202\_ж. «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

№\_\_\_\_\_Тауарларды сатып алу туралы ұзақ мерзімді Шартқа

№4 Қосымша

**ӨНІМ БЕРУШІ ҚЫЗМЕТІНІҢ ТҮЙІНДІ КӨРСЕТКІШТЕРІН (ТИІМДІЛІГІН) ЕСЕПТЕУ ӘДІСТЕМЕСІ (БҰДАН ӘРІ – ҚТК)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Көрсеткіш** | **Бағалау әдіснамасы** | **Балл** | **Көрсеткіштің үлес салмағы** | **Көрсеткіш үшін балдарды есептеу** |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | (On-Time Delivery) (К otd) Мерзімінде жеткізу бойынша міндеттемелерді орындау коэффициенті | *К otd* = 100 | 100% | 30 |  |
| *К otd* 40-тан 100-ге дейін | 50% |
| *К otd* 40-тан төмен | 0% |
| 2 | (Production quality) (Kpq)\*Өнім сапасының, жеткізілетін өнімге жарнамалаудың коэффициенті | Kpq =100 | 100% | 25 |  |
| Kpq 80-нен 99-ға дейін | 50% |
| Kpq 80-нен төмен | 0% |
| 3 | (Кақау)\* Кіру бақылауындағы жарамсыз өнім санының коэффициенті | Кақау ≤ 5% | 100% | 10 |  |
| 5% ≤ Кақау < 7,5% | 75% |
| 7,5% ≤ Кақау < 10% | 50% |
| 10% ≤ Кақау < 12,5% | 25% |
| Кақау ≥ 15% | 0% |
| 4 | ESG (Principles ESG) (Кesg)\* Критерийлерге сәйкестік коэффициенті | *Кesg 45-тен 60-қа дейін* | 100% | 10 |  |
| *Кesg 30-дан 40-қа дейін* | 85% |
| *Кesg 15-тен 25-ке дейін* | 70% |
| *Кesg* ≤ 10 | 0% |
| 4 | (Кдмс) Жергілікті қамту үлесін орындау коэффициенті | К дмс 95-тен 100-ге дейін | 100% | 25 |  |
| К дмс 90-нан 94,99-ға дейін | 85% |
| К дмс 41-ден 89,99-ға дейін | 70% |
| К дмс 31-ден 40,99-ға дейін | 50% |
| К дмс 0-ден 30,99-ға дейін | 0% |
|  | **БАРЛЫҒЫ** | |  | **100** |  |

Көрсеткіштерді есептеу формулалары:

**№1 ҚТК (On-Time Delivery) (К otd) Мерзімінде жеткізу бойынша міндеттемелерді орындау коэффициенті**

*К otd* = (Мерзімі бұзылмаған тапсырыстар саны/Тапсырыстардың жалпы саны)\* 100%

мұндағы:

KPI уақытында жеткізілген тапсырыстардың пайызын өлшейді.

Шарт талаптарына сәйкес жиілік метрикасы және мақсаты 100% орындау болуы тиіс.

(Kotd) коэффициенті Өнім берушінің Шартта көзделген мерзімде тауарларды жеткізу жөніндегі міндеттемелерді орындауы бойынша көрсеткіштің сапасын сипаттайды.

Сонымен қатар, Тапсырыс берушімен келісім бойынша форс-мажорлық жағдайдың әрекеті расталған жағдайда, №1-4 ҚТК бойынша есептеуге жататын көрсеткіштер ҚТК деректерін есептеу кезінде қабылданбауы және осы фактілерді ескере отырып түзетілуі мүмкін.

**№2 ҚТК (Production quality) (Kpq) Өнім сапасының, жеткізілетін өнімге жарнаманың коэффициенті**

Kpq= *жеткізілген сапалы бұйымдар /барлығы жеткізілген бірлік.*

мұндағы:

KPI сапалы жеткізілген тапсырыстардың пайызын өлшейді.

Шарт талаптары мен мақсаты бойынша жиілік метрикасы 100% орындалуы тиіс.

Бұл ретте кепілдік функционалдық, пайдалану және эргономикалық талаптарға сәйкестікті қамтамасыз етеді.

Тауардың функционалдық талаптары оның негізгі функциясының материалдарын орындауды қамтамасыз етуі тиіс (адамды қоршаған орта, өндіріс жағдайларының қолайсыз әсерінен қорғау және т.б.).

Тауардың пайдалану талаптары материалдардың сенімділігін, атап айтқанда, пайдалану процесіндегі материалдардың тұтастығын, ұзаққа жарамдылығын (яғни жұмыс қабілеттілігін, сыртқы түрін және белгілі бір қызмет мерзіміне қасиеттерін сақтау қабілеті), материалдардың өлшемдік тұрақтылығын, қалыптық тұрақтылығын, жөндеуге жарамдылығын қамтамасыз етуі тиіс.

Эргономикалық талаптар материалдарды пайдалану қолайлылығын көрсетеді. Бұл талаптарға гигиеналық, антропометриялық, физиологиялық және психофизиологиялық, психикалық талаптар жатады.

Бағаланатын кезеңде кепілдікті жағдайларды анықтау бойынша фактілер болмаған жағдайда осы көрсеткіш бойынша ең жоғары балл қолданылады.

Коэффициент (*К*pq) характеризует выявление гарантийных случаев, частоту и количество направленных Покупателем официальных претензий по качеству и заявленным гарантиям после приемки Товара и (или) пуска в эксплуатацию.

**№ 3 ҚТК (Rejected products) (К rp) Кіріс бақылауындағы қабылданбаған өнім санының коэффициенті**

\*100%,

мұндағы:

- есепті кезеңде Тауарды кіріс бақылау және (немесе) қабылдау қорытындылары бойынша анықталған жарамсыз Тауардың көлемі (№ \_ қосымшаның өлшем бірліктерінде);

- есепті кезеңде жеткізілген Тауардың жалпы көлемі (№ 1 қосымшаның өлшем бірліктерінде).

Жарамсыз өнімді анықтау бойынша фактілер болмаған жағдайда осы көрсеткіш бойынша бағаланатын кезеңге кіріс бақылауында ең жоғары балл қолданылады.

(Кбрак) коэффиценті кіріс бақылауын жүзеге асыру кезінде жарамсыз өнімнің пайыздық қатынасын сипаттайды.

(Кrp) коэффиценті кіріс бақылауын жүзеге асыру кезінде жарамсыз өнімнің пайыздық қатынасын сипаттайды.

№ 3 ҚТК осы көрсеткіш «Жарамсыз өнім санының кіріс бақылауындағы коэффициенті» Тапсырыс берушінің шешімі бойынша портфельдік компаниямен (ПК) келісім бойынша алып тасталуы мүмкін. Бұл ретте № 1, 2, 4, 5 ҚТК көрсеткіштерінің үлес салмағы мынадай түрде бөлінеді:

№1 ҚТК «Мерзімінде жеткізу бойынша міндеттемелерді орындау коэффициенті» - 35%;

* №2 ҚТК «Өнім сапасының коэффициенті, жеткізілетін өнімге жарнамалау» - 30%;
* №4 ҚТК «ESG критерийлеріне сәйкестік коэффициенті» - 15%;
* №5 ҚТК «Жергілікті қамту үлесін орындау коэффициенті» - 25%.

**№ 4 ҚТК (Principles ESG) (Кesg) ESG өлшемдеріне сәйкестік коэффициенті**

*Кesg= ∑* *критерийлер тізіміне сәйкес балл*

KPI жеткізушінің ESG шеңберінде орнықты дамуды басқару қағидаттарына сәйкестігі деңгейін өлшейді. Баллдарды есептеу № 1 кестеде жазылған критерийлерге сәйкестігі бойынша жүргізіледі.

(Kesg) коэффиценті Өнім берушінің тұрақты дамуды басқару жөніндегі ESG қағидатына сәйкестігі деңгейін сипаттайды.

№4 ҚТК «ESG критерийлеріне сәйкестік коэффициенті» бұл көрсеткіші 7 млн.теңгеге (ҚҚС-сыз) тең және (немесе) асатын сатып алуды жүзеге асырған жағдайда қолданылады. Бұл ретте № 1, 2 және 5 ҚТК көрсеткіштерінің үлес салмағы мынадай түрде бөлінеді:

* №1 ҚТК «Мерзімінде жеткізу бойынша міндеттемелерді орындау коэффициенті» - 40%;
* №2 ҚТК «Өнім сапасының коэффициенті, жеткізілетін өнімге жарнамалау» - 30%;
* №5 ҚТК «Жергілікті қамту үлесін орындау коэффициенті» - 30%.

№ 1 кесте

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№р/н** | **Критерий атауы** | **Бағалау деңгейі (балл)** | | **МАХ кезіндегі жиыны** |
| **МИН** | **МАХ** |  |
| 1 | ISO 9001 (сапа менеджменті жүйесіне қойылатын талаптарды қамтитын халықаралық стандарт) сертификатының жеткізілім және (немесе) оны жаңарту кезеңіне қолданылу мерзімімен шарт жасасу сәтінде өнім берушінің куәландырылған мөрімен сертификаттың (сертификаттардың) көшірмесін растау жолымен болуы | Болмаған жағдайда 0 балл | Болған жағдайда 5 балл | 5 |
| 2 | ISO 14001 (экологиялық басқару жүйесіне қойылатын талаптарды қамтитын халықаралық стандарт) сертификатының жеткізілім және (немесе) оны жаңарту кезеңіне қолданылу мерзімімен шарт жасасу сәтінде өнім берушінің куәландырылған мөрімен сертификаттың (сертификаттардың) көшірмесін растау жолымен болуы | Болмаған жағдайда 0 балл | Болған жағдайда 5 балл | 5 |
| 3 | OHSAS 18000/45001 (өнеркәсіптік қауіпсіздік және еңбекті қорғау менеджменті жүйелерін әзірлеуге және енгізуге қойылатын талаптар мен нұсқаулықтарды қамтитын стандарттар сериясы) сертификатының жеткізілім кезеңіне және (немесе) оның қолданылу мерзіміне шарт жасасу сәтінде өнім берушінің куәландырылған мөрімен сертификаттың (сертификаттардың) көшірмесін растау жолымен болуы жаңартулар | Болмаған жағдайда 0 балл | Болған жағдайда 5 балл | 10 |
| 4 | Тапсырыс беруші және өнім беруші келіскен нысан бойынша растайтын құжаттарды ұсына отырып, ағымдағы жылы қалдықтардың (жүн, мата, түрлі шығарындылар және т. б.) есебін жүргізу | Болмаған жағдайда 0 балл | Болған жағдайда 5 балл | 5 |
| 5 | Ағымдағы жылы қызметкерлердің (еңбекті қорғау саласындағы қызметкерлерді қоспағанда) біліктілігін арттыру туралы растау (келісімшарттардың, төлем шоттарының, сертификаттардың және т. б. болуы) | Болмаған жағдайда 0 балл | Болған жағдайда 5 балл | 5 |
| 6 | Орнықты даму және ESG қағидаттары бойынша міндеттеме саясатының болуы және осы бағыт бойынша ақпаратты, оның ішінде Компанияның корпоративтік сайтында жылдық есептерді тиісті орналастыру | Болмаған жағдайда 0 балл | Болған жағдайда 5 балл | 20 |
| 7 | Маманның(дардың) немесе еңбекті қорғау жөніндегі уәкілетті қызметкердің еңбекті қорғау жөніндегі біліктілігін арттыруды / білімін тексеруді растайтын құжаттардың болуы | Болмаған жағдайда 0 балл | Болған жағдайда 5 балл | 5 |
| 8 | Алдыңғы жылмен салыстырғанда ағымдағы жылы салық аударымдарын (КТС) ұлғайту (уәкілетті органның екі жылдағы нысаны бойынша салық аударымдары туралы анықтама). | Болмаған жағдайда 0 балл | Болған жағдайда10 балл | 10 |
|  | **БАРЛЫҒЫ** |  |  | **65** |

**КПД № 5 Жергілікті қамту үлесінің орындалу коэффициенті (ЖҚҮК)**

ЖҚҮК = ЖҚҮ.

мұндағы:

ЖҚҮ – СТ-КЗ сертификатына сәйкес жергілікті қамту үлесінің мәні, %-бен

Шарт бойынша жергілікті қамтудың әртүрлі үлесі бар тауардың бір түрінен артық жеткізілген жағдайда орташа өлшенген көрсеткіш есепке алынады:

ЖҚҮК = (V1\* ЖҚҮ 1 +V2\* ЖҚҮ 2 +….+Vn\* ЖҚҮ n)/(V1+V2 +….+V)

мұндағы:

V – СТ-КЗ сертификаттары бөлінісінде кіші санат бойынша сатып алу көлемі;

n – жергілікті қамту үлесі бойынша мәндердің саны және олардың есептік кезеңдегі көлемдегі мәндері.

Өнім беруші шарттың талаптарына сәйкес Тапсырыс берушіге шарттың қолданылу мерзімі аяқталатын күнге дейін 60 күнтізбелік күннен кешіктірмей жоғарыда көрсетілген ҚТК-ның орындалуы туралы есеп береді;

Тапсырыс беруші әлеуетті өнім берушілердің объектілеріне сатып алу категориялық тобының (СКТ) мүшелерімен бірлесіп ҚТК өлшем шарттарына сәйкестігі тұрғысынан шығуға бастамашылық жасауға құқылы.

**Егер Өнім берушіні бағалау нәтижелері бойынша қорытынды баллдар мынадай көрсеткіштерге баламалы болған жағдайда:**

1. 1. Баллдарды есептеу бойынша қорытынды ≥85% (Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін бір жыл ішінде) - Қызметтің түйінді көрсеткіштерінің осы шекті қорытынды мәнін орындау кезінде Тапсырыс беруші шартты ұзартуға міндетті. Бұл ретте Өнім берушінің Өнім берушімен қолданыстағы шарт талаптарымен (оның ішінде бағалар өзгермеген жағдайда) 1 жыл мерзімге қосымша келісімге қол қою жолымен жеткізудің қосымша көлемін алуға құқығы бар;
2. 65% ≤ Баллдарды есептеу бойынша қорытынды < 85% - Өнім беруші есепті кезеңде жеткізілген Тауар сомасының 3% -ы мөлшерінде біржолғы айыппұл төлейді;
3. 50% ≤ Балл есебі бойынша қорытынды < 65% - Жеткізуші есепті кезеңде жеткізілген Тауарлар сомасының 5% -ы мөлшерінде біржолғы айыппұл төлейді;
4. Баллдар есептеу бойынша қорытынды < 50%. Шарттың қолданылу мерзімі ішінде 50% - дан кем балдарды есептеу кезінде **Өнім беруші есепті кезеңде жеткізілген тауарлар сомасының 10% мөлшерінде біржолғы айыппұл төлейді және Тапсырыс берушінің Қордың сенімсіз әлеуетті өнім берушілерінің (өнім берушілерінің) тізіміне** өнім берушіні тәртіпке сәйкес (осы негіз тәртіппен болған жағдайда) енгізуге құқығы бар.

* ЖҚҮ тауарға үлесі – дайын өнімді дайындау және жеткізу кезінде жергілікті өндірушінің шикізатын (матасын, фурнитурасын) пайдалану мәнін көрсетеді.
* \* ЕТҚ өнім берушімен өзара келісім және ПК келісімі бойынша шартты орындау бойынша шағымдар болмаған жағдайда және шарт жасасу кезінде ҚҚС-сыз 20 млн.теңгеден аз сомаға ҚТК бойынша тәсілдерді қолдану жөніндегі талапты алып тастай алады. Басқа жағдайларда ҚТК қолдану міндетті шарт болып табылады.

Бұл ретте, жергілікті қамту үлесін орындаудың № 5 ҚТК мониторингі бойынша міндеттеме міндетті болып табылады.