



ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 517565
способом Тендер путем проведения конкурентных переговоров

Лот № (154 У, 1826394) Услуги телефонной связи

Заказчик: Акционерное общество "Қазтеміртранс"
Организатор: Акционерное общество "Қазтеміртранс"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	154 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги телефонной связи, Услуги фиксированной местной, междугородней, международной телефонной связи
Дополнительная характеристика	Услуги фиксированной местной, междугородней, международной телефонной связи
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Атырауская область, г.Атырау, ул. С.Датова 42
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора по 12.2021
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Оператор связи обязуется предоставлять Абоненту услуги телефонной связи.

Абоненту выделяются абонентские номера для использования услуги телефонной связи по адресу места подключения терминала г.

Длительность телефонного соединения определяется по показаниям аппаратуры повременного учета длительности телефонных соединений, установленной у Оператора.

Качество услуг, предоставляемых Оператором, должно соответствовать рекомендациям Международного союза электросвязи и требованиям, установленным национальными стандартами и иными нормативными документами.

Абонент имеет право:

- пользоваться услугами телефонной связи в необходимом ему объеме в пределах допустимых нагрузок;
- устанавливать лимит на междугородное и международное телефонное соединение;
- требовать письменно перерасчета платы за Услуги телефонной связи, уплаченной в период отсутствия связи не по вине Абонента, при авариях на телефонных сетях, за оказание без согласия Абонента дополнительных платных услуг;
- бесплатно пользоваться телефонной связью для вызовов экстренных оперативных служб согласно перечню экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), пожарной (101), аварийной (104), спасения (112), справочной (118) и других служб, соединение с которыми для пользователей услугами связи является бесплатным, на основании постановления Правительства Республики Казахстан от «03» сентября 2004 года № 929;
- отказаться письменно от внесения его номера в списки абонентов справочно-информационной службы;

Оператор обязан:

- в течение 10 (десяти) календарных дней после оплаты Абонентом стоимости подключения к телефонной сети с присвоением номера абонентского терминала начать оказывать услуги телефонной связи;
- вести учет и контроль количества и качества оказываемых Услуг телефонной связи, принимать меры по предупреждению и устранению нарушений;
- проводить техническое обслуживание и проверку приборов учета;
- принимать в течение 3 (трех) календарных дней со дня подачи Абонентом заявления об ухудшении качества услуг телефонной связи необходимые меры по восстановлению качества и производить перерасчет абонентской платы;
- оказывать услуги телефонной связи согласно национальным стандартам и техническим нормам в отрасли связи;
- устранять по заявлению Абонента станционные и линейные повреждения;
- информировать Абонента об авариях на телефонных сетях и о предполагаемых сроках устранения этих аварий;
- письменно извещать Абонента за 30 (тридцать) календарных дней о замене абонентского номера и (или) об отключении терминала с указанием причин;
- письменно извещать Абонентов об изменении тарифов на услуги телефонной связи не позднее, чем за 1 (один) месяц до введения их в действие;
- представлять по требованию Абонента информацию, связанную с оказанием ему услуг телефонной связи.
- предлагать Абоненту акционные тарифные планы для услуг телефонной связи и применять их с согласия Абонента;





-предоставлять Абонентам телефонные номера подключенные к Услуге СОРМирования без повышения абонентской платы или выставления отдельных счетов за данную Услугу.

Приложение

приложение 1 к Тех.спецификации_филиалы.docx

Подписал

Карабекова Индира Сайлауовна

Дата подписания

20.12.2020

