



ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 516335
способом Тендер путем проведения конкурентных переговоров

Лот № (12 У, 1822714)

Заказчик: Товарищество с ограниченной ответственностью "Самрук-Казына Контракт"
Организатор: Товарищество с ограниченной ответственностью "Самрук-Казына Бизнес Сервис"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	12 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги телекоммуникационные, Предоставление услуг видеоконференц связи, доступа к сети Интернет, каналам передачи данных, международной и междугородней связи и SIP телефонии
Дополнительная характеристика	Абонентская плата за услуги телефонной связи
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Нур-Султан, ул. Е-10, д.17/10, МЖК «Зеленый квартал»
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора по 12.2021
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

1. Заказчику предоставляется Пакет услуг SIP-телефония, обеспечивающие предоставление доступа к местной телефонной сети связи.

1.1. Исполнитель в рамках предоставления Пакета услуг SIP-телефония обеспечивает:

- доступ к местной телефонной сети связи;
- предоставление в пользование виртуальной офисной станции (Hosted PBX =>1>∞ городских и/или сельских номеров с SIP платформы с сокращенной нумерацией внутри Hosted-PBX) с установкой у Заказчиков Hosted PBX следующего клиентского оборудования: IAD, SIP-телефоны, Dect-IP-телефоны, видео-IP-телефоны;
- предоставление услуг внутрикорпоративной телефонной связи (корпоративная междугородная телефонная связь между офисами Заказчика, находящимися в разных населенных пунктах);
- возможность управления голосовыми услугами через Личный кабинет.
- предоставление на выбор номер со стандартным набором услуг или с набором услуг, а также дополнительные наборы ДВО услуг;
- возможность пользоваться услугами международной телефонной связи и звонить Заказчикам сотовой связи.

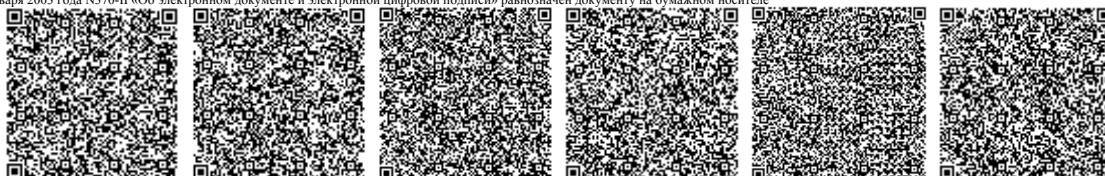
1.2. Услуга SIP-телефония предоставляется посредством имеющихся у Заказчика каналов передачи данных IP VPN или доступа к сети Интернет.

1.3. В ежемесячной плате за предоставление в пользование одного номера SIP-телефонии учтена плата за предоставление набора ДВО, включающего следующие 18 видов услуг:

- 1) Возможность отклонения входящих вызовов с запретом определения номера (Anonymous Call Rejection)
- 2) Автодозвон внутри группы (Automatic Callback)
- 3) Режим «Не беспокоить» (Do Not Disturb)
- 4) Отображение номера и имени вызывающего Заказчика (Calling Line ID Delivery)
- 5) Трехсторонняя аудиоконференцсвязь (Three-Way Call)
- 6) Ожидание вызова (Call Waiting)
- 7) Безусловная переадресация входящих вызовов (Call Forwarding Always)
- 8) Перевод звонка в процессе разговора (Call Transfer)
- 9) Ограничение на исходящие вызовы (Outgoing Calling Plan)
- 10) Ограничение на исходящие вызовы индивидуально для каждого внутреннего клиента (Outgoing Calling P)
- 11) Ускоренный набор 100 номеров (Speed Dial 100)
- 12) Ускоренный набор 8 номеров (Speed Dial 8)
- 13) Переадресация вызова, когда Заказчик не отвечает (Call Forwarding NoAnswer)
- 14) Переадресация вызова, когда Заказчик занят (Call Forwarding Busy)
- 15) Переадресация вызова, когда Заказчик недоступен (Call Forwarding Not Reachable)

1.4. Предоставление дополнительного пакета ДВО к номеру SIP, включает 12 видов услуг:

- 1) Выборочный прием входящих вызовов (Selective Call Acceptance)





- 2) Парковка вызова (Call Park)
- 3) Музыка во режиме удержания вызова (Music On Hold)
- 4) Исходящая связь через голосовой портал (Voice Portal Calling)
- 5) Создание сценариев, например, «доступен, в офисе», «доступен, вне офиса», «занят», «недоступен» (CommPilot Express)
- 6) Приоритетный вызов (Priority Alert)
- 7) Выборочный отказ от входящей связи (Selective Call Rejection)
- 8) Подключение к разговору (Directed Call Pickup)
- 9) Расширенное ограничение исходящих вызовов (Enhanced Outgoing Calling Plan)
- 10) Подбор вызова (Call Pickup)
- 11) Одновременная посылка входящего вызова на несколько терминалов (Simultaneous Ring Personal)
- 12) Универсальная голосовая почта (Voice Messaging User, call notify)

1.5. В случае необходимости Заказчику предоставляется возможность дополнительно заказать выборочно дополнительные услуги с расширенными возможностями из следующего перечня:

- 1) Универсальная голосовая почта (Voice Messaging User, call notify)
- 2) Автоматический секретарь (Auto Attendant)
- 3) Центр обработки вызовов (Call centre)
- 4) Возможность конфигурировать сервисы в MS Outlook MS и Explorer (Assistant-Enterprise)
- 5) Регистрация дополнительного SIP-терминала (Softphone) (Shared Call Appearance)
- 6) Консоль секретаря (Receptionist)
- 7) Анти АОН (Calling Line ID Delivery Blocking)
- 8) Административная блокировка линии (Intercept User)
- 9) Последовательный поиск и обзвон (Follow - me)
- 10) Генерация отчетов (Inventory Report)
- 11) Блокировка группы (Intercept Group)
- 12) Организация серийной группы (Hunt Group)
- 13) Функция удаленной работы (Remote Office)
- 14) Многоточечная аудио конференция (Instant Conferencing), за каждого участника
- 15) Предоставление программного коммуникатора BW Communicator w/G.729

2. Скидки при перерывах связи

2.1. Предоставляется скидка на ежемесячные платежи за месяц, в котором данный, перерыв имел место: за каждый час простоя в размере стоимости одного часа из расчета суммы месячного платежа Заказчика отнесенной к 720 часам. Скидки предоставляются в случаях:

- 2.1.1. при перерывах в связи, не являющихся техническими перерывами для проведения профилактических и ремонтных работ, продолжительностью более двадцати четырех (24) часов совокупно за весь месяц оказания услуг;
- 2.1.2. при технических перерывах в связи для проведения профилактических и ремонтных работ продолжительностью более двадцати четырех (24) часов непрерывно.

2.2. Не предоставляются скидки за период простоя, если перерывы в связи произошли по вине Заказчика.

3. Заранее согласованные убытки

3.1. При отказе Исполнителя от предоставления Услуг до Даты приемки работ Исполнитель обязуется в течение тридцати (30) календарных дней выплатить Заказчику полную сумму оплаченных Заказчиком единовременных платежей.

3.2. При отказе Заказчика от Услуг до Даты приемки работ Заказчик обязуется в течение тридцати (30) календарных дней возместить Исполнителю расходы в размере ста процентов (100%) от суммы единовременных платежей, в случае если работы по организации сервиса согласно настоящему Договору были произведены до оплаты Заказчиком единовременных платежей.

3.3. В случае не подписания Акта приемки работ и неготовности Заказчика принять услугу в течение 3-х рабочих дней с момента выполнения инсталляционных работ со стороны Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право расформировать данную точку с взиманием единовременного платежа за проведенные работы по инсталляции услуги в соответствии с действующими прейскурантами.

3.4. Услуга предоставляется в тестовое пользование на срок не более 72 часов. При отказе Заказчика от услуги по истечении срока тестирования, Исполнитель расформировывает услугу. В случае согласия Заказчика, услуга считается принятой в эксплуатацию по истечении срока тестирования. В данном случае Заказчик обязуется подписать Акт приемки работ в соответствии с п.3.1.

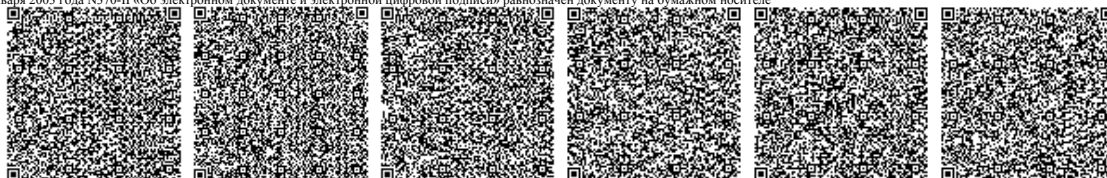
4. Особые условия

4.1. Заказчик обеспечивает электрическую подводку в помещение, в котором будет находиться оборудование Исполнителя, заземление, бесперебойное электропитание, температурный режим 18-24 градусов по Цельсию.

4.2. Со стороны Заказчика назначается ответственное лицо, которому Поставщик сообщает кодовое слово для последующей активизации и регистрации его на портале.

4.3. При подключении оконечных устройств специалистами Исполнителя, Заказчик должен осуществить регистрацию на портале самостоятельно до приезда специалистов, или в течение трех дней после инсталляции, изменить логин и пароль на индивидуальный.

4.4. Исполнитель отвечает за внешнюю сетевую инфраструктуру, ответственность заканчивается на распределительной телефонной коробке либо оптической полке Исполнителя в здании Заказчика. От телефонной коробки/оптической полки зона ответственности Заказчика. В случае, когда оборудование передано Исполнителем Заказчику в пользование, Исполнитель отвечает за работоспособность такого оборудования. В зону ответственности Заказчика входит его локальная сеть, включая все программные





продукты, все компьютеры и сетевые устройства локальной сети.

4.5. Исполнитель исполняет свои договорные обязательства при наличии технической возможности предоставления Услуги, а также при выполнении Заказчиком следующего условия:

- Если номер телефона, с которого будет осуществляться доступ к Услуге, не подключен к охранной сигнализации

4.6. Заказчик отвечает за поддержание места, где расположено оборудование Исполнителя, в надлежащем состоянии, обеспечивающем защиту оборудования от кражи, пожара, вандализма и т.п.

4.7. В случае если во время действия настоящего Договора Заказчику предоставляется оборудование для оказания Услуг, составляется Акт приема-передачи оборудования во временное пользование. При прекращении действия Договора/ расформировании услуги, Заказчик обязуется вернуть Исполнителю все оборудование согласно Акту возврата оборудования, либо возместить его стоимость (в случае повреждения или утраты предоставленного оборудования по вине Заказчика) согласно Акту приема-передачи оборудования, во временное пользование в течение пяти (5) рабочих дней со дня прекращения действия Договора/ расформирования услуги.

4.8. В случае если Заказчик заказывает услуги сети ПД дополнительно, не отраженные в настоящем Договоре, Сторонами подписываются соответствующие Дополнения, оговаривающие эти услуги и условия их предоставления.

4.9. В случае прекращения действия Договора Заказчик утрачивает права на использование IP-адресов, предоставляемых Исполнителем.

4.10. В случае если услуга предоставляется через канал Интернет, предоставляемый Заказчику другим Исполнителем, Исполнитель не несет ответственности за качество связи.

4.11. Исполнитель не отвечает за ненадлежащее качество Услуг, если оно вызвано следующими действиями Заказчика: изменениями настроек или самостоятельным переносом каналообразующего оборудования.

4.12. Заказчик обязуется не передавать идентификационные данные (кодовое слово, логин, пароль) третьим лицам.

4.13. При предоставлении услуги SIP-телефонии корректную работу Firewall/ NAT обеспечивает Заказчик.

4.14. При изменении Заказчиком самостоятельно IP адресов, предназначенных для SIP-телефонии, Поставщик не несет ответственности за работу услуги.

4.15. При использовании технологий передачи данных, таких как ATM, Ethernet, IP, в канале помимо полезной информации (полезного трафика) передаваемой Заказчиком, существует служебная информация, которая составляет примерно 15 – 20%, от общей пропускной способности канала Заказчика. Данный объем зависит от размера заголовков различных протоколов, которые используются на канале Заказчика, начиная от протоколов канального уровня и заканчивая уровнем приложений. Из этого следует, что если Заказчик поверх протокола IP использует другие протоколы, то размер служебной информации возрастает более 20%.

4.16. Исполнитель обязан предотвратить возможность повторного использования кода идентификации после первой авторизации Заказчика в Личном кабинете Заказчика;

4.17. Заказчик обязан:

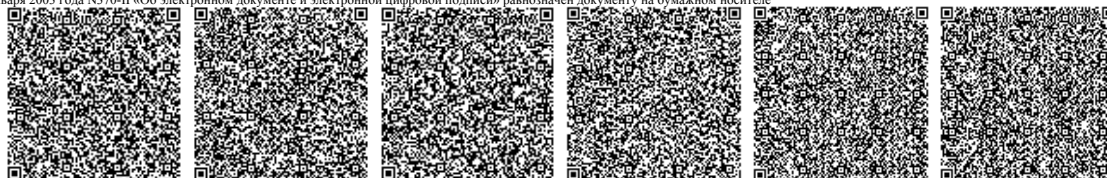
- Обеспечить сохранность авторизационных, аутентификационных данных и кода идентификации в тайне, принять надлежащие меры по настройке своих ресурсов, препятствующей недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать соответствующим образом при обнаружении подобных случаев;
- Использовать Услугу в пределах одного населенного пункта по месту заключения Договора;
- Не отправлять по сети Исполнителя информацию, противоречащую законодательству Республики Казахстан, а также международному законодательству;
- Не использовать Услугу для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;
- Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя;
- Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сеть Исполнителя;
- Не осуществлять попыток несанкционированного доступа к ресурсам сети Исполнителя, проведения или участия в сетевых атаках и сетевом взломе, в том числе не совершать: действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу сети Исполнителя (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификацию программного обеспечения или данных, не принадлежащих Заказчику, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса; передачу на оборудование сети Исполнителя бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитарную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов;
- Не использовать Услугу для несанкционированной, незаконной оригинации и терминции трафика, при котором нарушаются принципы организации связи и договорные обязательства, а также наносится материальный ущерб Исполнителю;
- Не использовать Услугу для прохождения трафика в нарушение установленных требований.

4.18. Исполнитель не несет ответственности за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

4.19. Исполнитель не несет ответственности по спорам, возникшим между Заказчиком и третьими лицами в результате использования авторизационных, аутентификационных данных и кода идентификации Заказчика третьими лицами для получения Услуги, и не разрешает их, если таковые возникнут между Заказчиком и третьими лицами.

4.20. Исполнитель не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

4.21. Фактическое расформирование услуги Исполнителем производится с даты, указанной в заявлении Заказчика, но не ранее чем





через 10 календарных дней с момента поступления заявления к Исполнителю.

5. Техническое обслуживание

5.1. Текущее обслуживание

5.1.1. При возникновении аварийных ситуаций, перерывов или ухудшения качества оказываемых услуг, Заказчик незамедлительно сообщает о необходимости технического обслуживания в Техническую поддержку (SUPPORT) по телефону. В устном сообщении Заказчик должен сообщить Работнику Технической поддержки следующее: а) Название организации; б) Имя и фамилию контактного лица; в) Контактный телефон; г) Вид сервиса; д) в зависимости от вида сервиса: направление связи, адрес, телефон точки подключения; е) Характер проблемы; ж) Идентификатор канала.

5.1.2. Дежурный работник Технической поддержки фиксирует время обращения Заказчика, сообщает о проблеме дежурному инженеру, который выясняет причину повреждения и определяет статус проблемы. Для определения статуса проблемы дежурный инженер может связываться с ответственным лицом Заказчика.

5.1.3. Исполнитель предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Исполнитель уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений.

5.1.4. Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика обо всех плановых и профилактических перерывах связи, которые продолжаются более шесть (6) часов непрерывно на узлах и на оборудовании каналов связи третьих лиц не меньше чем за 24 часа до начала перерыва связи.

5.2. Изменение услуг по требованию Заказчика. Заказчик вправе потребовать изменений или модификаций в оказываемых Услугах, направив Исполнителю уведомление с подробным описанием своих запросов и желаемых сроков выполнения таких работ.

Исполнитель должен сообщить возможность выполнения таких работ, ориентировочную стоимость и дату выполнения этих работ.

6. Услуги включают в себя:

Предоставление номера, количество - 29

Предоставление дополнительного пакета ДВО, количество - 29

Аренда голосового шлюза, количество - 2

Аренда оборудования (маршрутизатор), количество - 1

Аренда оборудования (мультиплексор), количество - 1

Предоставление виртуального номера (552266), количество - 1

Консоль секретаря (552266), количество - 1

Предоставление доступа к сети Интернет на скорости не менее 130 Мбит/с, количество - 1

Предоставление Блока из 8 IP-адресов, количество - 1

Предоставление в пользование Business Trunk, на каждый голосовой канал, количество - 1

Предоставление в пользование Business Trunk, на каждый голосовой канал, количество - 1

Период оказания Услуг: с даты подписания Договора по 31 декабря 2021 года

Подписал

Жалмагамбетов Адильбек Султанович

Дата подписания

14.12.2020

