



ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 534195
способом Тендер путем проведения конкурентных переговоров

Лот № (8 У, 1886905) Услуги по технической поддержке сайтов

Заказчик: Товарищество с ограниченной ответственностью "КМГ Карачаганак"

Организатор: Товарищество с ограниченной ответственностью "КМГ Карачаганак"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	8 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по технической поддержке сайтов, Услуги по технической поддержке сайтов
Дополнительная характеристика	обслуживание технической поддержки сайта, прием/обработка заявок по изменению сайта
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Нур-Султан, Кунаева 8 блок Б
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора по 12.2021
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

Услуги по технической поддержке сайтов

Объектом сопровождения является веб-сайт www.kmg-k.kz.

1. Регламент оказания услуг.

Оказание услуг по обслуживанию и сопровождению веб-сайта обеспечивается Исполнителем в следующем режиме:

- Рабочие дни: с 9.00 до 18.30 местного времени.

В связи с производственной необходимостью режим оказания Услуг может быть продлен по заявке уполномоченного представителя Заказчика.

Также при необходимости по заявке уполномоченного представителя Заказчика Исполнитель должен предоставить доступ к веб-сайту со своего офиса.

Все работы проводятся на 3-х языках: казахском, русском, английском.

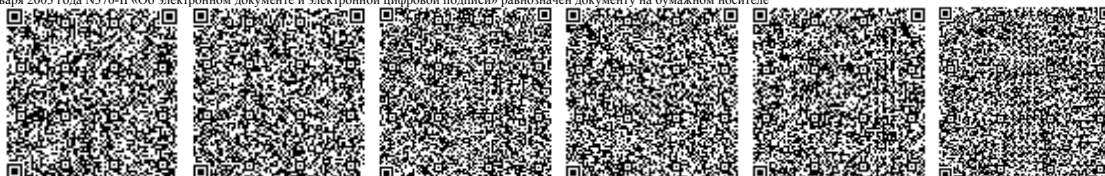
Не приемлемо изменение текущей системы управления веб-сайта.

2. Обязанности Исполнителя.

В рамках оказания услуг, Исполнитель обязан:

Оказывать услуги по сопровождению веб-сайта Заказчика с даты подписания по 31 декабря 2021 года, что включает в себя:

- Осуществлять работы по поддержке работоспособности и безопасности веб-сайта, выявлять сбои, неисправности и ошибки, и устранять их в кратчайшие сроки.
- Контентное наполнение веб-сайта осуществлять на регулярной основе, по мере поступления материалов: информационных материалов, обработка и размещение фото, видеоматериалов, и т.д. Все работы проводятся на 3-х языках: казахском, русском, английском. Перевод информации для размещения на веб-сайте предоставляет Заказчик.
- Проводить профилактические мероприятия по защите данных. В рамках этих услуг привлечь сторонних экспертов по безопасности для плановых проверок уязвимостей и выполнить работы по улучшению безопасности по результатам проверок.
- Активировать услуги веб-хостинга, сроком на 12 (двенадцать) месяцев с даты продления.
- Активировать доменное имя www.kmg-k.kz, на 12 (двенадцать) месяцев с даты продления.





- Оказывать консультации по всем вопросам, связанным с веб-сайтом по ICQ, Skype, E-mail, телефону.

3. Общие требования к Исполнителю услуг:

- Исполнитель при оказании услуг должен обеспечить сохранность информации Заказчика и ее конфиденциальность.
- Предоставляемые услуги должны обеспечить стабильную работоспособность веб-сайта. В результате сопровождения и модернизации, веб-сайт должен выполнять все требуемые функции, указанные в настоящей Технической спецификации.
- Исполнитель должен обладать собственной информационной системой регистрации и мониторинга заявок и предоставить к ней доступ Заказчику. Поддержка должна осуществляться посредством телефонных звонков, электронных писем и электронных заявок.

Заказчик Исполнитель

Приложение

ТС сопр сайт.docx

Подписал

Дата подписания

ИСАЕВА НАЙЛЯ СЕРИКЖАНОВНА

26.01.2021

