**Приложение №4**

**к Договору №\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_\_г.**

**Ключевые показатели эффективности деятельности Поставщика**

**и методика расчета**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Методология оценки | Баллы | Удельный вес показателя | Расчет баллов за показатель |
| 1 | Коэффициент исполнения обязательств по поставке в срок \*, (Ксрок) | *Ксрок* < 70% | 0 | 0,75 | = баллы х удельный вес показателя |
| 80% ≥ *Ксрок* 70% | 0,25 |
| 90% ≥ *Ксрок* 80% | 0,5 |
| 99% ≥ *Ксрок* 90% | 0,75 |
| *Ксрок* = 100% | 1 |
| 2 | Коэффициент качества продукции, рекламации на поставляемую продукцию \*\*, (*Ккач*) | *Ккач* < 80% | 0 | 0,25 | = баллы х удельный вес показателя |
| 85% *Ккач* ≥ 80% | 0,25 |
| 90% *Ккач* ≥ 85% | 0,5 |
| 95% *Ккач* ≥ 90% | 0,75 |
| *Ккач* ≥ 95% | 1 |
| ИТОГ ПО РАСЧЕТУ БАЛЛОВ | 1,0 | Сумма баллов за показатели |

Методика расчета ключевых показателей деятельности (КПД).

1. Показатели переводятся в безразмерный множитель, как указано в Столбце «Баллы». Далее в целях определения баллов, которые присуждаются по каждому КПД (указанного в Таблице), необходимо перемножить весовую долю на безразмерный множитель (из Столбца «Баллы»). Для получения итога, полученные весовые доли каждого КПД (п. 1 – 2 Таблицы) суммируются.
2. Заказчик и Поставщик создают группу управлением договора (ГУД) для мониторинга и ведения статистики по выполнению КПЭ в течение срока действия Договора;
3. С момента подписания Договора, Поставщик на ежеквартальной основе предоставляет Заказчику отчет о выполнении КПЭ;
4. **Итог по Расчету баллов ≥ 0,75 (итоговый средний балл за весь период действия договора)** – Заказчик обязан продлить договор с Поставщиком, являющимся отечественным производителем поставляемого товара, путем подписания дополнительного соглашения сроком на 1 год на условиях действующего договора.
5. **Итог по расчету баллов < 0,5 - при сохранении расчета баллов менее 0,5** два и более отчетных периода в течении срока действия Договора, Заказчик имеет право на расторжение Договора в одностороннем порядке.
6. **Коэффициент исполнения обязательств по поставке в срок.**

\*Ксрок - коэффициент характеризует качество показателя по исполнению Поставщиком обязательств по поставке Товаров в сроки, предусмотренные Договором.

$$К\_{срок}=\frac{V\_{срок}}{V\_{общ. поставка}}×100\%$$

где:

*Vсрок* – количество Товаров поставленных без нарушений сроков за отчетный период;

*Vобщ.поставка* – общее количество Товаров за отчетный период по заявке Заказчика и/или по графику поставок Договора.

1. **Коэффициент качества продукции, рекламации на поставляемую продукцию**

**\*\*Ккач -** коэффициент характеризует выявление несоответствий по качеству и заявленным гарантиям после приемки Товара и (или) применения.

$$К\_{кач}=\frac{V\_{кач}}{V\_{общ. поставка}}×100\%$$

где:

*Vкач* – объем/количество Товара, по которым не выявлено несоответствии (брака) за отчетный период;

*Vобщ.поставка* – фактический объем /количество поставленного Товара.

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:** | **Поставщик:** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ф.И.О.** МП |  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ф.И.О.**МП |

**«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ж. Шартының**

**№4 Қосымшасы**

**Жеткізуші қызметінің тиімділігінің негізгі көрсеткіштері және есеп жүргізу әдістемесі**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Көрсеткіш | Бағалау әдістемесі | Ұпайлар | Көрсеткіштің меншік салмағы | Көрсеткіш үшін ұпайлар есебі |
| 1 | Жеткізу бойынша міндеттемелердің мерзімінде орындалу коэффициенті (Ксрок) | *Ксрок* < 70% | 0 | 0,75 | = ұпайлар х көрсеткіштің меншік салмағы |
| 80% ≥ *Ксрок* 70% | 0,25 |
| 90% ≥ *Ксрок* 80% | 0,5 |
| 99% ≥ *Ксрок* 90% | 0,75 |
| *Ксрок* = 100% | 1 |
| 2 | Өнім сапасының коэффициенті, жеткізілетін өнімге шағымдар (Ккач) | *Ккач* < 80% | 0 | 0,25 | = ұпайлар х көрсеткіштің меншік салмағы |
| 85% *Ккач* ≥ 80% | 0,25 |
| 90% *Ккач* ≥ 85% | 0,5 |
| 95% *Ккач* ≥ 90% | 0,75 |
| *Ккач* ≥ 95% | 1 |
|  | ҰпайларДЫ ЕСЕПТЕУ БОЙЫНША ҚОРЫТЫНДЫ  |  |   | 1,00 | Көрсеткіш үшін ұпайлар сомасы |

 Қызметтің негізгі көрсеткіштерін есептеу әдістемесі (ҚНК).

1. Көрсеткіштер «Ұпайлар» тізбегінде көрсетілгендей, өлшемсіз көбейткішке ауыстырылады. Одан әрі әрбір көрсеткіш бойынша берілетін ұпайларды анықтау мақсатында (Кестеде көрсетілген), салмақ үлесін өлшемсіз көбейткішке көбейту қажет («Ұпайлар» тізбегінен). Қорытындысын білу үшін, әрбір көрсеткіштен шыққан салмақ үлесі (Кесте 1 – т. 2) жинақталады.
2. Тапсырыс беруші мен Жеткізуші тарапынан Шарттың әрекет ету мерзімі ішінде НӨК-нің орындалуы бойынша мониторинг және статистика жүргізуі үшін шарттарды басқару тобы (КШБТ) құрылады.
3. Шартқа қол қойылған сәттен бастап, Жеткізуші тоқсан сайын Тапсырыс берушіге НӨК орындалуы туралы есеп береді
4. **Ұпайларды есептеу бойынша қорытынды ≥ 0,75 (шарттың бүкіл әрекет ету мерзімі ішіндегі орташа қорытынды ұпай)** – Тапсырыс беруші жеткізілетін тауардың отандық өндірушісі болып табылатын өнім берушімен шартты қолданыстағы шарт талаптарында 1 жыл мерзімге қосымша келісімге қол қою арқылы ұзартуға міндетті.
5. **Ұпайларды есептеудің жалпы сомасы < 0,5 баллдарды есептеу шарттың қолданылу мерзімі ішінде 0,5-тен** аз екі және одан да көп есепті кезең сақталған кезде Тапсырыс берушінің Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқығы бар.
6. **МЕРЗІМІНДЕ ЖЕТКІЗУ БОЙЫНША МІНДЕТТЕМЕЛЕРДІҢ ОРЫНДАЛУ КоэффициентІ**

Коэффициент (*Ксрок*) - Жеткізушінің Шартта көзделген мерзімдерде Тауарды жеткізу жөніндегі міндеттемелерін орындау көрсеткішінің сапасын сипаттайды:

$$К\_{срок}=\frac{V\_{срок}}{V\_{общ. поставка}}×100\%$$

мұндағы:

*Vсрок* – есепті кезеңдегі мерзімдерді бұзбай жеткізілген Тауарлардың саны;

*Vобщ.поставка* – Тапсырыс берушінің сұранысы бойынша және/немесе Шарттың жеткізу кестесіне сәйкес есепті кезеңдегі Тауарлардың жалпы саны.

1. **ӨНІМ САПАСЫ КоэффициентІ, ЖЕТКІЗІЛГЕН ӨНІМДЕРГЕ ШАҒЫМДАР**

Коэффициент **\*\*Ккач** өнімді қабылдағаннан және (немесе) қолданғаннан кейін сапа мен мәлімделген кепілдіктер бойынша сәйкессіздіктерді анықтауды сипаттайды:

$$К\_{кач}=\frac{V\_{кач}}{V\_{общ. поставка}}×100\%$$

мұндағы:

*Vкач* – есепті кезеңде сәйкессіздіктер (ақаулы) анықталмаған Тауардың көлемі/саны;

*Vобщ.поставка* – жеткізілген Тауардың нақты көлемі /саны..

|  |  |
| --- | --- |
| **Тапсырыс беруші:** | **Жеткізуші:** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Аты-жөні** МО |  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Аты-жөні**МО |