



ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 359978
способом Открытый тендер на понижение

Лот № (323 У, 1219114)

Заказчик Акционерное общество "Транстелеком"
Организатор Акционерное общество "Транстелеком"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	323 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса, Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса
Дополнительная характеристика	Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса ЕСИЦ
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, По всей территории РК
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2020 по 12.2020
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Закупки ТРУ осуществляются для доукомплектования, модернизации, дооснащения, а также для дальнейшего технического сопровождения, сервисного обслуживания и ремонта: ДА
Закупки товаров осуществляются в соответствии с проектной (проектно-сметной) документацией: НЕТ
Закупки консультационных услуг: НЕТ
Наличие требования по опасным производственным объектам: НЕТ
Наличие лицензии на выполнение предлагаемых работ и услуг: НЕТ
Наличие проектно-сметной документации: НЕТ
Предельный объем работ и услуг, которые могут быть переданы потенциальным поставщиком субподрядчикам (соисполнителям) для выполнения работ либо оказания услуг, являющихся предметом проводимых закупок: 0 %.

Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программного обеспечения необходима для решения возникающих в процессе эксплуатации проблем, как низкого приоритета, так и серьезных сбоев системы повышенной сложности, приводящих к полной остановке работы ЕСИЦ, дистанционного решения аварийных ситуаций в случаях, когда требуется помощь более высокого уровня (на уровне разработчиков программного обеспечения), а также ремонта вышедших из строя запчастей оборудования. В данное время в ЕСИЦ применяется оборудование Unify и Verint.

ЛОТ №1 (323 У)

1. Определения и сокращения

Service Desk Комплекс аппаратно-программных средств Исполнителя, в котором будут отражены все Заявки Заказчика, а также отчеты и план-графики выполняемых работ.

ИКТ Информационно-коммуникационные технологии Заказчика (Объекты технической поддержки и сервисы).

Диагностика Проверка технических характеристик ИКТ на их соответствие техническим характеристикам, заданным производителем оборудования.

Заказчик АО «Транстелеком».

Заявка Любое обращение Заказчика в рамках Договора, зарегистрированное в Service-Desk.

Инцидент Событие, выходящее за рамки штатной работы оборудования, влияющее, или способное оказать влияние на снижение качества сервиса или полное прекращение его предоставления.

Проблема Инцидент с неизвестной корневой причиной.

Недоступность Состояние ИКТ, при котором субъекты, имеющие права доступа, не могут их реализовать.

Запрос на обслуживание Обращение на подключение дополнительной услуги, либо проведение ППР.

Запрос на изменение Обращение от пользователя на добавление, модификацию, или удаление чего-либо, способного оказать влияние на информационно-коммуникационные услуги, которое предварительно согласованно.





Запрос на информацию Обращение Заказчика за информацией по обслуживаемому оборудованию, или предоставление консультационной помощи в рамках ИКТ.

Пользователи Работники Заказчика

ЗИП Запасные части, комплектующие

ПНР Пуско-наладочные работы

АВР Аварийно-восстановительные работы при решении Инцидентов

Время реакции период времени с момента обращения Заказчика в Service Desk, до момента назначения ответственного инженера.

Время восстановления Период времени с момента назначения ответственного инженера до восстановления работы оборудования, или предоставления обходного решения.

Время решения Инцидента промежуток времени с момента регистрации обращения, до момента предоставления Заказчику решения инцидента, связанного с необходимостью предоставления программного обеспечения.

Приоритет Регламентированное время для решения Инцидентов в зависимости от неисправности.

ЕСИЦ Единый справочно – информационный центр

2. Описание проекта

Служба технической поддержки Поставщика предоставляет Заказчику услуги поддержки техническими специалистами Поставщика для содействия при поиске и устранении неисправностей, выполнения диагностики оборудования, подлежащего техобслуживанию. Поставщик должен обеспечить наличие службы сервиса с возможностью круглосуточного доступа, подтвержденное гарантийным письмом первого лица Поставщика;

Техническое обслуживание оборудования и программного обеспечения необходимо для решения возникающих в процессе эксплуатации проблем, как низкого приоритета так и серьезных сбоев системы повышенной сложности приводящих к полной остановке работы сети ЕСИЦ, дистанционного решения аварийных ситуаций в случаях, когда требуется помощь более высокого уровня (на уровне разработчиков программного обеспечения), а также замена вышедших из строя плат оборудования ЕСИЦ.

ЕСИЦ включает в себя совокупность аппаратного и программного обеспечения. Это вид автоматизируемой деятельности, разработанный в лице ЕСИЦ – автоматизация процесса дистанционного, посредством телефона, электронной почты, sms, факса обслуживания Клиентов по предоставлению информационно-справочных услуг.

ЕСИЦ предназначен для организации единой системы обработки запросов Клиентов по следующим каналам связи: телефон, электронная почта, sms, факс, а также же для организации внутриведомственной системы голосовой связи на базе IP-телефонии.

В состав ЕСИЦ входят следующие компоненты:

- Программно-аппаратный комплекс ЕСИЦ;
- Система корпоративной телефонной связи, IP-телефоны;
- Сеть передачи данных – структурированная кабельная сеть;
- Вычислительный комплекс, системы хранения данных, система бесперебойного питания;
- Рабочие места персонала – эргономичная мебель: стол, стул и пр.;
- ПО рабочих мест – программное обеспечение необходимое для рабочих мест операторов, поддерживающих интеграцию со справочными и биллинговыми базами данных;
- Подсистема информационной безопасности и обеспечение защиты персональных данных;

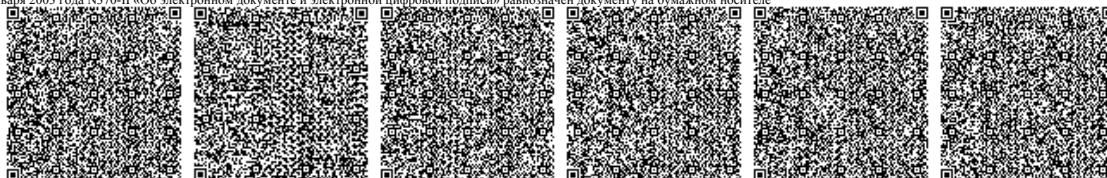
Целью создания ЕСИЦ является, организация единой системы обслуживания обращений Клиентов, с возможностью дальнейшего наращивания технических параметров и расширения спектра услуг.

Внедрение ЕСИЦ обеспечивает достижение следующих целей:

- Организация единой точки входа для всех типов вызовов Клиентов;
- Снижение количества потерянных вызовов Клиентов, вызванных загруженностью обслуживающего персонала и сетевых ресурсов;
- Повышение оперативности и расширение возможностей обслуживания Клиентов;
- Повышение дисциплинированности операторов, благодаря наличию средств отслеживания их работы в реальном времени, а также благодаря наличию детализированной статистики их работы за определенный промежуток времени;
- Улучшение качества обслуживания Клиентов, благодаря применению системы интеллектуальной маршрутизации вызовов, путем направления вызова на АРМ профильного оператора.

ЕСИЦ обеспечивает оказание следующих видов услуг:

- Предоставление справочной информации;
- Справочная информация о движении поездов дальнего следования;
- Расписание движения пассажирских поездов дальнего следования;
- Наличие мест для проезда в пассажирских поездах дальнего следования;
- Стоимость проезда в поездах дальнего следования с учетом возможных льгот, дороги приписки вагона;
- Маршруты движения пассажирских поездов дальнего следования;
- Назначение и отмена пассажирских поездов дальнего следования;
- Фактическое движение пассажирских поездов дальнего следования;
- Опоздания пассажирских поездов дальнего следования по вокзалу;
- Перечни поездов и вагонов, оборудованных местами для перевозки инвалидов в колясках и сопровождающих лиц, поездов с вагонами повышенной комфортности;





- Перечни коммерческих поездов и VIP-вагонов и перечень и стоимость сервисных услуг;
- Наличие верхних и нижних мест в купе повышенной комфортности;
- Наличие мест в VIP-вагонах;
- Наличие мест в вагонах СВ с услугами и без услуг;
- Определение общей стоимости проездного документа («Билет», «Плацикарта», «Билет» + «Плацикарта») по заданному маршруту;
- Стоимость перевозки багажа и грузобагажа в пассажирских поездах дальнего следования;
- Стоимость проезда пригородными поездами;
- Справочная информация о движении поездов пригородного сообщения;
- Расписание движения пригородных поездов;
- Маршруты следования пригородных поездов;
- Оперативные изменения в движении пригородного поезда на конкретную дату;
- Справочная информация, приведенная в нормативных и иных документах регулирующих область пассажирских перевозок;
- Правила проезда в пассажирских поездах дальнего следования;
- Порядок предоставления льготного (бесплатного) проезда в поездах дальнего следования в соответствии с законодательством РК;
- Порядок оформления групповых заявок;
- Правила перевозки ручной клади, домашних животных, птиц, собак и др.;
- Правила приобретения и возврата железнодорожных проездных документов (билетов) на поезда дальнего и пригородного сообщения (в том числе через корпоративный Web-портал и транзакционные и платежные терминалы самообслуживания, автоматизированная система контроля посадки пассажиров);
- Правила поездок за границу и по зарубежным странам проезда в международном сообщении (сокращения, скидки, минигруппы, правила проезда детей и т.д.);
- Адреса и телефоны касс и багажных отделений станций;
- Месторасположение и режим работы билетных касс;
- Перечень и стоимость услуг, предоставляемых вокзалами;
- Проезд с пересадками поездами дальнего и пригородного сообщения по всей сети железной дороги;
- Варианты поездки с пересадки пассажирскими поездами дальнего сообщения;
- Подбор маршрута следования железнодорожным транспортом с пересадками, а также информацией о наличии мест, стоимости проезда;
- Проведение маркетинговых опросов;
- Реагирование на чрезвычайные ситуации;
- Взаимодействие с оперативными службами;
- Взаимодействие со спецслужбами.

3. Пуско-наладочные работы

3.1. Пуско-наладочные работы могут проводиться Исполнителем на следующем оборудовании:

- 3.1.1. Оборудование Заказчика, восстановленное после ремонта;
- 3.1.2. Оборудование из фонда ЗИП, установленное вместо вышедшего из строя оборудования;
- 3.1.3. Оборудование Заказчика при смене места его эксплуатации или развитии ИКТ Заказчика.

3.2. ПНР проводятся специалистами Исполнителя в соответствии с текущими потребностями Заказчика по методикам, указанным в технической документации, и включают в себя:

- 3.2.1. Установку, подключение, инсталляцию и настройку оборудования;
- 3.2.2. Установку и настройку ПО (ПО и лицензии предоставляются Заказчиком);
- 3.2.3. Перенос информации пользователя и/или конфигурации оборудования (при необходимости и наличии технической возможности);
- 3.2.4. Изменение конфигурации оборудования и программного обеспечения производится Исполнителем только по согласованию с Заказчиком.

При выполнении ПНР Исполнитель использует собственные инструменты, приборы, материалы и программное обеспечение.

4. Аварийно-восстановительные работы

4.1. АВР выполняются путем замены вышедшего из строя оборудования или его деталей, блоков, узлов, модулей, а также путем восстановления программного обеспечения (в т.ч. аппаратных настроек) и включают в себя:

- 4.1.1. Диагностику неисправности программно-аппаратных средств, разработка адекватных решений по их устранению;
 - 4.1.2. Устранение сбоев в работе оборудования и/или ПО;
 - 4.1.3. Восстановление работоспособности оборудования и ПО в случаях аварий электропитания, программно-аппаратных, действия вирусов, некорректных действий пользователей;
 - 4.1.4. Замену дефектных деталей, блоков, узлов, модулей оборудования и/или переустановку ПО с последующей настройкой.
- 4.2. В случае выхода из строя оборудования Заказчика, Исполнитель должен восстановить работоспособность оборудования, или сервиса, в соответствие с установленным уровнем критичности.





4.3. В случае порчи оборудования Заказчика третьими лицами, или некомпетентными действиями представителей Заказчика или, если выход из строя оборудования вызван нарушением условий эксплуатации, Исполнитель вправе требовать от виновного лица компенсацию за стоимость АБР;

5. Консультационные услуги

Исполнитель оказывает Консультационные услуги для сотрудников, эксплуатирующих обслуживаемые ИКТ Заказчика.

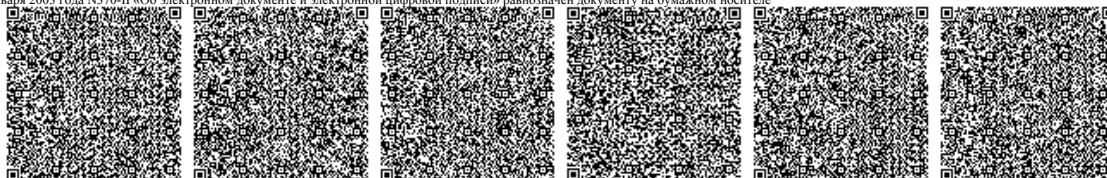
Консультации проводятся Исполнителем по телефону, электронной почте, в письменном виде (в зависимости от требования Заказчика), или непосредственно на месте эксплуатации обслуживаемых ИКТ Заказчика. Список консультаций включает в себя:

- 5.1. Консультации по вопросам конфигурирования оборудования и программного обеспечения ИКТ Заказчика;
- 5.2. Консультации по проведению превентивных мер для недопущения аварийных ситуаций ИКТ Заказчика;
- 5.3. Консультации по предварительной диагностике и локализации возникшей неисправности на оборудовании и программном обеспечении ИКТ Заказчика;
- 5.4. Консультации по вопросам расширения и модернизации оборудования и программного обеспечения ИКТ Заказчика;
- 5.5. Другие технические вопросы, связанные с функционированием оборудования и программного обеспечения ИКТ Заказчика.

6. Описание услуг

Обслуживание и техническая поддержка включает в себя:

- 6.1. Постоянный авторизованный доступ к сайту технической поддержки (24x7).
 - 6.2. Постоянный доступ к центру технической поддержки (24x7) по электронной почте, либо по телефону в зависимости от приоритета Запроса.
 - 6.3. Получение основных и промежуточных релизов программного обеспечения.
 - 6.4. Предоставление Заказчику обслуживание посредством доступа по телефону, либо через интернет- сайт к Центру обслуживания Исполнителя, для регистрации Обращения, в круглосуточном режиме, без выходных.
 - 6.5. Центр обслуживания Исполнителя назначает каждому Запросу на поддержку уникальный номер для упрощения обмена информацией и быстрого оказания требуемой помощи. Исполнитель должен иметь собственную «горячую линию» и менеджера по работе с клиентами, закрепленного за Заказчиком (подтверждается письмом Исполнителя с указанием номера телефона «горячей линии» и Ф.И.О. менеджера);
 - 6.6. По запросу Заказчика предоставлять информацию, в связи со следующим:
 - 6.6.1. функциональные и эксплуатационные проблемы, связанные с Оборудованием;
 - 6.6.2. известные проблемы и способы их решения применительно к Оборудование;
 - 6.6.3. на любую заявленную неисправность, или вопрос относительно Оборудования;
 - 6.6.4. об установленных эксплуатационных версиях программного обеспечения Оборудования.
 - 6.7. Проводить поиск и устранение неисправностей в сети посредством телефонной связи, виртуальной частной сети, или модемного соединения, вплоть до уровня компонентов подлежащего техобслуживанию Оборудования, либо с достаточной степенью уверенности исключить возможность того, что причиной неисправности является Оборудование.
 - 6.8. Проводить обновление технической документации, в случае внесения изменений в процедуры по эксплуатации и техническому обслуживанию Оборудования.
 - 6.9. В случае заключения отдельных соглашений, Заказчику может быть предоставлен доступ к программным средствам, выходящим за рамки патч-версий или обновленных эксплуатационных версий.
 - 6.10. Восстановление рабочего состояния Оборудования в случае критических и серьезных неисправностей, путем определения неисправных компонентов аппаратных средств, или предоставления программного обеспечения, и/или реализации временного решения там, где это возможно. Все временные решения реализуются согласно тем же условиям, правилам и ограничениям, содержащимся в лицензиях, с которыми было приобретено программное обеспечение.
 - 6.11. Круглосуточный доступ к информационной службе поддержки, предоставление возможности ввода Запросов и проверки статуса таких Запросов в режиме онлайн.
 - 6.12. Работы по устранению неисправностей с момента поступления Заявки по телефону, или электронной почте, в соответствие с уровнями приоритета аварийных ситуаций и сроков устранения неисправностей.
 - 6.13. Выезд специалиста Исполнителя на объект, в случае невозможности локализации и решения Инцидента посредством предоставленного удаленного доступа, телефона и содействия сотрудников Заказчика. Время переезда специалиста до объекта, в сроки решения Инцидента не учитывается.
 - 6.14. Предоставление Заказчику назначенного технического специалиста, который является единственным контактным лицом, представляющим всю компанию Исполнителя, для координации действий по разрешению существенных проблем Заказчика по данному виду обслуживания. При необходимости он передает проблемы Заказчика на более высокий уровень и назначает оперативные совещания.
 - 6.15. Предоставление квалифицированного (сертифицированный) персонала для оказания технической поддержки.
- #### 7. Требования к уровню сервиса
- 7.1. Исполнитель должен предоставить Регламент обращения в Службу Технической Поддержки;
 - 7.2. Уровень приоритета инцидента определяются в зависимости от состояния ИКТ на момент подачи Заказчиком Заявки. Сообщаемые Заказчиком сведения, могут иметь три уровня:
 - 7.2.1. "Критический" - система находится в нерабочем состоянии. Неспособность Заказчика использовать Оборудование оказывает критическое влияние на деятельность Заказчика. Это состояние, как правило, характеризуется полным отказом системы и требует принятия незамедлительных мер. Кроме того, любое состояние, которое может представлять угрозу здоровью и безопасности персонала, также рассматривается как критическая.
 - 7.2.2. "Высокий" - система функционирует частично, однако Заказчик может пользоваться этой системой. Неисправные компоненты оказывают заметное влияние на деятельность Заказчика, но не имеется критических последствий.
 - 7.2.3. "Низкий" - Заказчик может пользоваться системой с незначительным или ограниченным ухудшением функциональности. Это





состояние не оказывает существенного влияния на деятельность Заказчика в целом.

7.3. После реализации обходного решения уровень приоритета Инцидента может быть установлен в соответствии с ситуацией на текущий момент.

7.4. По предоставлении постоянного решения, Запрос на техническую поддержку закрывается.

Примеры инцидентов по уровням приоритета.

Приоритет Любые сбои, подходящие под любое из приведенных ниже описаний:

Критический • Пропадание трафика в целом, или 100% пропадание трафика на отдельных направлениях.

- Неисправность системы тарификации.
- Невозможность техобслуживания оборудования.
- Авария или отказы в системе синхронизации оборудования.

Высокий • Угроза полной или частичной потери трафика.

- Недоступность отдельных функций техобслуживания.
- Неисправности, влияющие на потерю трафика и ухудшение качества связи на отдельных направлениях.
- Неработоспособность отдельных услуг, в случае если эта услуга уже была в коммерческой эксплуатации.

Низкий • Различные виды внутренних ошибок, не нарушающих трафика и/или подсистему биллинга.

- Редко возникающие проблемы, не влияющие на трафик и тарификацию.
- Некорректная работа функций, не оговоренных в технических условиях на данное оборудование.
- Информационные запросы.

8. Услуга технической поддержки оборудования включает в себя:

8.1 Проведение аудита существующего аппаратно-программного комплекса ЕСИЦ, а также обеспечение оперативного ремонта вышедших из строя изделий оборудования ЕСИЦ.

8.2 После проведения аудита Поставщик услуг выдает заключение по состоянию комплекса и дальнейшие действия по решению выявленных проблем сети, если таковы есть.

8.3 План-график выполнения планово-профилактических работ и проведения аудита на оборудовании составляется Поставщиком перед началом оказания услуг и согласовывается с Заказчиком.

8.4 Круглосуточные консультации (24 часа в день 7 дней в неделю);

8.5 Выполнение ремонта или замены неисправных аппаратных средств (компонентов), находящихся в собственности Заказчика (8 часов в день 7 дней в неделю) за счет Поставщика;

8.6 Прибытие сервисного инженера на место инсталляции оборудования в течение 1 (одного) часа.

8.7 Предварительное согласование даты и срока пребывания специалиста на место инсталляции оборудования;

8.8 24-х часовая преактивная поддержка;

8.9 Обновление релизов ПО, не требующее покупки новых версий;

8.10 Наличие ПО для принятия, эскалации и обработки заявок от АО «Транстелеком»;

8.11 Оказывать услуги до момента, когда стороны решат, что необходимость консультирования исчерпана;

8.12 Предоставление обновленных версий ПО, не требующее покупки;

8.13 Гарантированное отгрузка исправного оборудования по адресу АО «Транстелеком» в рабочее время – с 09.00 до 18.00 времени Астаны, в день регистрации запроса в сервисной службе Поставщика;

8.14 Сбор информации по оборудованию как непосредственно на объекте с центром управления так и с помощью удаленного доступа.

8.15 Проверку текущего состояния вышеуказанного оборудования с рапортом о существующих проблемах.

8.16 Предоставление отчета о проведенных работах.

8.17 Рекомендаций по необходимым действиям для получения полноценной технической поддержки.

8.18 На отремонтированные платы и выполненные работы в рамках технической поддержки должна предоставляться гарантия 3 месяца со дня подписания акта приема-передачи (платы) и акта выполненных работ (на услуги)

8.19 Выполнять ремонт или замену компонентов (терминал, компьютер, монитор и комплектующие) по запросу Заказчика. Восстановленные или поставляемые в качестве замены компоненты могут содержать ранее использовавшиеся, восстановленные или отремонтированные компоненты. Компоненты, поставляемые для замены, должны полностью соответствовать заменяемым компонентам по форме, назначению и функциональным возможностям.

8.20 После получения от Заказчика заявленных неисправных компонентов с необходимой сопроводительной документацией и указанием номера Заявки на ремонт Поставщик по собственному усмотрению выполняет ремонт или замену неисправных компонентов и предоставляет Заказчику исправные компоненты в пределах указанного срока поставки при ремонте или замене оборудования.

8.21 Заменить на эквивалентный блок за счет Поставщика при третьем поступлении на ремонт в течение одного календарного года





в случае выхода из строя в блоке одного и того же компонента.

8.22 Поставщик несет ответственность за обеспечение адекватного упаковочного материала для защиты оборудования с учетом разумного риска повреждений, как правило, возникающих при транспортировке средствами общественного пользования.

8.23 Поставщик несет ответственность за соответствующую обработку материалов, чувствительных к статическому электричеству, включая использование специальной защитной упаковки, и за принятие всех необходимых мер для предотвращения повреждений из-за разряда статического электричества.

8.24 В случае возникновения спорных ситуаций по корректности проведенного ремонта сторонами организовывается комиссия по выявлению проблемы и при необходимости и совместном согласовании организовывается выезд комиссии на объект Заказчика.

8.25 В случае истечения срока действия сертификата в ходе оказания услуг и/или замены сотрудника привлекаемого к оказанию услуг, Поставщиком должна быть обеспечена равнозначная замена (по согласованию с Заказчиком).

8.26 В случае необходимости переноса (передислокации) активного оборудования или узла Поставщик должен выполнить работы по монтажу, инсталляции и пуско-наладки с подключением электропитания, не связанные с прокладкой новых коммуникаций структурированной кабельной системы и обеспечения необходимых комплектующих материалов и оборудования.

8.27 Ремонт и замена оборудования должна соответствовать ниже приведенной таблице:

Срок выполнения ремонта < 60 рабочих дней с даты получения неисправного оборудования

Срок поставки нового модуля < 90 рабочих дней с даты получения неисправного оборудования

Срок гарантии на отремонтированное (замененное) оборудование 3 месяца с даты подписания акта приема-передачи

Срок гарантии на новые блоки 12 месяцев с даты подписания акта приема-передачи

8.28 Отправка неисправного оборудования до Исполнителя осуществляется за счет Заказчика. Отправка отремонтированного, или нового оборудования до Заказчика осуществляется за счет Исполнителя.

9 Перечень обслуживаемого оборудования

№ Парт номер Наименование оборудования Кол-о Ед. изм. Примечание

1 2 3 4 5 6

Программно-аппаратный комплекс ЕСИЦ в составе:

1 633776-421 HP DL360G7 E5649 Base EU Srv 2 шт.

2 633785-B21 HP DL360 E5649 Kit 2 шт.

3 500656-B21 HP 2GB 2Rx8 PC3-10600R-9 Kit 18 шт.

4 512547-B21 HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in DP ENT HDD 8 шт.

5 532068-B21 HP DL360 12.7mm SATA DVD-RW Kit 2 шт.

6 534916-B21 HP 512MB Flash Backed Write Cache 2 шт.

7 503296-B21 HP 460W CS Gold Ht Plg Pwr Supply Kit 2 шт.

8 L30220-D600-A247 Сервер IBM x3550 M3 для решений OpenScape UC 3 шт.

9 L30280-D600-B489 Блок приемопередатчика стандарта GSM 900/1800 1 шт.

Шлюз соединения аналог, телефонов и факсов к ЕСИЦ Mediatrix 4108 в составе:

10 L30220-D600-A211 Mediatrix 4108 – Адаптер для подключения 8 аналоговых абонентских устройств 1 шт.

Шлюз соединения с ТфОП RG 8708 в составе:

12 L30220-D600-A21 Шлюз RG 8708 V1.3 – 1М 1 шт.

IP-телефон тип I OpenStage 40 SIP в составе:

14 L30250-F600-C164 SIP телефон OpenStage 40 SIP вулканическая лава 25 шт.

15 PL-HW254N Supra Plus P/N 36832-31 Телефонная гарнитура 10 шт.

16 PL-U10 cable P/N 267190-01 Витой шнур с QD для подключения гарнитуры H-серии к телефону 10 шт.

IP-телефон тип II OpenStage 15 SIP в составе:

17 L30250-F600-C177 SIP телефон OpenStage 15 SIP вулканическая лава 30 шт.

18 PL-HW254N Supra Plus P/N 36832-31 Телефонная гарнитура 30 шт.

19 PL-U10 cable P/N 267190-01 Витой шнур с QD для подключения гарнитуры H-серии к телефону 30 шт.

Сетевой коммутатор с функцией абонентского доступа B5K125-48P2 в составе:

20 B5K125-48P2 B5 (48) 10/100/1000 AT-POE RJ45 ports, (2) combo SFP ports, (2)10G ports, (2) dedicated stacking ports and external RPS connector 3 шт.

21 STK-CAB-SHC Кабель 30см STACKING CABLE – B and C Series for all STK-CAB-xxx cables 2 шт.

Маршрутизатор (модуль сопряжения локальной сети ЕСИЦ с магистральной сетью передачи данных) XSR-1805 в составе:

22 XSR-1805 Маршрутизатор XSR Security Router, incl. EOS IP Routing, 2 10/100 ports, 2 WAN slots, VPN accelerator, 8MB Flash, 64MB DRAM 1 шт.

23 DIPA-FE-TX Сетевой анализатор с установленным ПО Dragon NIPS Appliance, Fast Ethernet 1 шт.

Сервер для корпоративной почты HP DL360G7 в составе:

24 579237-B21 HP DL360G7 CTO Server 2 шт.

25 633791-L21 HP DL360G7 E5603 FIO Kit 2 шт.





26 500656-B21 HP 2GB 2Rx8 PC3-10600R-9 Kit 18 шт.
27 512547-B21 HP 146GB 6G SAS 15k 2.5in DP ENT HDD 4 шт.
28 532068-B21 HP DL360 12.7mm SATA DVD-RW Kit 2 шт.
29 462968-B21 HP 256MB P-Series Cache Upgrade 2 шт.
30 AJ764A HP 82Q 8Gb Dual Port PCI-e FC HBA 2 шт.
31 503296-B21 HP 460W CS Gold Ht Plg Pwr Supply Kit 2 шт.
Сервер пользовательского ПО HP DL360G7 в составе:
32 579237-B21 HP DL360G7 CTO Server 2 шт.
33 633791-L21 HP DL360G7 E5603 FIO Kit 2 шт.
34 500656-B21 HP 2GB 2Rx8 PC3-10600R-9 Kit 18 шт.
35 512547-B21 HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in DP ENT HDD 4 шт.
36 532068-B21 HP DL360 12.7mm SATA DVD-RW Kit 2 шт.
37 462968-B21 HP 256MB P-Series Cache Upgrade 2 шт.
38 AJ764A HP 82Q 8Gb Dual Port PCI-e FC HBA 2 шт.
39 503296-B21 HP 460W CS Gold Ht Plg Pwr Supply Kit 2 шт.
Дисковый массив для записи отчетности HP P2000 в состав:
40 AP845A HP P2000 G3 MSA FC Dual Cntrl LFF Array 1 шт.
41 AP858A HP P2000 300GB 6G SAS 15K 3.5in ENT HDD 4 шт.
42 AM867A HP 8/8 (8)-ports Enabled SAN Switch 2 шт.
43 AJ836A HP 5m Multi-mode OM3 LC/LC FC Cable 4 шт.
44 QK734A HP Premier Flex LC/LC OM4 21'5m Cbl 16 шт.
45 AJ716B HP 8Gb Short Wave B-Series SFP+ 1 Pack 16 шт.
UPS PC/SURTD5000XLI/Smart/5 000 VA/3 500 W в составе:
46 UPS APC/SURTD5000XLI/Smart/5 000 VA/ 3 500 W 3 шт.
47 Rail Kit APC/SURTRK2/ для монтажа APC Smart-UPS RT 3/5/6/8/10kVA в 19" шкафу 3 шт.
Персональный компьютер HP 3500 в составе:
48 QB296EA HP 3500 Series MT PC (Cupertino3)/Microsoft Win 7 Edition 64bit OS/Pentium G640 2.8G 2M 65W CPU/500GB/2GB D3-1333 31 шт.
49 LV916AA HP 2211x 21.5in LED LCD Monitor 31 шт.
50 UPS APC / BR500CI-RS / Back / стабилизатор / 500 VA / 300 W 40 шт.
Терминальное оборудование
51 Терминальное оборудование ЭКСПРЕСС-3-Р 30 шт.
52 Монитор LG FLATRON E2060S-PN 55 шт.

Итого 487 шт.

53 Сист. плата Asus H81M-R, S1150, 2xDDR3 DIMM, 1xPCI-E x16, 1xPCI-E x1, 2xUSB 3.0, D-Sub, DVI, COM, LPT, microATX, BOX
* Процессор Intel Pentium Dual-Core G3250 (3.2 GHz), 3M, LGA1150, CM8064601482514, OEM 5 шт.
54 Монитор LG 20M38A-B, LCD 19,5" 16:9, 1600x900 TN, nonGLARE, 200cd/m2, H90°/V65°, 5M:1, 5ms, VGA, Tilt, Black 5 шт.
55 Рабочая станция
оператора - Материнская плата: Asus AsRock H270M, 3.60 Ghz,
GeForce nvidia GT 1030, 2 GB;
Блок питания: AeroCool 450W;
Операционная система: лицензионная версия Windows 10 Pro x64 10 шт.
56 Монитор (LG 23) 1 10
57 Коммутатор сетевой 48 - портовый 3 шт.
58 OpenScapeBranch 500i DP4 V2/V7 1 шт.
59 ИБПСVC -500F 45 шт.
60 МФУHPLaserJet Pro MFP M127FW 2 шт.
61 Dell PowerEdge R330 Server 2 шт.
62 Dell PowerEdge R730 Server 1 шт.

10 Общие требования к лоту №1

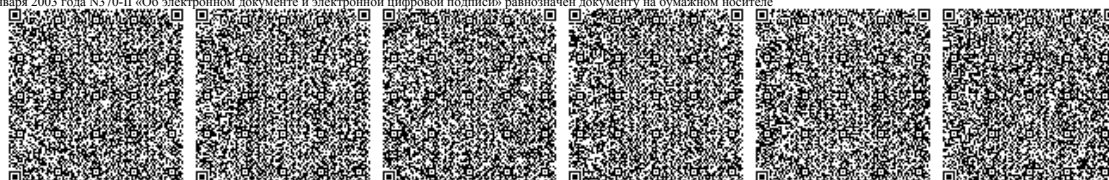
10.1 Обладание материальными ресурсами.

Исполнитель, для оказания услуг должен иметь, или арендовать приборы и инструменты, и подтвердить электронной копией счет-фактуры и накладной, либо выпиской из баланса, или договором аренды, наличие следующих материальных ресурсов:

- не менее 1 поверенного инструмента для измерения температуры и влажности воздуха, занесенного в Реестр государственной системы обеспечения единства измерений Республики Казахстан;
- не менее 1 прибора для измерения емкости аккумуляторных батарей;
- не менее 1 прибора для регистрации параметров качества электроэнергии трехфазной сети с возможностью записи напряжения, тока, гармоник, потребляемой мощности и других параметров за период не менее шестидесяти дней.

11 Требования к Потенциальному поставщику

11.1 . Потенциальный поставщик для выполнения услуг должен иметь в штате следующих квалифицированных специалистов в





области, соответствующей предмету закупки:

№ Специальность Квалификация
Форма подтверждения квалификации
Кол-во
Опыт работы

1 Менеджер Менеджер проекта сертификат по курсу обучения в
области управления проектами 1 2 года

2 Инженер Специалист OpenScope Voice Maintenance for Service 1 2 года

3 Инженер Специалист OpenScope Solution Advanced 1 (Voice) 1 2 года

Потенциальный поставщик в подтверждение опыта работы привлекаемых квалифицированных специалистов, в составе заявки на участие в закупке, должен предоставить: электронную копию послужного списка (перечень сведений о работе, трудовой деятельности работника), подписанный работодателем, заверенный печатью организации (при ее наличии), и/или электронные копии дипломов и трудовых книжек, и/или электронные копии трудовых договоров на каждого специалиста.

12 Требование к Исполнителю.

12.1 На этапе заключения договора Исполнитель должен предоставить калькуляцию общей суммы договора с разбивкой по оказываемой услуге с указанием их стоимости.

12.2 Провести аудит сервисного оборудования, а также обеспечение оперативного ремонта вышедших из строя изделий (запчастей) оборудования.

12.3 После проведения аудита Исполнитель выдает заключение о состоянии оборудования и дальнейшие действия по решению выявленных проблем, если таковы есть.

3. Присутствует указание характеристик, определяющих принадлежность приобретаемого ТРУ отдельному потенциальному поставщику либо производителю

осуществляются закупки ТРУ для доукомплектования, модернизации, дооснащения, а также для дальнейшего технического сопровождения, сервисного обслуживания и ремонта

Приложение

Приложения 1 заявка к ТД (ЭОТТ) Техподд обор Техподд УТС.xlsx

лот 1 Приложения 2 Техподд ЕСИЦ (323 У).DOCX

лот 1 Приложения 2 Техподд ЕСИЦ (323 У).pdf

Подписал

Мурзагулова Махабат Кабиденевна

Дата подписания

22.11.2019

