



ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 479197
способом Запрос ценовых предложений на понижение

Лот № (81 У, 1702414) Услуги по предоставлению лицензий на право использования программного обеспечения

Заказчик: Акционерное общество "Национальная горнорудная компания "Тау-Кен Самрук"

Организатор: Товарищество с ограниченной ответственностью "Самрук-Казына Бизнес Сервис"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	81 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по предоставлению лицензий на право использования программного обеспечения, Услуги по предоставлению лицензий на право использования программного обеспечения
Дополнительная характеристика	Услуги системы контроля рабочих станций
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Нур-Султан, улица Е-10, дом 17/10
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора в течение 365 календарных дней
Условия оплаты	Предоплата - 100%, Промежуточный платеж - 0%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Техническая спецификация программного продукта по контролю рабочих станций.

1. Общие требования

Настоящая техническая спецификация программного продукта «Тамерлан» по контролю рабочих станций (далее – ПП) - данный программный продукт блокирует передачу конфиденциальной информации по различным каналам, а также служит инструментом для анализа ежедневной деятельности работников, который позволяет найти слабые места в безопасности до наступления инцидента. Исполнитель должен организовать контроль рабочих станций не менее 90 конечных точек, путем предоставления во временное пользование лицензионного программного обеспечения.

2. Требования к программному продукту (функциональные требования)

ПП должен соответствовать следующим требованиям:

- 1) Программный комплекс «Тамерлан»
- 2) Архитектура клиент-сервер
- 3) Клиент передает данные на сервер для их дальнейшего сохранения в базе данных.
- 4) Поддержка нескольких серверов
- 5) Комплекс может работать в режиме нескольких серверов и одной центральной базы данных.
- 6) Терминальный сервер, тонкий клиент
- 7) Клиенты комплекса ПО являются «тонкими», т.е. вся обработка данных ведется на сервере, потому не возникает никаких сложностей при работе комплекса в терминальных сессиях.
- 8) Хранение данных в SQL-базе
- 9) Все данные мониторинга хранятся в SQL-базе на серверной машине. Поддерживаются MySQL и Microsoft SQL Server
- 10) Локальное хранение
- 11) При отсутствии связи с сервером данные наблюдений не пропадут, а будут накапливаться в локальной базе данных и гарантированно будут переданы на сервер после возобновления связи. Ретроспектива хранения локальных данных настраивается. В качестве локальной базы используется технология SQLite.
- 12) Отложенное наблюдение
- 13) При очень большом кол-ве клиентских машин не всегда есть смысл собирать данные со всех клиентов, при включенном отложенном наблюдении данные передаются на сервер по запросу от выбранных машин.
- 14) Удаленное веб-наблюдение
- 15) Все онлайн и оффлайн наблюдение ведется через веб-браузер независимо от вашего местоположения.
- 16) Удаленная (скрытая) установка
- 17) Можно установить клиента на удаленные машины в скрытом от сотрудника режиме. При этом предусмотрено 4 (четыре) различных способа.



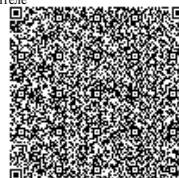


- 18) Инстанцирование сервера и базы данных
- 19) Существует возможность устанавливать сервер комплекса и базу данных в нескольких экземплярах (инстанциях) на одной серверной машине.
- 20) Вход с учетными записями Windows
- 21) Можно входить в систему с текущей записью Windows или с любой другой (в т.ч. и доменной).
- 22) Доменные пользователи
- 23) По доменным пользователям можно строить отчеты как на всех машинах, за которыми они работали суммарно, так и по конкретным машинам.
- 24) Шифрование трафика данных
- 25) Канал клиент-сервер зашифрован, также есть возможность настроить https-доступ к веб-интерфейсу.
- 26) Разграничение прав начальников
- 27) Возможность назначать права начальникам как на уровне SQL-базы на определенные отчеты, так и на выбранные отделы в иерархии компании.
- 28) Поддержка нескольких доменов
- 29) Возможность синхронизировать данные одновременно с несколькими доменами компании.
- 30) Автоматическая установка на группы машин
- 31) Синхронизация клиентских установок/удалений с группами компьютеров AD.
- 32) Синхронизация имен сотрудников
- 33) Данные досье сотрудника (ФИО, отдел и пр.) будут синхронизированы с записями в AD.
- 34) Синхронизация прав начальников
- 35) Связь начальник-подчиненный для доступа к отчетам будет соответствовать реальной связи в компании на основе данных из AD.
- 36) Синхронизация структуры компании
- 37) Возможность автоматической синхронизации структуры сразу с несколькими доменами компании.
- 38) Отчеты мониторинга
- 39) Анализатор рисков и производительности
- 40) Настраиваемый на основе профилей и словарей анализатор показывает эффективную, неэффективную или опасную работу сотрудника.
- 41) «Черный ящик»
- 42) Постоянная запись видео с экрана и аудио с микрофона/динамиков с сохранением в зашифрованном виде на машинах сотрудников для дальнейшего детального анализа в случае расследования инцидентов.
- 43) Поиск по шаблонам
- 44) Множество критериев поиска, на основе которых можно создавать свои шаблоны.
- 45) Отчет по категориям и отклонениям
- 46) Сводный отчет, показывающий статистику в разрезе используемых ресурсов, категорий и отклонений от средних значений по сотрудникам.
- 47) Лента активности
- 48) Графический отчет, позволяющий оценить, в какие промежутки времени, чем и в какой степени занимался пользователь.
- 49) Клавиатурный почерк
- 50) Позволяет оценить состояние сотрудника на рабочем месте и с некоторой степенью установить возможность работы другого сотрудника на его месте.
- 51) Табель учета рабочего времени
- 52) В форме стандартного табеля учета рабочего времени с возможностью отображения данных по активности на компьютере или данным СКУД, в отчет выводится информация о прогулах, опозданиях, начале/конце рабочего дня и общего отработанного времени.
- 53) Детализация СКУД
- 54) В отчете будут показаны реальные входы и выходы сотрудников по данным СКУД.
- 55) Машинное время
- 56) Вы сможете увидеть, сколько времени были включены компьютеры сотрудников.
- 57) Пользовательское время
- 58) Активность пользователя за день, прогулы, опоздания на работу, популярные программы и сайты.
- 59) Загрузка CPU/GPU
- 60) Отчет позволяет посмотреть развернутую во времени картину использования ресурсов процессора и видеокарт (для контроля майнинга).
- 61) Запуск программ
- 62) Вы сможете увидеть, в каких программах и сколько времени активно работал сотрудник.
- 63) Мониторинг сайтов
- 64) Отчет по сайтам, на которые заходил сотрудник.
- 65) Вводимый текст (кейлоггер)
- 66) Во всех программах и сайтах есть возможность перехвата вводимого текста.
- 67) Буфер обмена
- 68) Текст, файлы и картинки в буфере обмена.
- 69) Поисковые запросы
- 70) Возможность просмотреть все поисковые запросы в различных «поисковиках» — Google, Yandex и пр.





- 71) Голосовые переговоры Skype/Lync
- 72) Перехват и запись голосовых переговоров в Skype, Lync, Viber, Telegram, Bitrix Desktop, ICQ, Mail.ru Agent, Microsoft Teams.
- 73) Распознавание голоса/речи
- 74) Преобразование перехваченного голоса в текст и просмотр в виде текстового файла.
- 75) Текстовые сообщения в мессенджерах
- 76) Skype, Microsoft Teams, WebSkype, Lync, Viber, Bitrix Desktop, BitrixWeb – все случаи.
- 77) Текстовые сообщения чата Битрикс24
- 78) Перехват переписки в Битрикс24 Desktop и на сайте (облачная и корпоративная версии Битрикс).
- 79) Письма (e-mail) + вложения
- 80) Перехват входящих и исходящих писем (с вложениями) для: Microsoft Outlook –Exchange/IMAP/POP3/SMTP во всех случаях (с шифрованием и без); IBM Lotus Notes – вся исходящая почта; Outlook Express, Thunderbird, Bat, Mail – POP3/SMTP (с шифрованием и без).
- 81) Отправка файлов в интернет
- 82) Файлы, отправляемые через браузер, почтовые клиенты, Skype, Lync и популярные мессенджеры, FTP/FTPS. Во всех случаях осуществляется перехват и сохранение файлов (с возможностью запрета отправки).
- 83) Файловые операции
- 84) Перехват копирования, удаления, переноса файлов. При копировании файлов на флэшку возможно теневое копирование.
- 85) Снимки экранов (скриншоты)
- 86) Съем скриншотов с множеством настроек.
- 87) Видео по скриншотам
- 88) Генерация непрерывного видео по скриншотам для просмотра через браузер или медиа-плеер.
- 89) Контроль печати + стоимость
- 90) Возможность перехвата распечатанных файлов в формате спулера и расчет стоимости в зависимости от установленного тарифа.
- 91) Подозрительные события
- 92) Запись в отчет тех событий, которые вы сами можете настроить (запуск программ, сайтов, ввод текста с учетом алгоритма неточного сравнения слов).
- 93) Поиск информации по сотруднику
- 94) Возможность поиска в сформированном отчете с учетом алгоритма неточного сравнения слов.
- 95) Запись с веб-камер
- 96) Автоматическая запись снимков с веб-камер машин сотрудников и сохранение на сервере.
- 97) Запись с микрофонов
- 98) Возможность непрерывной записи с микрофонов и сохранения аудио-файлов на сервере. Возможность выполнения записи только при наличии голоса..
- 99) Отчет «Контакты»
- 100) Возможность посмотреть список контактов сотрудника, с которыми он общался по переписке e-mail, Skype и в чатах.
- 101) Отчет «Граф связей»
- 102) Визуальное отображение отчета «Контакты» в виде удобного для просмотра графа.
- 103) Геолокация
- 104) Геолокация местоположения ноутбуков на картах Google.
- 105) Контроль кол-ва копий установленного софта
- 106) Возможность посмотреть кол-во установок различного софта по всей компании для выявления нелегального ПО
- 107) Контроль оборудования и софта
- 108) Показывает изменения в составе оборудования на машинах и установленный/удаленный софт.
- 109) Отчет на основе SQL-запросов
- 110) Возможность самостоятельно строить свои отчеты из базы SQL.
- 111) Мобильный мониторинг*
- 112) Перехват звонков
- 113) Перехват и передача на сервер голосовых разговоров.
- 114) GPS-трекинг
- 115) Классический GPS-трекинг с построением визуального маршрута на картах Google и экспортом в .gpx-формат.
- 116) Поддержка устройств Android
- 117) Онлайн-наблюдение
- 118) Наблюдение экранов
- 119) Снятие одиночных текущих скриншотов или в виде видеопотока. Возможность сохранить в видеофайл.
- 120) Наблюдение с веб-камер
- 121) Снятие одиночных текущих фото или в виде видеопотока. Возможность сохранить в видеофайл.
- 122) Прослушка аудио, микрофонов
- 123) Прослушка микрофонов и аудио. Возможность сохранить в аудиофайл.
- 124) Преобразование голоса в текст
- 125) Распознавание речи сотрудника в реальном времени с возможностью сохранения в текстовый файл разговора.
- 126) Список процессов и окон
- 127) Получение списка активных процессов и открытых окон пользователя.
- 128) Пауза наблюдения

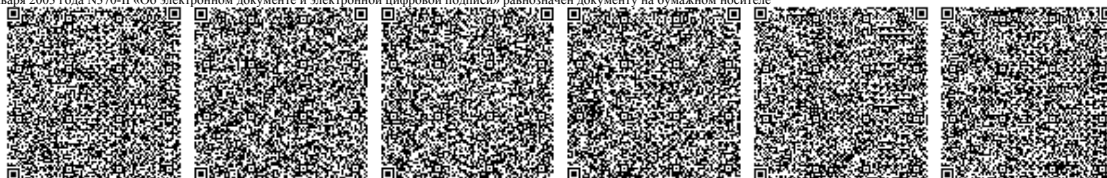




- 129) Всегда наблюдение можно поставить на паузу и снять с паузы.
- 130) Реакция на подозрительные события
- 131) Выдача уведомлений о важных событиях пользователей в трее и окне браузера со звуком.
- 132) Возможность получения SMS и e-mail уведомлений.
- 133) Отправка сообщений
- 134) Возможность отправки мгновенных сообщений пользователям.
- 135) Интеграция с Telegram
- 136) Возможность отправки уведомлений о важных событиях в персональный чат мессенджера Telegram.
- 137) Мгновенная реакция на произнесенные сотрудником фразы/слова в голосовых переговорах через Skype, Lync, Viber, Telegram, Bitrix Desktop, ICQ, Mail.ru Agent.
- 138) Открытие, отправка в интернет, копирование на флэшку, в буфер обмена документов с ключевыми словами или фразами сопровождается событием (или запретом). Поддержка форматов .docx, .xlsx, .odt, .ods, .sxw. Возможен неточный поиск текста, поиск по шаблонам: кредитные карты, контакты.
- 139) Запрет на полную или частичную отправку файлов
- 140) Возможность запретить отправку файлов через сайты-файлообменники, почтовые сайты и программы, чаты и социальные сети.
- 141) Оповещения при нетипичном поведении пользователя
- 142) Система оповестит руководителя, если зафиксирует нетипичное поведение пользователя, такое как копирование, отправка или удаление файлов, копирование символов в буфер обмена, открытие вкладок браузера и т.д. Количество настраивается администратором.
- 143) Цифровые отпечатки файлов
- 144) Поддержка цифровых отпечатков файлов при поиске.
- 145) Распознавание текста на скриншотах (OCR)
- 146) Запрет копирования скриншота в буфер обмена (если он содержит важные текстовые данные). Возможен неточный поиск текста.
- 147) Возможность запрета буфера обмена
- 148) Полный запрет, или же запрет только клавиши PrintScreen.
- 149) Возможность запрета web-сайтов
- 150) Запрет в браузерах посещения выбранных сайтов.
- 151) Возможность запрета WiFi/Bluetooth/USB-модема
- 152) Возможность запрета сетевых подключений через WiFi/Bluetooth/USB-модем
- 153) «Черный» и «белый» списки программ
- 154) Возможность запрета запуска программ в соотв. с «черным» и «белым» списками.
- 155) Возможность запрета FTP
- 156) Полный запрет передачи/приема файлов по FTP-протоколу.
- 157) Возможность запрета флэш-дисков
- 158) Возможность запретить запись или полностью доступ к съемным носителям.
- 159) Прочие возможности
- 160) Скрытое и открытое наблюдение
- 161) Вы сами выбираете как наблюдать за сотрудниками.
- 162) Работа в режиме «аутсорсинга»
- 163) В таком режиме сотрудник сам включает или отключает наблюдение за собой.
- 164) «Тревожная кнопка»
- 165) Возможность быстро выключить или заблокировать все компьютеры, или же выполнить скрипт на сервере по команде через мессенджер Telegram.
- 166) Отправка отчетов сотрудникам
- 167) Возможность самим сотрудникам получать отчеты по своей работе на свои личные e-mail каждый день по расписанию.
- 168) Отправка отчетов начальникам
- 169) Возможность автоматической генерации отчетов по расписанию и отправки начальникам (по e-mail, FTP и др. способами) по своим подчиненным.

3. Требования к установке

- 3.1. Предоставление прав, установка и настройка может быть осуществлена досрочно по согласованию с Заказчиком;
- 3.2. Установка и настройка ПП осуществляются в рабочие дни с 09.00 до 18.00 по предварительному уведомлению Заказчика. В случае необходимости, по уведомлению Заказчика могут проводиться инсталляционное и другие виды работ в праздничные и выходные дни;
- 3.3. Установка и настройка программного обеспечения должны включать следующее:
 - 1) установка модулей и компонентов поставляемого ПП;
 - 2) произвести тестовые испытания ПП, зафиксировав результат в протоколе испытаний.
- 3.4. Результат установки и настройки Программного обеспечения:
 - 1) Эксплуатационная документация на электронном носителе, в составе:
 - 1.1) руководство пользователя;
 - 1.2) руководство администратора.
 - 2) Передача лицензии на использование ПП в объеме и условиях, предусмотренных настоящей Технической спецификацией,





производится посредством отправки на email ответственного сотрудника организации Заказчика;

3) ПП должен быть установлен и настроен на рабочем месте в помещении Заказчика до подписания Акта приема-передачи Программного продукта.

3.5. Лицензия на программное обеспечение является срочной на 12 месяцев.

4. Условия гарантии

4.1. Гарантийная поддержка поставляемого ПП должна включать:

1) Часовое покрытие 8x5 по рабочим дням с 09:00 до 18:30 (GMT +0600);

2) Время реагирования не более 1-го (одного) часа (в период часового покрытия);

3) Не ограниченное количество обращений;

4) Поддержку по электронной почте;

5) Поддержку по телефону;

6) Удаленное решение проблем;

7) Эскалацию обращений;

8) Доступ к базе знаний Разработчика ПП;

9) Обновление используемого программного обеспечения (такие как исправление критических ошибок (патчи), плановое обновление (сервисные релизы), обновление до новой версии и т.п.

4.2. Гарантийная техническая поддержка ПП должна осуществляться в течение срока гарантии, указанной в пункте 3.5., по схеме 365x24x7.

Приложение

Техническая спецификация финал.docx

Подписал

Дата подписания

Кустаулетов Жанат Омарович

11.09.2020

