



ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 514386
способом Открытый тендер на понижение

Лот № (152 У, 1817214) Услуги по техническому обслуживанию пожарной/охранной сигнализации/систем тушения/видеонаблюдения и аналогичного оборудования

Заказчик: Товарищество с ограниченной ответственностью "Совместное предприятие "Казгермунай"
Организатор: Товарищество с ограниченной ответственностью "Совместное предприятие "Казгермунай"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	152 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по техническому обслуживанию пожарной/охранной сигнализации/систем тушения/видеонаблюдения и аналогичного оборудования, Услуги по техническому обслуживанию пожарной/охранной сигнализации/систем тушения/видеонаблюдения и аналогичного оборудования
Дополнительная характеристика	Техническое обслуживание и обеспечение бесперебойной работы системы видеонаблюдения в г.Кызылорда
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Кызылординская область, г.Кызылорда
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора по 12.2021
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Техническое задание (техническая спецификация)

Техническое обслуживание и обеспечение бесперебойной работы системы видеонаблюдения в г.Кызылорда
152 У

1. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные эксплуатационные характеристики

1.1. Место оказания услуг. Краткое описание и характеристика места (района) оказания услуг

1.1.1. Определения и сокращения:

- инцидент — нарушение работоспособности и (или) не соблюдение технического требования настоящего технического задания или СНиП, технических стандартов, регламентов и норм Республики Казахстан и производителя оборудования.
- рабочее время — время с 09:00 по 18:00 часов по времени города Кызылорды в рабочие дни согласно законодательству Республики Казахстан.
- Система — система видеонаблюдения, указанная в настоящем техническом задании.
- СНиП — строительные нормы и правила.

1.1.2. Место оказания Услуг: Кызылординская область, г. Кызылорда, пос. Табогет, ул. Амангельды 100 (урочище Жанадария 101), территория Заказчика.

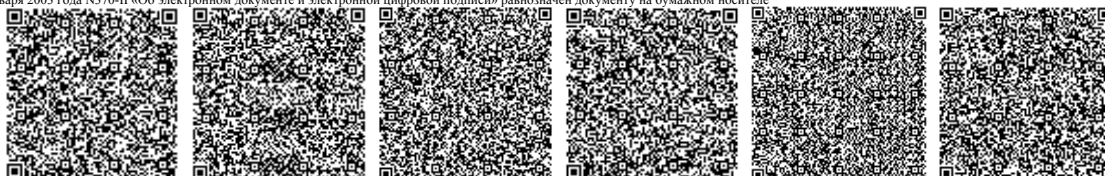
1.1.3. Срок оказания услуг: с момента подписания Договора по 31.12.2021 года.

1.1.4. В течение 10 (десяти) рабочих дней после заключения Договора Исполнитель обязуется предоставить Заказчику подписанный Исполнителем документ, содержащий детальную калькуляцию/разбивку (Таблицу цен/Ведомость договорной цены), предложенной им цены при участии в закупке по форме, указанной в тендерной документации (Приложение № 1 к техническому заданию). Таблица цен/Ведомость договорной цены должна включать объем, сроки оказываемых Услуг в соответствии с условиями проведенного тендера и цену, суммарно не превышающую сумму, предусмотренную настоящим Договором. При этом Таблица цен/Ведомость договорной цены предоставляется с указанием цен по каждому виду оказываемых услуг, предусмотренных тендерной заявкой (Приложение № 1 к техническому заданию) Исполнителя на момент его участия в тендере. Заказчик с момента получения оригинальной версии подписанной со стороны контрагента Таблицы цен/Ведомости договорной цены, обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней подписать его либо предоставить обоснованный отказ от подписания. Стороны условились, что подписанная обеими Сторонами Таблица цен/Ведомость договорной цены, обязательна для выполнения ее Сторонами и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.1.5. При оказании Услуг Исполнитель обеспечивает оказание услуг в соответствии со стандартами:

- СН РК 3.02-18-2011 «Структурированные кабельные сети. Монтаж».

1.1.6. Техническая спецификация оказываемых Исполнителем Услуг должна соответствовать или быть лучше, чем техническая спецификация Договора.





1.2. Состав, описание и требуемые технические, качественные и эксплуатационные характеристики Услуг

1.2.1. Цель оказания Услуг: обеспечить бесперебойную круглосуточную работу системы видеонаблюдения (Системы) путем выполнения технического обслуживания, ремонта и выполнения заявок Заказчика.

1.2.2. Услуги считаются успешно выполненными, если все состояние и параметры Системы соответствуют требованиям Договора, СНиП, техническим стандартам, регламентам и нормам Республики Казахстан и производителя оборудования. При этом Исполнитель обеспечивает соответствие оказываемых Услуг также высшим стандартам качества, принятым в международной практике для такого вида услуг и действующим на территории Республики Казахстан.

1.2.3. Перечень Системы, подлежащей техническому обслуживанию, указан в Перечне №1 в пункте 1.6.1 настоящего технического задания.

1.2.4. Перечень действий Исполнителя, входящих в техническое обслуживание, указан в Перечне №2 в пункте 1.6.2 настоящего технического задания.

1.2.5. Исполнитель обеспечивает своих специалистов инструментами и материалами для полного и качественного оказания Услуг; требования к обязательному составу инструментов и материалов указаны в перечне №3 из пункта 1.6.3 настоящего технического задания. Исполнитель должен в течение 10 (десяти) календарных дней со дня подписания Договора представить Заказчику оригиналы или нотариально заверенные копии подтверждающих документов на наличие инструментов, указанных в перечне №3 из пункта 1.6.3 настоящего технического задания в виде: копий актов приема-передачи и (или) накладных приемки и (или) выписки из бухгалтерского учета и (или) инвентаризационную ведомость. Не предоставление подтверждающих документов рассматривается Заказчиком как неисполнение требований Договора.

1.2.6. Исполнитель обязан иметь собственную и (или) арендованную спецтехнику для качественного и своевременного оказания Услуг. Требования к обязательному составу спецтехники указаны в Перечне №4 пункта 1.6.4 настоящего технического задания. Исполнитель должен в течение 10 (десяти) календарных дней со дня подписания Договора представить Заказчику нотариально заверенные копии подтверждающих документов на наличие собственной либо арендованной специализированной техники в виде технического паспорта, а для арендованной техники в дополнение необходим договор аренды. Не предоставление подтверждающих документов рассматривается Заказчиком как неисполнение требований Договора.

1.2.7. Исполнитель обязан иметь резервное оборудование в качестве запасных частей для оборудования из состава Системы. Исполнитель обеспечивает данного своего резервного оборудования в случае выхода из строя оборудования из состава Системы. Требования к обязательному составу резервного оборудования указаны в Перечне №5 пункта 1.6.5 настоящего технического задания. Исполнитель должен в течение 10 (десяти) календарных дней со дня подписания Договора представить Заказчику оригиналы или нотариально заверенные копии подтверждающих документов на наличие резервного оборудования, указанного в перечне №5 из пункта 1.6.5 настоящего технического задания в виде: копий актов приема-передачи и (или) накладных приемки и (или) выписки из бухгалтерского учета и (или) инвентаризационную ведомость. Не предоставление подтверждающих документов рассматривается Заказчиком как неисполнение требований Договора.

1.2.8. Исполнитель своими силами и за свой счет обеспечивает своих специалистов при оказании Услуг: проживанием, питанием, социально-бытовыми условиями, транспортировкой до места оказания Услуг и обратно, средствами индивидуальной защиты.

1.2.9. Исполнитель предоставляет специалистов и гарантирует, что специалисты обладают квалификацией, опытом и навыками, которые позволяют выполнить любую заявку Заказчика, если техническая возможность выполнения возможна либо предусмотрена производителем оборудования и (или) программного обеспечения из состава Системы.

1.3. Требования к специалистам Исполнителя

1.3.1. Все специалисты Исполнителя, принимающие участие в оказании Услуг, должны пройти проверку знаний по безопасности и охране труда и иметь подтверждение в виде удостоверения.

1.3.2. Все специалисты Исполнителя, принимающие участие в оказании Услуг, должны иметь допуск по работе в электроустановках до 1000 Вольт (или более) с 3-ей (III) или более группой электробезопасности в виде удостоверения.

1.3.3. Специалисты Исполнителя, работающие на высоте, должны иметь допуск на выполнение работ на высоте (высотных работ и (или) верхолазных работ и (или) промышленного альпинизма). Количество таких специалистов 2 (два) или более.

1.3.4. Специалисты Исполнителя должны иметь квалификацию о прохождении обучения по обслуживанию систем видеонаблюдения: EverFocus. Количество таких специалистов 1 (один) или более.

1.3.5. Специалисты Исполнителя должны иметь квалификацию о прохождении обучения по обслуживанию систем видеонаблюдения: Dahua. Количество таких специалистов 1 (один) или более.

1.3.6. В случае если Исполнитель заменит своих специалистов, то Исполнитель должен предоставить документы на замененных специалистов в соответствии с требованиями пунктов с 1.3.1 по 1.3.5 включительно настоящего технического задания. Не предоставление документов на замененных специалистов дает право Заказчику не допускать к оказанию Услуг замененных специалистов; в этом случае ответственность за неисполнение Услуг либо за несвоевременное исполнение Услуг лежит на Исполнителе.

1.4. Требования к параметрам времени и уровню сервиса (Service Level Agreement, SLA)

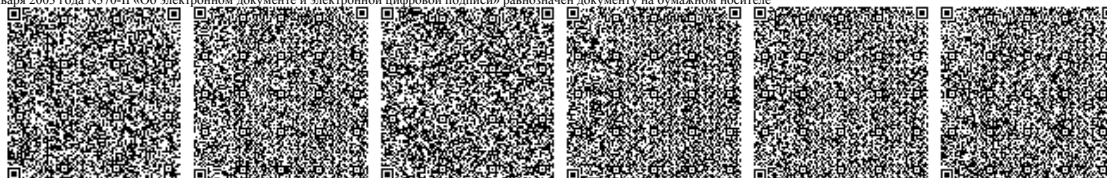
1.4.1. Представители Заказчика имеют право подать заявку Исполнителю по: электронной почте, телефону.

1.4.2. Исполнитель должен обеспечить следующие параметры времени при оказании Услуг:

1.4.2.1. Специалисты Исполнителя должны прибыть на место оказания Услуг в течение 4 (четырёх) часов рабочего времени с момента получения сообщения от представителей Заказчика о необходимости устранить инцидент;

1.4.2.2. Специалисты Исполнителя должны обеспечить работоспособность Системы в течение 12 (двенадцати) часов Рабочего времени с момента прибытия на место оказания Услуг.

1.4.2.3. Исполнитель предоставляет Заказчику отчет о выполненных действиях в течении 3 (трех) календарных дней со дня





выполнения действий по заявке на устранение инцидента.

1.4.2.4. Исполнитель предоставляет Заказчику отчет о выполненных действиях за прошедший календарный период в течение 3 (трех) календарных дней со дня окончания отчетного периода.

1.5. Требования к документации, а также к отчетам по результатам оказания Услуг

1.5.1. После выполнения действий по каждой заявке Исполнитель предоставляет Заказчику технический отчет, согласованный с инженером отдела связи и ИТ на месте оказания Услуг.

1.5.2. После окончания календарного периода Исполнитель предоставляет Заказчику технический отчет, согласованный с инженером по ИТ или связи на месте оказания Услуг.

1.5.3. Заказчик имеет право обратиться к третьим лицам, выдавшим документы на Исполнителя или на специалистов Исполнителя, для подтверждения сведений и документов, предоставленных Исполнителем.

1.5.4. Исполнитель должен в течение 10 (десяти) календарных дней со дня подписания Договора представить Заказчику нотариально заверенные копии подтверждающих документов на наличие собственной либо арендованной специализированной техники, подтверждающие выполнение требований из пункта 1.2.6 настоящего технического задания в виде технического паспорта, для арендованной техники в дополнение необходим договор аренды. Не предоставление подтверждающих документов рассматривается Заказчиком как неисполнение требований Договора.

1.6. Перечни

1.6.1. Перечень №1 — компоненты Системы, подлежащие обслуживанию

1.6.1.1. Оборудование активное и пассивное:

- Видеокамеры IP цифровые и аналоговые: Dahua, EverFocus — до 35 штук;
- Видеорегистраторы IP-цифровые и аналоговые: Dahua, Qnap, EverFocus с мониторами — до 5 штук;
- Сервер Everfocus — 1 шт;
- Компьютеры автоматизированного рабочего места операторов с мониторами — до 5 штук.
- Компоненты структурированной кабельной сети: кабели приема-передачи данных (FTP, SFTP, коаксиальные, волоконно-оптические), патч-панели в коммуникационных шкафах, патч-кабели в коммуникационных шкафах;
- Кабели электропитания;
- Источники бесперебойного питания для питания видеокамер, видеорегистраторов, серверов видеонаблюдения;
- Аксессуары: блоки питания, инжекторы питания, медиаконвертеры.

1.6.1.2. Программное обеспечение:

- Интегрированная системы безопасности «Интеллект»;
- Операционные системы «Windows Server 2008» и «Windows Server 2012» на серверах видеонаблюдения;
- Операционные системы «Windows 7» и «Windows 10» на компьютерах автоматизированного рабочего места операторов;
- Операционные системы «Windows 7 Embedded» и «Windows 10» на серверах видеонаблюдения и видеорегистраторах;
- Программы производителей оборудования видео-наблюдения для просмотра видео-изображений с соответствующих видеокамер, серверов и видеорегистраторов.

1.6.2. Перечень №2 — перечень действий Исполнителя

1.6.2.1. В рамках обслуживания

- Внешний и внутренний осмотр оборудования;
- Проверка и обеспечение надежности крепления;
- Внешняя и внутренняя оборудования очистка от пыли, грязи, влаги, льда;
- Проверка герметичности корпуса оборудования;
- Проверка работоспособности и приема видеоизображения в серверах, видео-регистраторах;
- Проверка на наличие ошибок в работе и записей о прошлых ошибках (лог-файлы);
- Измерение и проверка параметров электропитания (напряжение, сила тока, сопротивление изоляции, измерение заземления сигнального и защитного кабелей);
- Проверка параметров кабелей приема-передачи данных;
- Установка официальных обновлений программного и микропрограммного обеспечения, предоставляемого Заказчиком или самостоятельно скачиваемых из интернета без нарушения авторских и смежных прав;
- Определение причин неисправностей, определение неисправного компонента оборудования или программного обеспечения;
- Замена вышедших из строя, изношенных оборудования, частей оборудования или кабелей;
- Проверка видеозаписей на видеорегистраторах и серверах на соответствие наличия записей, на соответствие даты-времени и временной зоны;
- Анализ работы, неработоспособности оборудования и программного обеспечения;
- Оптимизация производительности и нагрузки;
- Выдача рекомендаций Заказчику для модернизации, оптимизации, расширения оборудования и программного обеспечения;
- Создание резервных копий настроек серверов, программного обеспечения и видеорегистраторов в виде файлов;
- Создание образов диска сервера, содержащего операционную систему и пошаговой инструкции по восстановлению из образа;
- Предоставление принципиальных схем в формате Microsoft Visio;
- Создание резервных копий настроек серверов, видеорегистраторов и программного обеспечения в виде файлов.

1.6.2.2. В рамках заявок Заказчика





- Демонтирование оборудования, кабелей;
- Монтаж оборудования, кабелей;
- Подключение, отключение оборудования и программного обеспечения друг к другу;
- Настройка оборудования и программного обеспечения для обеспечения работоспособности, выполнения поставленных Заказчиком задач, а также для обеспечения безопасности: зоны обнаружения видеокамер, чувствительности видеокамер; площади охраняемой зоны; границы (дальности) зоны обнаружения; проверка отсутствия зон невидимости («мертвые зоны»);
- Установка, настройка, удаление предоставляемого Заказчиком лицензионного программного обеспечения и открытого (бесплатного) программного обеспечения;
- Взаимодействие с официальными производителями (дистрибьюторами) оборудования и программного обеспечения для решения запросов Заказчика или для решения проблем;
- Подключение видеокамер сторонних производителей (интеграция, включая разработку драйверов) к существующей системе Заказчика;
- Подключение (интеграция, включая разработку драйверов) сторонних систем (включая системы безопасности), имеющихся у Заказчика (система контроля и управления доступом, охранно-пожарная сигнализация, других), к существующей системе Заказчика;
- Реконфигурация системы видеонаблюдения по заявке Заказчика;
- Установка, настройка, удаление предоставляемого Заказчиком лицензионного программного обеспечения и открытого (бесплатного) программного обеспечения;
- Взаимодействие с официальными производителями (дистрибьюторами) оборудования и программного обеспечения для решения запросов Заказчика или для решения инцидентов;
- Подключение видеокамер сторонних производителей (интеграция, включая разработку драйверов) к существующему оборудованию и программному обеспечению Заказчика;
- Подключение (интеграция, включая разработку драйверов) сторонних систем (включая системы безопасности), имеющихся у Заказчика (система контроля и управления доступом, охранно-пожарная сигнализация, других), к существующей системе Заказчика;
- Реконфигурация системы видеонаблюдения, имеющейся у Заказчика;
- Устранить механические повреждения корпуса в случае отсутствия аналогичных запасных частей или деталей.

1.6.3. Перечень № 3 — Обязательные инструменты и материалы

- Инструмент для тестирования кабелей передачи данных: витая пара UTP-FTP с определением длины провода и соответствия последовательности жил стандарту TIA/EIA-568;
- Инструмент для тестирования волоконно-оптический кабеля: мест нахождения муфт, определение затухания длиной не менее 1 км;
- Комплект инструментов: набор отверток, плоскогубцы, кусачки бокорезы, ключи от 5 до 12;
- Обжимной инструмент для кабеля «витая пара» 8p8c;
- Коннекторы 8p8c — не менее 20 штук;
- Изолента;
- Хомуты-стяжки типа «штрабс» длина 15 или более см.

1.6.4. Перечень № 3 — Обязательная спецтехника

- Автомобильный гидравлический подъемник для поднятия специалистов и проведения работ на высоте 10 метров или более.

1.6.5. Перечень № 5 — Обязательный состав резервного оборудования

- Цифровая видеокамера DAHUA DH-IPC-HFW5431EP-ZE или другая видеокамера с аналогичными техническими характеристиками по разрешающей способности, оптическим характеристикам, повороту, потокам передачи данных, памяти, зуму, температурным условиям, IP-степени защиты оболочки корпуса, электропитанию — 1 шт.;
- Цифровая видеокамера DAHUA DH-IPC-HDBW1431EP-0280B или другая видеокамера с аналогичными техническими характеристиками по разрешающей способности, оптическим характеристикам, повороту, потокам передачи данных, памяти, зуму, температурным условиям, IP-степени защиты оболочки корпуса, электропитанию — 1 шт.;
- Видеорегистратор IP сетевой 16-ти или более каналный, совместимый с видеокамерами Dahua — 1 шт.;
- Жесткий диск 4 Тбайт SATA III «Surveillance» или «NAS», кэш не менее 64 Мбайт — 2 шт.

2. Требования по закупке

- 2.1. Предоставление гарантии на качество предлагаемых товаров, работ, услуг: 6 месяцев;
- 2.2. Дополнительные сведения, позволяющие потенциальным поставщикам получить наиболее полную информацию об условиях проводимых закупок: Нет;
- 2.3. Предоставление лицензии на выполнение предлагаемых работ и услуг: Нет;

Приложение

Таблица ЦЕН 152 У видеонаб Кызылорда 2021.docx

Подписал

ИЗИМОВ ДАУРЕН КУРМАНБАЕВИЧ

Дата подписания

09.12.2020

