отчислений, загруженных из Working Capital»** |
| 47 | Консультации пользователей | ∑=k1\*k2\*k3 | 2 | кол-во пользователей | 12 | кол-во месяцев | 1 | кол-во обращений | 1 | 24 | 24,00 |
| 48 | **- исправление программных либо других ошибок, неисправностей механизма распределения в бухгалтерском учете данных начисления и оплаты налогов, сборов, отчислений, загруженных из Working Capital, переданного Исполнителю на обслуживание** | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 8 | кол-во обращений |  |  | 0,5 | 8 | 4,00 |
| 49 | **- систематическая проверка работоспособности сервиса** | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 12 | Количество месяцев |  |  | 1 | 12 | 12,00 |
| 50 | **- корректировка механизма работы сервиса по запросу пользователей** | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 5 | Количество изменений |  |  | 1 | 4 | 4,00 |
| М | **3.12. Сопровождение доработанной подсистемы «Учет в отчетной валюте» (бивалютный учет) в «1С:Бухгалтерия для Казахстана, ред 3.0».** |
| 51 | Консультации пользователей | ∑=k1\*k2\*k3 | 2 | кол-во пользователей | 12 | кол-во месяцев | 1 | кол-во обращений | 1 | 24 | 24,00 |
| 52 | **- исправление программных либо других ошибок, неисправностей механизма учета в отчетной валюте** | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 8 | кол-во обращений |  |  | 0,5 | 8 | 4,00 |
| 53 | **- систематическая проверка работоспособности сервиса** | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 12 | Количество месяцев |  |  | 1 | 12 | 12,00 |
| 54 | **- корректировка механизма работы сервиса по запросу пользователей** | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 5 | Количество изменений |  |  | 1 | 4 | 4,00 |
| Н | **3.13. Сопровождение доработанной подсистемы учета заработной платы, отчислений и налоговой отчетности по ИПН и социальном налогу** |
| 55 | Консультация пользователя | ∑=k1\*k2\*k3 | 2 | кол-во пользователей | 12 | кол-во месяцев | 1 | кол-во обращений | 1 | 24 | 24,00 |
| 56 | - исправление программных либо других ошибок, неисправностей доработанной подсистемы учета заработной платы, отчислений и налоговой отчетности по ИПН и социальном налогу | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 8 | кол-во обращений |  |  | 0,5 | 8 | 4,00 |
| 57 | **- систематическая проверка работоспособности подсистемы** | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 12 | Количество месяцев |  |  | 1 | 12 | 12,00 |
| 58 | **- корректировка механизма работы подсистемы по запросу пользователей** | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 5 | Количество изменений |  |  | 1 | 4 | 4,00 |
| О | **3.14. Сервис «Консультации по вопросам пользователей»** |
| 59 | **Консультации по вопросам пользователей** | ∑=k1\*k2\*k3 | 6 | Количество сотрудников | 4 | Количество обращений до конца года |  |  | 1 | 24 | 24,00 |
| П | **3.15. Описание сервиса «Разработка дополнительного функционала» по требованию Заказчика в «1С:Бухгалтерия для Казахстана, ред 3.0»»** |
| 60 | Создание нового документа | ∑=k1\*k2\*k3 | 1 | кол-во информационных баз | 1 | кол-во новых документов | 4 | кол-во кварталов | 7 | 4 | 28,00 |
| 61 | Создание нового внешнего отчета | ∑=k1\*k2\*k3 | 1 | кол-во информационных баз | 1 | кол-во новых внешних отчетов | 4 | кол-во кварталов | 6 | 4 | 24,00 |
| 62 | Создание новой обработки | ∑=k1\*k2\*k3 | 1 | кол-во информационных баз | 1 | кол-во новых обработок | 4 | кол-во кварталов | 4 | 3 | 12,00 |
| 63 | Создание нового справочника | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 1 | кол-во новых справочников в год |   |   | 1 | 1 | 1,00 |
| 64 | Создание нового Вида субконто | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 1 | кол-во нового Вида субконто в год |   |   | 1 | 1 | 1,00 |
| 65 | Создание нового интерфейса | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 2 | кол-во нового интерфейса в год |   |   | 0,5 | 2 | 1,00 |
| 66 | Создание новых ролей и настройка прав доступа | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 4 | кол-во новых ролей в год |   |   | 0,25 | 4 | 1,00 |
| Р | **3.16. Сервис «Обновление конфигурации Заказчика до актуальных релизов конфигурации «1С: Бухгалтерия для Казахстана», редакция 3.0»** |
| 67 | Обновление конфигурации Заказчика до актуальных релизов конфигурации «1С: Бухгалтерия для Казахстана», редакция 3.0 | ∑=k1\*k2 | 1 | кол-во информационных баз | 10 | Количество релизов |  |  | 10 | 5 | 50,00 |
| С | **3.17. Сервис «Администрирование серверов 1С:Предприятие и обслуживание информационных баз 1С:Предприятие на сервере MS SQL Server»** |
| 68 | **Администрирование серверов 1С:Предприятие** | ∑=k1\*k2\*k3 | 1 | кол-во информационных баз | 12 | Количество месяцев | 2 | кол-во изменений до конца года | 2 | 12 | 24,00 |
| 69 | **Регламентное обслуживание информационных баз 1С:Предприятие на сервере** MS SQL Server | ∑=k1\*k2\*k3 | 1 | кол-во информационных баз | 12 | Количество месяцев | 2 | кол-во изменений до конца года | 2 | 12 | 24,00 |
| **ИТОГО** | **750,00** |  |

**СПЕЦИФИКАЦИЯ 1. ТАБЛИЦА 3. РАСЧЕТ ОБЪЕМА УСЛУГИ « СЕРВИСНЫЕ УСЛУГИ СОПРОВОЖДЕНИЯ (12 МЕСЯЦЕВ)»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **№** | **Наименование** | **Кол-во** | **Ед. изм.** |
| **1** | **Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы 1С: Предприятие 8.3 (12 месяцев)** | **1** | **шт** |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |