



ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 527030
способом Запрос ценовых предложений на понижение

Лот № (6 У, 1858985) Услуги по обслуживанию торгового оборудования

Заказчик: Акционерное общество "Пассажирские перевозки"

Организатор: Региональный филиал по пассажирским перевозкам "Западный" Акционерного общества "Пассажирские перевозки"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	6 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по обслуживанию торгового оборудования, Услуги по обслуживанию торгового оборудования
Дополнительная характеристика	Услуги по техническому обслуживанию контрольно кассовой машины, 26 единицы
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Актыбинская область, ЛВРЗ, г.Актобе
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора по 12.2021
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 90%, Окончательный платеж - 10%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Техническая спецификация
по закупке услуг по обслуживанию
торгового оборудования
(далее – Техническая спецификация)

- Исполнитель обеспечивает ежемесячное техническое обслуживание торгового оборудования - контрольно-кассовых машин - подключение, программирование, фискализация, техническое обслуживание.
Контрольно-кассовая машина - аппаратно-программный комплекс с функцией фиксации и (или) передачи данных, электронное устройство с функцией фиксации и (или) передачи данных, обеспечивающие регистрацию и отображение информации о денежных расчетах, осуществляемых при реализации товаров, выполнении работ, оказании услуг (далее - ККМ).
Услуги оказываются в целях обеспечения надлежащей эксплуатации ККМ по месту их нахождения.
Услуги по техническому обслуживанию проводятся специализированной организацией – центром технического обслуживания (далее - ЦТО) в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов Республики Казахстан, Кодекса Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет». Согласно Кодекса Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» центр технического обслуживания контрольно-кассовых машин - хозяйствующий субъект, осуществляющий в соответствии с уставом (видом деятельности) деятельность по техническому обслуживанию контрольно-кассовых машин. Хозяйствующий субъект, как ЦТО ККМ должен состоять в справочнике уполномоченного органа, осуществляющего руководство в сфере обеспечения поступлений налогов и платежей в бюджет.
- При оказании услуг Исполнитель обязан:
 - использовать программное обеспечение от завода-изготовителя ККМ по программированию наименований товаров, работ, услуг;
 - использовать программное обеспечение от завода-изготовителя ККМ по программированию интерфейса для работы с внешними устройствами;
 - использовать программатор от завода-изготовителя ККМ для работы с режимом программирования;
 - владеть паролями режимов программирования;
 - произвести программирование даты и времени, данных свидетельства по НДС, ставки НДС, регистрационного номера, БИН, клише и т.д.;
 - произвести программирование и/или перепрограммирование идентификационных данных (токен, ID, сим-карт);
 - иметь навыки работы в личном кабинете оператора фискальных данных (далее - ОФД): регистрация/перерегистрация/снятие с учета ККМ в личном кабинете ОФД, регистрация/перерегистрация/снятие с учета ККМ в органах государственных доходов посредством личного кабинета ОФД, подключение/отключение тарифа; временное отключение ККМ;
 - ввод, корректировка наименований товаров, работ, услуг;
 - ввод, корректировка цены за единицу товара, работы, услуги;
 - произвести программирование, фискализацию ККМ в соответствии с требованиями действующего налогового законодательства





Республики Казахстан.

При необходимости привести в рабочее состояние и провести следующие виды услуг:

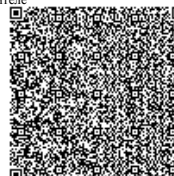
- полное техническое обслуживание в соответствии с технической документации от завода-изготовителя.
- визуальный осмотр, тестовый прогон;
- удаление пыли;
- проверка правильности установки чековой ленты;
- корректировка, настройка (регистрационных данных, идентификационных данных, реквизитов организации, даты, времени, заводского номера и т.д.);
- разблокировка аппарата;
- настройка и/или проверка следующих опций (начисление налогов, программирование шрифта, пароля, ограничений, отчетов и т.д.);
- осмотр и/или проверка электронных блоков и узлов;
- установка фискального режима (фискализация), получение данных фискальной памяти. Фискальный режим ККМ с функцией фиксации и (или) передачи данных - режим функционирования контрольно-кассовой машины, обеспечивающий некорректируемую регистрацию и энергонезависимое долговременное хранение информации в фискальной памяти либо накопителе фискальных данных с одновременной передачей сведений о денежных расчетах в налоговые органы посредством оператора фискальных данных.

При ухудшении качества печати в процессе эксплуатации необходимо произвести очистку термопечатающих элементов термоголовки.

Специалисты ЦТО должны владеть методами устранения характерных неисправностей возникших в процессе работы ККМ, уметь привести ККМ в рабочее состояние, в том числе в случаях блокировки машины.

Специалист ЦТО должен:

1. Знать основные составные части машины:
 - a. Индикатор
 - b. Устройство печатающее
 - c. Устройство фискальной памяти
 - d. Маркировка и пломбирование машины
2. Владеть навыками программирования:
 - a. Вводом символьной информации
 - b. Вводом идентификационных данных
 - c. Программирование заголовка и окончания документа
 - d. Программирование серии и номера свидетельства по НДС
 - e. Программирование базы товаров (работ, услуг)
 - f. Программирование опций
 - g. Программирование даты
 - h. Программирование секций
 - i. Программирование разрядности вводимых сумм
 - j. Программирование налоговых ставок
 - k. Программирование скидок
 - l. Программирование наценок
 - m. Программирование интерфейса
 - n. Иной информации, требуемой налоговым законодательством
3. Владение кассовым режимом:
 - a. Оформление продаж товаров (работ, услуг)
 - b. Оформление документа по платежной карте
 - c. Оформление документа с использованием кодов цен
 - d. Внесение в кассу
 - e. Выплата из кассы
 - f. Возврат товара
 - g. Арифметические операции с помощью встроенного калькулятора
4. Владение режимами работ с электронным журналом:
 - a. Просмотр любого документа электронного журнала
 - b. Распечатка контрольной ленты
 - c. Режим отчетов и гашений
 - d. Финансовый (суточный) отчет
 - e. Отчет по операторам
 - f. Отчет по секциям
 - g. Отчет по кодам цен
5. Владение режимом тестирования:
 - a. Тест программы
 - b. Тест каналов связи
 - c. Прогон
 - d. Программирование сервисного обслуживания
 - e. Программирование пароля сервисного обслуживания





6. Настройка блокировки и устранение возможных неисправностей в случаях:

- a. Сообщения об ошибках
- b. Характерные неисправности и методы их устранения
- c. Обрыв (окончание) чековой ленты
- d. Авария питания
- e. Отсутствия связи

7. Иметь навыки работы в личном кабинете оператора фискальных данных:

- a. Регистрация/перерегистрация/снятие с учета ККМ
- b. Подключение/отключение тарифа
- c. Временное отключение ККМ
- d. Смена токена

Обеспечение работы основных режимов работы для ККМ, являющимся аппаратно-программным комплексом с функцией фиксации и (или) передачи данных:

- 1) режим регистрации (продаж, сторнирования продаж, регистрации возвратов, внесения/выплат денег в/из кассы, начисления налогов);
- 2) режим X и Z отчетов;
- 3) режим программирования (просмотр/изменение настроек, настройка с внешними устройствами);
- 4) дополнительные режимы (установка времени во внутренних часах, режим тестирования, технологическое обнуление, печать пробного чека и др.);
- 5) обеспечение проведения процедуры закрытия смены и формирования сменного (суточного) отчета (Z отчета);
- 6) контроль продолжительности смены;
- 7) печати следующих документов:
 - 1) контрольный чек;
 - 2) отчет по кассирам;
 - 3) отчет по секциям;
 - 4) отчет без гашения (X-отчет).
 - 5) сменный (суточный) отчет (Z-отчет).
- 8) в автономном режиме в случае отсутствия доступа к сетям передачи данных в течение 72 часов.

Исполнитель должен обеспечить:

- осуществлять проверку работоспособности аппарата до технического обслуживания и после осуществления технического обслуживания, которая обеспечивает проверку функционирования узлов машины с автоматической распечаткой результатов тестирования и может быть использована при проверке машины после оказания услуг по техническому обслуживанию.

Исполнитель должен:

- после подписания Договора в течение 5 рабочих дней предоставить контакты для приема заявок (электронный ящик, телефон, мессенджер);

- обеспечить круглосуточной аварийной службой технической поддержки и оказывать услуги 24 часа 7 дней в неделю.

Исполнитель обязан до момента заключения договора предоставить:

- авторизационное письмо от правообладателя, о предоставлении права на поставку, установку, настройку и обслуживание ККМ на весь период действия настоящего Договора (для ККМ, являющимся аппаратно-программным комплексом с функцией фиксации и (или) передачи данных);

- подтверждающий документ, что ЦТО ККМ Исполнителя состоит в справочнике уполномоченного органа, осуществляющего руководство в сфере обеспечения поступлений налогов и платежей в бюджет.

Место оказания услуг - г.Актобе 26шт., ежемесячно

Заместитель Главного бухгалтера

Начальник отдела бухгалтерии Токтанова О.О

Приложение

тех спека (6).jpg

тех спека (5).jpg

тех спека (3).jpg

тех спека (1).jpg

тех спека (4).jpg

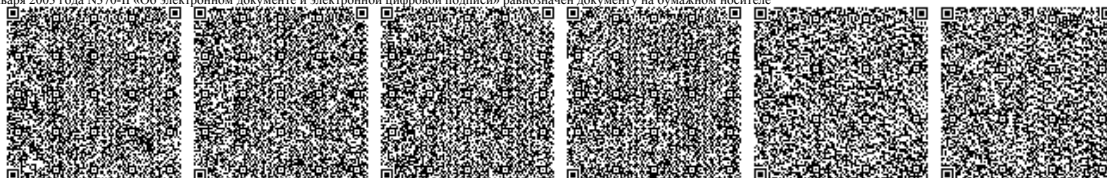
тех спека (2).jpg

ТС торговое оборудование 2021 измененый11.doc

Рисунок (139).jpg

Рисунок (138).jpg

Рисунок (137).jpg





Құжат «Самұрық-Қазына» ҰАҚ» АҚ электронды порталымен құрылған
Документ сформирован порталом электронных закупок АО «ФНБ «Самрук-Казына»

Подписал
Дата подписания

Токтанова Оксана Ондасынова
13.01.2021



Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-ІІ Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасымалдағы құжатпен бірдей
Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-ІІ «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе

